



## CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DA 21ª REGIÃO – CRQ XXI

EDITAL Nº 01/2014, 14 DE JULHO DE 2014

### Cargo 201

PST – Assistente Administrativo

Data e horário da prova:

Domingo, 21/9/2014, às 14h

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - uma **folha de resposta** da questão discursiva;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*A música é o silêncio em movimento.*

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e a redação da questão discursiva.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridas 2 (duas) horas do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico, a **folha de resposta** da questão discursiva e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E A QUESTÃO DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de resposta** da questão discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de resposta** da questão discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Realização

**iades**  
Instituto Americano de Desenvolvimento

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 3.

### Os átomos que mudaram o mundo

Em sua rotina, cientistas como Lars Öhrström buscam compreender o funcionamento de elementos da natureza, como a água, os gases e os metais que envolvem o planeta, e os mecanismos biológicos que comandam o organismo. Esses pesquisadores podem ter a chave não só para impedir guerras ou catástrofes naturais, mas também para a descoberta de novos medicamentos capazes de combater doenças.

“Hoje podemos ver, detalhadamente, o que moléculas de DNA fazem com nosso corpo e somos capazes de entender os processos biológicos em seus detalhes químicos. Conseguimos ver enzimas e outras proteínas e compreender seu papel no organismo”, afirma o químico. “A busca pela cura de moléstias ou por soluções para desastres como a mudança climática sempre levou a ciência para novas direções.”

Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia>>. Acesso em: 10/8/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 1

Considerando a interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O foco do texto é relatar a rotina de cientistas como Lars Öhrström.
- (B) De acordo com o texto, as pesquisas desenvolvidas por cientistas como Lars Öhrström podem ajudar o planeta em vários aspectos.
- (C) No texto, destaca-se que os elementos da natureza mais importantes são a água, os gases e os metais.
- (D) Conforme o texto, os pesquisadores não têm a chave para impedir guerras e catástrofes.
- (E) Segundo o texto, o objetivo das pesquisas de cientistas como Lars Öhrström é apenas encontrar a cura de diversas doenças.

## QUESTÃO 2

Acerca das estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro período, “Lars Öhrström” (linha 1) representa o sujeito da oração “buscam compreender o funcionamento de elementos da natureza” (linhas 2 e 3).
- (B) A forma verbal “envolvem” (linha 3) pode ser flexionada no singular, pois também concorda com “o planeta” (linha 4).
- (C) Nas linhas 4 e 5, o termo “o organismo” completa o sentido da forma verbal “comandam” (linha 4).
- (D) A expressão “no organismo” (linha 13) exprime circunstância de modo.
- (E) Na oração “sempre levou a ciência” (linhas 15 e 16), é correto empregar a crase antes do vocábulo destacado.

## QUESTÃO 3

Considerando que esse texto é dissertativo, entre as características desse tipo textual, é correto citar a (o)

- (A) exposição de ideias acerca de determinado assunto.
- (B) representação detalhada de fatos.
- (C) relato de uma situação real ou imaginária.
- (D) explicação de determinada sequência de ações.
- (E) transcrição de características.

Texto 2 para responder as questões 4 e 5.



Disponível em: <<http://revistaescola.abril.com.br>>. Acesso em: 11/9/2014.

(Figura ampliada na página 12)

## QUESTÃO 4

A respeito da pontuação dos períodos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro quadrinho, o ponto de exclamação que encerra o período é usado por se tratar de frase interrogativa.
- (B) No segundo quadrinho, é correto acrescentar ponto e vírgula entre o adjetivo “branca” e a forma verbal “flutuava” (2º balão).
- (C) No terceiro quadrinho, é correto substituir o ponto de interrogação (1º balão) por ponto final.
- (D) No segundo quadrinho, a vírgula inserida após a palavra “Obviamente” (2º balão) não é obrigatória.
- (E) No quarto quadrinho, reticências podem substituir corretamente o ponto de interrogação inserido após o verbo “sabe” (2º balão).

