

CONCURSO PÚBLICO
CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE
MINAS GERAIS – CRCMG
EDITAL N.º 01/2015, 18 DE AGOSTO DE 2015

Cargo 201
Auxiliar Administrativo

Data e horário da prova:
Domingo, 1º/11/2015, às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um cartão de respostas ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão de respostas ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A melodia de seu cântico.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas ótico.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES o cartão de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do IADES: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão de respostas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão de respostas ótico, uma única alternativa.
- O cartão de respostas ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 12

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

1 Se Minas são muitas, como bem definiu o escritor João
Guimarães Rosa, muitos também são os mineiros, como rica
é sua diversidade. Estado-síntese do País, o fato de ter
4 fronteiras com Rio de Janeiro, São Paulo, Espírito Santo,
Bahia, Goiás e Mato Grosso do Sul traz para seu caldeirão
cultural uma riqueza ímpar, traduzida no jeito de ser de uma
7 gente que aprendeu, desde sempre, a lutar por sua liberdade.
Mas Minas não é apenas a tradição: é também o espaço da
modernidade e das expressões contemporâneas relativas ao
10 campo das artes, da tecnologia, da arquitetura, da música, da
dança, do teatro.

Minas Gerais é o segundo estado mais populoso do País,
13 com uma população estimada superior a 20 milhões de
habitantes. Estado que traz, em sua bandeira, a inscrição
Libertas quae sera tamen ou *Liberdade ainda que tardia*,
16 Minas, no período colonial, foi cenário de uma das maiores
conspirações brasileiras em busca da liberdade, a
Inconfidência Mineira. E a busca pela liberdade, em todas as
19 suas formas e possíveis manifestações, está ainda enraizada
nos hábitos e costumes dos mineiros, povo acolhedor e
trabalhador, afeiçoado à arte de receber bem, de cultivar as
22 tradições religiosas e a convivência familiar.

Disponível em: <<https://www.mg.gov.br/governomg/portal/m/governomg/conheca-minas/5660-nossa-gente/5146/5044>>.
Acesso em: 22 ago. 2015, com adaptações.

QUESTÃO 1

Acerca das informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No texto, afirma-se que, até hoje, o principal objetivo do povo mineiro é a luta pela liberdade.
- (B) De acordo com o texto, a busca pela liberdade não exerceu influência nos costumes dos mineiros.
- (C) Conforme o texto, em virtude da riqueza da cultura mineira, considera-se que esse estado representa a multiplicidade dessa área, presente no próprio País.
- (D) Segundo o texto, a Inconfidência Mineira consistiu na localidade que foi cenário da luta pela liberdade no período colonial.
- (E) Consoante o texto, a tradição foi substituída pela modernidade e pelas expressões contemporâneas em vários campos da cultura mineira.

QUESTÃO 2

No texto, para se preservar a coerência das informações, é correto substituir o vocábulo “ímpar” (linha 6) por

- (A) **comum.**
- (B) **sofisticada.**
- (C) **suficiente.**
- (D) **superior.**
- (E) **única.**

QUESTÃO 3

Com base nas regras de pontuação e de acentuação gráfica, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “Estado que traz, em sua bandeira, a inscrição” (linha 14), as vírgulas podem ser substituídas por pontos e vírgulas.
- (B) Os vocábulos “País” (linha 3) e “Goiás” (linha 5) seguem a mesma regra de acentuação.
- (C) A palavra “hábitos” (linha 20) é acentuada por se tratar de proparoxítona terminada em s.
- (D) O emprego de vírgula em substituição aos dois-pontos, no período “Mas Minas não é apenas a tradição: é também o espaço” (linha 8), mantém a coesão textual.
- (E) As palavras “são” (linha 1), “não” (linha 8) e “está” (linha 19) são monossílabas tônicas.

QUESTÃO 4

No que se refere à regência de vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na expressão “afeiçoado à arte” (linha 21), a contração **pela** substitui corretamente o vocábulo sublinhado.
- (B) No fragmento “população estimada superior a 20 milhões” (linha 13), é correto trocar o vocábulo sublinhado por **ante**.
- (C) Para reescrever, de forma correta, a expressão “lutar por sua liberdade” (linha 7), deve-se substituir “por” pela preposição **em**.
- (D) O trecho “expressões contemporâneas relativas ao campo das artes” (linhas 9 e 10) permanece corretamente reescrito caso a contração **no** seja colocada em lugar da combinação “ao”.
- (E) Em “está ainda enraizada nos hábitos” (linhas 19 e 20), se a preposição **por** substituir o vocábulo “nos”, mantém-se a correção gramatical do período.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

1 (4/9/2015) No dia 7 de setembro, comemora-se a
Independência do Brasil, tendo como marco o “Grito do
Ipiranga”. Esse foi um salto para a conquista da liberdade,
4 um passo para posteriores conquistas.

Em muitos momentos, é provável que se tenha a
sensação de incapacidade, de que a vida depende dos
7 outros, de que o próprio crescimento está associado à
determinação de outras pessoas ou, até mesmo, de a crise
passar. A principal causa de tudo isso é justamente a
10 postura de cada um ou as escolhas que são feitas, seja de se
manter na queixa ou na expectativa.

