

**Cargo 201**  
**Assistente de Diretoria**

**Data e horário da prova:**  
**Domingo, 24/8/2014, às 14h**

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Uma vaga noção de tudo é conhecimento de nada.*

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Realização

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

#### Fonoaudiologia escolar

1 A escola é um lugar privilegiado para o  
acompanhamento do desenvolvimento infantil,  
beneficiando-se da soma de olhares das disciplinas que se  
4 ocupam da aprendizagem, entre as quais a fonoaudiologia.  
Em todo o processo de desenvolvimento, a linguagem é o  
elemento propulsor das aprendizagens que a criança constrói.

7 No ambiente escolar, o fonoaudiólogo é o profissional  
que pode colaborar no processo de aprendizagem com os  
conhecimentos e as orientações acerca da comunicação da  
10 criança (linguagem oral e escrita, fala, voz e audição) tanto  
nas instituições públicas como nas instituições privadas. Esse  
campo de atuação objetiva a prevenção a dificuldades de  
13 aprendizagem e, mais do que isso, a promoção de estratégias  
e atividades, em parceria com o professor e a equipe escolar,  
que estimulem o adequado desenvolvimento da linguagem e  
16 da comunicação de crianças, adolescentes e adultos atendidos  
pelas escolas. A manutenção da saúde vocal do professor  
também é beneficiada pela atuação do fonoaudiólogo em  
19 instituições de ensino.

Disponível em: <[http://www.crefono7.org.br/especialidades\\_fonoaudiologia\\_escolar\\_educacional.php](http://www.crefono7.org.br/especialidades_fonoaudiologia_escolar_educacional.php)>. Acesso em: 25/7/2014, com adaptações.

### QUESTÃO 1

De acordo com as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A aprendizagem só ocorre quando a escola pode contar com um fonoaudiólogo.
- (B) Linguagem e aprendizagem são conceitos que não mantêm qualquer tipo de relação no ambiente escolar.
- (C) Um dos objetivos da fonoaudiologia escolar é promover, em parceria com o professor e a equipe escolar, estratégias e atividades que estimulem o adequado desenvolvimento da linguagem e da comunicação dos alunos.
- (D) O principal objetivo da fonoaudiologia escolar é prevenir as dificuldades de aprendizagem dos alunos que têm o desenvolvimento da fala e da escrita comprometido.
- (E) A atuação do fonoaudiólogo no ambiente escolar visa, principalmente, preservar a saúde vocal do professor.

### QUESTÃO 2

A respeito do significado dos vocábulos empregados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os vocábulos destacados, em “o acompanhamento do desenvolvimento infantil” (linhas 1 e 2) e em “que a criança constrói” (linha 6), são sinônimos.
- (B) No segundo parágrafo, “linguagem” (linha 10) e “comunicação” (linha 9) têm o mesmo sentido.

- (C) No trecho “desenvolvimento da linguagem e da comunicação de crianças, adolescentes e adultos atendidos pelas escolas” (linhas de 15 a 17), os vocábulos destacados mantêm entre si uma relação de antonímia.
- (D) O verbo destacado, na passagem “que estimulem o adequado desenvolvimento da linguagem e da comunicação de crianças, adolescentes e adultos atendidos pelas escolas” (linhas de 15 a 17), é antônimo de reprimam.
- (E) Em “A manutenção da saúde vocal do professor” (linha 17), o vocábulo em destaque é antônimo de preservação.

### QUESTÃO 3

No trecho “Esse campo de atuação objetiva a prevenção a dificuldades de aprendizagem e, mais do que isso, a promoção de estratégias e atividades” (linhas de 11 a 14), o emprego do sinal indicativo de crase é, conforme a norma-padrão,

- (A) facultativo diante de “prevenção” e “promoção”.
- (B) facultativo apenas diante de “prevenção”.
- (C) facultativo apenas diante de “promoção”.
- (D) obrigatório diante de “dificuldades”.
- (E) proibido diante de “prevenção”, “dificuldades” e “promoção”.