## QUESTÃO 5

No que se refere à formação de palavras, é correto afirmar que o vocábulo “incomum” (terceiro quadrinho) é formado por derivação

- (A) regressiva.
- (B) parassintética.
- (C) imprópria.
- (D) sufixal.
- (E) prefixal.

### Texto 3 para responder as questões de 6 a 10.

#### Química é vida

1 A química está presente em todos os seres vivos. O  
corpo humano, por exemplo, é uma grande usina química.  
Reações químicas ocorrem a cada segundo para que o ser  
4 humano possa continuar vivo. Quando não há mais  
química, não há mais vida.

Há muitos séculos, o homem começou a estudar os  
7 fenômenos químicos. Ao misturarem extratos de plantas e  
substâncias retiradas de animais, os primeiros químicos  
também já estavam procurando poções que curassem  
10 doenças ou, pelo menos, aliviassem as dores dos mortais.  
Com seus experimentos, eles davam início a uma ciência  
que amplia constantemente os horizontes do homem. Com  
13 o tempo, foram descobertos novos produtos, novas  
aplicações, novas substâncias. O homem foi aprendendo a  
sintetizar elementos presentes na natureza, a desenvolver  
16 novas moléculas, a modificar a composição de materiais. A  
química foi se tornando mais e mais importante até ter uma  
presença tão grande no dia a dia, que as pessoas nem se  
19 dão conta do que é ou não é química.

O que se sabe, no entanto, é que, sem a química, a  
civilização não teria atingido o atual estágio científico e  
22 tecnológico que permite ao homem sondar as fronteiras do  
universo, deslocar-se à velocidade do som, produzir  
alimentos em pleno deserto, tornar potável a água do mar,  
25 desenvolver medicamentos para doenças antes  
consideradas incuráveis e multiplicar bens e produtos cujo  
acesso era restrito a poucos privilegiados. Tudo isso  
28 porque química é vida.

Disponível em: <<http://www.mundodaquimica.com.br>>.  
Acesso em: 11/9/2014, com adaptações.

#### QUESTÃO 6

Com relação às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo principal do texto é esclarecer que a química está presente somente em elementos da natureza.
- (B) O título do texto reforça a concepção de que a presença da química no cotidiano é indiscutível.
- (C) Com base nas ideias do texto, conclui-se que a vida não depende da química.
- (D) No texto, afirma-se que os fenômenos químicos começaram a existir há alguns séculos.
- (E) Segundo o texto, a existência da química é tão modesta que as pessoas nem percebem onde ela está presente.

#### QUESTÃO 7

No trecho “Com seus experimentos, eles davam início a uma ciência” (linha 11), a palavra destacada substitui

- (A) “experimentos” (linha 11).
- (B) “mortais” (linha 10).
- (C) “primeiros químicos” (linha 8).
- (D) “fenômenos químicos” (linha 7).
- (E) “animais” (linha 8).

#### QUESTÃO 8

No que se refere à acentuação gráfica, é correto afirmar que são acentuadas segundo a mesma regra gramatical as palavras

- (A) “substâncias” e “poções”.
- (B) “há” e “até”.
- (C) “séculos” e “ciência”.
- (D) “fenômenos” e “moléculas”.
- (E) “início” e “composição”.

#### QUESTÃO 9

Quanto ao significado de palavra do texto, é correto substituir o vocábulo “sondar” (linha 22) por

- (A) investigar.
- (B) vigiar.
- (C) conquistar.
- (D) observar.
- (E) apreciar.

#### QUESTÃO 10

Considerando a classe e o emprego de palavras no segundo parágrafo do texto, é correto afirmar que os vocábulos “muitos” (linha 6), “mortais” (linha 10), “constantemente” (linha 12) e “grande” (linha 18) são, respectivamente,

- (A) advérbio, adjetivo, substantivo e adjetivo.
- (B) adjetivo, substantivo, conjunção e substantivo.
- (C) substantivo, adjetivo, advérbio e pronome.
- (D) conjunção, advérbio, adjetivo e substantivo.
- (E) pronome, substantivo, advérbio e adjetivo.

#### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

#### QUESTÃO 11

Dois átomos com mesmo número de elétrons são aproximados de forma que um deles perde elétrons para outro, que passa a ter dez elétrons a mais. A quantidade de elétrons perdida é igual a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 9.
- (E) 10.

#### QUESTÃO 12

Uma malharia reduziu o preço de uma camiseta em 10%. Passado algum tempo, reduziu novamente em 5%. Agora, os consumidores podem comprar a camiseta por R\$ 34,20. A diferença, em relação ao preço inicial, é de

- (A) R\$ 4,20.
- (B) R\$ 4,80.
- (C) R\$ 5,20.
- (D) R\$ 5,80.
- (E) R\$ 6,80.

### QUESTÃO 13

Em um grupo de dez pessoas, quatro são químicos, três são físicos, dois são biólogos e um é matemático. Quantas pessoas poderiam dizer que têm a mesma profissão que outra nesse grupo?

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

### QUESTÃO 14

No conselho de química, determinado funcionário falou para o colega que um terço de seu salário foi usado para pagar contas, metade foi gasto em supermercado, dez por cento foi depositado em poupança e lhe sobram R\$ 90,00; no entanto, mesmo assim, ele estava feliz. Nesse caso hipotético, é correto afirmar que seu salário era de

- (A) R\$ 900,00.
- (B) R\$ 1.050,00.
- (C) R\$ 1.115,00.
- (D) R\$ 1.250,00.
- (E) R\$ 1.350,00.

### QUESTÃO 15

No laboratório de química, três alunos, aqui denominados A, B e C, estavam fazendo um experimento, e um deles quebrou um tubo de ensaio. Para confundir o professor, o aluno A afirmou que era inocente, o aluno B concordou que A era inocente, e o aluno C afirmou ser o culpado. Considerando que o culpado mentiu, é correto afirmar que o aluno

- (A) A foi o culpado, e B disse a verdade.
- (B) B foi o culpado, e A disse a verdade.
- (C) C foi o culpado, e A e B disseram a verdade.
- (D) A foi o culpado, e todos mentiram.
- (E) B foi o culpado, e todos mentiram.

#### LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFQ/CRQ

Questões de 16 a 20

### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, uma atribuição legal do Conselho Federal de Química e uma dos Conselhos Regionais de Química competentes.

- (A) Fiscalizar o exercício da profissão; deliberar acerca de questões oriundas de exercício de atividades afins às do químico.
- (B) Decidir as reclamações e representações escritas a respeito de serviços de registro e das infrações legais; registrar os profissionais de acordo com a presente lei e expedir a carteira profissional.
- (C) Deliberar acerca de questões oriundas de exercício de atividades afins às do químico; registrar os profissionais de acordo com a presente lei e expedir a carteira profissional.

- (D) Admitir a colaboração de sindicatos e associações profissionais nos casos previstos; decidir as reclamações e representações escritas a respeito de serviços de registro e das infrações legais.
- (E) Decidir as reclamações e representações escritas a respeito de serviços de registro e das infrações legais; deliberar acerca de questões oriundas de exercício de atividades afins às do químico.

