



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE  
CADASTRO RESERVA PARA CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR  
EDITAL Nº 01 – SEAP/SES-NS, DE 28 DE MAIO DE 2014.

**Cargo 102**  
**ASSISTENTE SOCIAL**

**Data e horário da prova:**  
**Domingo, 7/9/2014, às 8h30**

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*O som aniquila a beleza do silêncio.*

- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 2 (duas) horas e 37 (trinta e sete) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

**Tipo “D”**

Realização

**iades**  
Instituto Americano de Desenvolvimento

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

### Avanços na medicina garantem qualidade de vida aos idosos

1 Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) apontam que a população com mais de 60 anos cresceu em Itapetininga (SP). Entre 2000 e 2010, o  
4 crescimento foi de 59%. O município tem 16.366 idosos, sendo 7.245 homens e 9.121 mulheres.

A geriatra Cássia Maria Braga Stocco relaciona os  
7 avanços da medicina ao crescimento dessa população. Segundo ela, muitas doenças que matavam por falta de tratamento hoje são curáveis e isso aumenta a expectativa de  
10 vida. “Doenças como tuberculose, tétano e difteria eram fatais. Hoje, a medicina tem como tratar essas doenças e evitar algumas delas por meio de vacinas. Isso faz com que  
13 as pessoas vivam mais”, comenta.

O aposentado João Lopes comemora os resultados que conseguiu depois de buscar ajuda médica. Ele conta que  
16 ficou sem enxergar por seis anos. Depois que operou a visão, a vida dele mudou completamente. “Agora, por exemplo, consigo comer sozinho, tomar um cafezinho gostoso”,  
19 brinca.

Disponível em: <<http://g1.globo.com/sao-paulo/itapetininga-regiao/noticia/2012/11/avancos-na-medicina-garantem-qualidade-de-vida-aos-idosos.html>>. Acesso em: 5/6/2014, com adaptações.

### QUESTÃO 1

Conforme a norma-padrão, caso o autor resolvesse substituir por **referir-se** o verbo destacado em “O aposentado João Lopes comemora os resultados que conseguiu depois de buscar ajuda médica.” (linhas 14 e 15), a nova redação deveria ser a seguinte:

- (A) O aposentado João Lopes comemora os resultados que se referiu depois de buscar ajuda médica.
- (B) O aposentado João Lopes comemora os resultados a que referiu-se depois de buscar ajuda médica.
- (C) O aposentado João Lopes comemora os resultados aos quais se referiu depois de buscar ajuda médica.
- (D) O aposentado João Lopes comemora os resultados aos quais referiu-se depois de buscar ajuda médica.
- (E) O aposentado João Lopes comemora os resultados dos quais se referiu depois de buscar ajuda médica.

### QUESTÃO 2

Acerca das relações sintáticas do período “Depois que operou a visão, a vida dele mudou completamente.” (linhas 16 e 17), assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira oração desempenha a função de adjunto adverbial em relação à segunda.
- (B) Nas duas orações, ocorre verbo transitivo direto.
- (C) Em apenas uma das orações, ocorre predicado verbal.
- (D) O termo “a vida dele” funciona como objeto direto.
- (E) Os vocábulos “a” e “dele” desempenham funções distintas em relação a “vida”.

### QUESTÃO 3

De acordo com as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Conforme dados do IBGE, no período que vai do ano de 2000 ao ano de 2010, a população de idosos brasileiros cresceu 59%.
- (B) Com os avanços da medicina, segundo a geriatra Cássia Maria Braga Stocco, a população de idosos cresceu, pois muitas doenças passaram a ser curáveis, fato que aumentou a expectativa de vida.
- (C) Segundo a geriatra Cássia Maria Braga Stocco, a medicina atual pode evitar, por meio de vacinas, as doenças que levam à morte.
- (D) O caso do aposentado João Lopes contrapõe-se, de certo modo, à opinião da geriatra.
- (E) O depoimento de João Lopes relaciona-se parcialmente com o título do texto.

### QUESTÃO 4

Considerando a norma-padrão e o emprego dos pronomes e das conjunções no segundo parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome destacado em “nessa população” (linha 7) retoma um termo apresentado no parágrafo anterior, por isso deveria ser substituído por **desta**.
- (B) A conjunção “Segundo” (linha 8) introduz ideia de comparação e poderia ser substituída por **De acordo com**.
- (C) O pronome “ela” (linha 8) refere-se a “população” (linha 7).
- (D) Em pelo menos uma das ocorrências, a conjunção “e” cumpre o papel de relacionar ideias opostas.
- (E) Em “isso aumenta a expectativa de vida.” (linhas 9 e 10), o pronome em destaque retoma a ideia contida no trecho “muitas doenças que matavam por falta de tratamento hoje são curáveis” (linhas 8 e 9).

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

### Cura espontânea

1 A medicina já relatou vários casos inacreditáveis de curas espontâneas de doenças em pacientes considerados terminais. São curas de câncer, de Aids e de vários outros  
4 problemas graves de saúde.

Já foram relatadas histórias de desaparecimentos de  
câncer de pele, câncer de rim e até de leucemia sem que os  
7 médicos conseguissem explicar as ocorrências. A maioria das doenças é curada completamente sem que os pacientes tenham passado por tratamentos.

Segundo os médicos, a cura espontânea é considerada  
10 “uma raridade clínica”. Um estudo realizado na Noruega e publicado na revista “The Archives of Internal Medicine”  
13 mostrou que até os tipos de câncer de mama invasivos  
14 podem desaparecer sem tratamento em muitas pacientes.

Disponível em: <<http://www.sitedecuriosidades.com/curiosidade/casos-famosos-de-cura-espontanea.html>>. Acesso em: 5/6/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 5

Com base na norma-padrão e nas questões gramaticais que envolvem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos “câncer” (linha 3) e “saúde” (linha 4) são acentuados graficamente por serem paroxítonos.
- (B) Em “São curas de câncer, de Aids e de vários outros problemas graves de saúde.” (linhas 3 e 4), a vírgula foi utilizada para separar termos coordenados entre si.
- (C) O emprego das aspas, em suas duas ocorrências, justifica-se pelo mesmo motivo.
- (D) Na linha 12, o vocábulo “revista” poderia ter sido grafado com inicial maiúscula, pois faz parte da expressão que dá nome a um veículo de comunicação.
- (E) Ao contrário de hímens e hífens, a forma plural de “rim” (linha 6) não deve ser acentuada.

