

Cargo 117

Psicólogo – Área Organizacional

Data e horário da prova: Domingo, 4/5/2014, às 8h30


INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A persistência é o caminho do êxito.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

¹ (20/2/2014) O Ministério da Saúde, o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação não sofreram cortes no orçamento para 2014. Essas ⁴ áreas tiveram os recursos integralmente preservados por serem consideradas prioritárias pelo governo. Os cortes no Orçamento Geral da União de 2014 foram anunciados pelos ⁷ ministérios da Fazenda e do Planejamento.

O orçamento de 2014 previsto para o Ministério da Saúde é pouco mais de R\$ 82,5 bilhões, para o da Educação, ¹⁰ R\$ 42,2 bilhões, para o do Desenvolvimento Social, R\$ 31,7 bilhões, para o de Ciência, Tecnologia e Inovação, R\$ 6,8 bilhões. Os valores previstos para cada uma das quatro pastas ¹³ são superiores aos que foram empenhados em 2013.

AQUINO, Yara. *Saúde e Educação não sofreram cortes no orçamento de 2014*. Disponível em: <<http://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2014-02/saude-e-educacao-nao-sofreram-cortes-no-orcamento-de-2014>>.

Acesso em: 20/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com relação às informações apresentadas no texto, infere-se que

- (A) todas as pastas tiveram os respectivos orçamentos preservados, menos os ministérios da Fazenda e do Planejamento.
- (B) o orçamento do Ministério da Saúde é pouco em relação ao dos ministérios da Educação e de Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (C) três áreas não sofreram cortes em 2014, quais sejam os ministérios da Educação, da Saúde e do Desenvolvimento Social, Ciência, Tecnologia e Inovação.
- (D) o governo definiu prioridades no que tange às pastas ministeriais, para decidir quanto aos cortes no orçamento de 2014.
- (E) os recursos estipulados para 2014 superaram os valores investidos em todas as pastas no ano de 2013.

QUESTÃO 2

No trecho “o da Educação, o do Desenvolvimento Social e o de Ciência, Tecnologia e Inovação” (linhas de 1 a 3), é correto afirmar que se observa a figura de estilo denominada

- (A) elipse.
- (B) zeugma.
- (C) anáfora.
- (D) hipérbato.
- (E) metonímia.

QUESTÃO 3

Acerca da pontuação de períodos do texto, conforme a norma culta da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) O ponto final inserido entre o primeiro e o segundo períodos do texto (linha 3) pode ser retirado e substituído por travessão, já que essas informações são basilares.
- (B) No primeiro período do texto (linhas de 1 a 3), todas as vírgulas podem ser substituídas por ponto e vírgula.
- (C) Segunda a norma-padrão, antes e depois da expressão “de 2014” (linha 6), é admitida a inserção de vírgulas facultativas.
- (D) O termo “em 2013” (linha 13) deve ser isolado por vírgula, pois se trata de adjunto adverbial de tempo.
- (E) As vírgulas que antecedem “para o da Educação” (linha 9), “para o do Desenvolvimento Social” (linha 10) e “para o de Ciência, Tecnologia e Inovação” (linha 11) podem corretamente ser substituídas por pontos e vírgulas.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo(s) na respectiva grafia.

- (A) Desenvolvimento, bilhões, empenhados.
- (B) Tecnologia, orçamento, preservados.
- (C) Prioritárias, anunciados, pastas.
- (D) Ciência, integralmente, quatro.
- (E) Ministério, sofreram, governo.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Tratamento anticâncer é um dos 10 avanços científicos de 2013, diz revista

¹ (19/12/2013) O uso da imunoterapia para combater o câncer foi o avanço científico mais significativo de 2013, segundo a lista dos 10 feitos científicos mais importantes do ano, ⁴ elaborada pela revista Science.

A pesquisa contra o câncer viveu uma revolução depois que essa abordagem para combatê-lo, em desenvolvimento há ⁷ décadas, finalmente revelou seu potencial terapêutico, explicaram os responsáveis editoriais da publicação.

Vários testes clínicos que usam a imunoterapia – um ¹⁰ tratamento que age no sistema imunológico, especialmente nos indivíduos com linfócitos ou células T para atacar os tumores –, revelaram que essa técnica é muito promissora contra cânceres ¹³ agressivos como o melanoma.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2013/12/tratamento-anticancer-e-um-dos-10-avancos-cientificos-de-2013-diz-revista.html>>. Acesso em: 23/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

No que se refere às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Além dos 10 mais importantes feitos científicos de 2013, a imunoterapia destacou-se no combate ao câncer.
- (B) O potencial terapêutico de combate ao câncer está em desenvolvimento há décadas.
- (C) A revista Science divulgou, em dezembro de 2013, uma lista dos 10 feitos científicos mais relevantes de combate ao câncer.
- (D) A imunoterapia e o tratamento que age no sistema imunológico são promissoras estratégias de combate ao melanoma.
- (E) A imunoterapia é considerada um eficaz método de combate a cânceres agressivos, o que a fez integrar a lista dos acontecimentos científicos mais relevantes de 2013.