### QUESTÃO 4

Acerca das questões sintáticas referentes ao período “No ambiente escolar, o fonoaudiólogo é o profissional que pode colaborar no processo de aprendizagem com os conhecimentos e as orientações acerca da comunicação da criança” (linhas de 7 a 10), assinale a alternativa correta.

- (A) Ambas as orações têm como sujeito o termo “o fonoaudiólogo”.
- (B) Apenas a segunda oração apresenta predicado verbal.
- (C) O vocábulo “que” introduz uma oração que exerce a função de sujeito da oração anterior.
- (D) O termo “o profissional” é adjunto adnominal de “o fonoaudiólogo”.
- (E) “No ambiente escolar” e “da criança” desempenham a mesma função sintática.

### QUESTÃO 5

No período “A manutenção da saúde vocal do professor também é beneficiada pela atuação do fonoaudiólogo em instituições de ensino.” (linhas de 17 a 19),

- (A) apenas um vocábulo é acentuado graficamente por ser proparoxítono.
- (B) a palavra “saúde” é acentuada por ser paroxítona terminada em e.
- (C) os vocábulos “saúde” e “fonoaudiólogo” são acentuados pela mesma regra.
- (D) o termo “também” é acentuado por ser paroxítono terminado em m.
- (E) o verbo “é” é acentuado por ser oxítono terminado em vogal.

## Texto 2 para responder as questões de 6 a 10.

### O que é dislalia?

1 Você conhece algum portador de dislalia? Pode-se  
dizer que o mais famoso deles é o personagem de Maurício  
de Sousa, o Cebolinha, conhecido por trocar a letra “R” por  
4 “L”, além de roubar o coelhinho da Mônica. Esse é um caso  
clássico de dislalia, um distúrbio de fala caracterizado pela  
dificuldade em articular as palavras e pela má pronúncia  
7 delas, seja omitindo, acrescentando, trocando ou distorcendo  
os fonemas. Podemos citar alguns [outros] casos: a troca de  
“bola” por “póla”; de “porta” por “poita”; de “preto” por  
10 “peto”; de “tomei” por “omei”; de “barata” por “balata”; de  
“atlântico” por “atêlântico”. Outro exemplo comum envolve  
a pronúncia do “K” e do “G”: “ato” ao invés de “gato”; “ma a  
13 o” no lugar de “macaco”.

Disponível em: <<http://www.centropsicopedagogicoapoio.com.br/o-que-e-dislalia/>>. Acesso em: 25/7/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 6

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto não apresenta uma resposta objetiva para a pergunta feita no título.
- (B) O personagem Cebolinha é citado no texto devido a, principalmente, ser conhecido por roubar o coelhinho da Mônica.
- (C) A definição precisa de “dislalia” aparece no trecho “um distúrbio de fala caracterizado pela dificuldade em articular as palavras e pela má pronúncia delas, seja omitindo, acrescentando, trocando ou distorcendo os fonemas.” (linhas de 5 a 8).
- (D) A troca de “bola” por “póla” é, conforme o texto, a característica principal do personagem Cebolinha.
- (E) A omissão do “K” e do “G” é menos comum do que a troca do “B” pelo “P”.

## QUESTÃO 7

O trecho destacado, em “Pode-se dizer que o mais famoso deles é o personagem de Maurício de Sousa, o Cebolinha, conhecido por trocar a letra “R” por “L”, além de roubar o coelhinho da Mônica.” (linhas de 1 a 4), de acordo com a norma-padrão, poderia ser reescrito da seguinte maneira:

- (A) É possível dizer que o mais famoso deles é o personagem de Maurício de Sousa, o Cebolinha, o qual é conhecido por trocar a letra “R” por “L”.
- (B) É possível ser dito, que o mais famoso deles é o personagem de Maurício de Sousa, o Cebolinha o qual é conhecido por trocar a letra “R” por “L”.
- (C) Pode-se dizer que o mais famoso deles é o personagem de Maurício de Sousa, o Cebolinha, cujo é conhecido por trocar a letra “R” por “L”.
- (D) É possível ser dito que o mais famoso deles é o personagem de Maurício de Sousa, o Cebolinha, onde se tornou conhecido por trocar a letra “R” por “L”.
- (E) Pode-se dizer que: o mais famoso deles é o Cebolinha que é o personagem de Maurício de Sousa, conhecido por trocar a letra “R” por “L”.