O que fazer para transformar essa realidade, para se
13 conquistar essa liberdade? É preciso dar o “grito”,
anunciando o posicionamento diante do que se quer para a
própria vida e carreira. Para isso, é necessário apenas “fazer
16 coisas”, entrar em ação. É mudar a posição de vítima e
passividade para a de protagonista da vida.

Assumir esse protagonismo é o grande segredo do
19 sucesso; representa um “grito de independência”, quando
20 começa a se formar uma rede de apoio para as realizações.

ANDRADE, Susanne. *Viva a liberdade!* Disponível em:
<<http://www.catho.com.br/carreira-sucesso/columistas>>.
Acesso em: 5 set. 2015, com adaptações.

QUESTÃO 5

A respeito do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro parágrafo do texto destaca as posteriores conquistas do Brasil depois do dia 7 de setembro.
- (B) O texto remete à responsabilidade de cada pessoa no que se refere à conquista da liberdade.
- (C) A importância de se manter uma postura sem expectativa representa o assunto principal do texto.
- (D) A conquista da liberdade, segundo o texto, depende sempre de outras pessoas entrarem em ação para modificar a vida do protagonista da vida.
- (E) O tema abordado no texto trata especificamente da comemoração da Independência do Brasil.

QUESTÃO 6

No período “Em muitos momentos, é provável que se tenha a sensação de incapacidade” (linhas 5 e 6), o trecho sublinhado é uma oração subordinada

- (A) substantiva objetiva direta.
- (B) adverbial causal.
- (C) adjetiva restritiva.
- (D) substantiva subjetiva.
- (E) adverbial consecutiva.

QUESTÃO 7

A palavra “incapacidade” (linha 6) é formada por derivação

- (A) prefixal.
- (B) parassintética.
- (C) sufixal.
- (D) imprópria.
- (E) prefixal e sufixal.

QUESTÃO 8

Com relação à sintaxe de períodos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 1, o adjunto adverbial “No dia 7 de setembro” expressa circunstância de modo.
- (B) Na linha 5, a expressão “Em muitos momentos” classifica-se em adjunto adnominal.
- (C) Na linha 8, “crise” representa o núcleo do sujeito da oração “de a crise passar”.
- (D) Na linha 16, o vocábulo “vítima” corresponde ao complemento do verbo “mudar”.
- (E) Em “o grande segredo do sucesso” (linhas 18 e 19), os termos sublinhados são complementos nominais de “segredo”.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.



Disponível em: <<http://blogs.odiarior.com/odiarioaescola/tag/mafalda-2>>. Acesso em: 7 set. 2015.

QUESTÃO 9

Mediante a leitura compreensiva do texto, infere-se que o (a)

- (A) pai da Mafalda incentiva a filha a exaltar a Pátria, especialmente em datas cívicas.
- (B) Mafalda reconhece a importância do amor pela Pátria, independentemente de comemorações patrióticas.
- (C) pai de Mafalda pensou que aquele era um dia cívico, e que ele havia se esquecido dessa importante data para o País.
- (D) Mafalda quer incentivar o próprio pai a comemorar datas cívicas todos os dias previstos no calendário.
- (E) Mafalda não se importa com nenhuma data cívica e nem com a Pátria.

QUESTÃO 10

Considerando as relações morfosintáticas e semânticas do texto, assinale a alternativa correta quanto à reescritura da oração “Eu amo a Pátria todos os dias e não quando o calendário manda.”

- (A) Não quando o calendário manda eu amo a Pátria, mas todos os dias.
- (B) Assim que o calendário manda, eu não amo a Pátria todos os dias.
- (C) Todos os dias quando o calendário não manda, eu amo a Pátria.
- (D) Eu amo a Pátria porque o calendário manda e não todos os dias.
- (E) Todos os dias, o calendário manda, todavia eu não amo a Pátria.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta oração na qual o emprego do sinal indicativo de crase é facultativo.

- (A) Todo cidadão deve preservar o respeito à Pátria.
- (B) A capital mineira fica à distância de 716 quilômetros da capital federal.
- (C) Diversas solicitações às nossas autoridades são feitas diariamente.
- (D) Guimarães Rosa sempre voltava à terra onde nasceu e cresceu.
- (E) A população mineira demonstra dedicação às tradições religiosas e culturais.

QUESTÃO 12

Com base no Manual de Redação da Presidência da República, no que se refere a comunicações oficiais, é correto afirmar que o fecho “Atenciosamente” é utilizado para

- (A) autoridades superiores.
- (B) ministros de Estado.
- (C) chefes dos Poderes Públicos.
- (D) autoridades estrangeiras.
- (E) autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 13 a 20

QUESTÃO 13



Considere hipoteticamente que Paulo tem o hábito de sempre abastecer o carro com 20 litros de combustível e, quando chegou ao posto, ele se deparou com os valores apresentados. Sabendo que o carro dele é *flex*, percorre 10 km com um litro de gasolina e 7 km com um litro de álcool, assinale a alternativa correta.