QUESTÃO 6

Considerando o trecho “Vários testes clínicos que usam a imunoterapia” (linha 9), assinale a alternativa que apresenta a classificação da oração introduzida pelo termo sublinhado.

- (A) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) Oração subordinada adjetiva restritiva.
- (C) Oração subordinada adverbial consecutiva.
- (D) Oração coordenada sindética explicativa.
- (E) Oração coordenada sindética adversativa.

QUESTÃO 7

Quanto à concordância verbal estabelecida entre vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo “elaborada” (linha 4) pode ser flexionado no masculino plural, pois também concorda com “10 feitos científicos” (linha 3).
- (B) Na linha 11, o verbo “atacar” pode ser corretamente substituído por **atacarem**, uma vez que também concorda com “tumores”.
- (C) No trecho “há décadas” (linhas 6 e 7), caso o verbo haver seja substituído por fazer, mantém-se a flexão no singular.
- (D) Por concordar com “imunoterapia” (linha 9), o verbo “revelaram” (linha 12) também pode ser flexionado no singular.
- (E) Na linha 12, caso “essa técnica” seja retirada do período, a expressão “é muito promissora” deve ser substituída por **são muito promissores**, concordando assim com “Vários testes clínicos” (linha 9).

QUESTÃO 8

Em relação à estrutura de orações do texto, é correto afirmar que, no trecho “para combatê-lo” (linha 6), o termo sublinhado consiste em objeto

- (A) direto.

- (B) indireto.
- (C) direto pleonástico.
- (D) direto preposicionado.
- (E) indireto pleonástico.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.



PORTAL da Saúde. Cidadão. Campanhas publicitárias. *Conselhos de Saúde*. Disponível em: <http://portal.arquivos.saude.gov.br/campanhas/2013/conselhos_saude/Filipeta_CNS_MS_A5.jpg>. Acesso em: 22/3/2014.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que reescreve a frase da campanha publicitária apresentada, mantendo o sentido original da informação.

- (A) Por um SUS de qualidade, o povo brasileiro de mãos dadas com todos.
- (B) Todos de mãos dadas por um SUS para o povo brasileiro de qualidade.
- (C) De mãos dadas, o povo brasileiro por um SUS para todos e de qualidade.
- (D) O povo brasileiro e todos de mãos dadas por um SUS de qualidade.
- (E) Para todos e o povo brasileiro de mãos dadas por um SUS de qualidade.

QUESTÃO 10

Considerando aspectos gramaticais de elementos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “brasileiro”, sintaticamente, consiste em adjunto adnominal.
- (B) A inserção de vírgulas antes e depois da palavra “brasileiro” mantém a correção gramatical da informação.
- (C) Morfologicamente, o vocábulo “dadas” é classificado como verbo.
- (D) O termo “de qualidade” representa adjunto adverbial que expressa uma circunstância de modo relacionada à sigla “SUS”.
- (E) A conjunção “e” foi erroneamente empregada, prejudicando a coesão da informação; por isso, deve ser retirada da frase.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere o símbolo α , tal que $\alpha^0 = 1$, $\alpha^1 = \alpha$, $\alpha^2 = -1$, $\alpha^3 = -\alpha$ e $\alpha^4 = 1$, e as propriedades usuais de potências de números reais. Considerando essas informações, é correto afirmar que α^{51} será igual a

- (A) 1.
- (B) -1 .
- (C) α .
- (D) $-\alpha$.
- (E) α^5 .

QUESTÃO 12

Uma consulta médica que custou R\$ 320,00 foi dividida em duas parcelas, sendo a primeira de $\frac{3}{5}$ do valor total e a segunda acrescida de 11% do seu valor. Então, a (o)

- (A) primeira parcela foi de R\$ 64,00.
- (B) segunda parcela foi de R\$ 128,00.
- (C) segunda parcela foi de R\$ 213,00.
- (D) valor total da consulta foi de R\$ 325,20.
- (E) valor total da consulta foi de R\$ 334,08.

QUESTÃO 13

A emergência médica de um movimentado hospital sempre registra um aumento no número de atendimentos nos fins de semana. Certa vez, perguntaram ao chefe do setor qual teria sido o percentual de aumento de atendimentos naquele fim de semana, e ele respondeu:

– Ainda não sei! Mas o curioso é que, descontando 20% do total de casos atendidos, volta-se ao número de casos antes do fim de semana.

