

Cargo 101 Assistente Social

Data e horário da prova: Domingo, 4/5/2014, às 8h30


INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

¹ (20/2/2014) O Ministério da Saúde, o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação não sofreram cortes no orçamento para 2014. Essas ⁴ áreas tiveram os recursos integralmente preservados por serem consideradas prioritárias pelo governo. Os cortes no Orçamento Geral da União de 2014 foram anunciados pelos ⁷ ministérios da Fazenda e do Planejamento.

O orçamento de 2014 previsto para o Ministério da Saúde é pouco mais de R\$ 82,5 bilhões, para o da Educação, ¹⁰ R\$ 42,2 bilhões, para o do Desenvolvimento Social, R\$ 31,7 bilhões, para o de Ciência, Tecnologia e Inovação, R\$ 6,8 bilhões. Os valores previstos para cada uma das quatro pastas ¹³ são superiores aos que foram empenhados em 2013.

AQUINO, Yara. *Saúde e Educação não sofreram cortes no orçamento de 2014*. Disponível em: <<http://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2014-02/saude-e-educacao-nao-sofreram-cortes-no-orcamento-de-2014>>.

Acesso em: 20/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com relação às informações apresentadas no texto, infere-se que

- (A) todas as pastas tiveram os respectivos orçamentos preservados, menos os ministérios da Fazenda e do Planejamento.
- (B) o orçamento do Ministério da Saúde é pouco em relação ao dos ministérios da Educação e de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (C) três áreas não sofreram cortes em 2014, quais sejam os ministérios da Educação, da Saúde e do Desenvolvimento Social, Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (D) o governo definiu prioridades no que tange às pastas ministeriais, para decidir quanto aos cortes no orçamento de 2014.
- (E) os recursos estipulados para 2014 superaram os valores investidos em todas as pastas no ano de 2013.

QUESTÃO 2

No trecho “o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação” (linhas de 1 a 3), é correto afirmar que se observa a figura de estilo denominada

- (A) elipse.
- (B) zeugma.
- (C) anáfora.
- (D) hipérbato.
- (E) metonímia.

QUESTÃO 3

Acerca da pontuação de períodos do texto, conforme a norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) O ponto final inserido entre o primeiro e o segundo períodos do texto (linha 3) pode ser retirado e substituído por travessão, já que essas informações são basilares.
- (B) No primeiro período do texto (linhas de 1 a 3), todas as vírgulas podem ser substituídas por ponto e vírgula.
- (C) Segunda a norma-padrão, antes e depois da expressão “de 2014” (linha 6), é admitida a inserção de vírgulas facultativas.
- (D) O termo “em 2013” (linha 13) deve ser isolado por vírgula, pois se trata de adjunto adverbial de tempo.
- (E) As vírgulas que antecedem “para o da Educação” (linha 9), “para o do Desenvolvimento Social” (linha 10) e “para o de Ciência, Tecnologia e Inovação” (linha 11) podem corretamente ser substituídas por pontos e vírgulas.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo(s) na respectiva grafia.

- (A) Desenvolvimento, bilhões, empenhados.
- (B) Tecnologia, orçamento, preservados.
- (C) Prioritárias, anunciados, pastas.
- (D) Ciência, integralmente, quatro.
- (E) Ministério, sofreram, governo.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Tratamento anticâncer é um dos 10 avanços científicos de 2013, diz revista

¹ (19/12/2013) O uso da imunoterapia para combater o câncer foi o avanço científico mais significativo de 2013, segundo a lista dos 10 feitos científicos mais importantes do ano, ⁴ elaborada pela revista Science.

A pesquisa contra o câncer viveu uma revolução depois que essa abordagem para combatê-lo, em desenvolvimento há ⁷ décadas, finalmente revelou seu potencial terapêutico, explicaram os responsáveis editoriais da publicação.

Vários testes clínicos que usam a imunoterapia – um ¹⁰ tratamento que age no sistema imunológico, especialmente nos indivíduos com linfócitos ou células T para atacar os tumores –, revelaram que essa técnica é muito promissora contra cânceres ¹³ agressivos como o melanoma.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2013/12/tratamento-anticancer-e-um-dos-10-avancos-cientificos-de-2013-diz-revista.html>>. Acesso em: 23/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

No que se refere às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Além dos 10 mais importantes feitos científicos de 2013, a imunoterapia destacou-se no combate ao câncer.
- (B) O potencial terapêutico de combate ao câncer está em desenvolvimento há décadas.
- (C) A revista Science divulgou, em dezembro de 2013, uma lista dos 10 feitos científicos mais relevantes de combate ao câncer.
- (D) A imunoterapia e o tratamento que age no sistema imunológico são promissoras estratégias de combate ao melanoma.
- (E) A imunoterapia é considerada um eficaz método de combate a cânceres agressivos, o que a fez integrar a lista dos acontecimentos científicos mais relevantes de 2013.

