

Cargo 116 Psicólogo – Área Hospitalar

Data e horário da prova: Domingo, 4/5/2014, às 8h30


INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

¹ (20/2/2014) O Ministério da Saúde, o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação não sofreram cortes no orçamento para 2014. Essas ⁴ áreas tiveram os recursos integralmente preservados por serem consideradas prioritárias pelo governo. Os cortes no Orçamento Geral da União de 2014 foram anunciados pelos ⁷ ministérios da Fazenda e do Planejamento.

O orçamento de 2014 previsto para o Ministério da Saúde é pouco mais de R\$ 82,5 bilhões, para o da Educação, ¹⁰ R\$ 42,2 bilhões, para o do Desenvolvimento Social, R\$ 31,7 bilhões, para o de Ciência, Tecnologia e Inovação, R\$ 6,8 bilhões. Os valores previstos para cada uma das quatro pastas ¹³ são superiores aos que foram empenhados em 2013.

AQUINO, Yara. *Saúde e Educação não sofreram cortes no orçamento de 2014*. Disponível em: <<http://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2014-02/saude-e-educacao-nao-sofreram-cortes-no-orcamento-de-2014>>.

Acesso em: 20/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com relação às informações apresentadas no texto, infere-se que

- (A) todas as pastas tiveram os respectivos orçamentos preservados, menos os ministérios da Fazenda e do Planejamento.
- (B) o orçamento do Ministério da Saúde é pouco em relação ao dos ministérios da Educação e de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (C) três áreas não sofreram cortes em 2014, quais sejam os ministérios da Educação, da Saúde e do Desenvolvimento Social, Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (D) o governo definiu prioridades no que tange às pastas ministeriais, para decidir quanto aos cortes no orçamento de 2014.
- (E) os recursos estipulados para 2014 superaram os valores investidos em todas as pastas no ano de 2013.

QUESTÃO 2

No trecho “o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação” (linhas de 1 a 3), é correto afirmar que se observa a figura de estilo denominada

- (A) elipse.
- (B) zeugma.
- (C) anáfora.
- (D) hipérbato.
- (E) metonímia.

QUESTÃO 3

Acerca da pontuação de períodos do texto, conforme a norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) O ponto final inserido entre o primeiro e o segundo períodos do texto (linha 3) pode ser retirado e substituído por travessão, já que essas informações são basilares.
- (B) No primeiro período do texto (linhas de 1 a 3), todas as vírgulas podem ser substituídas por ponto e vírgula.
- (C) Segunda a norma-padrão, antes e depois da expressão “de 2014” (linha 6), é admitida a inserção de vírgulas facultativas.
- (D) O termo “em 2013” (linha 13) deve ser isolado por vírgula, pois se trata de adjunto adverbial de tempo.
- (E) As vírgulas que antecedem “para o da Educação” (linha 9), “para o do Desenvolvimento Social” (linha 10) e “para o de Ciência, Tecnologia e Inovação” (linha 11) podem corretamente ser substituídas por pontos e vírgulas.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo(s) na respectiva grafia.

- (A) Desenvolvimento, bilhões, empenhados.
- (B) Tecnologia, orçamento, preservados.
- (C) Prioritárias, anunciados, pastas.
- (D) Ciência, integralmente, quatro.
- (E) Ministério, sofreram, governo.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Tratamento anticâncer é um dos 10 avanços científicos de 2013, diz revista

¹ (19/12/2013) O uso da imunoterapia para combater o câncer foi o avanço científico mais significativo de 2013, segundo a lista dos 10 feitos científicos mais importantes do ano, ⁴ elaborada pela revista Science.

A pesquisa contra o câncer viveu uma revolução depois que essa abordagem para combatê-lo, em desenvolvimento há ⁷ décadas, finalmente revelou seu potencial terapêutico, explicaram os responsáveis editoriais da publicação.

Vários testes clínicos que usam a imunoterapia – um ¹⁰ tratamento que age no sistema imunológico, especialmente nos indivíduos com linfócitos ou células T para atacar os tumores –, revelaram que essa técnica é muito promissora contra cânceres ¹³ agressivos como o melanoma.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2013/12/tratamento-anticancer-e-um-dos-10-avancos-cientificos-de-2013-diz-revista.html>>. Acesso em: 23/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

No que se refere às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Além dos 10 mais importantes feitos científicos de 2013, a imunoterapia destacou-se no combate ao câncer.
- (B) O potencial terapêutico de combate ao câncer está em desenvolvimento há décadas.
- (C) A revista Science divulgou, em dezembro de 2013, uma lista dos 10 feitos científicos mais relevantes de combate ao câncer.
- (D) A imunoterapia e o tratamento que age no sistema imunológico são promissoras estratégias de combate ao melanoma.
- (E) A imunoterapia é considerada um eficaz método de combate a cânceres agressivos, o que a fez integrar a lista dos acontecimentos científicos mais relevantes de 2013.