Com base no exposto, o percentual de aumento nos casos atendidos, naquele fim de semana, foi de

- (A) 20%.
- (B) 22,5%.
- (C) 25%.
- (D) 27,5%.
- (E) 30%.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta a melhor negação para “se o paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, então a cirurgia será desmarcada”.

- (A) Se o paciente não é impaciente ou a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
- (B) Se o paciente não é impaciente e a enfermeira veio, então a cirurgia não será desmarcada.
- (C) O paciente não é impaciente e a enfermeira veio ou a cirurgia não será desmarcada.
- (D) O paciente é impaciente ou a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.
- (E) O paciente é impaciente e a enfermeira não veio, e a cirurgia não será desmarcada.

QUESTÃO 15

No consultório, após examinar o paciente, o médico afirmou: “Você está doente ou a febre não é passageira.” E ele constatou que isso era verdade. Afirmou ainda que “se a febre não é passageira, então a coluna será operada.” Feitos os exames necessários, constatou-se que nada de errado havia na coluna e que o paciente não foi operado. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

- (A) A febre é passageira e o paciente foi operado.
- (B) O paciente está doente, mas a febre é passageira.
- (C) O paciente não está doente ou a febre não é passageira.
- (D) O paciente não está doente e a febre não é passageira.
- (E) Se o paciente está doente, então a febre não é passageira.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH
Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Com relação à estrutura normativa vigente, no caso de alteração da composição dos conselhos da EBSEERH, o instrumento que deve ser utilizado é o (a)

- (A) Projeto de lei de iniciativa privativa do presidente da República.
- (B) Decreto do presidente da República.
- (C) Portaria conjunta dos ministros da Educação e da Saúde.
- (D) Portaria do presidente da EBSEERH.
- (E) Projeto de lei de iniciativa do presidente da República ou do Parlamento Federal.

QUESTÃO 17

Considerando que deve constar como cláusula legal necessária, nos contratos celebrados entre as instituições federais de ensino ou instituições congêneres e a EBSEERH, a prestação de serviços relacionados às competências desta, como será realizada a avaliação de seus resultados obtidos?

- (A) No aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (B) Com base em mecanismos de controle social.
- (C) Na respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (D) No melhor aproveitamento dos recursos destinados à EBSEERH.
- (E) No cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da EBSEERH.

QUESTÃO 18

Acerca das disposições da Ouvidoria no âmbito da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) É previsto um sistema centralizado de ouvidorias, composto pela Ouvidoria da EBSEH e pelas ouvidorias das unidades hospitalares.
- (B) O ouvidor-geral da EBSEH, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União, terá mandato de dois anos, prorrogável por uma única vez.
- (C) O ouvidor-geral será de livre escolha do presidente da EBSEH, sendo por ele nomeado, após aprovação pelo ouvidor-geral da União, no âmbito da Controladoria-Geral da União.
- (D) As ouvidorias das unidades hospitalares se reportarão ao respectivo diretor ou superintendente, porém atuarão de forma articulada com a Ouvidoria da EBSEH, com o fim de padronizar os processos e unificar os dados nacionais para a produção de relatórios estatísticos e de gestão.
- (E) Na estrutura normativa da EBSEH, há previsão expressa acerca da sua Ouvidoria, não havendo disposição específica sobre as ouvidorias das unidades hospitalares.

QUESTÃO 19

Considerando as competências do presidente da EBSEH, apresentadas no seu Regimento Interno, é correto afirmar que a ele compete,

- (A) individualmente, os títulos ou documentos emitidos em decorrência de obrigações contratuais, não podendo delegar essa atribuição.
- (B) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSEH celebrar, com previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
- (C) conjuntamente com um diretor, os contratos que a EBSEH vier a intervir, inexistindo previsão expressa do Regimento Interno para delegação dessa atribuição.
- (D) conjuntamente com um diretor, os cheques, não podendo delegar essa atribuição.
- (E) individualmente, os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa, com possibilidade de delegação prevista no Regimento Interno, desde que para um membro da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 20

A respeito das reuniões da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo da EBSEH, assinale a alternativa correta.

- (A) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões.

