



CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL – CRESS/MG

EDITAL N.º 02/2016, 25 DE FEVEREIRO DE 2016

Cargo: 101

Agente Fiscal / Assistente Social

Data e horário da prova:

Domingo, 8/5/2016, às 14h

Tipo

C

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um cartão de respostas ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão de respostas ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A amizade é uma predisposição...

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas ótico.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas ótico e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES o cartão de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do IADES: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão de respostas. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão de respostas ótico, uma única alternativa.
- O cartão de respostas ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 20

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Ocorreu um fato no final de 2012, em Navarra, Espanha. Em uma corrida, o queniano Abel Mutai, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, estava a pouca distância da linha de chegada e, confuso com a sinalização, parou para posar para fotos pensando que já havia cumprido a prova. Logo atrás vinha outro corredor, o espanhol Iván Fernández Anaya, que começou a gritar para que o queniano ficasse atento, mas este não entendia que não havia ainda cruzado a linha de chegada. O espanhol, então, o empurrou em direção à vitória.

Com a imprensa inteira ali presente, um jornalista, aproximando o microfone do corredor espanhol, perguntou: “Por que o senhor fez isso?”. O espanhol replicou: “Isso o quê?”. Ele não havia entendido a pergunta — e quem sabe um dia possamos ter um tipo de vida comunitária em que a pergunta feita pelo jornalista não seja mesmo entendida —, pois o espanhol não pensou que houvesse outra coisa a ser feita que não aquilo que ele fez. O jornalista insistiu: “Mas por que o senhor fez isso? Por que o senhor deixou o queniano ganhar?”. “Eu não o deixei ganhar. Ele ia ganhar”. O jornalista continuou: “Mas o senhor podia ter ganhado! Estava na regra, ele não notou...”. “Mas qual seria o mérito da minha vitória, qual seria a honra do meu título se eu deixasse que ele perdesse?”. E continuou, então, dizendo uma coisa bonita que envolve a questão da ética do cotidiano: “Se eu ganhasse desse jeito, o que ia falar para a minha mãe?”. Como mãe é matriz de vida, fonte de vida, ela é a última pessoa que se quer envergonhar. Porque ética tem a ver com vergonha na cara, com decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.

É curioso, mas até bandido pode ser prova disso. Por exemplo, já houve situações de assalto a banco com reféns em que o sujeito, mesmo com a polícia toda em volta fazendo o cerco, não se rende. Aí a polícia chama a mãe dele. Ela chega, com a bolsinha no braço, e diz: “Sai daí, menino!”. E ele sai. É por isso que considero essa ideia da matriz do desavergonhar uma coisa extremamente inspiradora para que jamais venhamos a adotar isso a que me referi como ética da conveniência.

CORTELLA, Mario Sergio. *Ética e vergonha na cara!* Campinas, SP: Papirus 7 Mares, 2014, p. 9-11, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa e os sentidos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 12, é facultativo o uso das vírgulas que isolam a informação “aproximando o microfone do corredor espanhol”.
- (B) O acento gráfico da palavra “reféns” (linha 32) é opcional.
- (C) O trecho “o espanhol não pensou que houvesse outra coisa a ser feita que não aquilo que ele fez.” (linhas 17 e 18) também poderia ser reescrito assim: **o espanhol não pensou que tivesse outra coisa a ser feita exceto aquilo que ele fez.**
- (D) Na frase “Eu não o deixei ganhar” (linha 20), caso o pronome “o” fosse deslocado para depois do verbo, seria criado um desvio da norma-padrão.

- (E) Na oração “considero essa ideia da matriz do desavergonhar uma coisa extremamente inspiradora” (linhas 36 e 37), há dois verbos — “considero” e “desavergonhar” — sendo o segundo deles uma invenção do autor, que utilizou uma palavra não dicionarizada.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, reproduz integralmente o sentido do período “Em uma corrida, o queniano Abel Mutai, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, estava a pouca distância da linha de chegada e, confuso com a sinalização, parou para posar para fotos pensando que já havia cumprido a prova.” (linhas de 2 a 6).

- (A) O queniano Abel Mutai, em uma corrida, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, estava a pouca distância da linha de chegada e, confuso com a sinalização, parou para posar para fotos pensando, que já havia cumprido a prova.
- (B) Em uma corrida, o queniano Abel Mutai, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, estava a pouca distância da linha de chegada e, confuso com a sinalização, parou para posar para fotos pensando que já havia cumprido a prova.
- (C) Em uma corrida, o queniano Abel Mutai, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, estava a pouca distância da linha de chegada e, confundido pela sinalização, parou a fim de posar para fotos pensando que já havia cumprido a prova.
- (D) Em uma corrida, o queniano Abel Mutai, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, a pouca distância da linha de chegada e estava confuso por causa da sinalização, parou para posar para fotos pensando que já havia cumprido a prova.
- (E) Em uma corrida, o queniano Abel Mutai, medalha de ouro nos três mil metros com obstáculos em Londres, estava a pouca distância da linha de chegada e, confuso com a sinalização, parou para posar para fotos pensando que já cumpriu a prova.

QUESTÃO 3

Considerando a correção gramatical do texto, os conteúdos nele apresentados e sua tipologia textual, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal “houve” (linha 32) poderia ser corretamente substituída por **existiu**.
- (B) Na linha 29, o deslocamento do pronome “se” para imediatamente depois de “envergonhar” manteria a correção gramatical e os sentidos originais do texto.
- (C) O texto apresenta passagens narrativas e dissertativas; as narrativas são utilizadas para dar sustentação aos argumentos da ideia que se pretende defender: a de que a ética está relacionada com decência, honradez, dignidade.
- (D) A acentuação gráfica dos vocábulos “três” (linha 3), “já” (linha 5) e “atrás” (linha 6) justifica-se pela mesma regra.
- (E) A ética da conveniência é a que leva o assaltante de um banco, que mantém reféns e está cercado pela polícia, a render-se à sua mãe, que lhe dá ordens de sair do banco.