QUESTÃO 6

Considerando o trecho “Vários testes clínicos que usam a imunoterapia” (linha 9), assinale a alternativa que apresenta a classificação da oração introduzida pelo termo sublinhado.

- (A) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- (C) Oração subordinada adverbial consecutiva.
- (D) Oração coordenada sindética explicativa.
- (E) Oração coordenada sindética adversativa.

QUESTÃO 7

Quanto à concordância verbal estabelecida entre vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo “elaborada” (linha 4) pode ser flexionado no masculino plural, pois também concorda com “10 feitos científicos” (linha 3).
- (B) Na linha 11, o verbo “atacar” pode ser corretamente substituído por **atacarem**, uma vez que também concorda com “tumores”.
- (C) No trecho “há décadas” (linhas 6 e 7), caso o verbo haver seja substituído por fazer, mantém-se a flexão no singular.
- (D) Por concordar com “imunoterapia” (linha 9), o verbo “revelaram” (linha 12) também pode ser flexionado no singular.
- (E) Na linha 12, caso “essa técnica” seja retirada do período, a expressão “é muito promissora” deve ser substituída por **são muito promissores**, concordando assim com “Vários testes clínicos” (linha 9).

QUESTÃO 8

Em relação à estrutura de orações do texto, é correto afirmar que, no trecho “para combatê-lo” (linha 6), o termo sublinhado consiste em objeto

- (A) direto.

- (B) indireto.
- (C) direto pleonástico.
- (D) direto preposicionado.
- (E) indireto pleonástico.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.



PORTAL da Saúde. Cidadão. Campanhas publicitárias. *Conselhos de Saúde*. Disponível em: <http://portal.arquivos.saude.gov.br/campanhas/2013/conselhos_saude/Filipeta_CNS_MS_A5.jpg>. Acesso em: 22/3/2014.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que reescreve a frase da campanha publicitária apresentada, mantendo o sentido original da informação.

- (A) Por um SUS de qualidade, o povo brasileiro de mãos dadas com todos.
- (B) Todos de mãos dadas por um SUS para o povo brasileiro de qualidade.
- (C) De mãos dadas, o povo brasileiro por um SUS para todos e de qualidade.
- (D) O povo brasileiro e todos de mãos dadas por um SUS de qualidade.
- (E) Para todos e o povo brasileiro de mãos dadas por um SUS de qualidade.

QUESTÃO 10

Considerando aspectos gramaticais de elementos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “brasileiro”, sintaticamente, consiste em adjunto adnominal.
- (B) A inserção de vírgulas antes e depois da palavra “brasileiro” mantém a correção gramatical da informação.
- (C) Morfologicamente, o vocábulo “dadas” é classificado como verbo.
- (D) O termo “de qualidade” representa adjunto adverbial que expressa uma circunstância de modo relacionada à sigla “SUS”.
- (E) A conjunção “e” foi erroneamente empregada, prejudicando a coesão da informação; por isso, deve ser retirada da frase.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere o símbolo α , tal que $\alpha^0 = 1$, $\alpha^1 = \alpha$, $\alpha^2 = -1$, $\alpha^3 = -\alpha$ e $\alpha^4 = 1$, e as propriedades usuais de potências de números reais. Considerando essas informações, é correto afirmar que α^{51} será igual a

- (A) 1.
- (B) -1 .
- (C) α .
- (D) $-\alpha$.
- (E) α^5 .

QUESTÃO 12

Uma consulta médica que custou R\$ 320,00 foi dividida em duas parcelas, sendo a primeira de $\frac{3}{5}$ do valor total e a segunda acrescida de 11% do seu valor. Então, a (o)

- (A) primeira parcela foi de R\$ 64,00.
- (B) segunda parcela foi de R\$ 128,00.
- (C) segunda parcela foi de R\$ 213,00.
- (D) valor total da consulta foi de R\$ 325,20.
- (E) valor total da consulta foi de R\$ 334,08.

QUESTÃO 13

A emergência médica de um movimentado hospital sempre registra um aumento no número de atendimentos nos fins de semana. Certa vez, perguntaram ao chefe do setor qual teria sido o percentual de aumento de atendimentos naquele fim de semana, e ele respondeu:

– Ainda não sei! Mas o curioso é que, descontando 20% do total de casos atendidos, volta-se ao número de casos antes do fim de semana.

Com base no exposto, o percentual de aumento nos casos atendidos, naquele fim de semana, foi de

- (A) 20%.
- (B) 22,5%.
- (C) 25%.
- (D) 27,5%.
- (E) 30%.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a melhor negação para “se o paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, então a cirurgia será desmarcada”.

- (A) Se o paciente não é impaciente ou a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
- (B) Se o paciente não é impaciente e a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
- (C) O paciente não é impaciente e a enfermeira veio ou a cirurgia não será desmarcada.
- (D) O paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.
- (E) O paciente é impaciente e a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.