## QUESTÃO 6

No último período do texto, a oração “que até os tipos de câncer de mama invasivos podem desaparecer sem tratamento em muitas pacientes.” (linhas 13 e 14), do ponto de vista sintático, foi utilizada para

- (A) explicar a causa do que foi declarado na oração anterior.
- (B) restringir o sentido de um substantivo que aparece na oração anterior.
- (C) exemplificar uma ideia sugerida pela oração anterior.
- (D) completar o sentido do verbo da oração anterior.
- (E) esclarecer a consequência da ação descrita na oração anterior.

## QUESTÃO 7

A respeito das informações veiculadas pelo texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os casos de curas espontâneas de doenças são considerados pela medicina inacreditáveis e inéditos.
- (B) O autor não considera o câncer e a Aids problemas graves de saúde.
- (C) As doenças relatadas pela medicina foram curadas totalmente sem que os pacientes tivessem se submetido a tratamento médico.
- (D) Para os médicos da revista “The Archives of Internal Medicine”, a cura espontânea é uma raridade clínica.
- (E) Os tipos de câncer de mama invasivos, segundo estudo realizado na Noruega, podem desaparecer sem tratamento em muitas mulheres.

## QUESTÃO 8

Com base nas regras prescritas pela norma-padrão quanto à concordância dos verbos e nomes, assinale a alternativa que apresenta outra redação possível para o período “A maioria das doenças é curada completamente sem que os pacientes tenham passado por tratamentos.” (linhas de 7 a 9).

- (A) A maioria das doenças são curadas completamente sem que os pacientes tenham passado por tratamentos.
- (B) A maioria das doenças é curada completamente sem que tenha sido oferecido aos pacientes tratamentos.
- (C) A maioria das doenças são curadas completamente sem que tenham sido oferecido aos pacientes tratamentos.
- (D) A maioria das doenças é curada completamente sem que tenha sido ofertado aos pacientes oportunidade de tratamentos.
- (E) A maioria das doenças é curada completamente sem que se ofereça aos pacientes tratamentos.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIDORES DO GDF

### Questões de 9 a 12

## QUESTÃO 9

Acerca das disposições constantes no regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal quanto ao afastamento para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu*, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor poderá, no interesse da Administração, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, para participar, desde que no País, de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior.
- (B) Em caso de exoneração, demissão, aposentadoria voluntária, licença para tratar de interesse particular ou vacância em razão de posse em outro cargo inacumulável, antes de decorrido período igual ao do afastamento ou caso o servidor não obtenha o título ou grau que justificou seu afastamento, deverá ressarcir integralmente o órgão ou a entidade dos gastos com o próprio aperfeiçoamento, salvo, nesse último caso, na hipótese comprovada de força maior ou de caso fortuito.
- (C) O afastamento poderá ocorrer para, atendidos os demais requisitos legais, o servidor estável participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior no exterior.
- (D) Não há vedação no sentido de que seja autorizado novo afastamento para curso do mesmo nível.
- (E) O afastamento é um direito do servidor, prescindindo, pois, de comprovação de que o curso seja no interesse da Administração.

## QUESTÃO 10

A respeito do tratamento conferido aos adicionais de insalubridade e de periculosidade no regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Observados os percentuais próprios sobre o vencimento básico, o adicional de insalubridade ou de periculosidade são devidos nos termos das normas legais e regulamentares pertinentes aos trabalhadores em geral.
- (B) Os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres, perigosos ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida fazem jus a um adicional que varia de R\$ 100,00 a R\$ 260,00, conforme o grau de exposição definido, sendo a periculosidade percebida no valor de R\$ 180,00.
- (C) O adicional de irradiação ionizante é equiparado, para efeitos da percepção pecuniária, ao grau máximo de insalubridade.
- (D) O servidor que trabalha com habitualidade ou não em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida faz jus a um adicional de insalubridade ou de periculosidade.
- (E) O adicional por trabalhos com raios X ou substâncias radioativas é equiparado, para efeitos de percepção pecuniária, ao adicional de periculosidade.

## QUESTÃO 11

Com relação ao instituto da readaptação, previsto no regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, é correto afirmar que a readaptação

- (A) é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.
- (B) é uma das formas expressas de provimento de cargo público.
- (C) será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitados a habilitação exigida, o nível de escolaridade e a equivalência de vencimentos e, na hipótese de inexistência de cargo vago, o servidor exercerá suas atribuições como excedente até a ocorrência de vaga.
- (D) consiste, exigidos os requisitos legais, em proporcionar ao servidor efetivo atividades compatíveis com a limitação sofrida.
- (E) é uma das formas possíveis de vacância de cargo público.

## QUESTÃO 12

Acerca das disposições em relação à saúde, no âmbito da Lei Orgânica do Distrito Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) As ações e serviços de saúde no Distrito Federal (DF) são de relevância pública, e cabe ao Poder Público a respectiva normatização, regulamentação, fiscalização e controle, cabendo a execução, concorrentemente, por meio de serviços públicos e por intermédio de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado, nos termos da lei.

- (B) As ações e serviços públicos de saúde no DF integram uma rede única e hierarquizada, constituindo o Sistema Único de Saúde (SUS) no âmbito nacional, organizado nos termos da lei federal.
- (C) É vedada a destinação de recursos públicos do DF para auxílio, subvenções, juros e prazos privilegiados a instituições privadas com fins lucrativos, bem como para serviços de saúde privatizados de servidores.
- (D) As empresas privadas prestadoras de serviços de assistência médica, administradoras de planos de saúde e congêneres ressarcirão o DF das despesas de atendimento dos segurados respectivamente em unidades de saúde pertencentes ao Poder Público do DF, sendo a responsabilidade do pagamento das empresas a que estejam associadas as pessoas atendidas em unidades de saúde do DF.
- (E) É dever do Poder Público promover e restaurar a saúde psíquica do indivíduo, com base no rigoroso respeito aos direitos humanos e à cidadania, mediante serviços de saúde preventivos, curativos e extra-hospitalares, sendo vedada a internação psiquiátrica compulsória no âmbito do DF.

## SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

### Questões de 13 a 16

## QUESTÃO 13

Os fatores sociais, econômicos, culturais, étnico-raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população.

Essas informações se referem a

- (A) fatores de risco.
- (B) fatores sociais.
- (C) determinantes sociais da saúde.
- (D) indicadores econômicos em saúde.
- (E) balizadores sociais em saúde.

## QUESTÃO 14

De acordo com o art. 16 da Lei nº 8.080/1990, à direção nacional do SUS compete

- (A) planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (B) participar da execução, do controle e da avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- (C) executar todos os serviços de vigilância epidemiológica.
- (D) executar todos os serviços de vigilância sanitária.
- (E) formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.

## QUESTÃO 15 \_\_\_\_\_

As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com suas diretrizes. No que se refere às diretrizes do SUS, assinale a alternativa correta.

- (A) Centralização, com direção única em cada esfera de governo.
- (B) Atendimento integral.
- (C) Prioridade para os serviços assistenciais em relação às atividades preventivas.
- (D) Participação livre de empresas estrangeiras.
- (E) Terceirização dos serviços essenciais.

## QUESTÃO 16 \_\_\_\_\_

Quanto aos Conselhos de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma instância colegiada, deliberativa e temporária do SUS.
- (B) Todas as suas reuniões plenárias são fechadas ao público.
- (C) É obrigatório que, a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços promovam a renovação de, no máximo, 5% de suas entidades representativas.
- (D) O número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde.
- (E) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, de representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, é obrigatória nos Conselhos de Saúde.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 17 a 19

## QUESTÃO 17 \_\_\_\_\_

Paulo realizou uma tarefa em quatro etapas, gastando um total de 70 minutos. Na segunda etapa, ele gastou 5 minutos a menos do que na primeira e, na terceira, gastou um terço a menos do tempo que gastou na segunda. Para a quarta etapa, sobraram 9 minutos. O tempo gasto por ele na terceira etapa, em minutos, foi igual a

- (A) 18.
- (B) 16.
- (C) 15.
- (D) 14.
- (E) 12.

## QUESTÃO 18 \_\_\_\_\_

Em uma enfermaria, há 12 pacientes, dos quais 8 são idosos. Para um evento, deseja-se formar grupos de 6 pacientes, sendo que não deveria haver grupos formados apenas por idosos. Quantos grupos, distintos em pelo menos uma pessoa, podem ser montados nessas condições?

- (A) 924.
- (B) 922.
- (C) 916.
- (D) 900.
- (E) 896.

## QUESTÃO 19 \_\_\_\_\_

Equipe médica e de enfermagem da unidade de saúde X.

	Masculino	Feminino	Total
Médico	18	12	30
Enfermeiro	24	36	60
Total	42	48	

Fonte hipotética

Considerando o quadro apresentado, deseja-se sortear, aleatoriamente, uma equipe formada por um médico e um enfermeiro para um plantão extraordinário. Qual é a probabilidade de que essa equipe seja formada por um médico do sexo feminino e um enfermeiro do sexo masculino?

- (A) 0,14.
- (B) 0,16.
- (C) 0,25.
- (D) 0,28.
- (E) 0,50.

## MICROINFORMÁTICA Questões de 20 a 22

## QUESTÃO 20 \_\_\_\_\_

No Windows 7, a caixa de pesquisa serve para

- (A) encontrar algo no computador.
- (B) iniciar programas.
- (C) ajustar configurações do computador.
- (D) abrir pastas usadas com frequência.
- (E) alternar para outra conta de usuário.

## QUESTÃO 21 \_\_\_\_\_

Os *backups* são importantes, pois permitem

- (A) criptografia (proteger os dados contra acessos indevidos); recuperação de versões; identificação de um ataque.
- (B) proteção de dados (para serem recuperados em situações, tais como falha de disco); recuperação de versões; arquivamento (armazenar dados que não são utilizados no dia a dia).
- (C) rastreamento das ações executadas por um usuário no computador; detecção do uso indevido do computador; arquivamento (armazenar dados que não são utilizados no dia a dia).
- (D) proteção de dados (para serem recuperados em situações, tais como falha de disco); impedimento de registro de dados desnecessários; detecção, anulação e remoção de códigos maliciosos.
- (E) bloqueio de *sites* conhecidos por apresentarem propagandas; recuperação de versões; verificação de vulnerabilidades nos programas instalados.

## QUESTÃO 22

No Microsoft Word 2007, o que deve ser feito no texto para inserir o sumário automático?

- (A) Não é preciso fazer nenhuma formatação no texto, basta inserir o sumário pela opção Referências -> Sumário.
- (B) É necessário ser aplicada uma formatação de fonte aos títulos e subtítulos do texto que devem aparecer no sumário.
- (C) É preciso ser aplicado um estilo de título aos títulos e subtítulos do texto que devem aparecer no sumário.
- (D) É preciso copiar os títulos e subtítulos do texto para a área de transferência antes de fazer o sumário pela opção Referências -> Sumário.
- (E) Não é necessário fazer nenhuma formatação no texto, basta inserir o sumário manualmente.

### ATUALIDADES Questões de 23 a 25

## QUESTÃO 23

Nos últimos anos, as doenças respiratórias têm ocupado posição de destaque no *ranking* das enfermidades mais comuns no Distrito Federal (DF), juntamente com os problemas cardiovasculares e o câncer. Além dos maus hábitos e do envelhecimento da população, essas enfermidades estão relacionadas à poluição do ar. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A implantação do sistema de rodízios de veículos no DF, que começou no início deste ano, tem propiciado uma melhoria da qualidade do ar nas regiões do Plano Piloto e no centro de Taguatinga.
- (B) A ocorrência de doenças respiratórias tem sido rara no DF, uma consequência direta da Lei Antifumo, sancionada em 2012, que proíbe o uso de cigarros em locais públicos.
- (C) A pneumonia, a asma e a bronquite estão entre as doenças respiratórias mais comuns no DF, influenciadas pelo clima seco do meio do ano, pelo tabagismo e pela baixa qualidade do ar em algumas regiões.
- (D) A utilização intensiva de transporte individual, em detrimento do transporte coletivo, melhora sensivelmente a qualidade do ar nas cidades. Os ônibus são mais poluentes que os carros, portanto, devem ser evitados.
- (E) O excesso de árvores no ambiente urbano central de Brasília reduz a oferta de oxigênio no ar, especialmente nos períodos de seca, e agrava a situação de quem tem doença respiratória.