### QUESTÃO 17

Determinada empresa que atua com atividades afetas à profissão, com 12 químicos brasileiros em seus quadros, consulta o conselho regional competente para obter informação quanto à possibilidade, pelo ordenamento jurídico vigente, de contratar químicos estrangeiros. Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que a

- (A) contratação pretendida é vedada pelo ordenamento jurídico brasileiro, com base em disposição específica na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- (B) CLT permite tal contratação limitada, no caso proposto, a até quatro profissionais estrangeiros da química, sem prejuízo dos demais requisitos próprios.
- (C) contratação pretendida é vedada pelo ordenamento jurídico brasileiro, com fundamentação na lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca do exercício da profissão de químico.
- (D) CLT e a lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs quanto ao exercício da profissão de químico não contêm dispositivos que tratem da contratação de profissionais estrangeiros da química, logo, não há vedação legal.
- (E) lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca do exercício da profissão de químico limita tal contratação a até 10% do número de profissionais brasileiros da química nos quadros das empresas, com a exibição da carteira de identidade de estrangeiro devidamente anotada.

### QUESTÃO 18

O registro das empresas nas entidades competentes para a fiscalização do exercício da profissão de químico é obrigatório

- (A) em razão da sua atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- (B) ainda que não prestem serviços a terceiros, desde que possuam profissionais da química em seus quadros.
- (C) somente em relação à atividade pela qual prestem serviços a terceiros.
- (D) ainda que não seja sua atividade básica, desde que possuam profissionais da química em seus quadros.
- (E) somente em razão da sua atividade básica.

## QUESTÃO 19

De acordo com as disposições do Decreto nº 85.877/1981, assinale a alternativa que indica atividade(s) privativa(s) dos químicos.

- (A) Pesquisa e desenvolvimento de operações e processos industriais referentes aos laboratórios de análises que realizem exames de caráter químico, físico-químico, químico-biológico, fitoquímico, bromatológico, químico-toxicológico, sanitário e químico legal.
- (B) Comercialização e estocagem de produtos tóxicos, corrosivos, inflamáveis ou explosivos, nos casos de venda a varejo e a atacado.
- (C) Produção e tratamento prévio e complementar de produtos e resíduos químicos relativos aos estabelecimentos industriais em que se fabriquem insumos com destinação farmacêutica para uso humano e veterinário, insumos para produtos dietéticos e para cosméticos, com ou sem ação terapêutica.
- (D) Condução e controle de operações e processos industriais, de trabalhos técnicos, montagens, reparos e manutenção relativamente a firmas e entidades públicas ou privadas que atuem nas áreas de química e de tecnologia agrícola ou agropecuária, de mineração e de metalurgia.
- (E) Tratamento, em que se empreguem reações químicas controladas e operações unitárias, de águas para fins potáveis, industriais ou para piscinas públicas e coletivas, esgoto sanitário e de rejeitos urbanos e industriais.

## QUESTÃO 20

As atividades de estudo, planejamento, projeto ou especificações de equipamentos e instalações industriais, na área da química,

- (A) são privativas dos químicos.
- (B) competem aos profissionais de química, embora não privativamente.
- (C) são privativas dos profissionais com currículo da engenharia química.
- (D) competem aos profissionais de química, embora não exclusivamente.
- (E) são privativas dos químicos e dos profissionais com currículo da engenharia química.

### CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA

Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21

A utilização de equipamentos de informática tornou-se comum tanto nas empresas quanto nas residências. O equipamento mais utilizado por empresas e que permite mobilidade aliada a maior poder de processamento é o

- (A) notebook.
- (B) tablet.
- (C) smartphone.
- (D) desktop.
- (E) de grande porte.

## QUESTÃO 22

O Outlook é uma ferramenta da Microsoft, utilizada para

- (A) edição de textos.
- (B) planilha eletrônica.
- (C) correio eletrônico.
- (D) apresentação de slides.
- (E) captura de telas.

## QUESTÃO 23

É possível capturar a tela corrente do computador para futura edição com a opção de Colar (ctrl + v) por meio das teclas

- (A) Alt + Tab.
- (B) Ctrl + Insert.
- (C) Ctrl + Alt.
- (D) Alt + Prt Sc.
- (E) Alt + Page Up.