- (A) É mais vantajoso abastecer com gasolina comum, e a economia é menor que 10% do valor gasto.
- (B) É mais vantajoso abastecer com etanol comum, e a economia corresponde a 60 km rodados.
- (C) É mais vantajoso abastecer com etanol comum, e a economia corresponde a R\$ 15,60.
- (D) É mais vantajoso abastecer com gasolina comum, e a economia corresponde a 60 km.
- (E) Em termos de economia, não haverá diferença entre abastecer o automóvel com um ou outro combustível.

QUESTÃO 14

O preço de etiqueta de uma televisão e de uma geladeira são R\$ 1.800,00 e R\$ 1.600,00, respectivamente. Considerando que Paulo conseguiu um desconto de 10% no preço da televisão e pagou R\$ 2.900,00 na compra das duas mercadorias, o desconto no preço da geladeira foi de

- (A) 5%.
- (B) 10%.
- (C) 15%.
- (D) 20%.
- (E) 25%.

QUESTÃO 15

Em determinada loja, camisetas eram vendidas por R\$ 20,00. Em função da pouca procura, o gerente resolveu baixar o preço por um número inteiro de reais. Assim, foi vendido todo o estoque restante, que não era superior a 100 unidades, por R\$ 299,00. O valor da redução, em reais, por unidade foi igual a

- (A) 1. (B) 3. (C) 5. (D) 7. (E) 11.

QUESTÃO 16

$$\frac{3}{4} \text{ xícara} = 12 \text{ colheres de sopa}$$
$$1 \text{ xícara} = 48 \text{ colheres de chá}$$

Confeiteiros costumam utilizar a tabela de conversão apresentada na execução de receitas. Nessas condições, quantas colheres de chá são equivalentes a uma colher de sopa?

- (A) 2. (B) 3. (C) 4. (D) 6. (E) 8.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa cujo valor lógico da proposição é a verdade (V).

- (A) $3 + 7 = 15$ ou Rio de Janeiro é a capital do Brasil.
- (B) $2^3 = 6$ e Belo Horizonte é a capital de Minas Gerais.
- (C) Se $2 \times 5 = 20$, então Ouro Preto é uma cidade paulista.
- (D) $10 \div 5 = 4$ se, e somente se, Brasília é a capital do Brasil.
- (E) $7^0 = 1$ e Sete Lagoas é uma cidade capixaba.

QUESTÃO 18

Com o objetivo de aumentar as vendas, o proprietário de uma loja resolveu aplicar o desconto de 10% em todos os produtos. Como o acréscimo não foi significativo, foi aplicada outra redução de 10% sobre os preços atualizados. Com a normalização das vendas, o gerente resolveu aumentar todos os produtos em 20% sobre o último preço. Nessas condições, é correto afirmar que o preço final de cada produto (depois das três alterações), em relação ao preço original (antes de qualquer alteração), ficou

- (A) inalterado.
- (B) 2,8% menor.
- (C) 2,8% maior.
- (D) 4% maior.
- (E) 4% menor.

Informações para responder as questões 19 e 20.

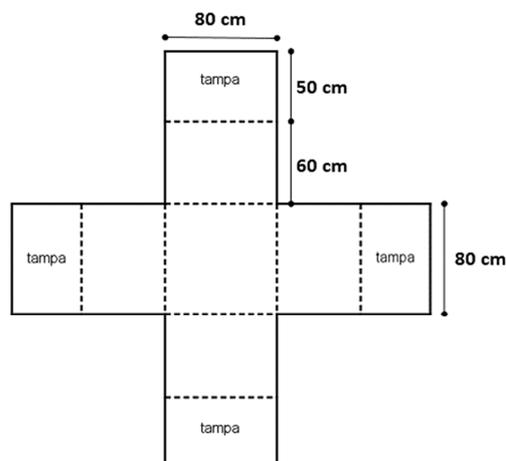


Figura 1



Figura 2

As figuras 1 e 2 apresentam, respectivamente, a planificação do modelo real de uma caixa de papelão, em formato de paralelepípedo reto-retângulo de base quadrada e tampas iguais.

QUESTÃO 19

Com base no exposto, a quantidade de papelão necessária, em cm², para confeccionar a caixa é igual a

- (A) 1.200.
- (B) 6.400.
- (C) 9.600.
- (D) 41.600.
- (E) 90.000.

QUESTÃO 20

De acordo com as informações, o volume da caixa, em cm³, é igual a

- (A) 64.000.
- (B) 128.000.
- (C) 196.000.
- (D) 240.000.
- (E) 384.000.

MICROINFORMÁTICA Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Considere um computador no qual foi instalado o sistema operacional Windows, versão 7 Professional Português Brasil, em sua forma padrão de instalação. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente os arquivos gravados no disco rígido (HD), na pasta “Meus Documentos”, são reconhecidos como válidos pelo sistema operacional. Qualquer arquivo gravado pelo usuário em outra pasta ou dispositivo será ignorado pelo Windows.
- (B) Os arquivos salvos pelo sistema operacional Windows possuem um controle de data da última gravação, que é atualizado a cada vez que determinado arquivo é salvo pelo usuário, passando a constar, nesse controle, a data atual que está configurada no relógio do sistema operacional Windows.
- (C) Todo arquivo do sistema operacional Windows pode ser editado, manipulado e alterado por qualquer usuário, pois, se o arquivo está gravado no computador, ele faz parte do Windows e a respectiva modificação não afetará o funcionamento dos programas nele instalados.
- (D) A estrutura de gravação dos arquivos no Windows se dá pelo conceito hierárquico de pastas e arquivos, nunca podendo existir dois arquivos com o mesmo nome, ainda que estejam gravados em pastas diferentes.
- (E) A estrutura de nomenclatura de arquivos do Windows permite que dois arquivos possam ser gravados dentro da mesma pasta, contendo exatamente o mesmo nome e igual extensão, bastando, para isso, que tenham data de gravação diferentes.

