



## CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE QUÍMICA DA 21ª REGIÃO – CRQ XXI

EDITAL Nº 01/2014, 14 de JULHO DE 2014

### Cargo 301

PSA – Serviços Administrativos

Data e horário da prova:

Domingo, 21/9/2014, às 14h

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - uma **folha de resposta** da questão discursiva;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Liberdade é o espaço que a felicidade precisa.*

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e a redação da questão discursiva.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridas 2 (duas) horas do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico, a **folha de resposta** da questão discursiva e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E A QUESTÃO DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de resposta** da questão discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de resposta** da questão discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Realização

**iades**  
Instituto Americano de Desenvolvimento

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 3.

### Os átomos que mudaram o mundo

Em sua rotina, cientistas como Lars Öhrström buscam compreender o funcionamento de elementos da natureza, como a água, os gases e os metais que envolvem o planeta, e os mecanismos biológicos que comandam o organismo. Esses pesquisadores podem ter a chave não só para impedir guerras ou catástrofes naturais, mas também para a descoberta de novos medicamentos capazes de combater doenças.

“Hoje podemos ver, detalhadamente, o que moléculas de DNA fazem com nosso corpo e somos capazes de entender os processos biológicos em seus detalhes químicos. Conseguimos ver enzimas e outras proteínas e compreender seu papel no organismo”, afirma o químico. “A busca pela cura de moléstias ou por soluções para desastres como a mudança climática sempre levou a ciência para novas direções.”

Disponível em: <<http://veja.abril.com.br/noticia/ciencia>>. Acesso em: 10/8/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 1

Considerando a interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O foco do texto é relatar a rotina de cientistas como Lars Öhrström.
- (B) De acordo com o texto, as pesquisas desenvolvidas por cientistas como Lars Öhrström podem ajudar o planeta em vários aspectos.
- (C) No texto, destaca-se que os elementos da natureza mais importantes são a água, os gases e os metais.
- (D) Conforme o texto, os pesquisadores não têm a chave para impedir guerras e catástrofes.
- (E) Segundo o texto, o objetivo das pesquisas de cientistas como Lars Öhrström é apenas encontrar a cura de diversas doenças.

## QUESTÃO 2

Acerca das estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro período, “Lars Öhrström” (linha 1) representa o sujeito da oração “buscam compreender o funcionamento de elementos da natureza” (linhas 2 e 3).
- (B) A forma verbal “envolvem” (linha 3) pode ser flexionada no singular, pois também concorda com “o planeta” (linha 4).
- (C) Nas linhas 4 e 5, o termo “o organismo” completa o sentido da forma verbal “comandam” (linha 4).
- (D) A expressão “no organismo” (linha 13) exprime circunstância de modo.
- (E) Na oração “sempre levou a ciência” (linhas 15 e 16), é correto empregar a crase antes do vocábulo destacado.

## QUESTÃO 3

Considerando que esse texto é dissertativo, entre as características desse tipo textual, é correto citar a (o)

- (A) exposição de ideias acerca de determinado assunto.
- (B) representação detalhada de fatos.
- (C) relato de uma situação real ou imaginária.
- (D) explicação de determinada sequência de ações.
- (E) transcrição de características.

Texto 2 para responder as questões 4 e 5.



Disponível em: <<http://revistaescola.abril.com.br>>. Acesso em: 11/9/2014.

(Figura ampliada na página 11)

## QUESTÃO 4

A respeito da pontuação dos períodos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro quadrinho, o ponto de exclamação que encerra o período é usado por se tratar de frase interrogativa.
- (B) No segundo quadrinho, é correto acrescentar ponto e vírgula entre o adjetivo “branca” e a forma verbal “flutuava” (2º balão).
- (C) No terceiro quadrinho, é correto substituir o ponto de interrogação (1º balão) por ponto final.
- (D) No segundo quadrinho, a vírgula inserida após a palavra “Obviamente” (2º balão) não é obrigatória.
- (E) No quarto quadrinho, reticências podem substituir corretamente o ponto de interrogação inserido após o verbo “sabe” (2º balão).