QUESTÃO 6

Considerando o trecho “Vários testes clínicos que usam a imunoterapia” (linha 9), assinale a alternativa que apresenta a classificação da oração introduzida pelo termo sublinhado.

- (A) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- (C) Oração subordinada adverbial consecutiva.
- (D) Oração coordenada sindética explicativa.
- (E) Oração coordenada sindética adversativa.

QUESTÃO 7

Quanto à concordância verbal estabelecida entre vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo “elaborada” (linha 4) pode ser flexionado no masculino plural, pois também concorda com “10 feitos científicos” (linha 3).
- (B) Na linha 11, o verbo “atacar” pode ser corretamente substituído por **atacarem**, uma vez que também concorda com “tumores”.
- (C) No trecho “há décadas” (linhas 6 e 7), caso o verbo haver seja substituído por fazer, mantém-se a flexão no singular.
- (D) Por concordar com “imunoterapia” (linha 9), o verbo “revelaram” (linha 12) também pode ser flexionado no singular.
- (E) Na linha 12, caso “essa técnica” seja retirada do período, a expressão “é muito promissora” deve ser substituída por **são muito promissores**, concordando assim com “Vários testes clínicos” (linha 9).

QUESTÃO 8

Em relação à estrutura de orações do texto, é correto afirmar que, no trecho “para combatê-lo” (linha 6), o termo sublinhado consiste em objeto

- (A) direto.

- (B) indireto.
- (C) direto pleonástico.
- (D) direto preposicionado.
- (E) indireto pleonástico.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.



PORTAL da Saúde. Cidadão. Campanhas publicitárias. *Conselhos de Saúde*. Disponível em: <http://portal.arquivos.saude.gov.br/campanhas/2013/conselhos_saude/Filipeta_CNS_MS_A5.jpg>. Acesso em: 22/3/2014.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que reescreve a frase da campanha publicitária apresentada, mantendo o sentido original da informação.

- (A) Por um SUS de qualidade, o povo brasileiro de mãos dadas com todos.
- (B) Todos de mãos dadas por um SUS para o povo brasileiro de qualidade.
- (C) De mãos dadas, o povo brasileiro por um SUS para todos e de qualidade.
- (D) O povo brasileiro e todos de mãos dadas por um SUS de qualidade.
- (E) Para todos e o povo brasileiro de mãos dadas por um SUS de qualidade.

QUESTÃO 10

Considerando aspectos gramaticais de elementos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “brasileiro”, sintaticamente, consiste em adjunto adnominal.
- (B) A inserção de vírgulas antes e depois da palavra “brasileiro” mantém a correção gramatical da informação.
- (C) Morfologicamente, o vocábulo “dadas” é classificado como verbo.
- (D) O termo “de qualidade” representa adjunto adverbial que expressa uma circunstância de modo relacionada à sigla “SUS”.
- (E) A conjunção “e” foi erroneamente empregada, prejudicando a coesão da informação; por isso, deve ser retirada da frase.

QUESTÃO 11

Considere o símbolo α , tal que $\alpha^0 = 1$, $\alpha^1 = \alpha$, $\alpha^2 = -1$, $\alpha^3 = -\alpha$ e $\alpha^4 = 1$, e as propriedades usuais de potências de números reais. Considerando essas informações, é correto afirmar que α^{51} será igual a

- (A) 1.
- (B) -1 .
- (C) α .
- (D) $-\alpha$.
- (E) α^5 .

QUESTÃO 12

Uma consulta médica que custou R\$ 320,00 foi dividida em duas parcelas, sendo a primeira de $\frac{3}{5}$ do valor total e a segunda acrescida de 11% do seu valor. Então, a (o)

- (A) primeira parcela foi de R\$ 64,00.
- (B) segunda parcela foi de R\$ 128,00.
- (C) segunda parcela foi de R\$ 213,00.
- (D) valor total da consulta foi de R\$ 325,20.
- (E) valor total da consulta foi de R\$ 334,08.