- (B) As reuniões ordinárias da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo serão realizadas conforme calendário aprovado por estes em reunião, em data previamente fixada, podendo vir a ser alterado, com a aprovação dos respectivos membros.
- (C) Em caso de ausências e eventuais impedimentos dos membros da Diretoria Executiva, participarão da reunião seus substitutos, sem direito a voto.
- (D) O presidente poderá alterar a data da reunião da Diretoria Executiva, com a comunicação prévia aos seus membros.
- (E) A inclusão de matérias na pauta da reunião ordinária da Diretoria Executiva e dos Conselhos de Administração, Fiscal e Consultivo será solicitada à chefia de gabinete do presidente até 72h antes do dia de realização das reuniões, porém, no caso de sua inobservância, os membros poderão decidir pela sua deliberação em extra-pauta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Antes da criação do SUS, o Ministério da Saúde atuava na área de assistência à saúde por meio de alguns poucos hospitais especializados, além da ação da Fundação de Serviços Especiais de Saúde Pública (FSESP), em regiões específicas do País. Nesse período, a assistência à saúde mantinha uma vinculação muito próxima com determinadas atividades e o caráter contributivo do sistema existente gerava uma divisão da população brasileira em dois grandes grupos (além da pequena parcela da população que podia pagar os serviços de saúde por sua própria conta). Considerando as informações apresentadas, é correto afirmar que esses grupos são os (as)

- (A) profissionais de saúde e a população leiga.
- (B) previdenciários e os não previdenciários.
- (C) anarquistas e os socialistas.
- (D) sindicalizados e os autônomos.
- (E) populações propensas a endemias e as populações urbanas.

QUESTÃO 22

De acordo com a Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, recomenda-se que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, promovam a renovação de

- (A) 30% de suas entidades representativas, no mínimo.
- (B) metade mais um, da quantidade total de conselheiros.
- (C) 20% dos conselheiros, no máximo.
- (D) todo o quadro de conselheiros.
- (E) todas as entidades representativas.

QUESTÃO 23

No âmbito do SUS, a participação social é um processo em permanente construção e, por isso, muitas vezes, depende de

- (A) verbas oficiais, para o correto funcionamento dos mecanismos de controle.
- (B) ocorrências nefastas, como epidemias e desastres naturais, para que os governos percebam o nível de mobilização das populações.
- (C) ampla mobilização da comunidade na defesa de seus direitos.
- (D) fornecimento de vacinas e medicamentos em quantidades suficientes para o atendimento às populações atingidas por epidemias e (ou) desastres naturais.
- (E) fluxos de aprovação orçamentária constantes, para garantir o acesso da população aos remédios e assistência médico-hospitalar.

QUESTÃO 24

Quando ocorre a participação complementar dos serviços privados, nas situações em que as disponibilidades do SUS forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, os serviços contratados serão submetidos às (ao)

- (A) normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (B) orientações definidas no Pacto Social pela Saúde Coletiva, elaborado pelo Ministério da Saúde em parceria com a Organização PanAmericana de Saúde (OPAS).
- (C) regras de mercado vigentes na região, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (D) Plano Nacional de Saúde Complementar, elaborado conjuntamente pelos Ministérios da Saúde e do Desenvolvimento Social.
- (E) modo de operação e princípios estabelecidos pelos planos de saúde privados.

QUESTÃO 25

Com relação à CID-10, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A CID-10 foi conceituada para padronizar e catalogar as doenças e problemas relacionados à saúde, tendo como referência a Nomenclatura Internacional de Doenças, estabelecida pela Organização Mundial de Saúde.
- (B) A organização dos arquivos em meio magnético e sua implementação para disseminação eletrônica possibilita a implantação em todo o território nacional, nos registros de Morbidade Hospitalar e Ambulatorial, compatibilizando esses registros entre todos os sistemas que lidam com morbididade.
- (C) *Download* e consulta dos arquivos contendo os códigos e descrições utilizadas na CID-10 são disponibilizados por meio da internet.
- (D) A CID-10 classifica morfologicamente neoplasias, exibe listas especiais de tabulação para mortalidade

e para morbididade, além de fornecer as definições e os regulamentos da nomenclatura, por meio da lista tabular.

- (E) A falta de um manual de instruções e de índice alfabético dificulta o seu uso e inibe o acesso a notas sobre certificação médica, classificações em geral e tabulações.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Considerando a teoria da identidade descrita por Erik Erikson, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa teoria tenta explicar o comportamento e o crescimento humanos em quatro etapas, do nascimento à morte.
- (B) Para esse autor, as forças sociais e ambientais às quais as pessoas são expostas não influenciam a forma pela qual as fases geneticamente predeterminadas se realizam.
- (C) A principal diferença entre as teorias de Freud e Erikson é que Freud enfatizava os correlatos psicossociais, enquanto Erikson se concentrava nos fatores biológicos.
- (D) Erikson achava que todos os aspectos do comportamento humano poderiam ser explicados em termos de momentos decisivos ou de crises que o ser humano tem de enfrentar e resolver em cada fase do desenvolvimento.
- (E) O desenvolvimento da personalidade não pode ser afetado por fatores biológicos, mas sim por fatores sociais.