## QUESTÃO 24

No apresentador de slides padrão do Windows (Microsoft PowerPoint 2010 – português), a aba responsável por permitir a escolha do **Estilo de Planos de Fundo** é a seguinte:

- (A) Inserir.
- (B) Design.
- (C) Transições.
- (D) Animações.
- (E) Exibição.

## QUESTÃO 25

A segurança da informação é importante nos diversos níveis da organização. Quando, por exemplo, um usuário que vai entrar de férias passa a própria senha de autenticação de uma máquina ou sistema para um colega, é correto afirmar que, no que se refere à segurança, esta trata-se de falha

- (A) humana.
- (B) do sistema.
- (C) da política de segurança.
- (D) de segurança do computador.
- (E) da norma de segurança.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

O direcionamento de um processo licitatório para estabelecer condições que firam a competitividade dele fere o princípio da (o)

- (A) isonomia.
- (B) impessoalidade.
- (C) publicidade.
- (D) julgamento objetivo.
- (E) vinculação ao instrumento convocatório.

## QUESTÃO 27

Com base na Lei nº 8.666/1993, no caso de igualdade de condições, o primeiro aspecto a ser considerado como critério de desempate para a contratação de bens e serviços é o fato de eles serem produzidos

- (A) ou prestados por empresas brasileiras de capital nacional.
- (B) no País.
- (C) ou prestados por empresas brasileiras.
- (D) ou prestados por empresas que invistam em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País.
- (E) ou prestados por empresas estrangeiras que contem com capital nacional.

## QUESTÃO 28

Em relação à qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) O problema do mau atendimento ao público é responsabilidade única e exclusiva do setor financeiro das organizações.
- (B) O investimento na qualidade do atendimento ao público gera muitos custos para a organização e quase nenhum retorno.
- (C) A empresa que busca satisfazer continuamente as necessidades e preferências de seus clientes é capaz de gerar um atendimento ao público eficaz e de qualidade.
- (D) O investimento na capacitação dos trabalhadores responsáveis pelo atendimento ao público é uma medida pouco eficaz ou totalmente ineficaz no aprimoramento da qualidade do atendimento prestado pela organização.
- (E) Uma empresa que desenvolve e implementa estratégias para a solução dos problemas dos clientes nunca será capaz de gerar um atendimento de qualidade aos seus consumidores.

## QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta atitude motivadora quanto ao uso e à conservação dos equipamentos de escritório.

- (A) Deixar acumular, no local de trabalho, papéis, documentos e outros objetos que não mais são utilizados ou necessários para o desempenho das próprias tarefas e responsabilidades.
- (B) Educar e incentivar os funcionários da empresa a empregarem métodos e condutas que gerem a economia de energia no ambiente de trabalho.
- (C) Ligar o ar-condicionado da empresa sempre, mesmo em dias frios e em ambientes vazios, sem qualquer pessoa.
- (D) Não desligar nenhum dos equipamentos eletrônicos do escritório quando a empresa estiver fechada, sem funcionamento.
- (E) Para as impressoras que utilizam *toner*, não comprar o modelo original e recomendado pelo fabricante, pois custa mais caro. Deve-se sempre comprar *toner* usado ou recarregável.

## QUESTÃO 30

De acordo com o dicionário Houaiss, a palavra cidadão significa “indivíduo que, como membro de um Estado, usufrui de direitos civis e políticos garantidos pelo mesmo Estado e desempenha os deveres que, nessa condição, lhe são atribuídos”. Em relação ao tema cidadania, assinale a alternativa correta.

- (A) Em virtude da popularidade das redes sociais e ampla exposição da vida pessoal nessas plataformas virtuais, pode-se dizer que, no Brasil, é garantida aos cidadãos a violação da intimidade e da vida privada.
- (B) Devido à violência que pode ser gerada pela realização de protestos nas ruas, aos cidadãos é proibida a realização de reuniões pacíficas em locais abertos ao público.
- (C) O respeito às leis e o pagamento de tributos não são enquadrados como deveres do cidadão.
- (D) O livre exercício de qualquer trabalho, atendida a qualificação profissional que a lei estabelecer, é um direito do cidadão.
- (E) Aos cidadãos é garantida a livre manifestação de pensamento, desde que seja feita de forma anônima.