QUESTÃO 13

A emergência médica de um movimentado hospital sempre registra um aumento no número de atendimentos nos fins de semana. Certa vez, perguntaram ao chefe do setor qual teria sido o percentual de aumento de atendimentos naquele fim de semana, e ele respondeu:

– Ainda não sei! Mas o curioso é que, descontando 20% do total de casos atendidos, volta-se ao número de casos antes do fim de semana.

Com base no exposto, o percentual de aumento nos casos atendidos, naquele fim de semana, foi de

- (A) 20%.
- (B) 22,5%.
- (C) 25%.
- (D) 27,5%.
- (E) 30%.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a melhor negação para “se o paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, então a cirurgia será desmarcada”.

- (A) Se o paciente não é impaciente ou a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
- (B) Se o paciente não é impaciente e a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
- (C) O paciente não é impaciente e a enfermeira veio ou a cirurgia não será desmarcada.
- (D) O paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.
- (E) O paciente é impaciente e a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.

QUESTÃO 15

No consultório, após examinar o paciente, o médico afirmou: “Você está doente ou a febre não é passageira.” E ele constatou que isso era verdade. Afirmou ainda que “se a febre não é passageira, então a coluna será operada.” Feitos os exames necessários, constatou-se que nada de errado havia na coluna e que o paciente não foi operado. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

- (A) A febre é passageira e o paciente foi operado.
- (B) O paciente está doente, mas a febre é passageira.
- (C) O paciente não está doente ou a febre não é passageira.
- (D) O paciente não está doente e a febre não é passageira.
- (E) Se o paciente está doente, então a febre não é passageira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSEH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Com relação à estrutura normativa vigente, no caso de alteração da composição dos conselhos da EBSEH, o instrumento que deve ser utilizado é o (a)

- (A) Projeto de lei de iniciativa privativa do presidente da República.
- (B) Decreto do presidente da República.
- (C) Portaria conjunta dos ministros da Educação e da Saúde.
- (D) Portaria do presidente da EBSEH.
- (E) Projeto de lei de iniciativa do presidente da República ou do Parlamento Federal.

QUESTÃO 17

Considerando que deve constar como cláusula legal necessária, nos contratos celebrados entre as instituições federais de ensino ou instituições congêneres e a EBSEH, a prestação de serviços relacionados às competências desta, como será realizada a avaliação de seus resultados obtidos?

- (A) No aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (B) Com base em mecanismos de controle social.
- (C) Na respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (D) No melhor aproveitamento dos recursos destinados à EBSEH.
- (E) No cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da EBSEH.

QUESTÃO 18

Acerca das disposições da Ouvidoria no âmbito da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) É previsto um sistema centralizado de ouvidorias, composto pela Ouvidoria da EBSEH e pelas ouvidorias das unidades hospitalares.
- (B) O ouvidor-geral da EBSEH, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União, terá mandato de dois anos, prorrogável por uma única vez.
- (C) O ouvidor-geral será de livre escolha do presidente da EBSEH, sendo por ele nomeado, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União.
- (D) As ouvidorias das unidades hospitalares se reportarão ao respectivo diretor ou superintendente, porém atuarão de forma articulada com a Ouvidoria da EBSEH, com o fim de padronizar os processos e unificar os dados nacionais para a produção de relatórios estatísticos e de gestão.
- (E) Na estrutura normativa da EBSEH, há previsão expressa acerca da sua Ouvidoria, não havendo disposição específica sobre as ouvidorias das unidades hospitalares.

QUESTÃO 19

Considerando as competências do presidente da EBSEH, apresentadas no seu Regimento Interno, é correto afirmar que a ele compete,

- (A) individualmente, os títulos ou documentos emitidos em decorrência de obrigações contratuais, não podendo delegar essa atribuição.
- (B) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSEH celebrar, com previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
- (C) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSEH vier a intervir, inexistindo previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
- (D) conjuntamente com um diretor, os cheques, não podendo delegar essa atribuição.
- (E) individualmente, os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa, com possibilidade de delegação prevista no Regimento Interno, desde que para um membro da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 20

A respeito das reuniões da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões.