## QUESTÃO 24

O livro *20 anos de construção do sistema de saúde no Brasil: Uma avaliação do Sistema Único de Saúde*, publicado pelo Banco Mundial em 2013, conclui que, no período avaliado, “o Brasil observou melhorias impressionantes nos resultados da saúde, com reduções drásticas nos indicadores de mortalidade infantil e aumentos na expectativa de vida”. Considerando essa informação, assinale a alternativa **incorreta** a respeito do quadro atual dos serviços de saúde pública no Brasil.

- (A) A redução da rede de unidades de saúde, nas duas últimas décadas, foi acompanhada por igual inibição na oferta de serviços pelo sistema público de saúde brasileiro.
- (B) A gradual equiparação da disponibilidade de serviços entre os estados, atingida por meio da reestruturação do sistema hospitalar e da implementação da Estratégia de Saúde da Família com foco nos estados mais pobres, contribuiu para uma redução das disparidades geográficas na utilização de serviços de saúde.
- (C) A cobertura de vacinação no Brasil tem permanecido próximo aos 100% desde o início dos anos 2000.
- (D) Há muitos anos que a proporção de cesáreas no Brasil tem estado entre as mais altas do mundo. O número de cesáreas vem crescendo em todas as regiões do País.
- (E) Entre 1990 e 2009, o volume de consultas médicas e de procedimentos de atenção básica aumentou significativamente, uma das consequências do fortalecimento da Estratégia de Saúde da Família.

## QUESTÃO 25

Estudo divulgado pela Codeplan, em 2013, prevê que a população do Distrito Federal (DF) chegará a 3,7 milhões de habitantes em 2030. Com relação ao perfil populacional do DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Os telefones celulares estão presentes em quase todos os domicílios do DF, assim como quase todos têm fogão, televisão e geladeira.
- (B) O percentual de pessoas não naturais do DF é expressivo em comparação ao restante do País, porém apresenta uma tendência de redução, o que sugere tanto uma predisposição de queda no fluxo migratório quanto um crescimento proporcional do número de pessoas nascidas na cidade.
- (C) No DF, a formalização do emprego com carteira assinada é superior à do Brasil, em termos percentuais.
- (D) Comparativamente com os demais estados da Federação, o DF apresenta a população economicamente ativa com o maior rendimento médio mensal, superior a R\$ 2.500,00.
- (E) Devido ao forte crescimento demográfico ocorrido nos últimos 20 anos, apenas 65% da população do DF têm acesso a abastecimento de água pela rede geral e domicílio com rede de esgoto ou fossa séptica.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

Estudos contemporâneos revelam que a identidade de gênero, raça e etnia compõem variantes que implicam a facilidade ou dificuldade para o acesso aos serviços de saúde no Sistema Único de Saúde. Acerca desse tema, é correto afirmar que uma variável condizente com essas mencionadas, de modo a interferir efetivamente no serviço prestado, conforme Campos (2011), é a

- (A) globalização.
- (B) violência.
- (C) estética.
- (D) escolaridade.
- (E) classe.

## QUESTÃO 27

Vasconcellos (2009), ao refletir a respeito das práticas democráticas na área da saúde, observa que existe uma fratura na prática profissional. Com base na percepção da autora e no conhecimento do exercício profissional do(a) assistente social, assinale a alternativa que caracteriza a fratura existente.

- (A) Encontra-se entre a prática profissional realizada pelos(as) assistentes sociais e as possibilidades de prática contidas na realidade.
- (B) Verifica-se entre o conhecimento do Serviço Social e o conhecimento necessário para trabalhar na área da saúde.
- (C) Situa-se entre o modo de ser e o modo de agir do Serviço Social.
- (D) Advém da concepção teórica hegemônica em relação ao projeto ético-político do Serviço Social.
- (E) Ocorre entre o que pode e o que deve fazer o (a) assistente social, especialmente, nas unidades de saúde mental.

## QUESTÃO 28

A realidade é que o essencial dos processos produtivos se deslocou para as chamadas políticas sociais. O maior setor econômico dos Estados Unidos, para dar um exemplo, é a saúde, representando 18,1% do PIB. A totalidade dos setores industriais nos EUA emprega hoje menos de 10% da população ativa. Se somarmos saúde, educação, cultura, esporte, lazer, segurança e semelhantes, todos diretamente ligados ao bem-estar da população, teremos aqui o que é o principal vetor de desenvolvimento. Investir na população, no seu bem-estar, na sua cultura e educação é o que mais rende.

DOWBOR, Ladislau. *Participação social, o novo fantasma das elites*. Disponível em: <<http://outraspalavras.net/brasil/participacao-o-grande-fantasma-das-elites/>>, com adaptações.

Considerando a análise de Dowbor, assinale a alternativa que explica o fenômeno analisado.

- (A) As nações, nos diferentes cantos do mundo, têm investido maior montante de recursos nas políticas sociais públicas, de modo a universalizá-las.
- (B) Os serviços sociais na contemporaneidade são mais eficientes, abrangentes e adequados, pois se mercantilizaram.
- (C) Os setores da educação, da saúde e da previdência social apresentam-se como oportunidade ainda por ser explorada pelo capital financeiro nacional e internacional.
- (D) As políticas neoliberais não conseguiram brechar o impulso capitalista no campo dos serviços sociais.
- (E) Os serviços sociais constituem, na atualidade, o novo polo de extração da rentabilidade econômica capitalista, haja vista o processo crescente de privatização do Estado, redução dos direitos e terceirização no âmbito da Administração Pública.