QUESTÃO 27

Com base no DSM-IV, assinale a alternativa correta no que diz respeito ao transtorno da personalidade esquizoide e ao transtorno da personalidade esquizotípica.

- (A) Embora os indivíduos com transtorno de personalidade esquizotípica possam expressar infelicidade acerca de sua falta de relacionamentos, seu comportamento sugere pouco desejo de ter contatos íntimos.
- (B) Os indivíduos com Transtorno da personalidade esquizotípica frequentemente buscam tratamento para os próprios aspectos do transtorno da personalidade, em vez de para os sintomas associados de ansiedade, depressão ou outros afetos disfóricos.
- (C) Os indivíduos com transtorno da personalidade esquizotípica são frequentemente desconfiados, mas não podem ter ideiação paranoide.
- (D) Os indivíduos com transtorno da personalidade esquizoide frequentemente reagem à aprovação ou crítica e parecem se importar com o que os outros possam pensar deles.
- (E) No transtorno da personalidade esquizoide, existe, geralmente, uma experiência aumentada de prazer em experiências sensoriais, corporais ou interpessoais, tais como caminhar na praia ao pôr do sol ou fazer sexo.

QUESTÃO 28

No que diz respeito aos aspectos relacionados à psicopatologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O diagnóstico psicopatológico repousa sobre a totalidade dos dados clínicos, momentâneos (exame psíquico) e evolutivos (anamnese etc.).
- (B) As alterações da atenção não podem ocorrer em transtornos mentais, só em distúrbios neurológicos.
- (C) O diagnóstico de um transtorno psiquiátrico raramente é fundamentado preponderantemente nos dados clínicos.
- (D) A consciência só pode se alterar por processos patológicos, ou seja, jamais por processos fisiológicos.
- (E) O *delirium* (ou delírio) diz respeito a uma ideia delirante, a uma alteração do juízo de realidade encontrada principalmente em pacientes psicóticos esquizofrênicos.

QUESTÃO 29

Em relação a avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) A entrevista inicial é considerada um momento crucial no diagnóstico e no tratamento em saúde mental, e a atitude básica do entrevistador nesse momento é a de escuta, o que significa que ele deve colocar-se em posição totalmente passiva.
- (B) Os resultados das avaliações psicológicas não devem considerar os condicionantes históricos.
- (C) A avaliação psicológica é também chamada de testagem psicológica, ou seja, são a mesma coisa.
- (D) As avaliações psicológicas são ilimitadas em relação ao que é possível entender e prever.
- (E) Em uma avaliação psicológica, as condições de uso dos instrumentos devem ser consideradas apenas para os contextos e os propósitos para os quais os estudos empíricos indicaram resultados favoráveis.

QUESTÃO 30

Quanto à avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) Após ser solicitado para fazer uma avaliação psicológica, o profissional não pode recusar a demanda em hipótese alguma.
- (B) O uso dos testes deve ser pautado somente por instruções e orientações específicas constantes nos manuais próprios, ou seja, jamais pelo conhecimento e pela experiência do profissional.
- (C) Toda pessoa avaliada, seja ela quem contrata o serviço ou terceiro, como no caso de processos de seleção, tem o direito de receber informações sobre o trabalho a ser realizado, bem como sobre o resultado de uma avaliação psicológica.
- (D) Apenas o psicólogo clínico pode fazer uso de instrumentos e técnicas psicológicas.
- (E) Em qualquer contexto de trabalho, o psicólogo deve seguir as orientações contidas na Resolução do Conselho Federal de Psicologia nº 07/2003, a não ser que não seja o padrão solicitado pelo trabalho.

QUESTÃO 31

Considerando a gestão do conhecimento em organizações de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A aprendizagem organizacional está relacionada com a construção de novos conhecimentos, e não com a identificação e a correção de erros.
- (B) Em uma organização, o processo de aprendizagem pode ocorrer em apenas dois níveis: o do indivíduo e o do grupo.
- (C) As organizações que aprendem não são organizações capazes de transferir conhecimento, mas sim de criar e adquirir conhecimentos.
- (D) É por meio do processo de aprendizagem e gestão do conhecimento que as organizações podem desenvolver as competências necessárias para a realização de sua estratégia competitiva.
- (E) Peter Senge apresenta o processo de aprendizagem como um ciclo contínuo, composto de dois conjuntos de elementos específicos: aptidões e habilidades e conhecimentos e sensibilidade.

QUESTÃO 32

Acerca do processo de recrutamento realizado pelas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há como a empresa expor o grau de profissionalismo com que trata os próprios colaboradores pelo processo de recrutamento.
- (B) Um processo de recrutamento mal conduzido não projeta uma imagem negativa da empresa, mas sim do profissional mal capacitado.
- (C) O recrutamento é sempre feito buscando-se candidatos que não têm vínculo com a empresa no mercado de trabalho, pois esse é um processo em busca de novos talentos para o preenchimento de vagas.
- (D) O recrutamento consiste especificamente na escolha do candidato mais adequado para a organização.
- (E) O recrutamento pode ser definido como um processo de procurar pessoas, estimulá-las e encorajá-las a se candidatar a vagas de determinada organização.