QUESTÃO 15

No consultório, após examinar o paciente, o médico afirmou: “Você está doente ou a febre não é passageira.” E ele constatou que isso era verdade. Afirmou ainda que “se a febre não é passageira, então a coluna será operada.” Feitos os exames necessários, constatou-se que nada de errado havia na coluna e que o paciente não foi operado. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

- (A) A febre é passageira e o paciente foi operado.
- (B) O paciente está doente, mas a febre é passageira.
- (C) O paciente não está doente ou a febre não é passageira.
- (D) O paciente não está doente e a febre não é passageira.
- (E) Se o paciente está doente, então a febre não é passageira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH
Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Com relação à estrutura normativa vigente, no caso de alteração da composição dos conselhos da EBSEERH, o instrumento que deve ser utilizado é o (a)

- (A) Projeto de lei de iniciativa privativa do presidente da República.
- (B) Decreto do presidente da República.
- (C) Portaria conjunta dos ministros da Educação e da Saúde.
- (D) Portaria do presidente da EBSEERH.
- (E) Projeto de lei de iniciativa do presidente da República ou do Parlamento Federal.

QUESTÃO 17

Considerando que deve constar como cláusula legal necessária, nos contratos celebrados entre as instituições federais de ensino ou instituições congêneres e a EBSEERH, a prestação de serviços relacionados às competências desta, como será realizada a avaliação de seus resultados obtidos?

- (A) No aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (B) Com base em mecanismos de controle social.
- (C) Na respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (D) No melhor aproveitamento dos recursos destinados à EBSEERH.
- (E) No cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da EBSEERH.

QUESTÃO 18

Acerca das disposições da Ouvidoria no âmbito da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) É previsto um sistema centralizado de ouvidorias, composto pela Ouvidoria da EBSEH e pelas ouvidorias das unidades hospitalares.
- (B) O ouvidor-geral da EBSEH, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União, terá mandato de dois anos, prorrogável por uma única vez.
- (C) O ouvidor-geral será de livre escolha do presidente da EBSEH, sendo por ele nomeado, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União.
- (D) As ouvidorias das unidades hospitalares se reportarão ao respectivo diretor ou superintendente, porém atuarão de forma articulada com a Ouvidoria da EBSEH, com o fim de padronizar os processos e unificar os dados nacionais para a produção de relatórios estatísticos e de gestão.
- (E) Na estrutura normativa da EBSEH, há previsão expressa acerca da sua Ouvidoria, não havendo disposição específica sobre as ouvidorias das unidades hospitalares.

QUESTÃO 19

Considerando as competências do presidente da EBSEH, apresentadas no seu Regimento Interno, é correto afirmar que a ele compete,

- (A) individualmente, os títulos ou documentos emitidos em decorrência de obrigações contratuais, não podendo delegar essa atribuição.
- (B) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSEH celebrar, com previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
- (C) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSEH vier a intervir, inexistindo previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
- (D) conjuntamente com um diretor, os cheques, não podendo delegar essa atribuição.
- (E) individualmente, os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa, com possibilidade de delegação prevista no Regimento Interno, desde que para um membro da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 20

A respeito das reuniões da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões.

- (B) As reuniões ordinárias da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo serão realizadas conforme calendário aprovado por estes em reunião, em data previamente fixada, podendo vir a ser alterado, com a aprovação dos respectivos membros.
- (C) Em caso de ausências e eventuais impedimentos dos membros da Diretoria Executiva, participarão da reunião seus substitutos, sem direito a voto.
- (D) O presidente poderá alterar a data da reunião da Diretoria Executiva, com a comunicação prévia aos seus membros.
- (E) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões, porém, no caso de sua inobservância, os membros poderão decidir pela sua deliberação em extra-pauta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Antes da criação do SUS, o Ministério da Saúde atuava na área de assistência à saúde por meio de alguns poucos hospitais especializados, além da ação da Fundação de Serviços Especiais de Saúde Pública (FSESP), em regiões específicas do País. Nesse período, a assistência à saúde mantinha uma vinculação muito próxima com determinadas atividades e o caráter contributivo do sistema existente gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta). Considerando as informações apresentadas, é correto afirmar que esses grupos são os (as)

- (A) profissionais de saúde e a população leiga.
- (B) previdenciários e os não previdenciários.
- (C) anarquistas e os socialistas.
- (D) sindicalizados e os autônomos.
- (E) populações propensas a endemias e as populações urbanas.

QUESTÃO 22

De acordo com a Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de

- (A) 30% de suas entidades representativas, no mínimo.
- (B) metade mais um, da quantidade total de conselheiros.
- (C) 20% dos conselheiros, no máximo.
- (D) todo o quadro de conselheiros.
- (E) todas as entidades representativas.

QUESTÃO 23

No âmbito do SUS, a participação social é um processo em permanente construção e, por isso, muitas vezes, depende de

- (A) verbas oficiais, para o correto funcionamento dos mecanismos de controle.
- (B) ocorrências nefastas, como epidemias e desastres naturais, para que os governos percebam o nível de mobilização das populações.
- (C) ampla mobilização da comunidade na defesa de seus direitos.
- (D) fornecimento de vacinas e medicamentos em quantidades suficientes para o atendimento às populações atingidas por epidemias e (ou) desastres naturais.
- (E) fluxos de aprovação orçamentária constantes, para garantir o acesso da população aos remédios e assistência médico-hospitalar.