QUESTÃO 4

O trecho “Como mãe é matriz de vida, fonte de vida, ela é a última pessoa que se quer envergonhar. Porque ética tem a ver com vergonha na cara, com decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.” (linhas de 26 a 30) pode ser reescrito, sem alteração dos sentidos originais do texto, da seguinte forma:

- (A) Ela é a última pessoa que se quer envergonhar como mãe, é matriz de vida, fonte de vida. Porque ética tem a ver com vergonha na cara, com decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.
- (B) Por ser a matriz de vida, a fonte de vida, a mãe é a última pessoa que se quer envergonhar. Porque ética tem a ver com vergonha na cara, com decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.
- (C) Como ela é a última pessoa que se quer envergonhar, a mãe é matriz de vida, fonte de vida. Porque ética tem a ver com vergonha na cara, com decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.
- (D) Como mãe é matriz de vida, fonte de vida, ela é a última pessoa que se quer envergonhar. Porque ética tem vergonha na cara, decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.
- (E) Como mãe é matriz de vida, fonte de vida, ela é a última pessoa que se quer envergonhar. Entretanto ética tem a ver com vergonha na cara, com decência, e, repito, a última pessoa que se quer envergonhar é a mãe.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 7.

1 Drogas como cocaína, *crack*, *ecstasy*, entre outras, agem sobre o corpo do usuário de forma tão agressiva que faz que ele não compreenda a gravidade da própria situação e o quanto seu
4 comportamento se torna nocivo e indesejável para a sua família e para a sociedade. A internação contra a vontade do paciente já era um dispositivo previsto na Lei da Reforma Psiquiátrica
7 de 2001, mas a novidade é que o procedimento seja adotado não caso a caso, mas como uma política de saúde pública — o que vem gerando rebuliço nos meios de comunicação e nas
10 entidades de defesa dos direitos fundamentais. Aqueles que são favoráveis ao projeto argumentam que 50% dos dependentes químicos não conseguem mais se autodeterminar, apresentando
13 transtornos de natureza mental, sendo o mais comum a depressão. A base são os estudos norte-americanos na área, como os do Instituto Nacional de Saúde Mental, a maior
16 organização de pesquisa do mundo especializada em saúde mental.

No entanto, os conselhos regionais de serviço social e
19 psicologia contestam esses dados, juntamente com diversas organizações sociais ligadas às áreas da saúde, do direito antimanicomial, dos direitos humanos, que, contrárias à
22 internação compulsória, apresentam propostas alternativas para a solução da questão do uso de drogas, como os tratamentos ambulatoriais dos dependentes químicos que privilegiam, por
25 exemplo, a inserção do usuário de drogas no seu ambiente familiar ou mesmo a ampliação das redes de assistência e de saúde, oferecida pelos centros de atenção psicossocial (CAPS)
28 e pelos núcleos de atenção psicossocial (NAPS). Aliás, rebatem a ideia de que o usuário de drogas é uma pessoa incapaz, alegando que o momento de incapacidade é transitório
31 revelando-se no pico de efeito agudo da droga.

OLIVEIRA, Keila Stephanie Vilhena de. *Visões alternativas do serviço social na internação compulsória de dependentes químicos*. Disponível em: <<http://semanaacademica.org.br/>>. Acesso em: 28 fev. 2016, com adaptações.

QUESTÃO 5

Considerando a estrutura do texto e os conteúdos nele apresentados, assinale a alternativa correta.

- (A) A internação compulsória de dependentes químicos para tratamentos é tema que divide as opiniões nos meios de comunicação e nas entidades de defesa dos direitos fundamentais.
- (B) Espera-se que a adoção da internação compulsória de usuários de drogas fortes seja amparada por uma política de saúde pública, definindo-se, assim, caso a caso, conforme recomendam as entidades de defesa dos direitos fundamentais e os conselhos regionais de serviço social e psicologia.
- (C) Quase a totalidade dos dependentes químicos são incapazes de gerenciar a própria vida: apresentam transtornos de natureza mental, sendo o mais comum a depressão.
- (D) São incontestáveis os argumentos favoráveis à internação compulsória de dependentes químicos apresentados pela maior organização de pesquisa do mundo, especializada em saúde mental.
- (E) As propostas alternativas ao uso de drogas apresentadas aos dependentes químicos pelos centros de atenção psicossocial e pelos núcleos de atenção psicossocial levam à inserção do usuário de drogas no respectivo ambiente familiar.

QUESTÃO 6

Com base nas normas gramaticais da língua portuguesa, é correto afirmar que, no último parágrafo do texto, o (a)

- (A) prefixo *in-*, com significado de privação ou negação, está presente nos quatro vocábulos a seguir: “internação” (linha 22), “inserção” (linha 25), “incapaz” (linha 29) e “incapacidade” (linha 30).
- (B) termo “como” (linha 23) pertence à mesma classe de palavras do *Como* na seguinte frase: Como se sentia só, ela adotou um cãozinho.
- (C) expressão “internação compulsória” (linha 22) tem o mesmo sentido da expressão *hospitalização impulsiva*.
- (D) forma verbal “privilegiam” (linha 24) significa *prevenir* e remete ao substantivo *privilegio*.
- (E) uso do acento indicativo de crase em “às áreas da saúde”, na linha 20, deve-se à regência do adjetivo “ligadas” e à presença do artigo feminino plural determinando “áreas”.

Área livre

QUESTÃO 7

No que se refere às estruturas sintáticas e aos aspectos semânticos da língua portuguesa, considerando o trecho “Aliás, rebatem a ideia de que o usuário de drogas é uma pessoa incapaz, alegando que o momento de incapacidade é transitório revelando-se no pico de efeito agudo da droga.” (linhas de 28 a 31), assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “Aliás” recebe acento gráfico por conter um hiato.
- (B) O sujeito de “rebatem” está indeterminado, uma vez que o verbo rebater está empregado na terceira pessoa do plural.
- (C) A preposição “de” após a palavra “ideia” é opcional e, por isso, pode ser excluída.
- (D) A expressão “uma pessoa incapaz” é um complemento verbal de “é”.
- (E) Na construção “o momento de incapacidade é transitório revelando-se no pico de efeito agudo da droga.”, ocorre o emprego da linguagem conotativa.

Texto 3 para responder as questões de 8 a 13.