QUESTÃO 33

O conceito de competências críticas, criado por C. K. Prahalad e Gary Hamel, é amplamente conhecido e aceito no mundo corporativo. No que diz respeito ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A ampla aceitação do conceito de competências críticas corresponde necessariamente a uma aplicação correta desse conceito.
- (B) As competências críticas devem oferecer reais benefícios aos clientes, e não aos consumidores.
- (C) As competências críticas devem ser difíceis de imitar, mas não são eternas.
- (D) As competências críticas limitam-se apenas às paredes da organização.
- (E) As competências críticas limitam-se aos produtos físicos ofertados.

QUESTÃO 34

Quanto ao processo de socialização nas organizações de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) As falhas na condução do processo de socialização dos empregados não podem provocar conformidade ao ponto de embotar a sua criatividade e fazê-los trabalhar de forma estéril e burocrática.
- (B) A busca de informações ajuda o novato a reduzir a ansiedade, a entender e a conhecer profundamente o ambiente.
- (C) O indivíduo que está sendo socializado deve ser visto como um simples objeto do processo de socialização na empresa, que ocorre naturalmente.
- (D) O novato é um participante passivo ao ajustar-se ao novo ambiente, pois está ainda aprendendo normas, valores e modos de funcionamento da empresa.
- (E) O processo de socialização é um processo afetado pelas iniciativas organizacionais, e não pelas iniciativas do novato.

QUESTÃO 35

Considerando as ideias de Edgar Schein no que diz respeito à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Esse autor desenvolveu uma proposta de trabalho uniforme, que inclui uma única dimensão.
- (B) Para esse autor, cultura organizacional é o conjunto de pressupostos básicos que um grupo aprendeu de outro grupo e guardou para si como valor.
- (C) Esse autor elaborou um conceito de cultura, concebendo-o com um modelo estático de transmissão de valores.
- (D) Esse autor acredita que o conceito de cultura é complexo o suficiente para ser empregado na compreensão de fenômenos de grupos pequenos, como uma equipe de trabalho, ou grandes, como uma nação ou uma sociedade.
- (E) Esse autor afirmou que os empregados de uma empresa formal e burocratizada não podem compartilhar valores e pressupostos básicos semelhantes aos de uma empresa do tipo casual e horizontalizada.

QUESTÃO 36

Acerca do estudo do estresse e temas relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) O estresse é simplesmente uma tensão nervosa ou ansiedade.
- (B) O distresse é considerado o “lado bom” do estresse.
- (C) Quando uma pessoa passa por uma situação de estresse, seus sintomas não podem ser psicológicos, e sim físicos ou comportamentais.
- (D) O estresse surge da interação entre as pessoas e sua percepção do ambiente (não necessariamente da realidade).
- (E) Ao contrário do Burnout, a estafa diz respeito a um estado de esgotamento físico, ou seja, não existem fatores do trabalho e nem psicológicos envolvidos.

QUESTÃO 37

Acerca do modelo dos recursos humanos quanto à motivação humana no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Nesse modelo, a fragmentação e a rotinização das tarefas são valorizadas por aumentar a produtividade e consequentemente aumentar a possibilidade de o trabalhador sentir satisfação no trabalho.
- (B) Esse modelo considera como fatores motivacionais a relação entre o dinheiro, o trabalho em si e as perspectivas de crescimento, em que os aspectos sociais perdem espaço, não exercendo influência no processo motivacional.
- (C) Segundo esse modelo, a estratégia gerencial no processo motivacional é primeiramente compreender a natureza complexa da motivação, de modo a favorecer o atendimento dos objetivos individuais em detrimento dos objetivos organizacionais.
- (D) O principal diferencial desse modelo é que a postura do gestor ocorre no sentido de manipular, de não estabelecer com os demais empregados uma parceria na qual as habilidades de cada um, bem como os respectivos objetivos, sejam consideradas no caminho da consecução dos objetivos organizacionais.
- (E) Um dos pontos centrais dessa abordagem é que diferentes trabalhadores possuem diferentes fatores motivacionais e buscam modos de satisfação distintos.

QUESTÃO 38

No que diz respeito à qualidade de vida no trabalho (QVT), assinale a alternativa correta.