## QUESTÃO 8

A respeito das questões gramaticais que envolvem o trecho “Esse é um caso clássico de dislalia, um distúrbio de fala caracterizado pela dificuldade em articular as palavras e pela má pronúncia delas” (linhas de 4 a 7), assinale a alternativa correta considerando a norma-padrão.

- (A) Em vez de “Esse”, o correto seria empregar **Isso** ou **Isto**.
- (B) No lugar de “caracterizado”, o autor deveria ter empregado, obrigatoriamente, **caracterizada**.
- (C) A vírgula foi empregada indevidamente entre “dislalia” e “um”.
- (D) Caso fosse necessário, o termo “as palavras” poderia ser substituído pelo pronome **lhes**.
- (E) Se, no lugar do termo destacado em “pela má pronúncia delas”, tivesse sido empregado o vocábulo **sentido**, a nova redação deveria ser **po mau sentido delas**.

## QUESTÃO 9

De acordo com a norma-padrão, se, no lugar do verbo destacado no trecho “Podemos  citar  alguns [outros] casos” (linha 8), fosse empregado o verbo

- (A) **lembrar**, a nova redação deveria ser **Podemos lembrar de alguns [outros] casos**.
- (B) **discordar**, a nova redação deveria ser **Podemos discordar alguns [outros] casos**.
- (C) **contemplar**, a nova redação deveria ser **Podemos contemplar a alguns [outros] casos**.
- (D) **simpatizar**, a nova redação deveria ser **Podemos simpatizar com alguns [outros] casos**.
- (E) **esquecer-se**, a nova redação deveria ser **Podemos esquecer-nos alguns [outros] casos**.

## QUESTÃO 10

Com relação ao período “Outro exemplo comum  envolve  a pronúncia” (linhas 11 e 12), caso o autor quisesse substituir “envolve” por **refere-se**, em conformidade com a norma-padrão, uma redação possível seria

- (A) Outro exemplo comum se refere a pronúncia.
- (B) Outro exemplo comum refere-se à pronúncia.
- (C) Outro exemplo comum refere-se a pronúncia.
- (D) Outro exemplo comum se refere-se à pronúncia.
- (E) Outro exemplo comum se refere-se a pronúncia.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### Questões de 11 a 18

## QUESTÃO 11

Dois vendedores A e B oferecem um mesmo produto. O produto do vendedor B custa R\$ 30,00 a mais que o produto do vendedor A. Se o vendedor B der um desconto de 20%, os preços dos produtos ficarão os mesmos para os dois vendedores. Nessas condições, o preço do produto praticado pelo vendedor A é

- (A) R\$ 60,00.
- (B) R\$ 120,00.
- (C) R\$ 180,00.
- (D) R\$ 220,00.
- (E) R\$ 240,00.

## QUESTÃO 12

Do total de um medicamento líquido,  $\frac{2}{7}$  é o princípio ativo e o restante é o solvente. Foi recolhido  $\frac{1}{5}$  do total para uma amostra. A fração do princípio ativo na amostra, em relação ao seu total, é de

- (A)  $\frac{1}{5}$ .
- (B)  $\frac{2}{7}$ .
- (C)  $\frac{5}{7}$ .
- (D)  $\frac{2}{35}$ .
- (E)  $\frac{4}{35}$ .

## QUESTÃO 13

Uma mistura é formada por  $\frac{3}{4}$  de água mais dois outros líquidos,  $L_1$  e  $L_2$ , sendo uma parte do líquido  $L_1$  e quatro partes do líquido  $L_2$ . No total da mistura, as frações dos líquidos  $L_1$  e  $L_2$  são, respectivamente,

- (A)  $\frac{1}{5}$  e  $\frac{4}{5}$ .
- (B)  $\frac{1}{20}$  e  $\frac{4}{5}$ .
- (C)  $\frac{1}{20}$  e  $\frac{1}{5}$ .
- (D)  $\frac{1}{60}$  e  $\frac{1}{5}$ .
- (E)  $\frac{1}{60}$  e  $\frac{1}{20}$ .