## QUESTÃO 5

No que se refere à formação de palavras, é correto afirmar que o vocábulo “incomum” (terceiro quadrinho) é formado por derivação

- (A) regressiva.
- (B) parassintética.
- (C) imprópria.
- (D) sufixal.
- (E) prefixal.

### Texto 3 para responder as questões de 6 a 10.

#### Química é vida

1 A química está presente em todos os seres vivos. O  
corpo humano, por exemplo, é uma grande usina química.  
Reações químicas ocorrem a cada segundo para que o ser  
4 humano possa continuar vivo. Quando não há mais  
química, não há mais vida.

Há muitos séculos, o homem começou a estudar os  
7 fenômenos químicos. Ao misturarem extratos de plantas e  
substâncias retiradas de animais, os primeiros químicos  
também já estavam procurando poções que curassem  
10 doenças ou, pelo menos, aliviassem as dores dos mortais.  
Com seus experimentos, eles davam início a uma ciência  
que amplia constantemente os horizontes do homem. Com  
13 o tempo, foram descobertos novos produtos, novas  
aplicações, novas substâncias. O homem foi aprendendo a  
sintetizar elementos presentes na natureza, a desenvolver  
16 novas moléculas, a modificar a composição de materiais. A  
química foi se tornando mais e mais importante até ter uma  
presença tão grande no dia a dia, que as pessoas nem se  
19 dão conta do que é ou não é química.

O que se sabe, no entanto, é que, sem a química, a  
civilização não teria atingido o atual estágio científico e  
22 tecnológico que permite ao homem sondar as fronteiras do  
universo, deslocar-se à velocidade do som, produzir  
alimentos em pleno deserto, tornar potável a água do mar,  
25 desenvolver medicamentos para doenças antes  
consideradas incuráveis e multiplicar bens e produtos cujo  
acesso era restrito a poucos privilegiados. Tudo isso  
28 porque química é vida.

Disponível em: <<http://www.mundodaquimica.com.br>>.  
Acesso em: 11/9/2014, com adaptações.

#### QUESTÃO 6

Com relação às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo principal do texto é esclarecer que a química está presente somente em elementos da natureza.
- (B) O título do texto reforça a concepção de que a presença da química no cotidiano é indiscutível.
- (C) Com base nas ideias do texto, conclui-se que a vida não depende da química.
- (D) No texto, afirma-se que os fenômenos químicos começaram a existir há alguns séculos.
- (E) Segundo o texto, a existência da química é tão modesta que as pessoas nem percebem onde ela está presente.

#### QUESTÃO 7

No trecho “Com seus experimentos, eles davam início a uma ciência” (linha 11), a palavra destacada substitui

- (A) “experimentos” (linha 11).
- (B) “mortais” (linha 10).
- (C) “primeiros químicos” (linha 8).
- (D) “fenômenos químicos” (linha 7).
- (E) “animais” (linha 8).

#### QUESTÃO 8

No que se refere à acentuação gráfica, é correto afirmar que são acentuadas segundo a mesma regra gramatical as palavras

- (A) “substâncias” e “poções”.
- (B) “há” e “até”.
- (C) “séculos” e “ciência”.
- (D) “fenômenos” e “moléculas”.
- (E) “início” e “composição”.

#### QUESTÃO 9

Quanto ao significado de palavra do texto, é correto substituir o vocábulo “sondar” (linha 22) por

- (A) investigar.
- (B) vigiar.
- (C) conquistar.
- (D) observar.
- (E) apreciar.

#### QUESTÃO 10

Considerando a classe e o emprego de palavras no segundo parágrafo do texto, é correto afirmar que os vocábulos “muitos” (linha 6), “mortais” (linha 10), “constantemente” (linha 12) e “grande” (linha 18) são, respectivamente,

- (A) advérbio, adjetivo, substantivo e adjetivo.
- (B) adjetivo, substantivo, conjunção e substantivo.
- (C) substantivo, adjetivo, advérbio e pronome.
- (D) conjunção, advérbio, adjetivo e substantivo.
- (E) pronome, substantivo, advérbio e adjetivo.

#### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

#### QUESTÃO 11

Dois átomos com mesmo número de elétrons são aproximados de forma que um deles perde elétrons para outro, que passa a ter dez elétrons a mais. A quantidade de elétrons perdida é igual a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 9.
- (E) 10.