- (A) O desafio da QVT não consiste em aprofundar o reconhecimento da dimensão essencial do compromisso do ser humano com as organizações, mas simplesmente em gerar melhores condições de vida.
- (B) As estratégias para aumentar a qualidade de vida no trabalho estão relacionadas com a qualidade de experiências humanas no ambiente de trabalho que envolvem o trabalho em si, o ambiente de trabalho e a personalidade.
- (C) Westley (1979) analisou quatro dimensões relacionadas ao trabalho e as respectivas manifestações no nível individual e no social e sugeriu que a participação de sindicatos e partidos políticos é dispensável para a manutenção do bem-estar intraorganizacional.
- (D) Fernandes (1996) explicita que a QVT deve ser considerada uma gestão estática, porque embora as pessoas mudem constantemente, as organizações não mudam da mesma forma.
- (E) Fernandes (1996) explicita que a QVT independe da realidade de cada empresa.

QUESTÃO 39

No que se refere às teorias de Maslow, Alderfer e Herzberg sobre motivação, assinale a alternativa correta.

- (A) Para Maslow, o homem é um animal que deseja e que quase sempre alcança um estado de completa satisfação.
- (B) Se para Maslow uma necessidade de nível mais alto só surge quando as necessidades menores já foram atendidas, na abordagem de Alderfer todos os níveis atuam simultaneamente.
- (C) Uma característica da teoria de Alderfer é a existência de um componente de ascensão na dinâmica da motivação, o que faz com que a falta de satisfação de uma necessidade diminua a importância das necessidades de níveis mais baixos.
- (D) Para Herzberg, a alta satisfação se traduz pela ausência de fatores de insatisfação e está relacionada à natureza do trabalho em si.
- (E) Herzberg formulou a teoria dos dois fatores: os fatores de higiene e os extrínsecos.

QUESTÃO 40

Com relação à síndrome do Burnout, assinale a alternativa correta.

- (A) Um ponto em comum entre a síndrome de Burnout e o estresse é que ambos têm necessariamente origem no trabalho.
- (B) É mito dizer que o Burnout é mais comum em profissionais que cuidam de pessoas ou que são mais propensos a estabelecer vínculos afetivos.
- (C) As vítimas do Burnout podem manifestar agressividade, hostilidade e outros sentimentos que comprometem o convívio social e familiar.
- (D) A presença de disforia e desânimo é comum tanto no Burnout quanto na depressão. No entanto, pessoas com Burnout apresentam predominantemente letargia e sentimentos de culpa ao invés de tristeza e desapontamento.
- (E) O tratamento do Burnout recebe comumente uma única abordagem: acompanhamento psicoterápico. O uso de fármacos é geralmente dispensado.

QUESTÃO 41

Acerca da avaliação do desempenho, assinale a alternativa correta.

- (A) As medidas objetivas de desempenho no trabalho são a soma de vários comportamentos, e não os resultados de comportamentos no trabalho.
- (B) Considerando que os critérios de desempenho podem ser classificados como reais ou teóricos, pode-se dizer que critério teórico é a definição do que é um bom desempenho, e não como ele é medido.
- (C) Os critérios de desempenho no trabalho são desenvolvidos para um trabalho completo, ou seja, não cabem as tarefas individuais.

- (D) O desempenho contextual diz respeito à precisão das pontuações dadas pelo supervisor.
- (E) Diferentemente das medidas subjetivas, as medidas de desempenho objetivas não apresentam limitações, haja vista que são apropriadas para todos os trabalhos.

QUESTÃO 42

No que diz respeito à avaliação do desempenho 360°, conforme Chiavenato (2010), assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema é administrativamente simples para combinar todas as avaliações.
- (B) A qualidade da informação é sempre ruim.
- (C) Não complementa as iniciativas da qualidade total.
- (D) Enfatiza os clientes internos/externos, mas não o espírito de equipe.
- (E) As pessoas podem fazer conluio ou jogo para dar avaliação inválida para as outras.

QUESTÃO 43

Com relação ao absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao contrário do estresse, a insatisfação constitui uma fonte de custos indiretos na forma de absenteísmo e rotatividade.
- (B) O absenteísmo pode ser atribuído a causas conhecidas e a causas ignoradas. Entre as conhecidas, não existe nenhuma amparada por lei.
- (C) As faltas justificadas são avaliadas como ausências necessárias, portanto não são consideradas absenteísmo.
- (D) O absenteísmo é afetado pela capacidade profissional das pessoas e pela motivação delas para o trabalho.
- (E) O absenteísmo é afetado exclusivamente por fatores internos ao trabalho.