## QUESTÃO 29

A atuação do(a) assistente social nas unidades de saúde é determinada por aspectos de natureza institucional e social. Observam-se algumas particularidades que tornam a inserção do(a) assistente social complexa, multifacetada e com potencial de ensejar mudanças. Quantos às particularidades dessa prática, assinale a alternativa correta.

- (A) Os resultados do processo de trabalho em saúde denotam a indissociabilidade entre trabalho e consumo.
- (B) Há coparticipação concretizada pelo contato direto e imediato entre os trabalhadores da saúde e os sujeitos demandantes dos serviços, que forja momentos instituintes da realização dos serviços.
- (C) Nos serviços de saúde pública, a força de trabalho é consumida em função da sua utilidade particular, sem envolver relações de natureza mercantil.
- (D) O objeto da saúde incide sobre situações concretas e que podem ser previstas e controladas cientificamente por meio de procedimentos técnico-operativos.
- (E) A intervenção em saúde decorre de medidas que envolvem profissionais, usuários, gestores, de forma hierarquizada e fundamentada a partir de normativas legais.

## QUESTÃO 30

As ações socioeducativas devem-se constituir em eixo central da atuação do(a) profissional de Serviço Social e recebem também a denominação de educação em saúde. O enfoque dessas ações abrange diversos aspectos: informação e debate acerca de rotinas e funcionamento das unidades, tendo por objetivo a respectiva democratização e as necessárias modificações; análise dos determinantes sociais das situações apresentadas pelos usuários; democratização dos estudos realizados pela equipe (com relação à rede de serviços, perfil epidemiológico, socioeconômico e cultural dos usuários); análise da política de saúde e dos mecanismos de participação popular.

Considerando que o trabalho com grupos aparece como possibilidade concreta de operacionalização das ações socioeducativas, assinale a alternativa correta quanto a esse trabalho no campo da saúde.

- (A) O trabalho com grupos no campo da saúde deve ser realizado somente de forma interdisciplinar.
- (B) O trabalho com grupos em saúde exige a elaboração de esquemas conceituais e roteiros pré-elaborados, de modo a assegurar a cientificidade do processo.
- (C) As festinhas são formas efetivas de realização de trabalho com grupos na saúde.
- (D) Os grupos focais em saúde constituem possibilidades de intervenção do(a) assistente social na perspectiva da democratização e socialização de informações acerca de direitos, serviços, tratamentos e terapias.
- (E) O trabalho com grupos no campo da saúde representa uma alternativa de incentivo à participação cidadã e de vivenciar práticas pedagógicas dialogadas.

### QUESTÃO 31

O trabalho do(a) assistente social consolidou-se no campo socioassistencial a partir da implantação do Sistema Único de Assistência Social, especialmente, nas dimensões do planejamento, da gestão e da avaliação da política. Em relação a esse tema, assinale a alternativa que apresenta uma inovação trazida pela Lei nº 12.435/2011.

- (A) A assistência social tem por objetivo o amparo às crianças e aos adolescentes carentes.
- (B) A gestão da assistência social tem por objetivo definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais.
- (C) Na perspectiva do enfrentamento da pobreza, a assistência social realiza-se de forma integrada às políticas setoriais, garantindo mínimos e máximos sociais e provendo as condições para atender contingências sociais.
- (D) A assistência social tem por objetivo a promoção da integração ao mercado de trabalho.
- (E) A assistência social organiza-se pelos seguintes tipos de proteção: proteção social básica baixa, proteção social básica média e proteção social alta.

### QUESTÃO 32

O processo que culminou com o surgimento e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde (SUS) contou com a participação de diversos atores sociais, em que pese a mobilização de organizações da sociedade civil e de profissionais do movimento sanitário. Os (as) assistentes sociais também contribuíram com a consagração do direito à saúde. Com base no exposto e no conhecimento da relação entre Serviço Social e política de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O olhar crítico somado à compreensão multideterminada das questões atinentes à saúde tornaram a atuação do(a) assistente social estratégica no campo da política da saúde pública no Brasil.
- (B) O Serviço Social brasileiro participou decisivamente no processo constituinte de 1988 para a defesa do direito social à saúde e do SUS como política pública do Estado, universal e integral.
- (C) A atuação do(a) assistente social no SUS foi fundamental para a consolidação do sistema, destacando-se a respectiva inserção em âmbito federal, em detrimento do âmbito municipal.
- (D) O Serviço Social contribuiu com o avanço do SUS inserindo a discussão acerca das dimensões do trabalho, da moradia, da educação e do saneamento básico como subsidiários na determinação do processo saúde-doença.
- (E) As (os) assistentes sociais capitanearam o movimento da reforma sanitária, consagrado na 8ª Conferência Nacional da Saúde, que sistematizou as proposições acerca de um sistema universal de saúde pública.

### QUESTÃO 33

A relação interprofissional condiciona as potencialidades do trabalho dos(as) assistentes sociais nas instituições, haja vista as distinções de saberes, práticas, teorias, metodologias que conformam cada discurso profissional. A respeito da relação entre assistentes sociais e psicólogos, assinale a alternativa correta.

- (A) O (a) assistente social deve tentar prescindir o máximo possível do contato com os psicólogos.
- (B) A principal potencialidade da interação entre psicólogo e assistente social encontra-se na realização de trabalhos terapêuticos.
- (C) Os conselhos regionais de Serviço Social recomendam que, ao interagirem com psicólogos, os (as) assistentes sociais priorizem a realização de atividades restritas, tais como visita domiciliar, entrevista e trabalho com grupos.
- (D) Na elaboração conjunta dos documentos que embasam as atividades em equipe interdisciplinar, psicólogos e assistentes sociais devem registrar apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- (E) A formação profissional em Serviço Social avançou nos últimos anos ao integrar as diretrizes curriculares com os cursos da área de saúde, especialmente o de psicologia.