#### QUESTÃO 12

Uma malharia reduziu o preço de uma camiseta em 10%. Passado algum tempo, reduziu novamente em 5%. Agora, os consumidores podem comprar a camiseta por R\$ 34,20. A diferença, em relação ao preço inicial, é de

- (A) R\$ 4,20.
- (B) R\$ 4,80.
- (C) R\$ 5,20.
- (D) R\$ 5,80.
- (E) R\$ 6,80.

### QUESTÃO 13

Em um grupo de dez pessoas, quatro são químicos, três são físicos, dois são biólogos e um é matemático. Quantas pessoas poderiam dizer que têm a mesma profissão que outra nesse grupo?

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

### QUESTÃO 14

No conselho de química, determinado funcionário falou para o colega que um terço de seu salário foi usado para pagar contas, metade foi gasto em supermercado, dez por cento foi depositado em poupança e lhe sobraram R\$ 90,00; no entanto, mesmo assim, ele estava feliz. Nesse caso hipotético, é correto afirmar que seu salário era de

- (A) R\$ 900,00.
- (B) R\$ 1.050,00.
- (C) R\$ 1.115,00.
- (D) R\$ 1.250,00.
- (E) R\$ 1.350,00.

### QUESTÃO 15

No laboratório de química, três alunos, aqui denominados A, B e C, estavam fazendo um experimento, e um deles quebrou um tubo de ensaio. Para confundir o professor, o aluno A afirmou que era inocente, o aluno B concordou que A era inocente, e o aluno C afirmou ser o culpado. Considerando que o culpado mentiu, é correto afirmar que o aluno

- (A) A foi o culpado, e B disse a verdade.
- (B) B foi o culpado, e A disse a verdade.
- (C) C foi o culpado, e A e B disseram a verdade.
- (D) A foi o culpado, e todos mentiram.
- (E) B foi o culpado, e todos mentiram.

#### LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFQ/CRQ

Questões de 16 a 20

### QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, uma atribuição legal do Conselho Federal de Química e uma dos Conselhos Regionais de Química competentes.

- (A) Fiscalizar o exercício da profissão; deliberar acerca de questões oriundas de exercício de atividades afins às do químico.
- (B) Decidir as reclamações e representações escritas a respeito de serviços de registro e das infrações legais; registrar os profissionais de acordo com a presente lei e expedir a carteira profissional.
- (C) Deliberar acerca de questões oriundas de exercício de atividades afins às do químico; registrar os profissionais de acordo com a presente lei e expedir a carteira profissional.

- (D) Admitir a colaboração de sindicatos e associações profissionais nos casos previstos; decidir as reclamações e representações escritas a respeito de serviços de registro e das infrações legais.
- (E) Decidir as reclamações e representações escritas a respeito de serviços de registro e das infrações legais; deliberar acerca de questões oriundas de exercício de atividades afins às do químico.

### QUESTÃO 17

Determinada empresa que atua com atividades afetas à profissão, com 12 químicos brasileiros em seus quadros, consulta o conselho regional competente para obter informação quanto à possibilidade, pelo ordenamento jurídico vigente, de contratar químicos estrangeiros. Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que a

- (A) contratação pretendida é vedada pelo ordenamento jurídico brasileiro, com base em disposição específica na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- (B) CLT permite tal contratação limitada, no caso proposto, a até quatro profissionais estrangeiros da química, sem prejuízo dos demais requisitos próprios.
- (C) contratação pretendida é vedada pelo ordenamento jurídico brasileiro, com fundamentação na lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca do exercício da profissão de químico.
- (D) CLT e a lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs quanto ao exercício da profissão de químico não contêm dispositivos que tratem da contratação de profissionais estrangeiros da química, logo, não há vedação legal.
- (E) lei que criou os Conselhos Federal e Regionais de Química e dispôs acerca do exercício da profissão de químico limita tal contratação a até 10% do número de profissionais brasileiros da química nos quadros das empresas, com a exibição da carteira de identidade de estrangeiro devidamente anotada.