QUESTÃO 24

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, os serviços contratados serão submetidos às (ao)

- (A) normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (B) orientações definidas no Pacto Social pela Saúde Coletiva, elaborado pelo Ministério da Saúde em parceria com a Organização PanAmericana de Saúde (OPAS).
- (C) regras de mercado vigentes na região, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (D) Plano Nacional de Saúde Complementar, elaborado conjuntamente pelos Ministérios da Saúde e do Desenvolvimento Social.
- (E) modo de operação e princípios estabelecidos pelos planos de saúde privados.

QUESTÃO 25

Com relação à CID-10, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A CID-10 foi conceituada para padronizar e catalogar as doenças e problemas relacionados à saúde, tendo como referência a Nomenclatura Internacional de Doenças, estabelecida pela Organização Mundial de Saúde.
- (B) A organização dos arquivos em meio magnético e sua implementação para disseminação eletrônica possibilita a implantação em todo o território nacional, nos registros de Morbidade Hospitalar e Ambulatorial, compatibilizando esses registros entre todos os sistemas que lidam com morbididade.
- (C) *Download* e consulta dos arquivos contendo os códigos e descrições utilizadas na CID-10 são disponibilizados por meio da internet.
- (D) A CID-10 classifica morfologicamente neoplasias, exibe listas especiais de tabulação para mortalidade

e para morbididade, além de fornecer as definições e os regulamentos da nomenclatura, por meio da lista tabular.

- (E) a falta de um manual de instruções e de índice alfabético dificulta o seu uso e inibe o acesso a notas sobre certificação médica, classificações em geral e tabulações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Uma equipe de saúde multiprofissional é um grupo formado por profissionais de saúde, de mesma ou diferentes profissões e áreas de atuação, responsáveis pela assistência à saúde de um ou mais pacientes. A respeito do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Diante de problemas triviais na equipe de saúde, as pessoas devem adotar comportamentos mais assertivos e de colaboração.
- (B) O fato de dois colegas de trabalho, sendo um médico e outro psicólogo, procurarem chegar a uma solução comum para um problema interpessoal na equipe constitui exemplo de evitação de conflitos interpessoais.
- (C) As situações em que as pessoas simplesmente não colaboram entre si ou intencionalmente discordam sobre alguma questão em particular constituem exemplos de quebra de comunicação na equipe de trabalho.
- (D) Um membro da equipe cuja personalidade possibilita caracterizá-lo como observador não apresenta dificuldade em se relacionar com o grupo e manter um contato mais estreito com as pessoas.
- (E) A utilização do trabalho em equipe não se caracteriza como um advento recente nas organizações.

QUESTÃO 27

As instituições, como um hospital, podem ser definidas como as normas (culturais, históricas, sociais) que formam a trama social que une os indivíduos. Uma dimensão fundamental que une e atravessa todos os níveis da rede social. Nesse sentido, é correto afirmar que a análise institucional tem como objetivo

- (A) analisar os fenômenos humanos em situação no curso da vida profissional, exclusivamente.
- (B) transformar as instituições a partir das práticas e discursos dos seus gestores.
- (C) verificar empiricamente as formas como os valores, representações e sentimentos são utilizados pelos diversos atores sociais e protagonistas em cada situação institucional, com que finalidades e com que efeitos.
- (D) propiciar que determinado grupo de uma instituição se torne capaz de controlar o outro grupo e de promover regulação para gerenciar as suas questões.
- (E) transformar as instituições a partir das práticas e dos discursos dos seus donos.

QUESTÃO 28

As necessidades demandadas de saúde e o crescente desenvolvimento científico e tecnológico produziram estratégias e mecanismos para efetivar o trabalho em equipe, com qualidade e eficiência. Em relação ao trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) A eficácia no comportamento interpessoal, em uma equipe de saúde, pouco se relaciona à habilidade para resolver os problemas sem retrocessos.
- (B) Na fase inicial de formação de equipes de saúde, as relações entre os membros raramente são conflituosas e divergentes.
- (C) Pessoas motivadas e convencidas a permanecerem em uma equipe de saúde constituem exemplo de falta de coesão das equipes de trabalho.
- (D) Em uma equipe de saúde, o papel socioemocional é evidenciado quando um indivíduo proporciona apoio para as necessidades emocionais de seus colegas de trabalho.
- (E) São características do trabalho em equipe de saúde: a supervisão identificada com controle, o desenvolvimento de controle coletivo do grupo e o envolvimento seletivo das pessoas nas tarefas.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que aponta uma possível desvantagem do trabalho em equipe multifuncional.