## QUESTÃO 14

A negação de “Se todo fonoaudiólogo é dentista, então existe psicólogo matemático” é equivalente a

- (A) Se todo fonoaudiólogo não é dentista, não existe psicólogo matemático.
- (B) Se nem todo fonoaudiólogo é dentista, não existe psicólogo matemático.
- (C) Se nem todo fonoaudiólogo é dentista, existe psicólogo matemático.
- (D) Todo fonoaudiólogo é dentista e não existe psicólogo matemático.
- (E) Nem todo fonoaudiólogo é dentista e não existe psicólogo matemático.

## QUESTÃO 15

O próximo termo da sequência 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, ... é

- (A) 21.
- (B) 23.
- (C) 25.
- (D) 27.
- (E) 29.

## QUESTÃO 16

Uma criança com problemas de fala fez sessões com uma fonoaudióloga ou exercícios em casa todos os dias do mês de abril, a partir do dia 13. A porcentagem dos dias de tratamento, no mês de abril, foi de

- (A) 43,3%.
- (B) 56,7%.
- (C) 58%.
- (D) 60%.
- (E) 61,2%.

## QUESTÃO 17

Considerando as proposições  $P$ : *Ele não é fonoaudiólogo* e  $Q$ : *Se ele é fonoaudiólogo, então toca violão*, é correto afirmar que

- (A)  $P$  implica  $Q$  e  $Q$  implica  $P$ .
- (B)  $P$  e  $Q$  são equivalentes.
- (C)  $P$  implica  $Q$  ou  $Q$  implica  $P$ .
- (D)  $P$  não implica  $Q$  ou  $Q$  implica  $P$ .
- (E)  $P$  não implica  $Q$  e  $Q$  não implica  $P$ .

## QUESTÃO 18

Na sequência

fo, fono, fonoau, fonoaudi, fonoaudio, fonoaudilo,  
fonoaudiologia, fo, fono, ...

a “palavra” na posição 250 é

- (A) fo.
- (B) fono.
- (C) fonoau.
- (D) fonoaudi.
- (E) fonoaudio.

### LEGISLAÇÃO Questões de 19 a 23

## QUESTÃO 19

De acordo com a Lei nº 6.965/1981, que regulamenta a profissão de fonoaudiólogo, assinale a alternativa que indica a(s) pena(s) disciplinar(es) que será(ão) comunicada(s) pela instância própria, a não ser em caso de reincidência, em ofício reservado, não se fazendo constar dos assentamentos do profissional punido.

- (A) Somente a advertência.
- (B) Somente a advertência e a repreensão.
- (C) A advertência, a repreensão e a multa.
- (D) Somente a advertência e a multa.
- (E) A advertência, a repreensão e a censura.

## QUESTÃO 20

Os recursos, no processo disciplinar regulado pela Lei nº 6.965/1981, que regulamenta a profissão de fonoaudiólogo, serão interpostos, nos casos previstos legalmente, no prazo de

- (A) 10 dias da ciência da decisão, em se tratando de recurso voluntário, e 20 dias de sua edição, se de ofício.
- (B) 15 dias da ciência da decisão, em se tratando de recurso voluntário, e 30 dias de sua edição, se de ofício.
- (C) 30 dias da ciência da decisão, em se tratando de recurso voluntário, e 15 dias de sua edição, se de ofício.
- (D) 15 dias da ciência da decisão ou de sua edição, em se tratando, respectivamente, de recurso voluntário e de ofício.
- (E) 30 dias da ciência da decisão ou de sua edição, em se tratando, respectivamente, de recurso voluntário e de ofício.

## QUESTÃO 21

Considere hipoteticamente que um fonoaudiólogo inscrito no Conselho Regional competente requer o parcelamento de suas anuidades em atraso. Nesse caso, é correto afirmar que o referido conselho

- (A) poderá negar seu pedido, uma vez que não há disposição legal que o obrigue e, ainda, disposição própria do Conselho Federal competente.
- (B) poderá negar seu pedido em não havendo disposição própria do Conselho Federal competente.
- (C) não poderá negar seu pedido, mas o número de parcelas está exclusivamente a critério das disposições do Conselho Federal competente.
- (D) não poderá negar seu pedido e, quanto ao número de parcelas, lei própria disciplina o número de parcelas, conforme o valor do débito, de três a cinco vezes.
- (E) não poderá negar seu pedido e, quanto ao número de parcelas, deverá legislação do Conselho Federal competente dispor, desde que não inferior a cinco vezes.