### QUESTÃO 18

O registro das empresas nas entidades competentes para a fiscalização do exercício da profissão de químico é obrigatório

- (A) em razão da sua atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros.
- (B) ainda que não prestem serviços a terceiros, desde que possuam profissionais da química em seus quadros.
- (C) somente em relação à atividade pela qual prestem serviços a terceiros.
- (D) ainda que não seja sua atividade básica, desde que possuam profissionais da química em seus quadros.
- (E) somente em razão da sua atividade básica.

## QUESTÃO 19

De acordo com as disposições do Decreto nº 85.877/1981, assinale a alternativa que indica atividade(s) privativa(s) dos químicos.

- (A) Pesquisa e desenvolvimento de operações e processos industriais referentes aos laboratórios de análises que realizem exames de caráter químico, físico-químico, químico-biológico, fitoquímico, bromatológico, químico-toxicológico, sanitário e químico legal.
- (B) Comercialização e estocagem de produtos tóxicos, corrosivos, inflamáveis ou explosivos, nos casos de venda a varejo e a atacado.
- (C) Produção e tratamento prévio e complementar de produtos e resíduos químicos relativos aos estabelecimentos industriais em que se fabriquem insumos com destinação farmacêutica para uso humano e veterinário, insumos para produtos dietéticos e para cosméticos, com ou sem ação terapêutica.
- (D) Condução e controle de operações e processos industriais, de trabalhos técnicos, montagens, reparos e manutenção relativamente a firmas e entidades públicas ou privadas que atuem nas áreas de química e de tecnologia agrícola ou agropecuária, de mineração e de metalurgia.
- (E) Tratamento, em que se empreguem reações químicas controladas e operações unitárias, de águas para fins potáveis, industriais ou para piscinas públicas e coletivas, esgoto sanitário e de rejeitos urbanos e industriais.

## QUESTÃO 20

As atividades de estudo, planejamento, projeto ou especificações de equipamentos e instalações industriais, na área da química,

- (A) são privativas dos químicos.
- (B) competem aos profissionais de química, embora não privativamente.
- (C) são privativas dos profissionais com currículo da engenharia química.
- (D) competem aos profissionais de química, embora não exclusivamente.
- (E) são privativas dos químicos e dos profissionais com currículo da engenharia química.

### CONHECIMENTOS EM MICROINFORMÁTICA

Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21

A utilização de equipamentos de informática tornou-se comum tanto nas empresas quanto nas residências. O equipamento mais utilizado por empresas e que permite mobilidade aliada a maior poder de processamento é o

- (A) *notebook*.
- (B) *tablet*.
- (C) *smartphone*.
- (D) *desktop*.
- (E) de grande porte.

## QUESTÃO 22

O Outlook é uma ferramenta da Microsoft, utilizada para

- (A) edição de textos.
- (B) planilha eletrônica.
- (C) correio eletrônico.
- (D) apresentação de *slides*.
- (E) captura de telas.

## QUESTÃO 23

É possível capturar a tela corrente do computador para futura edição com a opção de Colar (ctrl + v) por meio das teclas

- (A) Alt + Tab.
- (B) Ctrl + Insert.
- (C) Ctrl + Alt.
- (D) Alt + Prt Sc.
- (E) Alt + Page Up.

## QUESTÃO 24

No apresentador de *slides* padrão do Windows (Microsoft PowerPoint 2010 – português), a aba responsável por permitir a escolha do **Estilo de Planos de Fundo** é a seguinte:

- (A) Inserir.
- (B) Design.
- (C) Transições.
- (D) Animações.
- (E) Exibição.

## QUESTÃO 25

A segurança da informação é importante nos diversos níveis da organização. Quando, por exemplo, um usuário que vai entrar de férias passa a própria senha de autenticação de uma máquina ou sistema para um colega, é correto afirmar que, no que se refere à segurança, esta trata-se de falha

- (A) humana.
- (B) do sistema.
- (C) da política de segurança.
- (D) de segurança do computador.
- (E) da norma de segurança.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

Considerando os princípios expressos na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Finalidade.
- (B) Publicidade.
- (C) Isonomia.
- (D) Moralidade.
- (E) Impessoalidade.

## QUESTÃO 27

Em relação às modalidades de licitação que, necessariamente, possuem limites estipulados em lei, tendo em vista o valor estimado da contratação, assinale a alternativa correta.