## QUESTÃO 31

O conjunto de documentos que são produzidos ou recebidos por instituições governamentais de âmbito federal, estadual ou municipal, em razão das suas funções específicas legislativas, judiciárias e administrativas, é denominado arquivo

- (A) privado.
- (B) intermediário.
- (C) corrente.
- (D) permanente.
- (E) público.

## QUESTÃO 32

O Patrimônio Líquido é formado por vários elementos. O elemento que representa um compromisso dos sócios para com a entidade, sendo o montante necessário para se constituir e iniciar as atividades de uma organização, ou seja, que representa os valores recebidos pela empresa, em forma de subscrição ou por ela gerados, é denominado

- (A) Capital Social.
- (B) Ajustes de Avaliação Patrimonial.
- (C) Reservas de Lucros.
- (D) Ações em Tesouraria.
- (E) Prejuízos Acumulados.

## QUESTÃO 33

O Ativo não Circulante é formado pelos seguintes subgrupos: Ativo Realizável a Longo Prazo, Investimentos, Imobilizado e Intangível. A esse respeito, assinale a alternativa cujo bem se refere ao subgrupo Imobilizado.

- (A) Investimento em ouro.
- (B) Aplicações financeiras de longo prazo.
- (C) Participações societárias.
- (D) Terrenos.
- (E) Patentes.

### QUESTÃO 34

Os departamentos têm por finalidade dividir as tarefas entre unidades de trabalho de uma organização. Em relação à departamentalização geográfica, é correto afirmar que cada departamento

- (A) corresponde a uma função principal da empresa, tendo um alto nível de especialização.
- (B) é responsável pelo atendimento de um tipo de cliente, a fim de garantir a satisfação dos diversos clientes atendidos pela organização.
- (C) é responsável por um território, região, podendo ser utilizado, por exemplo, quando a organização opera em áreas grandes e (ou) locais diferentes.
- (D) é dividido usando-se o serviço prestado como critério.
- (E) é responsável por um produto, projeto ou programa.

### QUESTÃO 35

Acerca da motivação nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O desempenho organizacional pode ser influenciado por motivos internos dos trabalhadores, que são aqueles próprios das pessoas, como, por exemplo, as necessidades, as aptidões, os valores e as habilidades.
- (B) A motivação é intrínseca ao ser humano; sendo assim, não há como motivar o comportamento humano.
- (C) As organizações não precisam se preocupar em estudar a motivação no ambiente de trabalho, pois a falta de motivação dos trabalhadores não é capaz de interferir no desempenho organizacional.
- (D) O trabalhador ideal para uma organização é aquele que tem treinamento, experiência e falta de motivação.
- (E) Incentivos monetários não são capazes de gerar motivação nos funcionários de uma empresa.

### QUESTÃO 36

Quanto ao processo decisório, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui quatro etapas principais, quais sejam: a identificação do problema ou da oportunidade; o diagnóstico do problema ou da oportunidade; a geração de alternativas; e, a decisão.
- (B) É sempre dispensável na gestão das empresas.
- (C) Não influencia uma tomada de decisão bem-sucedida o fato de o indivíduo incumbido de tomá-la ser familiarizado com as situações, com as maneiras de enfrentar os problemas e as oportunidades.
- (D) Uma tomada de decisão ruim não é capaz de gerar impactos negativos na empresa.
- (E) Tomar decisões precipitadas, não ser capaz de reconhecer os problemas existentes na empresa e possuir excesso de confiança são exemplos de fatores que não interferem no processo decisório.