### QUESTÃO 34

O exercício profissional do(a) assistente social acontece em diferentes níveis, transitando pela prestação direta de serviços por meio de atendimentos, trabalhos com grupos, acompanhamentos e avaliação de políticas, programas e projetos. Um campo emergente para o Serviço Social tem sido o da gestão social, em que pese a ampliação das ações estatais e não estatais na prestação de serviços sociais. Acerca desse tema, assinale a alternativa que corresponde à concepção da gestão social mais adequada à perspectiva crítica do projeto ético-político do Serviço Social.

- (A) A gestão social pública envolve valores, tais como a universalidade, o controle social, a cultura pública, mas nem sempre deve permitir a visibilidade total e a transparência das ações.
- (B) A gestão social crítica segue os preceitos da gestão de empresas privadas sob uma roupagem mais balanceada em termos de atendimento às necessidades sociais e rentabilidade econômica.
- (C) A gestão social deve ter um compromisso com a sociedade e com os cidadãos, fundamentando-se na mercadorização da prestação de serviços sociais.
- (D) A gestão social moderna precisa pautar-se pela intersetorialidade, abundando a pauta setorial.
- (E) Para a eficácia da gestão social, recorre-se aos sistemas de informação, assim como aos bancos de dados nacionais, estaduais e municipais das políticas locais para elaboração de diagnósticos socioterritoriais e gestão do ciclo das políticas.

### QUESTÃO 35

Uma assistente social foi transferida de um centro de saúde para uma unidade de pronto atendimento. Inicialmente, essa profissional não conseguiu perceber a importância do seu trabalho para a instituição. Com o tempo, verificou alternativas para contribuir com o atendimento da população usuária.

Considerando o caso apresentado, assinale a alternativa que corresponde a uma atribuição do(a) assistente social em conformidade com os Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde.

- (A) Democratizar informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e (ou) encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária, por meio de grupos focais.
- (B) Agendamento de consultas médicas, odontológicas e psicológicas para pessoas de baixa renda.
- (C) Comunicação de óbito para familiares em estado de vulnerabilidade social.
- (D) Solicitação de medicação de alto custo para pacientes portadores de doenças crônicas.
- (E) Identificação de vagas para a internação de crianças e idosos.

### QUESTÃO 36

Assistente Social, coordenador(a) de projetos de um hospital de referência no Distrito Federal, foi convidado(a) a empreender mudanças nos processos de trabalho das equipes de saúde no que tange à interação com os usuários dos serviços. Entretanto, sua proposta inicialmente foi contestada por parte da equipe técnica, por compreender que não era competência de um(a) assistente social realizar essa empreitada. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) O(a) assistente social deveria ser impedido(a) de propor mudanças para esse programa, pois envolve os saberes de outras áreas.
- (B) O(a) assistente social tem competência para realizar tal proposta, tendo em vista a leitura crítica e abrangente da realidade, possibilitada pela formação profissional em Serviço Social, voltada para o engajamento em processos instituintes no que se refere à elaboração, ao planejamento, à gestão, à avaliação e ao monitoramento de políticas, programas e projetos sociais.
- (C) O trabalho do(a) assistente social deve limitar-se a questões do Serviço Social, não cabendo interfaces com outros campos de conhecimento da saúde.
- (D) O(a) assistente social tem competência para executar essa proposta, mesmo que, para isso, precise sobrepujar saberes e poderes de outras áreas profissionais.
- (E) A proposta de mudança institucional, para ser validada, deve ser submetida também ao Conselho de Serviço Social, de modo a ter legitimidade institucional.

### QUESTÃO 37

A mãe de um recém-nascido fez contato com o(a) assistente social de um hospital público, a fim de se queixar da falta de condições para oferecer o tratamento neonatal de que sua filha precisava.

Conforme o documento do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) – Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde, existem diferentes demandas apresentadas ao(a) assistente social no campo da saúde, que encontram suas determinações socialmente e institucionalmente.

Com base nessas informações, acerca do caso hipotético apresentado, assinale a alternativa que indica uma ação possível de ser realizada pelo(a) assistente social.

- (A) O(a) assistente social deveria solicitar um veículo e conduzir a mãe a uma outra unidade de saúde.
- (B) O(a) assistente social deveria ouvir a queixa da mãe e tentar providenciar algum tipo de ajuda terapêutica, incluindo terapias alternativas.
- (C) O(a) assistente social nada poderia fazer nessa situação.
- (D) O(a) assistente social poderia realizar a notificação do caso, tendo em vista a negligência institucional de violação de direitos, conforme definido no Estatuto da Criança e do Adolescente, bem como verificar as providências cabíveis.
- (E) O(a) assistente social poderia investigar a demanda e produzir um parecer social voltado para criticar as falhas dos outros profissionais no processo.

### QUESTÃO 38

Depois de concluída a primeira parte do projeto de melhoria do acolhimento e atendimento aos familiares e amigos que acompanham pacientes acamados, um(a) assistente social foi designado(a) para realizar análise do projeto, tendo em vista a técnica de análise de processo.

Considerando que um dos pontos nodais das políticas sociais na cena contemporânea está relacionado à avaliação de planos, programas e projetos sociais, assinale a alternativa que descreve a análise de processo adequada nesse caso hipotético.

- (A) Analisa o modo como os recursos são usados para produzirem serviços de suporte e de intervenção diretos, identificando a possibilidade de produzir mais serviços com os mesmos recursos.
- (B) Analisa, após a intervenção, a influência desejável ou indesejável, a curto, médio e longo prazos, dos serviços sobre as condições e os indicadores da clientela direta e da população, avaliando o grau de cobertura e aceitabilidade do programa.
- (C) Analisa a influência do contexto, das condições e do processo de trabalho, dos atores envolvidos, dos dispositivos de participação e decisão, dos processos gerenciais, organizacionais e institucionais na produção dos serviços.
- (D) Analisa a relação entre os recursos empregados e os efeitos obtidos, combinando as análises da produtividade econômica e dos efeitos, a análise de custo-benefício e de custo-efetividade.
- (E) Analisa previamente, ou durante a intervenção, a sua pertinência e sua adequação estratégica ao contexto e à situação problemática, identificando prioridades e relações do particular com o geral.