1 Foi realizada pela Plan International Brasil — uma
organização não governamental humanitária, sem filiação
política ou religiosa — uma pesquisa, intitulada *Por ser menina*
4 *no Brasil: crescendo entre direitos e violências*, cujo objetivo
foi verificar o contexto de direitos, violências, barreiras, sonhos
e superações a partir do próprio olhar das meninas. As
7 entrevistas foram realizadas entre os meses de julho e setembro
de 2013 nas cinco regiões do Brasil, representadas pelas
capitais dos estados do Pará, Maranhão, de São Paulo, do Mato
10 Grosso e do Rio Grande do Sul.

Foram ouvidas 1.771 meninas de 6 a 14 anos de idade
sobre o contexto de direitos, violências, barreiras, sonhos e
13 superações em que elas vivem. As meninas contaram que
gostam de ser meninas e sonham com um futuro no qual a
educação, a saúde, o cumprimento dos direitos, a solidariedade
16 e o respeito às diferenças possam ser realidades para todas as
meninas e todos os meninos. Mas elas denunciam um contexto
de gritantes desigualdades de gênero, que acaba prejudicando o
19 pleno desenvolvimento de suas habilidades para a vida. A título
de exemplo: enquanto 76,8% lavam louça e 65,6% limpam a
casa, apenas 12,5% dos seus irmãos homens lavam a louça e
22 11,4% dos seus irmãos homens limpam a casa. A pesquisa
revelou também que, de cada cinco meninas, uma conhece uma
outra menina que já sofreu violência e que 13,7% das meninas
25 de 6 a 14 anos trabalham ou já trabalharam.

A situação das meninas no mundo não é diferente. A
campanha mundial da Plan *Por ser menina* acontece em mais
28 de 50 países, culminando a cada ano no dia 11 de outubro, dia
instituído pela ONU como Dia Internacional da Menina, e
chamando a atenção para a necessidade de se efetivarem
31 políticas públicas na busca de serem garantidos os direitos das
32 meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero.

BONILHA, Celia et al. *Por ser menina no Brasil [resumo executivo]:
crescendo entre direitos e violências; pesquisa com meninas de
6 a 14 anos nas cinco regiões do Brasil*. PLAN International Brasil.
São Paulo, com adaptações. Disponível em: <<http://cress-mg.org.br/>>.
Acesso em: 27 fev. 2016, com adaptações.

QUESTÃO 8

Em relação à leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) As meninas entrevistadas gostariam de ser meninos para serem mais respeitadas.
- (B) De forma indiscriminada, foi dada voz a milhares de meninas, em todo o Brasil, para conferir grande credibilidade à pesquisa.
- (C) A pesquisa revelou que existe, no Brasil, um contexto bastante peculiar relacionado a uma chocante desigualdade de gênero.
- (D) Existe uma meta mundialmente definida pela Plan: a efetivação de políticas públicas para a garantia dos direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero.
- (E) Seriam mantidos os sentidos originais do título da pesquisa caso ele fosse alterado para **Para ser menina no Brasil: crescendo entre direitos e violências**.

QUESTÃO 9

No que se refere ao emprego de pronomes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 4, o pronome relativo “cujo” remete ao termo antecedente “Plan International Brasil” (linha 1), com o qual concorda em gênero e número.
- (B) Na linha 13, a expressão “em que”, constituída pela preposição “em” seguida pelo pronome relativo “que”, remete ao antecedente “sonhos e superações” (linhas 12 e 13).
- (C) Na linha 14, o termo “no qual” poderia ser substituído corretamente por **em que**, sem alteração de sentido e sem prejuízo gramatical para o texto.
- (D) Na linha 18, o pronome “que” se refere ao substantivo “gênero”, termo que leva a forma verbal “acaba” a ser empregada no singular.
- (E) Na linha 24, o pronome relativo “que” (em “que já sofreu”) remete ao termo antecedente “uma” (linha 23) (em “uma conhece”).

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta, após os dois-pontos, reescrita de trecho do texto que esteja gramaticalmente correta e preserve seu sentido original.

- (A) *Por ser menina no Brasil: crescendo entre direitos e violências* (linhas 3 e 4): *Por ser menina no Brasil: crescendo em direitos e violências*.
- (B) “Foram ouvidas 1.771 meninas de 6 a 14 anos de idade” (linha 11): *Foram ouvidas 1.771 meninas com idade entre 6 e 14 anos*.
- (C) “Foram ouvidas 1.771 meninas de 6 a 14 anos de idade” (linha 11): *Ouviu-se 1.771 meninas de 6 a 14 anos de idade*.
- (D) “A título de exemplo” (linhas 19 e 20): *Só pra dar um exemplo*.
- (E) “A pesquisa revelou também que, de cada cinco meninas, uma conhece” (linhas 22 e 23): *A pesquisa revelou também de que, em um grupo de cinco meninas, uma conhece*.

QUESTÃO 11

O trecho “A campanha mundial da Plan *Por ser menina* acontece em mais de 50 países [...], chamando a atenção para a necessidade de se efetivarem políticas públicas na busca de serem garantidos os direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero.” (linhas de 26 a 32) pode ser reescrito, sem que haja alteração de sentido nem infração à norma-padrão, da seguinte forma:

- (A) A campanha mundial da Plan *Por ser menina* acontece em mais de 50 países, chamando a atenção para a necessidade de serem efetivadas políticas públicas com o propósito de se garantirem os direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero.
- (B) *Por ser menina*, a campanha mundial da Plan acontece em mais de 50 países, chamando à atenção para a necessidade de efetivarem políticas públicas com o propósito de garantirem os direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero.
- (C) A campanha mundial da Plan *Por ser menina* acontece em mais de 50 países, chamada a atenção para a necessidade de se efetivarem políticas públicas na busca de serem garantidos os direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero.
- (D) Na busca de serem garantidos os direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero, a campanha mundial da Plan *Por ser menina*, acontece chamando a atenção em mais de 50 países para à necessidade de se efetivarem políticas públicas.
- (E) Na busca de serem garantidos os direitos das meninas dentro da igualdade e da justiça de gênero, a campanha mundial da Plan *Por ser menina*, acontece para a necessidade de se efetivarem políticas públicas, chamando a atenção em mais de 50 países.

QUESTÃO 12

Considere os seguintes períodos do Texto 3: “As meninas contaram que gostam de ser meninas e sonham com um futuro no qual a educação, a saúde, o cumprimento dos direitos, a solidariedade e o respeito às diferenças possam ser realidades para todas as meninas e todos os meninos. Mas elas denunciam um contexto de gritantes desigualdades de gênero, que acaba prejudicando o pleno desenvolvimento de suas habilidades para a vida.” (linhas de 13 a 19).