## QUESTÃO 22

De acordo com o Código de Ética da Fonoaudiologia, assinale a alternativa que indica o requisito que nele **não** encontra previsão expressa para possibilitar a variação na fixação dos honorários dos profissionais da área.

- (A) A condição socioeconômica do cliente e da comunidade.
- (B) A possibilidade de ficar o profissional impedido de intervir em outros casos, ou de se desviar com outros clientes ou terceiros.
- (C) O caráter de permanência, temporariedade ou eventualidade do tratamento.
- (D) O custo operacional.
- (E) O tempo utilizado na prestação do serviço.

## QUESTÃO 23

De acordo com a previsão contida na Resolução nº 391/2010, do Conselho Federal de Fonoaudiologia, é correto afirmar que o prazo em que deverá o Conselho competente, respectivamente, suspender e cancelar o registro profissional do inadimplente é a partir do

- (A) ano subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos; após três anos de inadimplência.
- (B) mês subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos; após dois anos de inadimplência.
- (C) mês subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos; após quatro anos de inadimplência.
- (D) ano subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos; após cinco anos de inadimplência.
- (E) mês subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos; a partir do ano subsequente ao do vencimento da anuidade, multas, e taxas e emolumentos.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

#### Questões de 24 a 30

## QUESTÃO 24

A versão de um *software* ainda em desenvolvimento, que pode apresentar falha ou problemas de segurança, é chamada

- (A) *demo*.
- (B) *trial*.
- (C) *shareware*.
- (D) *freeware*.
- (E) *beta*.

## QUESTÃO 25



A imagem apresentada corresponde ao item Dispositivos e Impressoras no Painel de Controle do Windows. Considerando a figura, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente a impressora D está conectada, fisicamente ou em rede, ao computador.
- (B) Para utilizar outra impressora diferente da D, deve-se alterar a impressora padrão.
- (C) Se todas as impressoras estiverem instaladas e funcionando corretamente, é possível escolher qualquer uma no momento da impressão.
- (D) A escolha da impressora D como padrão é feita pelo sistema operacional e não pode ser modificada pelo usuário.
- (E) Para utilizar outra impressora diferente da impressora D, deve-se reiniciar o computador e alterar a configuração no Painel de Controle.

## QUESTÃO 26

Na falta de um processo institucional de *backup*, o colaborador de uma instituição resolveu gravar os arquivos confidenciais de seu computador em um *pen drive*. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta uma ação que possa comprometer o processo de segurança.

- (A) Utilizar o *pen drive* em redes abertas.
- (B) Colocar senhas de proteção nos arquivos.
- (C) Verificar, com antivírus, o *pen drive* antes e depois da utilização em outra máquina.
- (D) Guardar o *pen drive* em local seguro e diferente do computador.
- (E) Informar e obter autorização da chefia imediata para realização do procedimento.

## QUESTÃO 27



A figura apresentada corresponde a que tipo de conector utilizado em computadores pessoais?

- (A) VGA.
- (B) DVI.
- (C) HDMI.
- (D) RS232.
- (E) Vídeo componente.

## QUESTÃO 28



A figura apresentada pertence ao Painel de Controle do Windows 7. Com base no exposto, assinale a alternativa cuja categoria é utilizada para ativar ou desativar a atualização automática do Windows.

- (A) Sistema e Segurança.
- (B) Rede e Internet.
- (C) Hardware e Sons.
- (D) Aparência e Personalização.
- (E) Programas.

## QUESTÃO 29

A internet faz parte do cotidiano da grande maioria da população mundial e, dentro desse ambiente, as redes sociais ocupam um lugar de destaque. Com relação à finalidade dessas redes, é correto afirmar que a LinkedIn pode ser classificada como uma rede com propósito de

- (A) integração de grupos de amigos, com ênfase em relações sociais.
- (B) compartilhamento de músicas.
- (C) troca de mensagens curtas.
- (D) integração de grupos com foco profissional.
- (E) manutenção de *blogs* e diários.