- (B) As reuniões ordinárias da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo serão realizadas conforme calendário aprovado por estes em reunião, em data previamente fixada, podendo vir a ser alterado, com a aprovação dos respectivos membros.
- (C) Em caso de ausências e eventuais impedimentos dos membros da Diretoria Executiva, participarão da reunião seus substitutos, sem direito a voto.
- (D) O presidente poderá alterar a data da reunião da Diretoria Executiva, com a comunicação prévia aos seus membros.
- (E) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões, porém, no caso de sua inobservância, os membros poderão decidir pela sua deliberação em extra-pauta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Antes da criação do SUS, o Ministério da Saúde atuava na área de assistência à saúde por meio de alguns poucos hospitais especializados, além da ação da Fundação de Serviços Especiais de Saúde Pública (FSESP), em regiões específicas do País. Nesse período, a assistência à saúde mantinha uma vinculação muito próxima com determinadas atividades e o caráter contributivo do sistema existente gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta). Considerando as informações apresentadas, é correto afirmar que esses grupos são os (as)

- (A) profissionais de saúde e a população leiga.
- (B) previdenciários e os não previdenciários.
- (C) anarquistas e os socialistas.
- (D) sindicalizados e os autônomos.
- (E) populações propensas a endemias e as populações urbanas.

QUESTÃO 22

De acordo com a Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de

- (A) 30% de suas entidades representativas, no mínimo.
- (B) metade mais um, da quantidade total de conselheiros.
- (C) 20% dos conselheiros, no máximo.
- (D) todo o quadro de conselheiros.
- (E) todas as entidades representativas.

QUESTÃO 23

No âmbito do SUS, a participação social é um processo em permanente construção e, por isso, muitas vezes, depende de

- (A) verbas oficiais, para o correto funcionamento dos mecanismos de controle.
- (B) ocorrências nefastas, como epidemias e desastres naturais, para que os governos percebam o nível de mobilização das populações.
- (C) ampla mobilização da comunidade na defesa de seus direitos.
- (D) fornecimento de vacinas e medicamentos em quantidades suficientes para o atendimento às populações atingidas por epidemias e (ou) desastres naturais.
- (E) fluxos de aprovação orçamentária constantes, para garantir o acesso da população aos remédios e assistência médico-hospitalar.

QUESTÃO 24

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, os serviços contratados serão submetidos às (ao)

- (A) normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (B) orientações definidas no Pacto Social pela Saúde Coletiva, elaborado pelo Ministério da Saúde em parceria com a Organização PanAmericana de Saúde (OPAS).
- (C) regras de mercado vigentes na região, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (D) Plano Nacional de Saúde Complementar, elaborado conjuntamente pelos Ministérios da Saúde e do Desenvolvimento Social.
- (E) modo de operação e princípios estabelecidos pelos planos de saúde privados.

QUESTÃO 25

Com relação à CID-10, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A CID-10 foi conceituada para padronizar e catalogar as doenças e problemas relacionados à saúde, tendo como referência a Nomenclatura Internacional de Doenças, estabelecida pela Organização Mundial de Saúde.
- (B) A organização dos arquivos em meio magnético e sua implementação para disseminação eletrônica possibilita a implantação em todo o território nacional, nos registros de Morbidade Hospitalar e Ambulatorial, compatibilizando esses registros entre todos os sistemas que lidam com morbilidade.
- (C) *Download* e consulta dos arquivos contendo os códigos e descrições utilizadas na CID-10 são disponibilizados por meio da internet.
- (D) A CID-10 classifica morfologicamente neoplasias, exibe listas especiais de tabulação para mortalidade

e para morbilidade, além de fornecer as definições e os regulamentos da nomenclatura, por meio da lista tabular.

- (E) a falta de um manual de instruções e de índice alfabético dificulta o seu uso e inibe o acesso a notas sobre certificação médica, classificações em geral e tabulações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

No que se refere ao Serviço Social contemporâneo, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social dedica-se à defesa dos(as) trabalhadores(as) e do acesso limitado a terra para a produção dos meios de vida.
- (B) Conforme a Lei nº 8.662/1993, as competências profissionais dos(as) assistentes sociais referem-se às atribuições exclusivas, enquanto matéria, área e unidade de Serviço Social.
- (C) A questão social é reafirmada como base de fundação sócio-histórica da profissão.
- (D) A perspectiva que norteia a ação dos(as) assistentes sociais é a reiteração do instituído, ou seja, a tendência, nos dias atuais, é a da realização do fazer de acordo com as rotinas institucionais.
- (E) A consolidação efetiva do projeto ético-político do Serviço Social não se constitui um desafio atual da profissão.