QUESTÃO 22

Na versão Office 2013, há diversas opções para se definir a formatação e o *layout* de página em um documento Word. Com base no exposto, assinale a alternativa que indica, respectivamente, o comando “Menu/Opção”, que permite ao usuário definir a orientação do documento em seu formato “Retrato” ou “Paisagem” (vertical ou horizontal, nessa ordem).

- (A) Menu Layout de Página / Opção Orientação
- (B) Menu Exibição / Opção Design
- (C) Menu Página Inicial / Opção Modelo
- (D) Menu Design / Opção Layout
- (E) Menu Revisão / Opção Formato

QUESTÃO 23

Considere hipoteticamente que, no escritório de contabilidade Contadores Inteligentes S/C, são processados os registros de contabilidade de diversas empresas, e que os próprios técnicos de informática desenvolveram um sistema que permite aos respectivos clientes acesso aos relatórios de demonstrativos de resultados de suas empresas. Os equipamentos de rede, *no-break*, servidores de sistemas e bases de dados ficam instalados fisicamente dentro da rede local do escritório, mas os clientes possuem acesso ao sistema pela rede mundial de computadores. Cada cliente possui *login* e senha próprios, que lhe confere sigilo e acesso restrito aos dados da própria empresa.

Com base na situação apresentada e nos conceitos de internet e intranet, assinale a alternativa correta.

- (A) O sistema desenvolvido é um modelo típico de intranet, pois os servidores estão instalados fisicamente na rede interna da empresa.
- (B) Esse sistema é um modelo típico de intranet, pois o sistema foi desenvolvido por técnicos da própria empresa.
- (C) Esse é um modelo típico de intranet, pois, embora seu acesso possa ser feito externamente, por meio de recursos tecnológicos da rede mundial de computadores, o sistema tem propósito específico, o conjunto de usuários é delimitado e conhecido, bem como se presta a ser usado como serviço de uma empresa aos respectivos clientes.
- (D) O referido modelo é típico de internet, pois a plataforma utilizada é baseada em rede de cliente-servidor.
- (E) O modelo mencionado é típico de internet, pois os servidores atendem ao acesso de qualquer usuário, sem necessidade de identificação.

QUESTÃO 24

Considerando que *browsers* são programas utilizados para navegação em sítios da internet, assinale a alternativa que indica apenas programas do tipo *browser*.

- (A) Google Chrome / Mozilla Firefox / Internet Explorer
- (B) Word / Excel / PowerPoint
- (C) Windows / Linux / Mac OS
- (D) Java / Pascal / PHP
- (E) SQL / MySQL / Oracle

QUESTÃO 25

A rotina de se fazer cópia de segurança dos arquivos de trabalho (*backup*) é uma tarefa recomendável para que seja possível, em caso de pane no equipamento, resgatar cópia dos arquivos sem perda de conteúdos. A esse respeito, com base nas melhores práticas dessas rotinas e na estrutura e organização de pastas no Windows, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo arquivo gravado no disco rígido do computador (HD), de qualquer pasta ou diretório, pode ser copiado para um dispositivo removível (*pendrive*, por exemplo), independentemente do *status*, formato ou tamanho.
- (B) Ao fazer uma cópia dos arquivos do computador (HD) para uma mídia externa (CD-ROM, por exemplo), os arquivos de origem passam necessariamente para o *status* de “somente leitura”, pois a mídia do tipo CD-ROM não permite alteração ou gravação de arquivos.
- (C) Ao fazer uma cópia dos arquivos do computador (HD) para uma mídia externa (*pendrive*, por exemplo), os arquivos de origem passam automaticamente para o *status* de “arquivos ocultos”, para assim garantir que somente a versão do *pendrive* seja utilizada.
- (D) A rotina de cópia dos arquivos deve ser realizada mensalmente, independentemente do volume de arquivos trabalhados no período ou do tipo de serviço executado no computador.
- (E) Um arquivo de trabalho do usuário, que esteja devidamente gravado no computador (HD), pode ser copiado para uma mídia externa (*pendrive*, por exemplo); para tal, é necessário que, no dispositivo destino, haja espaço disponível para comportar o arquivo objeto da cópia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

LEGISLAÇÃO DO SISTEMA CFC/CRC

Questões de 26 a 30

QUESTÃO 26

A Resolução nº 1.389/2012, do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), traz definições a respeito do registro profissional do contador e do técnico em contabilidade. Acerca das respectivas disposições vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O registro provisório transferido é o concedido pelo Conselho Regional de Contabilidade (CRC) da respectiva jurisdição ao requerente formado no curso de ciências contábeis ou de técnico em contabilidade, que ainda não esteja de posse do diploma ou certificado registrado no órgão competente.
- (B) O pedido de registro definitivo transferido será protocolado no CRC do antigo domicílio profissional do contador ou técnico em contabilidade, mediante requerimento após a comprovação de recolhimentos das taxas de registro profissional e da carteira de identidade profissional.