- (A) Aumento da rotatividade dos profissionais, resultando na redução de custos.
- (B) Estabelecimento de prioridades.
- (C) Redução da duplicação dos serviços.
- (D) Geração de intervenções mais criativas.
- (E) Redução de intervenções desnecessárias pela falta de comunicação entre os profissionais.

QUESTÃO 30

O psicólogo hospitalar que atua em uma enfermaria de neurologia ou neurocirurgia utiliza-se dos conhecimentos da neuropsicologia para avaliar muitos pacientes com lesões cerebrais ou outras doenças que atingem o sistema nervoso central. A avaliação neuropsicológica é uma importante ferramenta de trabalho que consiste em uma avaliação que

- (A) é padronizada e inclui a anamnese e testes de funções cognitivas superiores.
- (B) inclui orientação temporal, pessoal e espacial; linguagem, nomeação e compreensão verbal; leitura e escrita.
- (C) exclui atenção e memória; atenção auditiva e visual; percepção; gnosias; praxias; pensamento; raciocínio lógico e cálculo.
- (D) deve ser realizada para verificar não só as disfunções, mas também as potencialidades do paciente de um ponto de vista cognitivo e emocional.
- (E) não é adequada para avaliar as funções cognitivas superiores e nem os aspectos emocionais do paciente.

QUESTÃO 31

São modalidades de documentos utilizados pelo psicólogo hospitalar: declaração, atestado psicológico, relatório/laudo psicológico e parecer psicológico. Acerca dos documentos oficiais elaborados pelo psicólogo hospitalar, assinale a alternativa correta.

- (A) Entre as atribuições do psicólogo hospitalar, inclui-se a de emitir parecer confirmativo sobre afastamentos para tratamento de doenças ocupacionais relacionadas às alterações das funções psíquicas apresentadas por membros da equipe de saúde.
- (B) Um parecer é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico, cujo resultado pode ser indicativo ou conclusivo.
- (C) Um parecer é um tipo de documento muito pouco demandado nos serviços de saúde e raramente está presente na tarefa da maioria dos psicólogos hospitalares.
- (D) O parecer tem como finalidade apresentar resposta esclarecedora, exclusivamente utilizado pelo campo do conhecimento psicológico.
- (E) O psicólogo, em um parecer, pode fazer afirmações sem sustentação em fatos e (ou) teorias, devendo ter linguagem imprecisa, especialmente quando se referir a dados de natureza subjetiva, expressando-se de maneira objetiva.

QUESTÃO 32

De acordo com a Resolução nº 007/2003, do Manual de Elaboração de Documentos Escritos, produzidos por psicólogos, decorrentes de avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) O relatório ou laudo psicológico fundamenta-se em uma interpretação inferencial acerca de situações e (ou) condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
- (B) O relatório ou laudo psicológico é uma apresentação descritiva acerca de situações e (ou) condições psicológicas e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
- (C) O relatório psicológico não é sinônimo de laudo psicológico, pois o primeiro deve ser subjetivo, composto por interpretação inferencial, e o segundo deve ser descritivo e conter linguagem objetiva.
- (D) Apenas na elaboração de laudos psicológicos, e não na de relatórios psicológicos, o psicólogo fundamentará suas informações na observância aos princípios e dispositivos do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (E) O relatório ou laudo psicológico deve ser subsidiado em dados colhidos e analisados, à luz de um instrumental técnico proveniente exclusivamente de testes psicológicos, para que seu referencial técnico-filosófico e científico seja resguardado.

QUESTÃO 33

A teoria da análise institucional teve início no período da Segunda Guerra Mundial. Naquela época, começaram a ser proferidos seminários sobre higiene mental com o objetivo de: desenvolver a psicologia e a profissão do psicólogo; criar inquietação no que se refere às novas promoções do psicólogo, buscando algo que lhe permitisse uma melhor situação social, um cumprimento mais eficaz de seu papel, voltando-se mais ao trabalho e às atividades sociais (Bleger, 1984). Embora seja muito próxima da psicologia, a análise institucional também lhe tece algumas críticas. Quanto a esse tema, é correto afirmar que a principal crítica se refere à (ao)

- (A) adoção pela psicossociologia de ideias psicanalíticas e lewinianas, redundando em ecletismo teórico.
- (B) desvalorização das relações informais nas organizações pela perspectiva psicossociológica.
- (C) estágio pré-paradigmático da psicossociologia, ainda presa a conceitos pré-científicos.
- (D) exclusividade dada pelo enfoque psicossociológico à problemática das relações humanas.
- (E) modelo predominantemente místico presente nas práticas dos psicossociólogos.

QUESTÃO 34

No mundo científico, sempre houve um movimento por buscar, analisar, descrever e categorizar os fenômenos. Assim, o pediatra Corradine (1998) lista uma série de características das gestantes usuárias de drogas. Em relação a esse assunto, é correto afirmar que, entre os achados, estão

- (A) mulheres de nível socioeconômico mais alto, que fazem uso de mais de um tipo de droga.
- (B) mulheres de nível socioeconômico mais baixo com histórico de infrações, como, por exemplo, roubo e prostituição.
- (C) mulheres provenientes de famílias sem histórico de abuso de substâncias químicas.
- (D) mulheres sem quadros de transtornos mentais.
- (E) mulheres provenientes de famílias com histórico de abuso de substâncias químicas, mas sem quadros de transtornos mentais.