QUESTÃO 27

No Brasil, a Carta Constitucional de 1988 reconhece a seguridade social como política pública, apoiada no tripé constituído por

- (A) saúde, previdência e educação.
- (B) assistência social, saúde e cultura.
- (C) saúde, previdência e trabalho.
- (D) saúde, assistência social e previdência.
- (E) educação social, previdência e trabalho.

QUESTÃO 28

Em relação à Lei nº 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, direito à liberdade significa dizer liberdade

- (A) de opinião, mas não de expressão.
- (B) de opinião, mas não de ir, vir e estar nos logradouros públicos.
- (C) para participar da vida política, na forma da lei.
- (D) de buscar auxílio e orientação, mas não de buscar refúgio.
- (E) à crença e ao culto religioso, mas não de participar da vida comunitária sem discriminação.

QUESTÃO 29

Quanto ao papel do Serviço Social no universo empresarial, assinale a alternativa correta.

- (A) A abertura do campo de ação profissional para o Serviço Social na empresa teve início na década de 1990.
- (B) O conhecimento teórico-metodológico do Serviço Social do Trabalho em nada contribuiu para o avanço do Serviço Social no setor empresarial.
- (C) A atuação dos(as) assistentes sociais em empresas resume-se à prestação e à administração de benefícios.
- (D) O Serviço Social em empresas prevalece no caráter educativo, sem responder, com isso, às questões que interferem na produtividade.
- (E) Os anos de 1990 foram um período que resultou em redução do espaço de atuação dos(as) assistentes sociais nas empresas, decorrente, principalmente, das transformações ocorridas a partir da reestruturação produtiva.

QUESTÃO 30

Acerca da história da política social, é correto afirmar que

- (A) a ideologia neoliberal tem sistematicamente defendido a primazia da responsabilidade do Estado perante a chamada “nova questão social”.
- (B) a política social, de acordo com a teoria marxista, é um fenômeno contraditório.
- (C) as iniciativas privadas obrigam o Estado a efetivar a sua responsabilidade na garantia dos direitos de cidadania social, no padrão de proteção social e pluralismo de bem-estar.
- (D) o modelo pluralista de bem-estar diverge, nas concepções de proteção social, do modelo de bem-estar misto.
- (E) o pluralismo residual compromete o Estado nacional, a lei e o direito com o bem-estar do cidadão.

QUESTÃO 31

Com base na teoria social de Marx, assinale a alternativa que se refere às concepções de pensar e trabalhar a família.

- (A) As soluções dos problemas expressos na família são decorrentes do modo de produção capitalista.
- (B) As questões sociais que envolvem as famílias são resultados da competência ou incompetência dos sujeitos, no âmbito individual ou coletivo.
- (C) As demandas sociais presentes no contexto familiar não são decorrentes da desigualdade social.
- (D) No tocante ao trabalho social com famílias, a ação profissional deve se limitar à instrumentalidade presente no Serviço Social.
- (E) A terapia familiar de orientação sistêmica foi amplamente analisada com base na teoria crítico-dialética, o que ampliou, de forma efervescente, o campo de trabalho social com famílias na década de 1990.

QUESTÃO 32

Considerando a área de Serviço Social, assinale a alternativa correta em relação às demandas contemporâneas para o trabalho social com famílias.

- (A) A família é entendida, restritamente, como uma construção privada.
- (B) A família ideal é composta por um casal com filhos.
- (C) A família é a principal responsável pelo bem-estar de seus indivíduos.
- (D) O objeto central de atuação dos(as) assistentes sociais refere-se à relação da família na perspectiva dos direitos de proteção social.
- (E) Na proposta familista apresentada por alguns autores, persiste a afirmação de que a proteção é efetivada por meio da garantia de direitos sociais universais.

QUESTÃO 33

Quanto às ferramentas normativas de responsabilidade social, assinale a alternativa correta.

- (A) Indicadores Ethos de Responsabilidade Social é uma ferramenta de autodiagnóstico para auxiliar as empresas a gerenciarem seus impactos sociais e ambientais.
- (B) A ISO 26000 possui estrutura metodológica PDCA e refere-se a um sistema de gestão.
- (C) A ISO 26000 não objetiva fornecer normas de procedimentos para ações efetivas em responsabilidade social.
- (D) A norma internacional SA 8000 destina-se às empresas que possuem necessidade de assegurar as diretrizes de sustentabilidade e de preservação do meio ambiente.
- (E) A norma ISO 26000 tem como fundamento o tríplice resultado da sustentabilidade (econômico, ambiental e social).