Assinale a alternativa que indica trecho dos períodos apresentados, que esteja gramaticalmente correta e preserve o sentido original da informação textual.

- (A) As meninas contaram de que gostam de ser meninas que sonham com um futuro [...].
- (B) [...] gostam de ser meninas e sonham com um futuro no qual a educação, a saúde [...] pudessem ser realidades para todas as meninas e todos os meninos [...].
- (C) [...] possam ser realidades à todas as meninas e meninos [...].
- (D) [...] realidades para todas as meninas e todos os meninos; no entanto elas denunciam um contexto de gritantes desigualdades de gênero [...].
- (E) [...] Portanto elas denunciam um contexto de gritantes desigualdades de gênero [...].

QUESTÃO 13

Considerando o trecho “dia 11 de outubro, dia instituído pela ONU como Dia Internacional da Menina” (linhas 28 e 29), assinale a alternativa em que o vocábulo recebe acento gráfico pelo mesmo motivo que a palavra sublinhada.

- (A) humanitária
- (B) política
- (C) violências
- (D) saúde
- (E) gênero

Texto 4 para responder as questões de 14 a 18.

1 São duas as éticas: a que brota da contemplação das estrelas perfeitas, imutáveis e mortas, a que os filósofos dão o nome de ética de princípios; e a ética que brota da
4 contemplação dos jardins imperfeitos e mutáveis, mas vivos, a que os filósofos dão o nome de ética contextual.

Os jardineiros não olham para as estrelas. Eles nada
7 sabem a respeito das estrelas, que alguns dizem já ter visto por revelação dos deuses. Como os homens comuns não veem essas estrelas, eles têm de acreditar na palavra dos que
10 dizem já as ter visto longe, muito longe.... Os jardineiros só acreditam no que os seus olhos veem. Pensam a partir da experiência: pegam a terra com as mãos e a cheiram...

13 Vou aplicar a metáfora a uma situação concreta. Uma mulher está com câncer em estado avançado. É certo que ela morrerá. Ela suspeita disso e tem medo. O médico vai
16 visitá-la. Olhando, do fundo do seu medo, no fundo dos olhos do médico, ela pergunta: “Doutor, será que eu escapo desta?”. Está configurada uma situação ética. Que é que o
19 médico vai dizer?

Se o médico for um adepto da ética estelar de princípios, a resposta será simples. Ele não terá de decidir
22 ou escolher. O princípio é claro: dizer a verdade sempre. A enferma perguntou, a resposta terá de ser a verdade. E ele, então, responderá: “Não, a senhora não escapará desta. A
25 senhora vai morrer...”. Respondeu segundo um princípio invariável para todas as situações.

A lealdade a um princípio o livra de um pensamento
28 perturbador: o que a verdade irá fazer com o corpo e a alma daquela mulher? O princípio, sendo absoluto, não leva em consideração o potencial destruidor da verdade. Mas, se for um
31 jardineiro, ele não se lembrará de nenhum princípio. Ele só pensará nos olhos suplicantes daquela mulher. Pensará que a sua palavra terá de produzir a bondade. E ele se perguntará:
34 “Que palavra eu posso dizer que, não sendo um engano (como ‘A senhora breve estará curada...’), cuidará da mulher como se a palavra fosse um colo que acolhe uma criança?” E ele dirá:
37 “Você me faz essa pergunta porque você está com medo de morrer. Também tenho medo de morrer...”. Aí, então, os dois conversarão longamente — como se estivessem de mãos
40 dadas... — acerca da morte que os dois haverão de enfrentar. Como sugeriu o apóstolo Paulo, a verdade está subordinada à bondade. Duas éticas. A única pergunta a se fazer é: “Qual
43 delas está mais a serviço do amor?”.

ALVES, Rubem. *Folha de S. Paulo*, 4 de março de 2008, com adaptações.

QUESTÃO 14

Com base na leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O médico dirá a verdade à mulher com câncer se ele for adepto da ética dos jardins imperfeitos e mutáveis, mas vivos, a que os filósofos dão o nome de ética contextual.
- (B) O médico, ao confessar que também tem medo de morrer, vivenciará a ética que brota da contemplação das estrelas perfeitas, imutáveis e mortas.
- (C) O autor, na linha 18, afirma que está “configurada uma situação ética” porque o médico se viu diante do impasse de escolher entre a ética das estrelas e a ética dos jardins.
- (D) Na frase “Está configurada uma situação ética” (linha 18), há duas palavras acentuadas: a primeira é paroxítona; a segunda, proparoxítona.
- (E) Caso se substituísse, na linha 18, “uma situação ética” por **momentos de tensão**, a frase passaria a ser registrada, de acordo com a norma-padrão, como **Está configurado momentos de tensão**.

QUESTÃO 15

Com referência às estruturas linguísticas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “sua” (linha 33) remete ao termo “daquela mulher” (linha 32), ou seja, dela.
- (B) A construção “a que”, empregada na linha 1 e na linha 2, tem o mesmo sentido e a mesma função sintática nas duas ocorrências.
- (C) Nas linhas 15 e 16, seria inserido um erro gramatical caso se reescrevesse a frase “O médico vai visitá-la.” da seguinte forma: **O médico a vai visitar**.
- (D) Nas linhas 22 e 24, os dois-pontos estão empregados pela mesma razão.
- (E) Na linha 13, a palavra “metáfora” a que se refere o autor é a relação de semelhança estabelecida por ele entre, de um lado, a ética de princípios e as estrelas, o imutável, o morto, o abstrato, o invisível; e, de outro lado, a ética contextual, os jardins, o mutável, o vivo, o concreto, o visível.