### QUESTÃO 37

As empresas passaram a perceber a importância de manter a qualidade em todos os aspectos da organização, pois, ao assegurar a qualidade do sistema, é possível garanti-la nos

produtos e serviços ofertados. Deming é um dos principais nomes responsáveis pelo desenvolvimento dos princípios da qualidade total. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta corretamente um dos princípios do método Deming.

- (A) Deixar de instituir um programa sólido de educação e autotreinamento.
- (B) Desestimular a liderança.
- (C) Criar barreiras entre os departamentos da empresa.
- (D) Melhorar sempre e constantemente o sistema de produção e serviço.
- (E) Maximizar o custo total da empresa e implementar a inspeção em massa.

### QUESTÃO 38

No que se refere à gestão da qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O gerenciamento da qualidade total atribui somente aos gerentes da organização a responsabilidade pelo alcance dos padrões de qualidade.
- (B) A qualidade total não se fundamenta na ideia de proporcionar aos funcionários as habilidades e a autoridade para a tomada de decisões que tradicionalmente eram dadas aos gerentes.
- (C) Conforme a filosofia da gestão de qualidade total, é desnecessário investir em planejamento, organizações e sistematização de processos.
- (D) A ideia de qualidade total não tem qualquer relação com a de melhoria contínua.
- (E) De acordo com a teoria da qualidade total, a obrigação de alcançar a qualidade está nas pessoas que a produzem.

### QUESTÃO 39

O planejamento administrativo, que tem por escopo subsidiar a realização do planejamento estratégico, é composto por planos funcionais, tais como: *marketing*, operação, finanças, gestão de pessoas, entre outros. Quanto a esse tema, assinale a alternativa que descreve os principais aspectos de um plano funcional referente à área de gestão de pessoas.

- (A) Definição da quantidade necessária de pessoas para fornecer produtos e serviços; identificação da quantidade de pessoas necessárias para administrar a organização; e, determinação de estratégias de recrutamento, seleção, treinamento e desenvolvimento.
- (B) Acompanhamento e estudo da concorrência, definição de preço e de estratégia promocional.
- (C) Definição da quantidade de produtos e serviços a serem fornecidos e determinação da operação dos processos produtivos.
- (D) Definição do custo dos planos administrativos, determinação das necessidades de investimento e análise do impacto sobre o desempenho financeiro da empresa.
- (E) Definição da linha de produtos, desenvolvimento de produtos e serviços específicos e desenvolvimento de fornecedores.

## QUESTÃO 40

Com relação à competitividade, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um ambiente concorrencial, as empresas nunca precisam ser competitivas para serem eficazes.
- (B) A expansão das empresas multinacionais, a facilidade de transportes e a expansão da internet são alguns dos fatores que contribuíram para a criação de um mercado competitivo em escala mundial.
- (C) A busca por competitividade não é capaz de influenciar o desempenho da organização.
- (D) A implementação de métodos e práticas organizacionais eficientes e eficazes não interfere na competitividade da organização.
- (E) Empresas competitivas investem apenas na inovação da produção ou dos serviços; investimento em áreas como recursos humanos e *marketing*, por exemplo, não são passíveis de gerar vantagem competitiva.

## QUESTÃO 41

As principais vantagens competitivas de uma organização são a qualidade, o custo baixo, a velocidade, a inovação e a flexibilidade. Acerca desse assunto, a vantagem competitiva que se refere à capacidade de adaptação do sistema produtivo para o fornecimento de produtos e serviços diversos é denominada

- (A) velocidade.
- (B) flexibilidade.
- (C) inovação.
- (D) qualidade.
- (E) custo baixo.

## QUESTÃO 42

A respeito da hierarquia e da autoridade, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma organização descentralizada tem por característica a concentração da autoridade em uma ou em poucas pessoas.
- (B) Responsabilidade é o poder de decisão investido em uma pessoa; é o direito que o chefe tem de influenciar seus subordinados.
- (C) A autoridade pode ser definida como as tarefas pertencentes a uma pessoa ou a grupo de pessoas.
- (D) Organogramas não são gráficos adequados para representar a estrutura organizacional de uma empresa.
- (E) Por meio da delegação, um funcionário de uma organização pode realizar a transferência de parte das atribuições e da autoridade do seu cargo para um ocupante de outro cargo.