- (C) O cancelamento do registro profissional dar-se-á pelo falecimento ou por cassação do exercício profissional do contador ou técnico em contabilidade, decorrente da aplicação de penalidade ou por decisão judicial transitada em julgado, cuja contagem de prazo dar-se-á nos termos da normatização vigente.
- (D) Cassação é a cessação temporária da habilitação para o exercício da atividade profissional, decorrente da aplicação de penalidade ou por decisão judicial transitada em julgado, cuja contagem de prazo dar-se-á nos termos da normatização vigente.
- (E) A baixa do registro profissional poderá ser solicitada pelo contador ou técnico em contabilidade em face da interrupção ou da cessação das suas atividades na área contábil.

QUESTÃO 27

A respeito das contas dos Conselhos Regionais de Contabilidade (CRCs) e do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), assinale a alternativa correta quanto ao estabelecido pela vigente Resolução nº 1.370/2011 do CFC.

- (A) Os CRCs encaminharão, até 28 de fevereiro do exercício social subsequente, suas prestações de contas do exercício findo ao CFC, com observância aos procedimentos, às condições e aos requisitos por este estabelecido.
- (B) A auditoria interna do CFC emitirá parecer e relatórios circunstanciados de auditoria quanto à respectiva prestação de contas e às dos CRCs.
- (C) As contas do CFC e dos CRCs, organizadas e apresentadas por seus presidentes, com pareceres e deliberações das Câmaras de Controle Interno e dos respectivos Plenários, serão submetidas à apreciação e ao julgamento do Plenário do CFC até o término do exercício seguinte àquele em que estas lhes tiverem sido apresentadas.
- (D) O CFC encaminhará as suas contas à Câmara de Controle Interno para exame e deliberação e posterior julgamento pelo Plenário até o último dia útil do mês de junho do exercício social subsequente.
- (E) O CFC contratará auditoria independente para realizar auditoria externa nos CRCs, devendo estes, para tal fim, remeter ao CFC, até o último dia do mês subsequente, o balancete mensal da gestão orçamentária e contábil, além de outras peças necessárias que venham a ser exigidas.

QUESTÃO 28

De acordo com o Decreto-Lei nº 9.295/1946, atualmente há limites máximos aplicáveis para a penalidade de suspensão aos profissionais que, dentro do âmbito da respectiva atuação e no que se referir à parte técnica, forem responsáveis por qualquer falsidade de documentos que assinarem e pelas irregularidades de escrituração praticadas no sentido de fraudar as rendas públicas, bem como para a penalidade de suspensão aos profissionais com comprovada incapacidade técnica no desempenho de suas funções. Esses limites máximos, estabelecidos no referido decreto, são, respectivamente, de

- (A) um ano e de dois anos.
- (B) seis meses e de um ano.
- (C) dois anos e de um ano.
- (D) um ano e de seis meses.
- (E) dois anos e de seis meses.

QUESTÃO 29

Os presidentes dos Conselhos Federal e Regionais de Contabilidade serão originariamente eleitos, respectivamente, para mandato de

- (A) quatro e quatro anos.
- (B) dois e dois anos.
- (C) dois e quatro anos.
- (D) três e três anos.
- (E) quatro e dois anos.

QUESTÃO 30

Considere hipoteticamente que determinado indivíduo deixou de votar sem causa justificada para eleição de membros dos Conselhos Regionais de Contabilidade. Essa conduta acarreta a penalidade de

- (A) advertência.
- (B) suspensão do exercício da profissão pelo período de até seis meses.
- (C) multa em importância de R\$ 380,00 (trezentos e oitenta reais), que poderão ser corrigidos anualmente pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), calculado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- (D) multa em importância correspondente a até o valor de uma anuidade.
- (E) censura.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

Questões de 31 a 50

QUESTÃO 31

A arte de tomar decisões é fundamental na área da administração das organizações. Tomar decisões é identificar e selecionar um curso de ação para lidar com um problema específico ou extrair vantagens em uma oportunidade.

CHIAVENATO, Idalberto. *Administração nos novos tempos*. Rio de Janeiro: 2004.

Os modelos de estilos de tomada de decisão que diferem uma pessoa da outra são o diretivo, o analítico, o conceitual e o comportamental. Em relação ao estilo analítico, é correto afirmar que pessoas com esse estilo

- (A) possuem uma tolerância muito maior à ambiguidade, buscando, assim, muito mais informações e alternativas. Os dirigentes com esse estilo são mais bem caracterizados como tomadores de decisão, cautelosos, dotados da capacidade de adaptar-se ou de lidar com situações novas.
- (B) apresentam baixa tolerância à ambiguidade e buscam racionalidade. São eficientes e lógicas, porém as preocupações com eficiência fazem com que elas tomem as próprias decisões, utilizando informações mínimas e avaliando poucas alternativas.
- (C) são as tomadoras de decisão que trabalham bem em grupo. Preocupam-se com as realizações dos respectivos pares e subordinados. São receptivas a sugestões dos demais e recorrem bastante a reuniões para comunicação. Elas tentam evitar conflitos e buscam aceitação.