## QUESTÃO 30

A área de trabalho do Windows 7 Professional possui várias novidades, uma delas, por exemplo, permite minimizar rapidamente todas as janelas abertas na área de trabalho, exceto aquela na qual se deseja concentrar. Para usar esse recurso,

- (A) clicar com o botão esquerdo do *mouse* na barra de título da janela que se deseja manter aberta e arrastar (ou agitar) a janela de um lado para o outro rapidamente.
  - (B) clicar com o botão esquerdo do *mouse* sobre o retângulo azul claro localizado no canto direito da barra de tarefas, ilustrada a seguir.
- 
- (C) clicar com o botão direito do *mouse* na barra de tarefas e, em seguida, selecionar a opção Colocar janela em evidência.
  - (D) clicar com o botão direito do *mouse* na barra de tarefas e, em seguida, selecionar a opção Trazer janela para frente.
  - (E) clicar com o botão direito do *mouse* na área de trabalho e, em seguida, selecionar a opção Congelar janelas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 31 a 50

## QUESTÃO 31

A autoridade pode ser entendida como o direito legal exercido pelos chefes de uma organização em relação aos respectivos subordinados, a fim de influenciar o comportamento deles. As autoridades formais podem ser classificadas em três tipos. O tipo que envolve o desempenho de funções especializadas, funções de apoio, ou seja, que **não** se baseia nas relações entre chefes e subordinados é a autoridade

- (A) de assessoria.
- (B) funcional.
- (C) de linha.
- (D) subordinativa.
- (E) matricial.

## QUESTÃO 32

A produtividade pode ser definida como a relação entre os recursos obtidos e os recursos empregados. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A produtividade sempre irá aumentar quando houver o aumento da quantidade dos recursos aplicados.
- (B) Ao comparar dois sistemas que empregam a mesma quantidade de recursos, verifica-se que aquele que produz uma quantidade menor de resultados será mais produtivo.
- (C) A produtividade de um sistema aumenta à medida que a mesma quantidade de recursos produz resultados cada vez maiores.
- (D) A produtividade diminui quando, ao empregar uma quantidade maior de recursos, os resultados são cada vez maiores.
- (E) Ao confrontar dois sistemas que geram a mesma quantidade de resultados, observa-se que aquele que emprega uma quantidade maior de recursos será mais produtivo.

### QUESTÃO 33

Os níveis de planejamento são classificados em estratégico, administrativo e operacional. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde a uma característica do planejamento operacional.

- (A) Aborda a empresa em sua totalidade.
- (B) É voltado para o médio prazo.
- (C) Possui conteúdo genérico.
- (D) Possui conteúdo sintético.
- (E) É voltado para o curto prazo.

### QUESTÃO 34

Em relação à competitividade empresarial, uma medida que pode gerar vantagem competitiva para a organização é

- (A) investir em inovação, sem qualquer estudo, planejamento e intuito de apresentar novos produtos ou serviços aos clientes.
- (B) investir na qualidade dos produtos ou serviços ofertados, de maneira que não haja defeitos na fabricação ou execução, atendendo às necessidades específicas dos clientes.
- (C) diminuir as atividades que agregam valor ao produto ou serviço.
- (D) reduzir os custos por meio da racionalização do trabalho, ou seja, por meio da maximização do tempo necessário para a realização da tarefa.
- (E) tornar a empresa flexível, mas desde que não torne a organização capaz de adaptar o respectivo sistema produtivo para fornecer diferentes e melhores produtos e serviços.

### QUESTÃO 35

No que se refere ao trabalho em equipe, assinale a alternativa correta quanto a uma medida que pode atrapalhar e desmotivar os membros de uma equipe.