### QUESTÃO 39

O trabalho do(a) assistente social no campo da saúde mental é uma luta constante na perspectiva de garantir a dignidade das pessoas portadoras de algum transtorno mental. Observam-se claramente limites nessa intervenção ainda dominada pelo saber-poder psiquiátrico. Acerca do trabalho do(a) assistente social em instituições de saúde mental, é correto afirmar que o Serviço Social em Saúde mental

- (A) tem como perspectiva ser um reforço à assistência psiquiátrica.
- (B) tem encontrado cada vez mais instituições de saúde mental guiadas por uma lógica emancipatória, voltada para o empoderamento do usuário, inclusive nos chamados manicômios judiciais.
- (C) tem contribuído com processos de alienação social, vinculado a práticas pedagógicas flexíveis.
- (D) tem o potencial de promover a reintegração social em aspectos parcelares da vida: trabalho, moradia, lazer, entre outros.
- (E) pode colaborar efetivamente com a melhoria das condições sociais de existência do portador de transtornos mentais.

### QUESTÃO 40

O trabalho profissional em unidades de saúde mental exige do profissional uma formação técnica, teórica, ética e política, que possa irromper com os valores tradicionais instituídos, de modo a respeitar a dignidade do cidadão portador de algum transtorno mental. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A privatização do ensino superior tem favorecido a formação acadêmica de assistentes sociais no campo da saúde mental, porque possibilitou a livre concorrência e a redução dos preços das mensalidades acompanhada da melhoria qualitativa do ensino universitário.
- (B) A universidade pública e gratuita deve proporcionar ao estudante uma formação especializada em saúde mental, posto que cada profissional tenha o seu nicho de atuação delimitado por área de competência privativa.
- (C) A efetividade da ação técnico-profissional nos programas de atendimento aos pacientes portadores de transtorno mental depende do conhecimento técnico especializado do profissional, em primeiro lugar; em segundo lugar, da disposição da família em participar do processo; em terceiro lugar, da adesão do paciente ao tratamento; e, em quarto lugar, da articulação com as demais políticas sociais.
- (D) O desafio da atuação profissional no campo da saúde mental reside no volume de demandas que apresentam zonas indeterminadas, em que as soluções prontas e acabadas são insuficientes, o que exige da equipe a capacidade de tomar decisões sob condições de incertezas.
- (E) Na área da saúde mental, a dimensão teórica deve sobrepujar a dimensão técnica e ética, a fim de balizar saberes e práticas.

### QUESTÃO 41

Os programas de residência em saúde têm se mostrado uma opção importante para a qualificação do trabalho do(a) assistente social em equipes multiprofissionais, além de contribuírem com a prestação de serviços e com a produção de conhecimento. Quanto às características da atuação do(a) assistente social nos programas de residência em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas 15% dos programas de residência em saúde são desenvolvidos no espaço hospitalar.
- (B) A maior parte dos programas de residência em saúde foi criada para atender as necessidades do Programa Saúde da Família e consolidá-lo.
- (C) A questão da residência em saúde vem acompanhada do processo de reestruturação dos hospitais universitários, na linha da criação de empresas públicas para a administração dos serviços de saúde.
- (D) Os programas de residência em saúde foram sedimentados a partir da formação de uma burocracia estatal permanente e estruturada.
- (E) Nos programas de residência em saúde, os preceptores dos residentes graduados em Serviço Social podem ser profissionais de outras áreas de formação profissional.

### QUESTÃO 42

A cena contemporânea no campo das políticas sociais foi marcada pela ascensão e crise do ideário neoliberal, cuja repercussão alcançou os serviços públicos e a organização do trabalho. Em relação às interfaces do neoliberalismo com a política de saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Os impactos da ideologia neoliberal foram inferiores às repercussões das políticas orientadas pela visão liberalista, conforme o Sistema Único de Saúde.
- (B) A ideologia do neoliberalismo pautou as políticas econômicas e sociais nas últimas décadas, incrementando a responsabilidade do Estado no enfrentamento da questão social.
- (C) A reestruturação produtiva do capital alcançou a política de saúde, o que garantiu melhores equipamentos e insumos para medicação e melhorias efetivas para a saúde pública e universal.
- (D) As políticas de matriz neoliberal, sob a ótica do Serviço Social, favoreceram a manutenção do modelo de atendimento verticalizado e fragmentado, distante da visão de mundo sócio-histórica, na medida em que precarizou o trabalho, por meio da terceirização e redução da contratação de servidores públicos.
- (E) Para o discurso científico do Serviço Social, não existem interfaces entre a política de saúde e o neoliberalismo.

### QUESTÃO 43

O trabalho é ontológico ao ser humano, consiste em atividade constituinte do ser social, proporciona as condições para a subsistência, assegura direitos, confere sentido à vida e reconhecimento. Acerca desse tema, em relação às configurações do trabalho na história do mundo ocidental, assinale a alternativa correta.

- (A) A quebra do vínculo do trabalhador com o seu trabalho aconteceu na medida em que os mestres artesãos foram desposados da propriedade dos recursos, do conhecimento e de sua força de trabalho em prol dos resultados econômicos da sociedade capitalista.
- (B) O trabalho assalariado foi fundamental para a transformação das sociedades e para as grandes mudanças em prol da justiça e da igualdade.
- (C) Aos trabalhadores artesãos, na Idade Média, eram conferidos autonomia, liberdade de criar e recursos abundantes para trabalhar.
- (D) A escravidão, sob o ponto de vista sociológico, não pode ser reconhecida como uma forma de trabalho.
- (E) A especialização do trabalho é sempre positiva para o trabalhador, na medida em que lhe garante mais poder derivado do seu saber.

### QUESTÃO 44

Um(a) assistente social, funcionário(a) de uma unidade básica de saúde, recebeu demanda de acompanhamento social de idoso, cujos vínculos familiares foram rompidos em razão de contendas relativas a bens patrimoniais e finanças domésticas.