QUESTÃO 16

A respeito das questões gramaticais presentes no trecho “Uma mulher está com câncer em estado avançado. É certo que ela morrerá. Ela suspeita disso e tem medo. O médico vai visitá-la. Olhando, do fundo do seu medo, no fundo dos olhos do médico, ela pergunta: “Doutor, será que eu escapo desta?” (linhas de 13 a 18), assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “Doutor, será que eu escapo desta?”, encontra-se uma construção própria da oralidade; e o termo contraído “desta” é composto por de e esta.
- (B) Em “Doutor, será que eu escapo desta?”, a vírgula empregada é facultativa, e foi usada para separar o aposto.
- (C) Na construção “Olhando, do fundo do seu medo, no fundo dos olhos do médico, ela pergunta”, a linguagem empregada é denotativa.
- (D) O termo “disso” é um complemento da forma verbal “suspeita” e é constituído pela contração da preposição de e do pronome demonstrativo isso; no contexto, isso significa “Uma mulher está com câncer”.
- (E) O final do trecho apresentado poderia ser corretamente escrito da seguinte forma: **a mulher pergunta ao doutor se ela conseguirá escapar daquela situação?**

QUESTÃO 17

No que se refere às estruturas linguísticas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “Qual delas está mais a serviço do amor?” (linhas 42 e 43), estaria correto o emprego do acento indicador de crase no “a”, visto que esse é um caso facultativo de emprego do sinal da crase.
- (B) O período “Que palavra eu posso dizer [...] que acolhe uma criança?” (linhas de 34 a 36) está entre aspas por representar a reprodução da fala imaginária (o pensamento) do médico, enquanto busca, intimamente, palavras adequadas de acordo com a ética para não enganar, mas acolher amorosamente a doente.
- (C) No trecho “Aí, então, os dois conversarão longamente” (linhas 38 e 39), a construção “Aí, então” tem o sentido de nesse lugar, isto é, no lugar perto do ouvinte.
- (D) Na construção “morte que os dois haverão de enfrentar” (linha 40), seria mantido o sentido original caso a forma verbal “haverão” fosse substituída por **haveriam**.
- (E) O sentido da palavra “como” é o mesmo nas quatro ocorrências no texto, nas linhas 8, 35, 39 e 41.

QUESTÃO 18

A respeito de aspectos gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na frase “O princípio é claro: dizer a verdade sempre.”, (linha 22), os dois-pontos precedem a reprodução de um diálogo.
- (B) Na linha 12, passando-se para o plural o “a” que precede “terra” e o “a” que antecede “cheiram”, surgiria uma ambiguidade na frase.
- (C) Na construção das linhas 29 e 30, “O princípio, sendo absoluto, não leva em consideração o potencial destruidor da verdade.”, a palavra “absoluto” está empregada com o sentido de arbitrário, despótico.
- (D) Na linha 37, está registrada corretamente a palavra “porque”. Da mesma forma, está correta a grafia das palavras na seguinte frase: Porque você está com medo?.
- (E) Na linha 5, pode ser excluída a palavra “a”, mantendo-se a correção gramatical da frase.

Área livre

QUESTÃO 19



Disponível em: <<http://www.esportes.mt.gov.br>>.
Acesso em: 5 mar. 2016, com adaptações.

(Figura ampliada na página 15).

Considerando o texto apresentado na imagem e informações correlatas, de acordo com o *Manual de Redação da Presidência da República*, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto apresenta um exemplo de ofício, expediente que inclui as seguintes partes: tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expede; local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita; destinatário: o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação; texto; fecho; assinatura do autor da comunicação; e, identificação do signatário.
- (B) Os parágrafos de textos devem ser numerados, exceto em casos como desse texto, em que se buscou tornar a informação mais sucinta.
- (C) Por ser item opcional, a esse texto faltou o assunto: resumo do teor do documento, que é explicitado após a assinatura do autor da comunicação.
- (D) Nesse documento, houve um equívoco: no vocativo, deveria ter sido adotado o tratamento Excelentíssimo Senhor Prefeito.
- (E) Nessa comunicação, detecta-se um equívoco: no fecho, deveria ter sido adotada a forma Respeitosamente.

QUESTÃO 20

Com base no *Manual de Redação da Presidência da República*, assinale a alternativa correta.

- (A) O padrão culto das comunicações oficiais determina que se deve evitar a simplicidade de expressão para que não seja confundida com pobreza de expressão.
- (B) Nas comunicações oficiais, haverá preferência pela utilização de uma forma de linguagem burocrática; o jargão burocrático, como todo jargão, deve ser adotado.
- (C) Quanto aos adjetivos referidos aos pronomes de tratamento, o gênero gramatical deve coincidir com o substantivo que compõe a locução.
- (D) Nas comunicações oficiais, como forma de demonstração de respeito, deve-se dirigir ao prefeito municipal usando-se o tratamento de Doutor.

- (E) Se o interlocutor da comunicação oficial for homem, o correto é “Vossa Excelência está atarefado”; “Vossa Senhoria deve estar satisfeito”; se for mulher, “Vossa Excelência está atarefada”, “Vossa Senhoria deve estar satisfeita”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 60

QUESTÃO 21

As transformações recentes ocorridas no modo de produção capitalista denotam exigências diversas do(a) assistente social. As contradições ensejadas pela hegemonia do capital financeiro trazem à tona pedidos de mudança da ordem instituída, muitas vezes ocultados pela utilização do aparato estatal para fins de controle social. Acerca desse assunto, é correto afirmar que o serviço social

- (A) precisa, perante o cenário atual, estar ligado aos interesses da manutenção da ordem social.
- (B) tem o compromisso de assumir a direção ideopolítica de mudança social.
- (C) precisa, nesse contexto, blindar os interesses da organização empregadora.
- (D) deve esquivar-se do confronto com as determinações macroeconômicas.
- (E) precisa alimentar-se de espírito crítico e convicção conservantista.

QUESTÃO 22

As premissas éticas que fundaram o serviço social como profissão repousam nos valores religiosos cristãos. De matriz idealista e visão metafísica, o discurso profissional localiza-se eivado de preconceitos sociais. Em relação ao atual formato do estatuto deontológico do serviço social, o (a) assistente social

- (A) deve orientar-se no sentido de levar as populações a tomarem consciência dos problemas sociais, contribuindo para o estabelecimento de formas de integração para o desenvolvimento pessoal.
- (B) leva a concepção do(a) usuário(a) como o indivíduo com problemas psicossociais.
- (C) relaciona-se com o (a) usuário(a), tratando-o(a) como um abjeto, ou seja, uma massa amorfa.
- (D) estabelece com o (a) usuário(a) uma relação entre sujeito e sujeito, como construção de um vínculo horizontal de poder.
- (E) estabelece com o (a) usuário(a) uma relação entre sujeito e objeto, a fim de assegurar as diferenças de *status*.