- (D) tendem a ter uma perspectiva muito ampla e a considerar muitas alternativas. O enfoque delas é de longo alcance, e são excelentes para encontrar soluções criativas para os problemas.
- (E) têm uma tolerância muito maior à ambiguidade, buscando, assim, muito mais informações e alternativas. Os dirigentes com esse estilo são mais bem caracterizados como tomadores de decisão precipitados, dotados da capacidade de desadaptar-se ou de lidar com situações recorrentes.

QUESTÃO 32

As teorias da administração podem ser divididas em várias correntes ou abordagens. A administração científica, com ênfase nas tarefas, e a teoria clássica, com destaque para a estrutura, são alguns dos conceitos que deram início à administração moderna.

Considerando essas informações, no que se refere às teorias administrativas, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração científica tem como principal enfoque a organização racional do trabalho. Henri Fayol concentrou os próprios esforços para descobrir o melhor método para tornar o trabalho operário mais eficiente.
- (B) As funções do administrador surgem na teoria clássica, sendo elas: prever, organizar, comandar, coordenar e controlar.
- (C) Vadiagem sistemática, identificada por Taylor, ocorre quando os operários aprendem as respectivas tarefas observando os próprios colegas de turno, repetindo os movimentos necessários à execução de uma tarefa.
- (D) A administração científica caracteriza-se pela ênfase na tarefa realizada pelo operário, enquanto a teoria clássica concentra-se na estrutura, visando aos interesses que a organização deve possuir para ser eficiente, sobrepondo os interesses gerais aos individuais.
- (E) Uma das teorias de Taylor, ênfase na eficiência, afirma que o trabalhador deve atingir, no mínimo, a produção padrão estabelecida pela gerência.

QUESTÃO 33

O planejamento é uma das funções administrativas que determina antecipadamente o que se deve fazer e quais objetivos devem ser alcançados, e visa dar condições racionais para que se organize e dirija a empresa ou os respectivos departamentos ou divisões a partir de certas hipóteses a respeito da realidade atual e futura.

CHIAVENATO, Idalberto. *Administração de empresa: uma abordagem contingencial*. 3. ed. São Paulo: Makron, 1995, com adaptações.

Acerca desse assunto, é correto afirmar que o planejamento tático, na empresa, corresponde ao nível

- (A) operacional.
- (B) institucional.
- (C) intermediário.
- (D) estratégico.
- (E) de marketing.

QUESTÃO 34

Departamentalização é a divisão do trabalho de acordo com as atividades agrupadas, segundo um dado critério, visando à melhor adequação à estrutura organizacional. Com base nesse conceito, foram criadas várias formas de divisão, como, por exemplo, as lojas que podem ter uma seção para um grupo específico de clientes do sexo feminino, com idades entre zero e dez anos.

O exemplo supracitado trata-se de departamentalização

- (A) por função.
- (B) mista.
- (C) por processo.
- (D) por cliente.
- (E) por produto.

QUESTÃO 35

Estrutura organizacional é a forma pela qual as atividades de uma organização são divididas, organizadas e coordenadas.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. *Administração*. 5. ed. Rio de Janeiro: PHB, 1992.

Considerando que toda empresa possui dois tipos de estrutura – a formal e a informal –, é correto afirmar que a estrutura formal

- (A) flui de maneira horizontal.
- (B) é planejada e formalmente representada pelo organograma.
- (C) visa aos interesses pessoais dentro da organização.
- (D) está sujeita a sentimentos.
- (E) reduz a carga de comunicação entre os chefes.

Texto 4 para responder as questões 36 e 37.

Estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, da análise, da ordenação e do agrupamento das atividades, e dos resultados das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando ao alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas.

OLIVEIRA, D. P. R. *Estrutura organizacional: uma abordagem para resultados e competitividade*. São Paulo: Atlas, 2006, com adaptações.

QUESTÃO 36

Com base no texto, quanto aos tipos de estruturas existentes em uma empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) A estrutura linear permite que o comando seja feito de forma direta e objetiva, possibilitando uma comunicação formal e centralização de decisões.
- (B) A estrutura linear é indicada para empresas de grande porte, pois, como é uma estrutura simples e de fácil compreensão, viabiliza a delimitação das responsabilidades.
- (C) Na estrutura linha-staff, a autoridade do superior é linear, pois poderá exercer a função de assessor e consultor de linha.
- (D) Uma das características da estrutura funcional é a centralização das decisões, uma vez que cada subordinado se reporta a muitos superiores.
- (E) A unidade de comando generalista torna-se uma das vantagens da estrutura linear.

QUESTÃO 37

Acerca do exposto no texto quanto a estrutura organizacional, assinale a alternativa que indica as desvantagens da organização informal.

- (A) Provoca desconhecimento da realidade empresarial pelas chefias.
- (B) Proporciona maior rapidez no processo decisório.
- (C) Reduz a carga de comunicação dos chefes.
- (D) Motiva e integra as pessoas da organização.
- (E) Promove o conhecimento da realidade empresarial pelas chefias.