- (A) Concorrência, tomada de preço e concurso.
- (B) Concurso, leilão e convite.
- (C) Leilão, tomada de preço e convite.
- (D) Leilão, concorrência e concurso.
- (E) Concorrência, tomada de preço e convite.

## QUESTÃO 28

O processo licitatório é dispensável para

- (A) contratação de qualquer profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (B) contratação de serviços técnicos de perícia, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização.
- (C) contratação em que houver transferência de tecnologia de produtos estratégicos para o Sistema Único de Saúde.
- (D) aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência por marca.
- (E) contratação de serviços técnicos de restauração de obras de arte, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização.

## QUESTÃO 29

O patrimônio de uma organização é constituído pelo seu conjunto de bens, direitos e obrigações. Nesse contexto, os bens que não constituem uma realidade física, ou seja, que possuem valor para a empresa, mas não podem ser tocados, são denominados

- (A) bens móveis.
- (B) bens imóveis.
- (C) bens incorpóreos.
- (D) salários.
- (E) aplicações.

## QUESTÃO 30

Qual é o valor do Ativo de uma organização que apresente Passivo de R\$ 60.000,00 e um Patrimônio Líquido de R\$ 40.000,00?

- (A) R\$ 20.000,00.
- (B) R\$ 40.000,00.
- (C) R\$ 60.000,00.
- (D) R\$ 100.000,00.
- (E) R\$ 120.000,00.

## QUESTÃO 31

O princípio da contabilidade o qual determina que os efeitos das transações e outros eventos sejam reconhecidos nos períodos a que se referem, independentemente do recebimento ou do pagamento, é o da(o)

- (A) entidade.
- (B) continuidade.
- (C) oportunidade.
- (D) registro pelo valor original.
- (E) competência.

## QUESTÃO 32

Considerando que a pirâmide de Maslow foi um dos trabalhos precursores no estudo da motivação humana, assinale a alternativa que indica de quantos níveis era constituída essa pirâmide.

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

## QUESTÃO 33

A departamentalização de uma organização deve ser feita com o objetivo de tornar seus movimentos mais efetivos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta um modelo cuja característica é a dupla subordinação.

- (A) Matricial.
- (B) Funcional.
- (C) Divisional.
- (D) Geográfico.
- (E) Redes.

## QUESTÃO 34

Quanto às funções essenciais do processo administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Planejamento, estratégia, controle e *feedback*.
- (B) Planejamento, organização, direção e controle.
- (C) Planejamento, organização, liderança e controle.
- (D) Estratégia, organização, operações e domínio.
- (E) Estratégia, operações, direção e coordenação.

## QUESTÃO 35

A liderança pode ser uma capacidade natural ou adquirida. A esse respeito, assinale a alternativa que indica o modelo de liderança voltado essencialmente para o cumprimento de tarefas.

- (A) Democrático.
- (B) Autoritário.
- (C) Diretivo.
- (D) Carismático.
- (E) Autocrático.

### QUESTÃO 36

Negativos, diapositivos e *slides* constituem documentos de um determinado acervo. Assinale a alternativa que apresenta o gênero desses documentos.

- (A) Informático.
- (B) Iconográfico.
- (C) Filmográfico.
- (D) Audiovisual.
- (E) Micrográfico.

### QUESTÃO 37

A atividade que leva documentos do arquivo corrente para o arquivo permanente é denominada

- (A) cessão.
- (B) entrega.
- (C) transferência.
- (D) recolhimento.
- (E) passagem.

### QUESTÃO 38

De acordo com a literatura acerca de qualidade nos serviços, assinale a alternativa que descreve corretamente um dos critérios utilizados pelos clientes para avaliar a prestação do serviço de atendimento com qualidade.

- (A) Aspectos tangíveis: educação, respeito, consideração, atenção e cordialidade.
- (B) Segurança: minimização ou eliminação de risco, de perigo ou de ações duvidosas contra as pessoas e informações.
- (C) Confiabilidade: aparência da instalação física, dos equipamentos e do pessoal.
- (D) Cortesia: habilidade para cumprir o prometido.
- (E) Acessibilidade: transmissão de confiança e credibilidade junto ao cliente.

### QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que descreve uma característica das equipes e não dos grupos.

- (A) Esforço individual.
- (B) Responsabilidade por resultados individuais.
- (C) Objetivo de trabalho individual.
- (D) Unidades de trabalho dependentes.
- (E) Responsabilidade compartilhada pelos resultados globais.

### QUESTÃO 40

De acordo com a Lei nº 9.265/1996, os atos necessários ao exercício da cidadania são

- (A) parcelados em até 12 vezes.
- (B) gratuitos.
- (C) gratuitos apenas para pessoas de baixa renda.
- (D) pagos exclusivamente nos bancos públicos.
- (E) cobrados, mas os preços devem ser acessíveis à população de baixa renda.

### QUESTÃO 41

Assinale a alternativa correta quanto ao instrumento utilizado sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício de direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

- (A) Mandado de injunção.
- (B) *Habeas-corpus*.
- (C) Mandado de segurança.
- (D) *Habeas-data*.
- (E) Ação popular.

### QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que indica uma diferença entre as sociedades de economia mista e as empresas públicas.

- (A) Personalidade jurídica.
- (B) Forma de criação e de extinção.
- (C) Regime jurídico.
- (D) Regime tributário.
- (E) Forma jurídica.

### QUESTÃO 43

As agências reguladoras estão incluídas entre os (as)

- (A) órgãos da Administração indireta.
- (B) fundações públicas.
- (C) entidades públicas da Administração direta.
- (D) entidades autárquicas da Administração indireta.
- (E) pessoas de cooperação governamental.

### QUESTÃO 44

Os documentos que comprovam a existência de fatos, representando a reprodução de conteúdo que já está formalizado em registros públicos são os (as)

- (A) atestados.
- (B) declarações.
- (C) certidões.
- (D) pareceres.
- (E) deliberações.

### QUESTÃO 45

Os atos passíveis de controle judicial, no que couber, são

- (A) os vinculados, os discricionários e os que envolvam conceitos jurídicos indeterminados.
- (B) somente os vinculados.
- (C) somente os vinculados e os discricionários.
- (D) somente os vinculados e os que envolvam conceitos jurídicos indeterminados.
- (E) somente os que envolvam conceitos jurídicos indeterminados e os discricionários.

## QUESTÃO 46 \_\_\_\_\_

O instituto que enfrenta divergência na doutrina e na legislação quanto à sua natureza jurídica é denominado

- (A) concessão de serviços públicos.
- (B) concessão de uso de bem público.
- (C) permissão de serviços públicos.
- (D) concessão comum.
- (E) concessão especial.

## QUESTÃO 47 \_\_\_\_\_

Com relação à concordância de pessoa gramatical nas formas de tratamento, é correto afirmar que o vocábulo Vossa deve concordar com a

- (A) segunda pessoa do plural, somente.
- (B) segunda pessoa do singular ou do plural, conforme o caso.
- (C) primeira pessoa do plural, somente.
- (D) terceira pessoa do singular ou do plural, conforme o caso.
- (E) terceira pessoa do singular, somente.

## QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

Considerando os princípios apresentados na Constituição de 1988, é correto afirmar que a redação oficial preza fundamentalmente o respeito aos princípios da

- (A) impessoalidade e da publicidade.
- (B) eficácia e da finalidade.
- (C) legalidade e da presunção de legitimidade.
- (D) publicidade e da razoabilidade.
- (E) supremacia do interesse público e da impessoalidade.

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

Assinale alternativa que indica a forma de tratamento abolida pelo Ato Normativo nº 4/1992.

- (A) Senhor.
- (B) Ilustríssimo.
- (C) Digníssimo.
- (D) Doutor.
- (E) Senhoria.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

Conforme o *Manual de Redação da Presidência da República*, os fechos de comunicação oficial têm a finalidade de

- (A) apresentar o assunto da correspondência.
- (B) saudar o destinatário, arrematando o texto.
- (C) identificar o signatário.
- (D) resumir o teor do documento.
- (E) indicar a data de envio do expediente.



## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 15 (quinze) linhas e máxima de 20 (vinte) linhas.

### QUESTÃO DISCURSIVA

Discorra a respeito das características e diferenças entre a liderança carismática e a liderança transacional.

**Área livre – Rascunho na página seguinte**

## Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	

Figura ampliada do Texto 2