QUESTÃO 23

O trabalho de fiscalização do(a) agente fiscal pode ser incrementado a partir da utilização de técnicas e recursos para a análise institucional. Esse tipo de trabalho envolve o (a)

- (A) reconhecimento do objeto institucional e das contradições entre os atores institucionais.
- (B) institucionalização dos profissionais.
- (C) desvencilhamento entre a estrutura social e as regulamentações organizacionais.
- (D) priorização dos riscos econômicos em relação às vulnerabilidades sociais.
- (E) fortalecimento do poder instituído.

QUESTÃO 24

Em relação às diretrizes curriculares da formação em serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) As atuais diretrizes curriculares estabelecem uma orientação para a formação do(a) assistente social, com vistas a gerar um perfil profissional mais técnico que político.
- (B) As diretrizes curriculares em serviço social apresentam referenciais de natureza eminentemente teórica, sem ênfase na prática.
- (C) As diretrizes curriculares em serviço social são portadoras de uma direção profissional e ideopolítica transmutada nos projetos pedagógicos de cada curso.
- (D) No que tange às diretrizes curriculares em serviço social, afirma-se que a dimensão ético-política é dominante em relação às dimensões técnico-operativa e teórico-metodológica.
- (E) As diretrizes curriculares sinalizam eixos que devem ser seguidos à risca pelas unidades de ensino.

QUESTÃO 25

A categoria mediação foi utilizada na teoria marxista como recurso heurístico para apreensão dos fenômenos sociais. Quanto à categoria mediação no serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) A captura das mediações implica, principalmente, acessar a aparência dos objetos reais.
- (B) As mediações são lócus de intervenção profissional.
- (C) A apreensão das mediações implica articular conteúdos da realidade com as determinações sócio-históricas que o atravessam e conformam os fenômenos sociais.
- (D) A mediação ontológica do ser social é a resolução de conflitos.
- (E) A mediação reflexiva do ser social é o trabalho.

QUESTÃO 26

O trabalho de pesquisa representa um dos eixos de intervenção profissional do(a) assistente social. Supondo que ao (à) agente fiscal do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) fosse solicitado o levantamento do perfil do(a) assistente social de uma determinada localidade, os métodos utilizados para configuração e análise desse perfil são

- (A) quantitativos, a partir do levantamento por questionário e por análise estatística.
- (B) mistos, a partir do levantamento por questionários, por entrevistas e por análise estatística.
- (C) qualitativos, a partir do levantamento por questionário e por análise de conteúdo.
- (D) mistos, a partir do levantamento por questionário, por entrevistas e por análise estatística e de conteúdo.
- (E) mistos, a partir do levantamento por entrevistas e por análise de conteúdo.

QUESTÃO 27

O exercício profissional do(a) assistente social é hoje regulado e orientado normativamente por um conjunto de resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS). Nesse sentido, cumpre destacar as particularidades do

trabalho realizado conforme a área de atuação, seja na assistência social, na previdência, na educação, na habitação, entre outras. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta uma dimensão da intervenção profissional no âmbito da assistência social.

- (A) Fortalecimento da execução direta dos serviços socioassistenciais pelas prefeituras, pelo governo do Distrito Federal e pelos governos estaduais, nas respectivas áreas de abrangência.
- (B) Realização de estudos e estabelecimento de cadastro atualizado de entidades e rede de atendimentos públicos e privados.
- (C) Participação nos conselhos municipais, estaduais e nacional de assistência social, na condição de conselheiro(a).
- (D) Gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços a indivíduos, famílias, grupos e coletividade, na perspectiva de fortalecimento da gestão democrática e participativa.
- (E) Prestação de assessoria e supervisão às entidades não governamentais que constituem a rede socioassistencial.

QUESTÃO 28

(...) nunca foi tão necessário questionar: educar para que e em qual direção? Concordamos com Mészáros (2008) na defesa da existência de práticas educacionais que permitam trabalhar as mudanças necessárias para a construção de uma sociedade que liberte o ser humano da dominação do capital, e onde a função da educação seja a de contribuir para transformar o (a) trabalhador(a) em um sujeito político capaz de modificar a realidade. É nessa perspectiva que nos somamos à luta de que a educação não deve servir aos interesses do mercado, mas ao atendimento das necessidades humanas, na medida em que pode contribuir, no âmbito da disputa hegemônica, com a superação da lógica desumanizadora do capital, que se fundamenta na desigualdade, na exploração, no individualismo, no lucro e na competição.

CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. *Política de Educação Permanente do Conjunto CFESS-CRESS*. Brasília, 2012.

Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/BROCHURACFESS_POL-EDUCACAO-PERMANENTE.pdf>.
Acesso em: 20 mar. 2016, com adaptações.

A educação profissional do serviço social se orienta por eixos que impelem o (a) assistente social a manter-se atualizado(a) do ponto de vista de conhecimentos, habilidades e atitudes. Isso implica estar antenado(a) às mudanças da realidade e preparado(a) para intervir quando demandado. Com relação ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), no que se refere à política de educação permanente do conjunto CFESS-CRESS, é correto afirmar que a educação permanente do(a) assistente social

- (A) deve estar focada na dimensão acadêmica.
- (B) compreende a habilitação do(a) profissional do ponto de vista da educação popular, política, acadêmica e profissional.
- (C) é viabilizada por centros de formação do conjunto CFESS-CRESS.
- (D) é monitorada pelos(as) agentes fiscais do CRESS.
- (E) está dissociada da criação dos espaços públicos de discussão.

QUESTÃO 29

O prolapado debate em torno do conceito de questão social e da respectiva aplicabilidade no serviço social ganha corpo no final da década de 1990, beirando o século 21. Observam-se tendências distintas na qualificação dessa discussão. Em essência e de acordo com os postulados das Diretrizes Curriculares do Serviço Social, é correto definir questão social como

- (A) vários tipos de problemas sociais.
- (B) resultante da explicitação e da problematização das expressões das desigualdades sociais, a partir da ação política organizada de sujeitos.
- (C) o inverso de política social.
- (D) rito de passagem entre uma demanda individual e uma resposta institucional.
- (E) forma de conquista de direitos com base em negociações técnicas e políticas.