QUESTÃO 44

Acerca do absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode-se dizer que a possibilidade de tratar o absenteísmo em uma empresa se relaciona ao quanto ela possui de percepção da interferência desse fator em seus lucros e processos de trabalhos.
- (B) O absenteísmo refere-se às faltas ou às ausências diárias dos empregados no trabalho, e não à soma dos períodos em que os empregados da organização se encontram ausentes do trabalho.
- (C) Sabendo que o absenteísmo é um fato comum nas organizações, não se pode dizer que ele é um fator de incerteza e imprevisibilidade para elas.
- (D) É importante agir diretamente sobre os efeitos do absenteísmo, e não sobre as suas causas, a fim de providenciar recursos reparadores e evitar prejuízos à organização.
- (E) As faltas ao trabalho por motivo de acidente de trabalho não são consideradas absenteísmo.

QUESTÃO 45

Quanto às condições de trabalho, segurança e saúde ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança do trabalho está relacionada à prevenção de acidentes, e não à prevenção de roubos.
- (B) A segurança do trabalho não está relacionada com condições de trabalho seguras e saudáveis para as pessoas.
- (C) A segurança do trabalho é o conjunto de medidas de ordem técnica, educacional, médica e psicológica utilizado para prevenir acidentes.
- (D) Infelizmente, o estresse pessoal e da vida no trabalho não pode ser administrado por meio do planejamento de objetivos pessoais e de carreira.
- (E) Não existe nenhuma relação entre redução do estresse e dieta alimentar.

QUESTÃO 46

Quanto à segurança e à higiene do trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Os estudos psicológicos sugerem que não se deve selecionar as pessoas que apresentam tendências para acidentar-se em cargos específicos.
- (B) Não existe relação entre predisposição a acidentes e proficiência no cargo.
- (C) Os cartazes sobre segurança no trabalho ajudam a reduzir atos inseguros e substituem, portanto, os programas compreensivos de segurança.
- (D) Um programa de segurança fundamentado no reforço positivo não melhora a segurança no trabalho.
- (E) O elemento tipo de acidente presente nos acidentes de trabalho refere-se à violação de procedimento aceito como seguro.

QUESTÃO 47

Acerca do psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo psicodiagnóstico é um processo científico e, como tal, parte de perguntas inespecíficas cujas respostas prováveis se estruturam na forma de hipóteses.
- (B) Os testes em geral, mesmo que isoladamente, podem proporcionar uma avaliação abrangente da pessoa como um todo, por isso são tão utilizados em psicodiagnósticos.
- (C) Há dois tipos principais de baterias de testes: as baterias padronizadas para avaliações específicas e as não padronizadas, que são organizadas a partir de um plano de avaliação.
- (D) O psicodiagnóstico tem sempre um único objetivo.
- (E) O elenco das hipóteses deve ser norteado e delimitado de acordo com as impressões e as intuições do profissional experiente, independentemente do objetivo do psicodiagnóstico.

QUESTÃO 48

Quanto ao Teste Bender, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma técnica exclusivamente de expressão verbal acerca da percepção visual.
- (B) É indicado como medida de maturação visomotora, e não como medida de inteligência.
- (C) É uma técnica utilizada a partir dos sete anos de idade.
- (D) Sua administração é apenas individual, a fim de evitar interferências/influência na percepção das figuras observadas.
- (E) É um teste indicado para triagem de disfunção cerebral.

QUESTÃO 49

Com relação à entrevista lúdica diagnóstica, assinale a alternativa correta.

- (A) O papel do psicólogo na entrevista lúdica diagnóstica é sempre passivo, uma vez que funciona como observador.
- (B) A entrevista lúdica de cada processo psicodiagnóstico é uma experiência nova, tanto para o psicólogo como para a criança, em que se refletirá o estabelecimento de um vínculo.
- (C) Na primeira entrevista de um psicodiagnóstico infantil, costuma-se entrevistar os pais com a criança, com a finalidade de obter informações, as mais abrangentes possíveis, sobre o problema e sobre como a criança é.
- (D) O material lúdico deve ser apresentado à criança preferencialmente em uma ordem aparente, em caixas e (ou) armários, sempre com as tampas ou portas fechadas, a fim de estimular a exploração do material/brinquedos.
- (E) As instruções específicas para uma entrevista lúdica consistem em oferecer à criança oportunidade de brincar; não como deseja, mas conforme as escolhas e o direcionamento do terapeuta, a fim de não perder o foco do trabalho.

QUESTÃO 50

Conforme Chiavenato (2010) e com base nos fatores de qualidade de vida no trabalho (QVT) descritos por Walton, é correto afirmar que aspectos como igualdade de oportunidades, senso comunitário e relacionamentos interpessoais e grupais dizem respeito especificamente às (à)

- (A) integração social na organização.
- (B) oportunidades de crescimento e segurança.
- (C) utilização e ao desenvolvimento de capacidades.
- (D) garantias constitucionais.
- (E) relevância social da vida no trabalho.