QUESTÃO 35

Em seu livro *Manual de Psicologia Hospitalar*, Simonetti (2004) apresenta três técnicas para que o psicólogo consiga promover a fala do paciente: a entrevista, a associação livre e o silêncio. No que se refere a essas técnicas, assinale a alternativa correta.

- (A) O silêncio permite ao paciente uma fala sem roteiros, em que ele tem a oportunidade de um espaço para falar o que vier à mente, assim o psicólogo também exerce a função de uma escuta livre.
- (B) Em ambas as técnicas, associação livre e entrevista, as perguntas buscam só a obtenção de dados, sem privilegiar o vínculo paciente-psicólogo.

- (C) No silêncio, não se deve valorizar, em um primeiro momento, temas relacionados à doença, pois, se apenas a doença for valorizada, o psicólogo nada mais fará que repetir o discurso médico.
- (D) A associação livre é uma estratégia utilizada pelo psicólogo para alcançar assuntos mais acessíveis, como, por exemplo, a doença ou o motivo da internação, o uso dos remédios, onde mora, a profissão, o estado civil.
- (E) O silêncio é essencial e deve ser respeitado pelo psicólogo, pois ele estimula a fala do paciente ao funcionar como um vácuo, que puxa as palavras e pede para ser preenchido.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que **não** é apresentada uma função da entrevista psicológica realizada pelos psicólogos nas instituições hospitalares.

- (A) Conhecer os recursos internos e externos do paciente para lidar com a situação de doença e hospitalização.
- (B) Conhecer a história da doença e da pessoa.
- (C) Fornecer dados sobre a estrutura psicodinâmica da personalidade da pessoa.
- (D) Fornecer dados sobre a estrutura psicodinâmica da personalidade dos membros da família e da equipe de saúde.
- (E) Classificar o paciente em uma escala de urgência emocional.

QUESTÃO 37

Segundo Chiatonne (2000), é consenso que o psicólogo hospitalar deve seguir requisitos mínimos - teóricos e práticos - para a atuação, orientação, supervisão, formação específica nas áreas clínica e hospitalar - na graduação, especialização e pós-graduação e experiência pertinente na área. Quanto à formação do psicólogo para atuar no hospital, essa autora alerta que

- (A) a formação acadêmica pouco interfere na inserção e no desempenho técnico do psicólogo hospitalar, apesar de possuir características próprias, adequadas e específicas ao hospital.
- (B) 90% dos psicólogos formados assegura que a formação universitária os preparou suficientemente para atuar em hospitais, pois há muito contato com a área ainda na graduação.
- (C) pode ocorrer uma crise de identidade, pois os psicólogos hospitalares chegam a duvidar da eficiência e cientificidade de sua tarefa, desqualificando-a por não se enquadrar em qualquer das atividades aprendidas nos cursos de formação acadêmica.
- (D) não é desejável uma especialização em psicologia hospitalar nem ao final do curso, nem depois da graduação.
- (E) requer uma formação socialmente desarticulada das instituições de saúde, e descomprometida com as realidades sociais e inserida em um contexto maior institucional.

QUESTÃO 38

O trabalho de psicólogos hospitalares se revela tão intenso que já se pode falar em consolidação da área da psicologia hospitalar no Brasil, que inclusive já consegue realizar congressos ou encontros de âmbito nacional. Em relação à atuação do psicólogo nessa área, é correto afirmar que cabe ao psicólogo hospitalar

- (A) trabalhar dificuldades conjugais e familiares geradas antes da doença em si, para poder promover a cura psíquica, considerando a condição clínica do paciente.
- (B) promover qualidade de vida dos membros da equipe, tratando a condição psicodinâmica de cada um.
- (C) “psicologizar” a equipe para que sejam psicoterapeutizados quanto aos seus aspectos emocionais, e assim haja uma troca simultânea de experiências entre ela e os pacientes.
- (D) ser o único responsável pela verdadeira humanização do hospital.
- (E) trabalhar a aceitação e adaptação dos limites do processo de adoecimento e do tratamento, o manejo da dor e do estresse, a tomada de decisões e o preparo para procedimentos invasivos, entre outros.

QUESTÃO 39

Considere o relato de uma mãe diagnosticada com depressão pós-parto no estudo de Arrais (2005): “Gostaria de saber, por que, mesmo que eu tenha realizado o meu sonho de ser mãe, mesmo tendo a pessoa amada do meu lado, eu continuo a ter essas angústias e tristezas. Será que sou mesmo esse fracasso de mãe e de esposa como penso?”. De acordo com essa autora, e acerca da temática da depressão pós-parto (DPP), assinale a alternativa correta.