QUESTÃO 30

A Comissão de Orientação e Fiscalização (COFI) é espaço de atuação do(a) agente fiscal, profissional do serviço social. Esse(a) profissional é responsável por efetuar a seguinte atividade:

- (A) sanção das organizações que não dispõem de condições de trabalho para o exercício profissional.
- (B) orientação de gestores e equipes quanto aos procedimentos de fiscalização do exercício profissional.
- (C) visita aos (às) assistentes sociais em seus espaços ocupacionais com o objetivo de apreender a realidade na qual atuam.
- (D) interlocução com órgãos da imprensa para denúncias de irregularidades institucionais.
- (E) emissão de sanções com vistas ao combate à inadimplência por meio de ações jurídico-administrativas.

QUESTÃO 31

A sociedade brasileira convive, desde a sua origem, com as desigualdades sociais e econômicas, tendo em vista a prevalência do modo de produção capitalista. As causas fundamentais da existência de riqueza e pobreza estão relacionadas a fatores estruturais e conjunturais das formações sócio-históricas. Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) A pobreza é um fenômeno independente da riqueza.
- (B) A riqueza, no sistema capitalista, é originada por questões estritamente religiosas.
- (C) A dinâmica reprodutora da riqueza é a mesma que faz crescer a pobreza no modo de produção capitalista.
- (D) A lógica reprodutora da riqueza sustenta-se na inexistência da pobreza.
- (E) A riqueza e a pobreza são temas de pouca importância para o serviço social.

QUESTÃO 32

Um(a) agente fiscal do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) foi demandado(a) por um profissional da área. O relato do(a) assistente social refere-se às condições precárias de trabalho decorrentes do desprestígio do serviço social na relação com outras profissões.

Considerando essa situação hipotética, em relação à abordagem profissional especializada, o (a) agente fiscal

- (A) deve multar a instituição, nesse caso.
- (B) não tem o que fazer nesse caso.
- (C) deve solicitar que o (a) profissional mude de instituição de trabalho.
- (D) deve avaliar as reais condições de trabalho e emitir parecer técnico.
- (E) deve evitar falar com outros profissionais que trabalham na instituição.

QUESTÃO 33

Em relação a espaços sócio-ocupacionais, observa-se uma gama variada de inserção dos(as) assistentes sociais. Algumas áreas da política social são destaque em termos de demanda por recrutamento desses profissionais. Assinale a alternativa que identifica os dois principais campos de atuação que empregam o (a) assistente social.

- (A) Previdência social e serviço social.
- (B) Saúde e assistência social.
- (C) Saúde e previdência social.
- (D) Assistência social e educação.
- (E) Habitação e previdência social.

QUESTÃO 34

“A história da humanidade é a história da luta de classes.” Marx e Engels proferiram essa frase assinalando uma das principais características da sociedade capitalista. Acerca da relação entre a atuação do(a) assistente social e a luta de classes, assinale a alternativa correta.

- (A) A sociedade contemporânea não apresenta traços significativos que revelam o conflito de classes. Por isso, o serviço social não intervém nessa esfera.
- (B) A luta de classes explicita os problemas sociais típicos das sociedades desiguais. Compete assim ao (à) assistente social assumir as rédeas e resolver tal questão.
- (C) O serviço social se insere na divisão sociotécnica do trabalho como agente mediador dos conflitos de classe, favorecendo os interesses da classe dominante.
- (D) A luta de classes apresenta particularidades no século 21. Tal condicionante sócio-histórico demanda do serviço social o conhecimento das mediações geopolíticas e econômicas que conformam esse fenômeno.
- (E) A luta de classes é o principal objeto de investigação e intervenção do serviço social.

QUESTÃO 35

A dimensão técnico-operativa do trabalho do(a) assistente social vem sendo aperfeiçoada nos últimos decênios. Ganha destaque a produção bibliográfica e teórica quanto às ferramentas utilizadas para viabilizar o atendimento às necessidades humanas da população perante as exigências institucionais. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) O estudo socioeconômico é um recurso utilizado pelo(a) assistente social exclusivamente no campo da assistência social.
- (B) O trabalho com grupos como recurso técnico não apresenta diálogo com a teoria marxiana.
- (C) A visita domiciliar deve ser realizada apenas por profissional do serviço social.
- (D) A abordagem de família não constitui atividade do rol de competências profissionais do(a) assistente social.
- (E) A entrevista assegura à pessoa entrevistada a garantia do sigilo das informações prestadas.

QUESTÃO 36

O padrão de acumulação flexível engendrou relações de trabalho precárias, pautadas na lucratividade e no acesso rápido a bens e serviços. O (A) assistente social se inscreve nessa dinâmica, submisso(a) aos ditames de contratos de trabalho temporários, terceirização de serviços e redução de direitos. Assim sendo, o perfil profissional requerido para fazer frente aos postulados hegemônicos da ordem instituída caracteriza-se por ser

- (A) funcional e dinâmico.
- (B) teórico e eclético.
- (C) ético e político.
- (D) político e funcional.
- (E) institucionalizado e ético.

QUESTÃO 37

O estágio supervisionado constitui etapa primordial na formação profissional. O serviço social avançou, nos últimos anos, ao elaborar a Política Nacional de Estágio (PNE), assegurando a estagiários e supervisores de estágio parâmetros para a realização de um trabalho educativo. Em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Em situações atípicas, é dispensável a presença de supervisor(a) de estágio na instituição.
- (B) O (A) estudante de serviço social de educação a distância deve ser preterido(a) nas seleções de estágio, considerando os limites da respectiva formação.
- (C) O estágio supervisionado é uma atividade curricular obrigatória que se configura a partir da inserção do(a) aluno(a) no espaço socioinstitucional, o que pressupõe supervisão exclusiva de um(a) profissional do campo.
- (D) Ao estágio não obrigatório não se aplicam a PNE nem a Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) nº 533/2008.
- (E) Compete aos Conselhos Regionais de Serviço Social a fiscalização do exercício profissional do(a) assistente social supervisor(a) nos referidos campos de estágio.

QUESTÃO 38

Determinado(a) assistente social de uma empresa privada solicitou estagiário(a) para contribuir com o processo formativo e colaborar com a instituição empregadora. Um(a) agente social do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) foi assim recrutado(a) para verificar os aspectos que deveriam estar em consonância com os postulados éticos e políticos do serviço social.