Considerando essa situação hipotética e as competências do(a) assistente social no campo da saúde e no trabalho com pessoas em situação de vulnerabilidade social, é correto afirmar que o acompanhamento social

- (A) deve pautar-se pela isenção e imparcialidade da abordagem profissional.
- (B) pode ser conduzido de modo a articular as redes primárias e secundárias, de tal modo que o sujeito possa ter o seus direitos assegurados e condições dignas de sobrevivência.
- (C) pode prescindir, nesse caso, do acionamento das redes secundárias, pois a família é a principal fonte de suporte dos sujeitos.
- (D) pode ser realizado por meio de entrevistas, observação, visitas domiciliares e institucionais, análises documentais, mas não por pesquisas.
- (E) deve ser precedido por um encaminhamento médico.

### QUESTÃO 45

No que se refere ao debate a respeito da pobreza e de suas interfaces com o Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A concepção marxista do Serviço Social percebe a pobreza como resultado das carências individuais.
- (B) A concepção contra-hegemônica ao Serviço Social percebe a pobreza como processo histórico, resultado de muitas adversidades naturais vivenciadas por grupos e famílias.

- (C) A concepção atual do Serviço Social deslocou o debate acerca da pobreza para a discussão das desigualdades que se processam nas várias ordens da vida social, dispensando o debate quanto ao tema.
- (D) A concepção de matriz marxista do Serviço Social compreende que a mesma lógica que produz a pobreza é a que satisfaz e reproduz a riqueza.
- (E) A concepção hegemônica do Serviço Social observa que as disfunções individuais e sociais cultivam a pobreza.

### QUESTÃO 46

Assistente Social foi convidado(a) a mapear a realidade socioeconômica dos pacientes portadores de doenças crônicas atendidos em um centro de saúde. Para isso, foi solicitado(a) a coordenar a equipe na elaboração do projeto de pesquisa e dos instrumentos de coleta de dados.

Com base na discussão acerca da pobreza e nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) Para fins de realização da pesquisa socioeconômica, é dispensável a utilização de técnicas qualitativas.
- (B) A pesquisa somente poderia ser bem-sucedida se adotasse os métodos mistos, privilegiando a análise de dados primários.
- (C) A utilização da técnica de observação participante é prioritária na fase de delineamento da pesquisa socioeconômica.
- (D) Os questionários da pesquisa socioeconômica devem conter exclusivamente perguntas fechadas.
- (E) A utilização de dados secundários oriundos de estudos censitários e de outros centros de pesquisa poderia reduzir o tempo da pesquisa de campo e incrementar o tempo com a análise dos dados.

### QUESTÃO 47

A população brasileira segue uma tendência de envelhecimento, trazendo em seu bojo necessidades de desenvolvimento de serviços públicos coadunados ao perfil da população com essa faixa etária. Com relação à política de atenção à saúde do idoso e ao trabalho do(a) assistente social nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) A hospitalização deve ser o caminho natural do idoso enfermo, haja vista que o seu cuidado médico é prioritário e os vínculos familiares são subsidiários dos primeiros.
- (B) A abordagem humanizada dos idosos em tratamento permite ao profissional a compreensão e a valorização da pessoa, assim como a problematização de sua realidade.
- (C) A política do idoso não prevê atendimento prioritário a idosos nas unidades de terapia intensiva.
- (D) A discussão dos profissionais acerca do falecimento e das perdas deve ser evitada em função do respeito aos valores da família.
- (E) A promoção da autonomia dos idosos deve ser evitada quando eles se encontram internados ou hospitalizados, de forma geral.

## QUESTÃO 48

As formas de apresentação do trabalho do(a) assistente social diferenciam-se a partir da confluência de determinados fatores, tais como as determinações estruturais, a conjuntura histórica, o lócus institucional, a perspectiva teórico-metodológica dos profissionais. Acerca desse tema, considerando que a ideia de plantão social ganhou tónus variados na trajetória do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O plantão social é o espaço de atuação no qual as pessoas podem ser acolhidas em suas dúvidas e crises familiares que exigem intervenção judicial.
- (B) O plantão social é um espaço subsidiário para a ação de outros profissionais, como médico, advogado e professor.
- (C) O plantão social possibilita um espaço de reflexão, impulsionando o resgate da vida pessoal e social do usuário.
- (D) A abordagem no plantão social deve ser o mais breve possível.
- (E) O registro dos atendimentos nos plantões sociais é dispensável, em razão do tempo disponível para o atendimento.

## QUESTÃO 49

O(a) assistente social de uma organização pública foi instigado(a) a desenvolver um programa de acompanhamento de pessoas que fazem uso abusivo de álcool e outras drogas. Para o sucesso desse programa, é fundamental a mobilização de diversos setores e atores. Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a alternativa correta quanto a esse programa.

- (A) Para alcançar êxito, precisa envolver a família efetivamente, a rede de serviços sociais (das áreas de saúde, educação e assistência) e precisa de um monitoramento constante por parte de equipe multiprofissional.
- (B) Deve pautar-se pela prevenção em detrimento das medidas de atendimento dos usuários.
- (C) Pode prescindir da participação de médicos e enfermeiros, desde que esteja alinhado ao projeto ético-político do Serviço Social.
- (D) Deve ser realizado exclusivamente nos Centros de Atenção Psicossocial, não sendo competência de outro órgão trabalhar com prevenção e assistência a usuários de álcool e outras drogas.
- (E) Deve ser construído com a participação de alcoolistas e drogaditos, pois eles conhecem melhor a realidade das drogas e como superá-la.

## QUESTÃO 50

O trabalho na atenção primária em saúde está repleto de desafios, considerando o modelo histórico de atendimento em saúde, centrado em práticas paliativas e mitigadoras de riscos. O enfoque da promoção em saúde ganhou fôlego especialmente com a implantação do Programa Saúde da Família. Um dos objetivos desse programa é

- (A) conhecer a realidade das famílias, nas suas dimensões socioeconômica, sociológica, cultural, demográfica, espiritual e epidemiológica.
- (B) diagnosticar os problemas de saúde e as situações de risco para elaborar os planos nacionais de saúde.
- (C) executar ações de vigilância epidemiológica, ambiental e sanitária.
- (D) desenvolver tratamento e ações exclusivamente voltadas para o controle da hanseníase, tuberculose, DST/Aids e de doenças crônicas.
- (E) promover medidas de controle dos hábitos de higiene das famílias de baixa renda.

Área livre