- (A) A DPP é um quadro delirante, frequentemente alucinatório, grave e agudo que se instala depois do parto e por isso há um sério risco de suicídio.
- (B) Na DPP, há forte presença de sentimentos de culpa relacionados à sensação de ser incapaz de lidar com novas solicitações da maternidade.
- (C) Na DPP, ocorre um repúdio total ao bebê: a paciente não o quer ver, aterroriza-se com ele, maltrata-o e é comum chegar ao infanticídio do próprio filho.
- (D) A etiologia está relacionada apenas à queda hormonal abrupta com o nascimento e a saída da placenta.
- (E) Apesar da DPP, as mães deprimidas não apresentam redução do contato afetivo e nem dificuldade para expressar sentimentos positivos pelo bebê.

QUESTÃO 40

Em relação ao conceito de educação em saúde, é correto afirmar que ela está ancorada na concepção de

- (A) prevenção da saúde.
- (B) saúde complementar.
- (C) promoção da saúde.
- (D) prevenção de doenças.
- (E) recuperação da saúde.

QUESTÃO 41

Na maternidade, a psicóloga é chamada a atender uma paciente de 55 anos de idade, que foi hospitalizada ao procurar atendimento médico com vários sinais de início de trabalho de parto. Ao exame, a ginecologista não constatou batimentos cardíacos fetais e suspeitou de óbito fetal. Após ultrassom de urgência, verificou-se que a paciente não tinha útero, pois tinha se submetido a uma histerectomia total há dois anos. A psicóloga tentou abordar a paciente, mas ela parecia não ver ninguém, estava gemendo e falando repetidamente que seu filho estava para nascer. Considerando essa situação hipotética, é correta afirmar que o psicólogo hospitalar, para atender bem à paciente, deve ter conhecimento de que se trata de um quadro de

- (A) pseudociese.
- (B) esquizofrenia.
- (C) depressão pós-parto.
- (D) simulação.
- (E) psicose puerperal.

QUESTÃO 42

Sra. Isabel é mãe de Bruno, que nasceu com mielomeningocele e hidrocefalia e apresentou o seguinte relato: “Não queria me separar de meu filho nas cirurgias e na internação na UTIN. Fui para o grupo de pais com a psicóloga, médicos, assistentes sociais e enfermeiras, que acontece toda semana na UTI neonatal, e vi que não estava sozinha... Outras mães também estavam passando por dificuldades com seus bebês e isso me ajudou muito”. No que se refere ao atendimento em grupo descrito por Sra. Isabel é correto afirmar que se trata de uma ferramenta privilegiada pelos psicólogos hospitalares que trabalham em hospitais e é normalmente denominado de grupo

- (A) Balint.
- (B) de orientação e apoio.
- (C) social.
- (D) de controle.
- (E) psicanalítico.

QUESTÃO 43

No exercício profissional, o psicólogo hospitalar sempre vivencia situações que são permeadas de questões de cunho ético. Quanto ao cuidado psicológico ao paciente, assinale a alternativa que indica os princípios éticos que devem estar presentes.

- (A) Respeito, liberdade, dignidade, igualdade e integridade.
- (B) Veracidade, maternidade, duplo efeito e confiabilidade.
- (C) Dignidade, negligência, respeito às pessoas e veracidade.
- (D) Liberdade, confiabilidade, duplo efeito, justiça e dependência.
- (E) Justiça, dependência, integridade, respeito às pessoas e veracidade.

QUESTÃO 44

Para Vasconcelos (2001), à medida que a educação em saúde deixa de ser um complemento da atenção, assumindo a responsabilidade de reorganizar e reorientar as práticas assistenciais, é correto afirmar que ela passa a ser um instrumento

- (A) de construção da participação da gestão nos serviços de saúde.
- (B) que permite o aprofundamento da religião na vida dos indivíduos, famílias e sociedade.
- (C) que reforça a verticalidade da relação entre o profissional e o usuário, valorizando trocas interpessoais iniciativas da comunidade.
- (D) que favorece o diálogo e a compreensão do saber popular, contrapondo-se à passividade das práticas educativas tradicionais.
- (E) que permite ao usuário não ser reconhecido como sujeito portador de um saber sobre o processo de saúde-doença-cuidado.

QUESTÃO 45

É de responsabilidade do psicólogo, ao ingressar em uma organização, como um hospital, considerar se a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes são compatíveis com os princípios e regras do Código de Ética Profissional do Psicólogo. De acordo com esse código, existindo incompatibilidade, é correto afirmar que cabe ao psicólogo

- (A) recusar-se a prestar serviços e, se pertinente, apresentar denúncia ao órgão competente (Parágrafo único do art. 3º do Código de Ética Profissional do Psicólogo).
- (B) decidir se deve ou não ingressar, associar-se ou permanecer no hospital, pois essa é uma decisão de foro íntimo (Parágrafo único do art. 3º do Código de Ética Profissional do Psicólogo).
- (C) propor antes do ingresso, mudanças para alterar a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas vigentes no hospital para criar a compatibilidade com os princípios e regras desse código (Parágrafo único do art. 4º do Código de Ética Profissional do Psicólogo).
- (D) ingressar no hospital ou organização com autorização por escrito do Conselho Federal de Psicologia (Parágrafo único do art. 4º do Código de Ética Profissional do Psicólogo).
- (E) apresentar denúncia ao órgão competente (Parágrafo único do art. 4º do Código de Ética Profissional do Psicólogo).