- (A) Divulgar e comemorar os resultados obtidos com o trabalho da equipe.
- (B) Certificar-se de que cada ação decidida pela equipe atende às expectativas individuais dos respectivos membros, bem como ao objetivo final do trabalho.
- (C) Incentivar a existência de conflitos entre os membros da equipe ou ficar inerte a esses conflitos, os quais, pelas proporções, afetam o desempenho e a produtividade dos outros membros da equipe.
- (D) Verificar se os membros da equipe compreendem e concordam com as ações a serem tomadas.
- (E) Verificar como está o andamento do trabalho, indicando que tipo de auxílio pode ser prestado pelos membros da equipe, para corrigir eventuais atrasos ou falhas.

### QUESTÃO 36

O objeto de estudo da contabilidade é o patrimônio das entidades. Desse modo, por meio de estratégias e ações de contabilidade, é possível estudar e controlar os acontecimentos que afetam o patrimônio de uma organização. Considerando que o patrimônio é composto de bens, direitos e obrigações, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de bem.

- (A) Duplicatas a receber.
- (B) Veículo.
- (C) Financiamento.
- (D) Salário a receber.
- (E) Impostos a pagar.

### QUESTÃO 37

Em uma organização, é possível determinar a posição patrimonial e financeira da entidade por meio do Balanço Patrimonial, que é composto por Ativos, Passivos e Patrimônio Líquido. O Passivo representa os recursos referentes às obrigações da empresa, enquanto o Ativo é composto por bens e direitos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de Passivo.

- (A) Terrenos.
- (B) Ações.
- (C) Estoque de matéria-prima.
- (D) Contas a pagar
- (E) Dinheiro em caixa.

### QUESTÃO 38

No que se refere à liderança, assinale a alternativa correta.

- (A) Líderes nunca devem ser escolhidos pelos membros de um grupo; devem ser sempre indicados de forma impositiva pelos gerentes das organizações.
- (B) O líder é aquele capaz de ajudar o grupo a manter a própria unidade e um funcionamento eficaz.
- (C) O líder não deve ajudar o grupo a resolver os próprios conflitos.
- (D) O líder nunca é capaz de ajudar um grupo a atingir os próprios objetivos. A única função dele é promover a interação com outros grupos e líderes.
- (E) O líder não tem como característica saber influenciar o comportamento das pessoas e dos grupos.

### QUESTÃO 39

Uma superequipe é aquela considerada excepcional, ou seja, que tem alto desempenho. Quanto a esse tema, assinale a alternativa que caracteriza uma superequipe.

- (A) Possui comunicação eficaz e agradável entre os membros.
- (B) Apresenta baixos níveis de criatividade.
- (C) Inexiste a busca pelo aprimoramento contínuo dos métodos e da produtividade.
- (D) Não há, entre os membros, habilidade em lidar com assuntos de alta complexidade, sutis ou geradores de conflitos.
- (E) Demonstra uma abordagem do trabalho em equipe muito ineficiente.

## QUESTÃO 40 \_\_\_\_\_

Um atendimento ao público é considerado de qualidade quando o colaborador da empresa

- (A) demonstra empatia, ou seja, busca compreender os sentimentos do cliente, mas manifesta pouco interesse em resolver o problema.
- (B) respeita apenas os clientes mais lucrativos da organização, discriminando e deixando de atender os clientes considerados problemáticos.
- (C) assume firmemente as próprias convicções, desconsiderando os direitos e a opinião do cliente.
- (D) sabe expressar-se de forma objetiva, usando linguagem coloquial, jargões e gírias.
- (E) possui atitude receptiva, por meio do olhar, do sorriso e dos gestos, evidenciando ao cliente o interesse em atendê-lo bem.

## QUESTÃO 41 \_\_\_\_\_

A figura a seguir é parte de uma planilha do Microsoft Excel, versão em português e configuração padrão.

	A	B
1	1	340
2	2	780
3	3	400
4	4	1520
5		

Com base nessa figura e nos conhecimentos do Excel, assinale a alternativa que contém o valor correto retornado pela fórmula =INDIRETO("B"&A3).

- (A) B3
- (B) B400
- (C) #NOME?
- (D) 400
- (E) 3

## QUESTÃO 42 \_\_\_\_\_

A tabela a seguir apresenta a distribuição de egressos do curso de fonoaudiologia em programa de mestrado, de acordo com a área de especialização.