QUESTÃO 38

Atualmente o mercado de *fast food* é muito competitivo, o que implica desenvolver ações que chamem a atenção dos clientes. Para isso, o líder precisa estimular a própria equipe para aperfeiçoar o atendimento ao público, abrindo espaços para diálogos, sugestões e *feedbacks* constantes, para obter ideias e assim melhorar ainda mais o atendimento ao cliente.

Disponível em: <<http://www.ibccoaching.com.br>>. Acesso em: 1º set. 2015.

Em uma organização, a produtividade e a qualidade são tão importantes quanto os talentos humanos que possui. Contudo, para que eles sejam bem dirigidos, o papel do líder é de fundamental importância.

Com base no exposto, assinale a alternativa que indica o estilo de liderança apresentado.

- (A) Visionário.
- (B) Liberal.
- (C) Autocrático.
- (D) Exigente.
- (E) Democrático.

QUESTÃO 39

Para a teoria neoclássica, as funções do administrador aceitas atualmente são, basicamente, o planejamento, a organização, a direção e o controle. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta a finalidade da função administrativa controle.

- (A) Atestar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos que não foram ainda previamente estabelecidos.
- (B) Assegurar que os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos.
- (C) Dividir o trabalho, agrupar as atividades em uma estrutura lógica, designar as pessoas para execução, alocar recursos e coordenar esforços.
- (D) Contradizer os resultados do que foi planejado, organizado e dirigido, para que eles se ajustem tanto quanto possível aos objetivos previamente estabelecidos.
- (E) Interpretar os planos para os outros colaboradores e apresentar instruções acerca de como executá-los em direção aos objetivos a atingir.

QUESTÃO 40

A função administrativa controle é um processo cíclico composto que possui quatro fases. Assinale a alternativa que indica corretamente essas frases.

- (A) Definição da missão – Formulação dos objetivos – delimitação dos planos para alcançá-los – Ação corretiva.
- (B) Divisão do trabalho – Observação do desempenho – Comparação do desempenho com o padrão estabelecido – Ação corretiva.
- (C) Comunicação – Motivação – Liderança – Orientação.
- (D) Estabelecimento de padrões ou critérios – Observação do desempenho – Comparação do desempenho com o padrão estabelecido – Motivação.
- (E) Estabelecimento de padrões ou critérios – Observação do desempenho – Comparação do desempenho com o padrão estabelecido – Ação corretiva.

QUESTÃO 41

Os gerentes ou gestores responsáveis pela execução de um projeto têm, à própria disposição, instrumentos que possibilitam o cumprimento de uma boa análise da organização para o levantamento de informações. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que indica os instrumentos utilizados.

- (A) Entrevista, questionário e organograma.
- (B) Fluxograma, questionário e observação pessoal (ou direta).
- (C) Entrevista, questionário e observação pessoal (ou direta).
- (D) Relatório, observação pessoal (ou direta) e acompanhamento.
- (E) Entrevista, observação pessoal (ou direta) e implantação.

QUESTÃO 42

Esta técnica é uma representação gráfica que se utiliza de símbolos previamente convencionados, permitindo a descrição clara e precisa do fluxo, ou sequência, de um processo, bem como a respectiva análise e redesenho.

D'ASCENÇÃO, L. C. M. *Organização, sistemas e métodos: análise, redesenho e informatização de processos administrativos.* São Paulo: Atlas, 2007.

Esse texto refere-se ao

- (A) pictograma.
- (B) layout.
- (C) cronograma.
- (D) fluxograma.
- (E) organograma.

QUESTÃO 43

A seleção de fornecedores é uma atividade de execução permanente e deve oferecer à empresa opções diversas. É importante salientar que o fornecedor deve disponibilizar preços compatíveis, quantidades necessárias, qualidade e cumprir prazos estabelecidos. Na avaliação dos fornecedores, devem ser

ênfatisados diversos aspectos pela empresa. Com base no exposto, assinale a alternativa correta que justifique a relação entre empresa e fornecedor.

- (A) A longevidade de um relacionamento entre eles está ligada, exclusivamente, ao comprometimento dos prazos de entrega.
- (B) A produtividade é de responsabilidade exclusiva do fornecedor, pois ele deve instalar programas de melhoria da produtividade, visando otimizar custos e melhorar a qualidade dos processos.
- (C) Tanto o fornecedor quanto o cliente devem ter flexibilidade e agilidade para se adequarem às demandas do mercado.
- (D) Pontualidade na entrega é importante, porém a quebra nessa confiança não atinge a relação entre o cliente e o fornecedor.
- (E) Os fornecedores devem priorizar sempre a redução dos próprios custos, mesmo que esses não estejam compatíveis com o mercado.