QUESTÃO 46

Em relação à Rede Cegonha, é correto afirmar que se trata de uma estratégia inovadora do Ministério da Saúde que visa organizar uma rede de cuidados que assegure

- (A) às mulheres o direito ao nascimento seguro, ao crescimento e ao desenvolvimento saudáveis.

- (B) às crianças o direito ao planejamento reprodutivo e à atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério.
- (C) a redução da mortalidade materna e infantil com ênfase no componente materno.
- (D) a organização da Rede de Atenção à Saúde Materna e Infantil para que esta garanta acesso, acolhimento e resolutividade.
- (E) a promoção do vínculo entre a assistência ambulatorial e o parto.

QUESTÃO 47

O SisPreNatal é o *software* que foi desenvolvido pelo Datasus, com a finalidade de permitir o acompanhamento adequado das gestantes inseridas no Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento (PHPN), do Sistema Único de Saúde. Acerca do SisPreNatal, é correto afirmar que

- (A) se fundamenta nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.
- (B) define o elenco máximo de procedimentos para uma assistência pré-natal adequada.
- (C) permite o acompanhamento das gestantes, desde o início da gravidez até a consulta de puerpério.
- (D) garante que toda gestante tenha o direito ao acesso a atendimento psicológico e de qualidade no decorrer da gestação, parto e puerpério.
- (E) foi instituído pelo Ministério da Saúde, por meio da Portaria/GM nº 560, de 01/06/2001, a mesma que instituiu o Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento.

QUESTÃO 48

Ao se pensar no bebê internado na UTIN, deve-se lembrar de que ele, assim como a criança que nasceu saudável, precisa ter seu desenvolvimento afetivo preservado e, para que isso ocorra, será preciso da presença dos pais (Brasil, 2002). Cunha (2002) mostra que o bebê prematuro, mesmo doente, tem sua capacidade de sedução muito desenvolvida para conquistar o cuidador. Deve-se então ajudar os pais a serem conquistados por seu bebê. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa que apresenta uma atuação característica do psicólogo na UTIN.

- (A) Apresentar o bebê aos pais, mostrar a eles as competências já existentes no bebê deles, tais como virar-se na direção de suas vozes.
- (B) Mostrar a diferença nos valores de saturação de oxigênio na presença deles e a sensibilidade ao toque.
- (C) Ajudar a equipe e a família na busca da segurança do bebê, minimizando ao máximo esse sofrimento.
- (D) Estar atento à comunicação do bebê.
- (E) Lembrar a todos que, mesmo sendo bebê, esse deve ser considerado como sujeito dotado de emoções, que sente dor e possui sua própria individualidade, que deve ser respeitada.

QUESTÃO 49

Raramente as mães são preparadas psicologicamente pelas equipes de saúde durante a gestação para enfrentar uma UTI Neonatal (UTIN). O psicólogo hospitalar, nesse ambiente, é muito importante para dar assistência às mães no sentido de ampará-las nesse momento difícil, marcado por sentimentos de medo, angústia, ansiedade e culpa. Com relação ao trabalho do psicólogo na UTIN, assinale a alternativa que se afasta dos propósitos da atuação dele.

- (A) Orientar as mães acerca de como lidar com o bebê, da importância do contato pele a pele e da conversa.
- (B) Acompanhar a mãe nas visitas ao seu filho, favorecendo a relação mãe filho para que esta não fique prejudicada.
- (C) Controlar o índice de infecções hospitalares, a mortalidade dos bebês hospitalizados e a regulação de leitos da UTIN.
- (D) Mediar a relação entre a equipe e a mãe.
- (E) Estimular as mães a se integrarem e serem ativas no papel de mãe durante a internação do filho.

QUESTÃO 50

O espaço para o psicólogo atuar na obstetrícia é extremamente vasto, porém a realidade mostra que são poucos profissionais que abrangem todas as atuações que a literatura aponta. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente o papel do psicólogo na obstetrícia.

- (A) Auxiliar a equipe no diagnóstico diferencial do Blues, depressão pós-parto e na psicose puerperal.
- (B) Realizar manobras relacionadas à proteção ao períneo e ao manejo do polo cefálico no momento do parto.
- (C) Atuar apenas no pós-parto, auxiliando na amamentação e na inserção do pai. Evitar a atuação durante o parto, pois é um momento exclusivo dos médicos e dos enfermeiros obstetras.
- (D) Estimular o luto patológico em situação de bebe natimorto, bebê malformado.
- (E) Acompanhar as gestantes em maternidades somente se elas forem encaminhadas por seus médicos obstetras.

Área Livre