	A	B	C
1		Mestrado	
2	Área Fonoaudiológica	Número	%
3	Audiologia	10	11,36
4	Linguagem	49	55,68
5	Motricidade Oral	12	13,64
6	Saúde Pública	10	11,36
7	Voz	7	7,95
8	TOTAL	88	100

Qual é fórmula do Microsoft Excel, na sua configuração padrão e formato numérico apropriado, que, ao ser aplicada à célula C3 e posteriormente copiada e colada sobre as células C4 a C8, por meio das teclas de atalho CTRL C e CTRL V,

respectivamente, deve produzir os valores apresentados na planilha?

- (A) =B3\*100/\$B\$8
- (B) =B8\*B3%
- (C) =B3\*100/B8
- (D) =B8\*\$B\$3%
- (E) =\$B\$3\*100/\$B\$8

## QUESTÃO 43 \_\_\_\_\_

A divisão do trabalho apresenta uma série de vantagens para a organização e para os trabalhadores. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica uma consequência negativa da excessiva divisão do trabalho.

- (A) Aumento da produtividade.
- (B) Especialização do trabalhador em tarefas para as quais tem mais aptidão.
- (C) Alienação do trabalhador.
- (D) Redução dos custos com capacitação.
- (E) Sombreamento de funções e lacunas administrativas.

## QUESTÃO 44 \_\_\_\_\_

Em uma empresa, verificar se tudo ocorre conforme o planejamento estabelecido, as ordens dadas e os princípios admitidos corresponde ao elemento da administração denominado

- (A) planejamento.
- (B) organização.
- (C) comando.
- (D) coordenação.
- (E) controle.

## QUESTÃO 45 \_\_\_\_\_

A adequação ao uso (o que o cliente quer), a ausência de defeitos, a capacidade de atender às necessidades dos clientes e a mínima perda de produtos são características que definem a (o)

- (A) administração da qualidade.
- (B) controle estatístico.
- (C) avaliação de desempenho.
- (D) planejamento estratégico.
- (E) divisão do trabalho.

## QUESTÃO 46 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem da comunicação escrita.

- (A) Mecanismo de *feedback* embutido em si.
- (B) Rapidez na elaboração da mensagem em relação à comunicação oral.
- (C) Maior probabilidade de gerar múltiplas interpretações que a comunicação oral.
- (D) Tangibilidade.
- (E) Possibilidade de interpretar a reação do receptor durante a transmissão da mensagem.

## QUESTÃO 47 \_\_\_\_\_

O conjunto de direitos e de deveres que permite aos cidadãos e às cidadãs o direito de participar da vida política e da vida pública, podendo votar e serem votados, participando ativamente na elaboração das leis e do exercício de funções públicas, é tradicionalmente chamado de

- (A) civilidade.
- (B) cidadania.
- (C) diplomacia.
- (D) civismo.
- (E) partido político.

## QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

No que se refere ao cheque cruzado, é correto afirmar que ele

- (A) somente pode ser sacado na “boca do caixa”.
- (B) não deve ser aceito em hipótese alguma.
- (C) foi devolvido por falta de fundos.
- (D) somente pode ser pago mediante crédito em conta.
- (E) será aceito apenas mediante comparecimento do titular da conta corrente à agência bancária.

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

A cobrança de títulos (boletos ou bloquitos) foi um dos importantes produtos desenvolvidos pelas instituições financeiras nos últimos anos. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta uma das vantagens desse produto para o cliente (cedente do título).

- (A) Aumento das receitas pela cobrança de tarifas sobre serviços.
- (B) Inexistência do risco de crédito.
- (C) Aumento do fluxo de clientes no estabelecimento comercial, pois o título só pode ser pago no local onde foi emitido.
- (D) Diminuição do capital de giro, devido à demora no processo entre o pagamento do título pelo cliente e o crédito em conta corrente.
- (E) Garantia do processo de cobrança quando necessário protesto.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

Quanto ao gênero, é correto afirmar que os diapositivos são classificados como

- (A) textuais.
- (B) cartográficos.
- (C) iconográficos.
- (D) filmográficos.
- (E) informáticos.

**Área livre**