## QUESTÃO 43

Considerando o trabalho em equipe, assinale a alternativa correta quanto a uma característica que pode tornar a equipe mais eficaz.

- (A) Existência de uma liderança impotente.
- (B) Escassez de recursos para o desenvolvimento dos trabalhos, como, por exemplo, recursos financeiros, pessoal adequado, tecnologia apropriada.
- (C) Discordância e falta de sintonia entre os membros da equipe quanto à divisão das tarefas.
- (D) Existência de um clima de desconfiança entre o líder e os membros da equipe.
- (E) Implementação de um sistema de avaliação de desempenho e recompensas, a fim de motivar os membros da equipe.

## QUESTÃO 44

Em relação às operações bancárias, um motivo para a devolução de cheques ocorre quando o cheque

- (A) apresenta provisão de fundos.
- (B) não possui irregularidades.
- (C) está sustado.
- (D) foi apresentado devidamente.
- (E) foi emitido devidamente.

## QUESTÃO 45

A respeito da estruturação dos órgãos públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente lei em sentido estrito está apta a fazê-la.
- (B) Tanto leis em sentido estrito quanto medidas provisórias estão legitimadas a operá-la, mas não decreto do Poder Executivo.
- (C) Somente decreto do Poder Executivo é meio hábil a realizá-la.
- (D) Somente a Constituição pode estruturar órgãos públicos.
- (E) Tanto lei quanto decreto do Poder Executivo podem realizar tal atividade.

## QUESTÃO 46

Acerca da terceirização pela Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é prevista em termos gerais, cabendo a cada esfera da Federação normatizar a respeito.
- (B) É absolutamente vedada.
- (C) É permitida, desde que precedida de processo licitatório.
- (D) É permitida para atividades denominadas “meio”, na forma de contratação de serviços.
- (E) Não é permitida para as denominadas “atividades meio”, cabendo, conforme a especificidade, somente para as atividades finalísticas de órgãos e entidades públicos, na forma de contratação de bens.



### QUESTÃO 47 \_\_\_\_\_

Considere hipoteticamente uma ação judicial de um poupador contra determinado banco, sendo esse uma sociedade de economia mista federal. Essa ação deverá ser proposta

- (A) na Justiça Federal comum.
- (B) na Justiça Estadual.
- (C) na Justiça Trabalhista.
- (D) no domicílio do poupador, podendo ser na Justiça Estadual se não houver Justiça Federal naquele município.
- (E) na Justiça Federal especializada.

### QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

Acerca das formas de tratamento, é correto afirmar que se utiliza Vossa Eminência para

- (A) cônegos.
- (B) bispos.
- (C) cardeais.
- (D) monsenhores.
- (E) arcebispos.

### QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

Em redação oficial, é correto afirmar que o ofício é expedido

- (A) por Ministros de Estado, exclusivamente.
- (B) entre chefes dos Poderes Públicos.
- (C) a Presidente da República.
- (D) por demais autoridades.
- (E) entre unidades administrativas de um mesmo órgão.

### QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

De acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*, atualmente a forma de comunicação mais célere e de baixo custo é a (o)

- (A) mensagem.
- (B) aviso.
- (C) correio eletrônico.
- (D) telegrama.
- (E) memorando.

Área livre

## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 15 (quinze) linhas e máxima de 20 (vinte) linhas.

### QUESTÃO DISCURSIVA

Levando em consideração as diversas concepções e fatores relativos à administração, elabore um texto dissertativo que aborde, necessariamente, os três níveis de planejamento e as respectivas características.

**Área livre – Rascunho na página seguinte**

## Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	

Figura ampliada do Texto 2