QUESTÃO 34

A respeito da história e da constituição do Serviço Social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) No surgimento da profissão, a questão social é vista como problemas de responsabilidade coletiva dos sujeitos que os vivenciam.
- (B) A história das políticas sociais no Brasil, apesar da relevância, não interferiu no desempenho profissional dos(as) assistentes sociais.
- (C) Após a regulamentação do Serviço Social como profissão liberal no Brasil, os(as) assistentes sociais não encontram mais desafios em relação à autonomia profissional.
- (D) A ética não pode ser compreendida como um dos elementos da constituição profissional do Serviço Social.
- (E) A igreja católica foi responsável pelo ideário e processo de formação dos(as) primeiros(as) assistentes sociais brasileiros(as).

QUESTÃO 35 _____

No que se refere à prática do Serviço Social, é correto afirmar que a ação assistencial direcionada ao paternalismo e clientelismo configura-se como

- (A) proteção social.
- (B) pedagogia psicossocial.
- (C) assistência social.
- (D) assistencialismo.
- (E) serviço social contemporâneo.

QUESTÃO 36 _____

Acerca da Lei nº 11.340/2006, que cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher, assinale a alternativa correta.

- (A) A violência doméstica e familiar contra a mulher, apesar da relevância, não se constitui em uma das formas de violação dos direitos humanos.
- (B) A violência patrimonial não é uma forma de violência doméstica e familiar contra a mulher.
- (C) Os atos processuais poderão realizar-se em horário noturno, conforme dispuserem as normas de organização judiciária.
- (D) Calúnia, difamação ou injúria configuram-se como um tipo de violência física.
- (E) A mulher, em situação de violência doméstica e familiar, deverá estar acompanhada de advogado, inclusive em relação às medidas protetivas de urgência, em todos os atos processuais, cíveis e criminais.

QUESTÃO 37 _____

Em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) O SUS conta, em cada esfera de governo, com as seguintes instâncias colegiadas: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- (B) O SUS, na Constituição de 1988, não se caracteriza como uma ação de relevância pública.
- (C) A iniciativa privada participa do SUS em caráter primordial e relevante.
- (D) No âmbito nacional, a vigilância sanitária não está incluída no campo de atuação do SUS.
- (E) À direção nacional do SUS compete prestar apoio técnico e financeiro aos municípios e executar supletivamente ações e serviços de saúde.

QUESTÃO 38 _____

Quanto à estrutura institucional e decisória do Sistema Único de Saúde (SUS), é correto afirmar que a (o)

- (A) Comissão Intergestores é bipartite, em nível nacional.
- (B) Comissão Intergestores é tripartite, em nível nacional.

- (C) gestão do SUS, em nível nacional, compete às secretarias estaduais.
- (D) gestão do SUS compete somente ao Ministério da Saúde, em nível nacional, e às secretarias estaduais, em nível estadual.
- (E) colegiado participativo, como método de decisão, compete ao processo de gestão nacional, não ocorrendo em nível estadual e municipal.

QUESTÃO 39 _____

Considerando o Código de Ética dos(as) Assistentes Sociais, assinale a alternativa correta.

- (A) A defesa transigente dos direitos humanos cabe ao profissional de Serviço Social.
- (B) A recusa do arbítrio e da liberdade é competência do(a) assistente social.
- (C) Recusa do aprofundamento da democracia é princípio fundamental para os(as) assistentes sociais.
- (D) O posicionamento em favor da justiça social que assegure a seletividade de acesso aos serviços cabe ao profissional de Serviço Social.
- (E) Ampliação e consolidação da cidadania é um princípio fundamental para os(as) assistentes sociais.

QUESTÃO 40 _____

De acordo com a legislação profissional, é correto afirmar que se constitui em um direito dos(as) assistentes sociais a (o)

- (A) pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- (B) participação em programas de socorro à população.
- (C) utilização do respectivo número de registro profissional.
- (D) transgressão de qualquer preceito do código de ética.
- (E) responsabilidade por atividade para a qual não esteja capacitado(a) pessoal e tecnicamente.

QUESTÃO 41 _____

Acerca do grupo focal, assinale a alternativa correta.