QUESTÃO 44

A licitação será inexigível quando houver inviabilidade de competição, como na seguinte situação:

- (A) na contratação realizada por instituição científica e tecnológica (ICT) ou por agência de fomento para a transferência de tecnologia e para o licenciamento de direito de uso ou de exploração de criação protegida.
- (B) para o fornecimento de bens e serviços, produzidos ou prestados no País, que envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional, mediante parecer de comissão especialmente designada pela autoridade máxima do órgão.
- (C) na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, permissionário ou autorizado, segundo as normas da legislação específica.
- (D) para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou da entidade.
- (E) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

QUESTÃO 45

A avaliação de desempenho é um método utilizado pelas organizações para analisar o comportamento do colaborador no respectivo trabalho, bem como o resultado decorrente das funções desempenhadas por ele. Normalmente é utilizado em caráter anual. O método que utiliza a assessoria de especialista (*staff*) para embasar essa análise e avaliação a respeito da subordinação, cabendo à chefia a responsabilidade da avaliação, chama-se avaliação de desempenho

- (A) da escala gráfica.
- (B) de pesquisa de campo.
- (C) por resultado.
- (D) por objetivo.
- (E) da autoavaliação.

QUESTÃO 46

As teorias X e Y de Mcgregor referem-se basicamente ao comportamento e perfil do homem dentro de uma organização. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde às características da teoria Y.

- (A) O homem é motivado por questões financeiras.
- (B) Os próprios objetivos são opostos aos objetivos da organização.
- (C) As potencialidades intelectuais são utilizadas parcialmente.
- (D) As emoções devem ser controladas.
- (E) A insatisfação com o trabalho é gerada.

QUESTÃO 47

Uma organização é feita de pessoas que são agrupadas de acordo com as respectivas habilidades e funções, a fim de alcançarem um objetivo comum. Para que essa organização seja administrada, é preciso que desenvolva um sistema administrativo compatível com a realidade. Uma agência de publicidade, por exemplo, permite que seus funcionários tenham liberdade no desenvolvimento dos próprios trabalhos, e utiliza material tecnológico de última geração, objetivando melhor atendimento e resultado junto aos clientes.

Com base no exposto, é correto afirmar que essa agência de publicidade utilizou o sistema administrativo

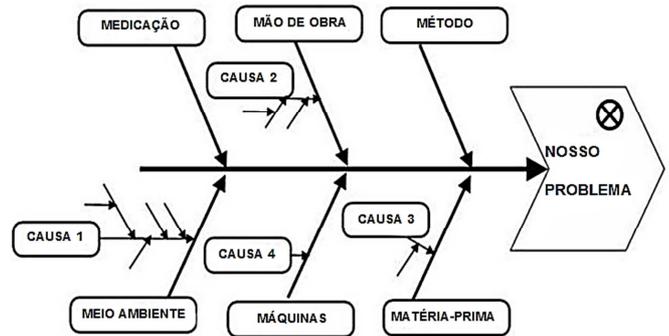
- (A) participativo, pois a respectiva sofisticação e o desenvolvimento tecnológico permitem um melhor preparo humano, com relação a uma maior necessidade de desenvolver a participação dos próprios funcionários nas decisões.
- (B) consultivo, pois a tecnologia avançada e a política pessoal mais aberta permitem um diálogo melhor com a direção.
- (C) autoritário, pois, embora a tecnologia seja forte, a decisão caberá à alta cúpula da agência.
- (D) autoritário benevolente, pois, com uma tecnologia mais apurada e mão de obra mais especializada, a administração poderá manter o controle do comportamento das pessoas.
- (E) de recompensa, mediante obediência aos regulamentos internos.

QUESTÃO 48

O pagamento do principal é feito de uma só vez, no final do período do empréstimo. Periodicamente os juros são pagos, mas podem ser capitalizados eventualmente e pagos de uma só vez, junto com o principal. Acerca desse tema, é correto afirmar que a definição apresentada indica o sistema de amortização

- (A) misto.
- (B) constante.
- (C) alemão.
- (D) americano.
- (E) francês.

QUESTÃO 49



A gestão da qualidade total pode ser definida como a busca pela perfeição, com o objetivo de agradar clientes cada vez mais conscientes das facilidades de consumo e variedades de organizações a lhes oferecerem produtos. Em resumo, a qualidade deve adequar-se às expectativas dos clientes. Sendo assim, ao longo dos anos, foram criadas ferramentas capazes de medir e analisar dados, conforme a aplicação adequada em cada caso.

Considerando as informações apresentadas, é correto afirmar que a figura representa a ferramenta denominada

- (A) gráfico de barras.
- (B) fluxograma.
- (C) folha de verificação.
- (D) diagrama de Pareto.
- (E) gráfico de Ishikawa.

QUESTÃO 50

A negociação está presente de forma intensa nos dias atuais. Ao negociar, são necessárias trocas, concessões e barganhas, que colocam em risco as relações e criam oportunidades para os relacionamentos.

Considere hipoteticamente que, na área de vendas de determinada empresa, os colaboradores fazem uma campanha para aumentar o faturamento e obtêm sucesso. Como recompensa, os chefes aumentam as comissões e oferecem prêmios. Como consequência, a elevação das vendas acarreta o aumento do trabalho dos colaboradores da área de produção, que também esperam ser recompensados pela direção da empresa.

Com base no exposto, é correto afirmar que a insensibilidade da direção poderá incentivar o conflito

- (A) interorganizacional.
- (B) intrapessoal.
- (C) interpessoal.
- (D) intergrupar.
- (E) de interdependência.