- (A) É utilizado em situações nos quais não é possível formar grupos de controle.
- (B) É uma técnica eficiente, em que as informações fluem com mais facilidade.
- (C) Refere-se ao conceito de abordagem quase experimental.
- (D) Refere-se ao termo *accountability*.
- (E) São tarefas para serem desempenhadas e para produzirem um *output* específico do programa.

QUESTÃO 42 _____

Em relação às técnicas quantitativas de levantamento de dados, ao selecionar-se a mesma quantidade de elementos em cada estrato, é correto afirmar que se trata de

- (A) entrevista episódica.
- (B) grupo focal.
- (C) entrevista focal.
- (D) entrevista narrativa.
- (E) amostragem estratificada focal proporcional.

QUESTÃO 43 _____

Assinale a alternativa que conceitua dados primários.

- (A) Levantamento de dados diretamente de alguma publicação.
- (B) Levantamento de dados, observando-se diretamente o que se quer estudar.
- (C) Situação em que um pesquisador admite os próprios erros em uma avaliação.
- (D) Uma das unidades de intervenção fundamentada em informações retiradas de qualquer tipo de publicação.
- (E) Lista das unidades para amostragem.

QUESTÃO 44 _____

Quanto às técnicas quantitativas de levantamento de dados, é correto afirmar que

- (A) a questão fechada tem como resultado uma resposta livre.
- (B) a questão aberta é constituída por alternativas de múltipla escolha.
- (C) a estimativa é a diferença entre o valor que a estatística pode acusar e o verdadeiro valor do parâmetro que se deseja estimar.
- (D) as unidades de amostragem são coleções disjuntas e exaustivas de elementos da população.
- (E) o erro amostral são os valores calculados a partir dos dados da amostra, visando avaliar parâmetros desconhecidos.

QUESTÃO 45 _____

Considerando que, na reforma psiquiátrica brasileira, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) possuem valor estratégico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os CAPS são complementares ao hospital psiquiátrico.
- (B) O acolhimento e a atenção às pessoas com transtornos mentais leves e moderados, não persistentes, cabem aos CAPS.
- (C) Os CAPS têm a função de prestar atendimento de internações psiquiátricas.
- (D) Os CAPS começaram a surgir na década de 1960.
- (E) Os CAPS são articuladores estratégicos da rede de atenção às pessoas com transtornos mentais.

QUESTÃO 46 _____

O processo de reforma psiquiátrica resultou na Lei Nacional nº 10.216/2001. Considerando as principais mudanças para a saúde mental, assinale a alternativa correta.

- (A) A reinserção social do paciente em seu meio não é um fator relevante no tratamento.
- (B) A internação será indicada em qualquer situação.
- (C) São direitos da pessoa portadora de transtorno mental receber o maior número de informações a respeito de sua doença e tratamento, bem como ser protegida contra qualquer forma de abuso e exploração.
- (D) O término da internação voluntária somente se dará por solicitação escrita do paciente.
- (E) O término da internação involuntária dar-se-á, somente e exclusivamente, por solicitação escrita do familiar ou responsável legal.

QUESTÃO 47 _____

Documento mais abrangente e geral, que contém estudos, análises situacionais, estratégias e metas.

Essas informações referem-se ao conceito de

- (A) programa.
- (B) projeto.
- (C) estudo.
- (D) plano.
- (E) planejamento.

QUESTÃO 48 _____

Assinale a alternativa que indica o instrumental mais próximo da execução, constituído por um conjunto de atividades inter-relacionadas e coordenadas que visam à concretização de objetivos, perante um limite de orçamento e tempo.

- (A) Programa.
- (B) Plano.
- (C) Projeto.
- (D) Planejamento.
- (E) Política.

QUESTÃO 49 _____

Assinale a alternativa que se refere a um dos instrumentos de trabalho direto dos profissionais de Serviço Social.

- (A) Atas de reunião.
- (B) Reunião.
- (C) Diário de campo.
- (D) Parecer social.
- (E) Livro de registros.

QUESTÃO 50 _____

O instrumental de trabalho utilizado por assistentes sociais e caracterizado por ser uma avaliação teórica e técnica de dados coletados, apresentados por meio de uma análise prospectiva, é correto afirmar que se denomina

- (A) parecer social.
- (B) relatório social.
- (C) diário de campo.
- (D) reunião.
- (E) observação participante.

Área Livre