No que tange à supervisão de estágio, e com base na situação hipotética apresentada, assinale a alternativa correta quanto ao trabalho de fiscalização do CRESS.

- (A) A instituição campo de estágio deve assegurar principalmente espaço físico adequado.
- (B) Para a realização do estágio, a instituição campo de estágio deve assegurar apenas equipamentos necessários para o trabalho.
- (C) Para a realização do estágio, a instituição campo de estágio deve assegurar somente a disponibilidade do(a) supervisor(a) de campo para acompanhamento presencial da atividade de aprendizagem.
- (D) Para a realização do estágio, a instituição campo de estágio deve assegurar os seguintes requisitos básicos: espaço físico adequado, sigilo profissional, equipamentos necessários, disponibilidade do supervisor(a) de campo para acompanhamento presencial da atividade de aprendizagem.
- (E) Para a realização do estágio, a instituição campo de estágio deve assegurar os seguintes requisitos básicos: espaço físico adequado, sigilo profissional, equipamentos necessários, disponibilidade do(a) supervisor(a) de campo para acompanhamento presencial da atividade de aprendizagem, entre outros requisitos, definidos em regulamentação do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).

QUESTÃO 39

Ao proferir conferências quanto à cidadania, Thomas Humphrey Marshall (1967) propõe-se a perscrutar a obra do economista Alfred Marshall para discutir as possibilidades de enfrentamento das desigualdades sociais via acesso a direitos. Alfred Marshall aposta na política de educação universalizada como mecanismo de redução das desigualdades, sinalizando como essencial no debate a análise das derivações da instituição de normativas que ampliaram direitos ao conjunto de toda a população. Ao estabelecer a discussão teórica e política, o autor recorre às bases histórica e empírica do contexto inglês, analisando tanto a evolução cronológica quanto a definição estrutural da composição de cada elemento da cidadania, das garantias de direitos que foram assegurados ao longo do processo histórico.

Considerando essas informações, no que se refere à cidadania ensejada no processo histórico de conquista de direitos, é correto afirmar que os direitos

- (A) civis foram conquistados depois dos direitos sociais no Brasil.
- (B) políticos no Brasil, desde o século 20, contemplaram todos os segmentos sociais.
- (C) humanos no Brasil se desvencilharam dos direitos civis, políticos e sociais.
- (D) sociais foram universalizados com o advento da Consolidação das Leis do Trabalho no Brasil.
- (E) civis são dependentes dos direitos políticos no Brasil.

QUESTÃO 40

As instâncias de controle democrático e participação cidadã, no bojo das políticas públicas, são também polos de atuação do(a) assistente social. Espera-se desse(a) profissional um conjunto de requerimentos para estar conectado(a) ao movimento denso entre poder público e sociedade civil. Entre as competências do(a) assistente social partícipe de Conselhos de Direitos e Conferências, destaca-se, fundamentalmente, a capacidade de

- (A) avaliação institucional.
- (B) representação de interesses pessoais e comunitários.
- (C) filiação a partidos políticos.
- (D) atuação como missionário dos movimentos sociais.
- (E) interlocução e negociação de interesses.

QUESTÃO 41

No que se refere ao atual Código de Ética do(a) assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) o livre exercício das atividades inerentes à profissão do(a) assistente social.
- (B) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais compete principalmente ao CFESS, mas não extingue as ações interligadas ao conjunto Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) e Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS).
- (C) Compete ao CRESS, podendo esse atuar em outras jurisdições, zelar pela observância dos princípios e diretrizes do Código de Ética do(a) assistente social.
- (D) Censura e cerceamento da liberdade não se referem a um dever do(a) assistente social, cabendo ao (à) profissional denunciar a respectiva ocorrência aos órgãos competentes.
- (E) Liberdade na realização dos próprios estudos e pesquisas é um direito do(a) assistente social, não obstante os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos nos respectivos trabalhos.

QUESTÃO 42

Em relação à Política Nacional de Estágio (PNE) em Serviço Social, quanto a discussões do conjunto Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS) e do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), assinale a alternativa correta.

- (A) A versão final da PNE é resultado da construção coletiva proveniente de debates em busca da defesa do projeto de formação profissional de qualidade.
- (B) No âmbito das estratégias de operacionalização do estágio supervisionado, é válida a existência dos preceptores, sujeitos alheios à supervisão direta de discentes, uma vez que esses contribuem, significativamente, para a qualidade do ensino e aprendizagem durante o processo de estágio supervisionado.
- (C) A PNE em serviço social constitui-se como um instrumento de incentivo à formação superior e de supervisão a distância.

- (D) Interdisciplinaridade é um dos princípios norteadores da profissão, mas não na realização do estágio que requer conhecimento teórico e prático que não se efetiva por meio da inter-relação das diversas áreas do conhecimento.
- (E) Estágio Supervisionado Curricular em serviço social refere-se somente à modalidade obrigatória, pois, segundo a PNE em serviço social, o estágio não obrigatório é descartado do processo didático-pedagógico.

QUESTÃO 43

Com base na resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), a respeito das normatizações aplicadas aos (às) profissionais de serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa resolução, em relação às condições éticas e técnicas do exercício profissional do(a) assistente social, normatiza que o arquivo do material técnico utilizado pelo(a) assistente social não poderá estar em outro espaço físico que não seja a sala de atendimento do(a) profissional de serviço social.
- (B) O limite máximo do número de estagiários a serem supervisionados(as) não deverá exceder a um estagiário para cada 10 horas semanais de trabalho do(a) assistente social.
- (C) Ao supervisor acadêmico cabe a inserção, o acompanhamento e a orientação, bem como a avaliação do discente no campo de estágio em conformidade com o plano de estágio.
- (D) Para a realização do estágio, quanto a regras de supervisão, a instituição campo de estágio deve assegurar, apenas, o espaço físico e o sigilo profissional ao (à) estagiário(a).
- (E) Entende-se por material técnico sigiloso o conjunto de instrumentos produzidos para o exercício profissional nos espaços sócio-ocupacionais, tais como relatórios de gestão, projetos, planos e programas sociais.

QUESTÃO 44

A Política Nacional de Fiscalização (PNF) do serviço social organiza-se em dimensões que organicamente encontram-se vinculadas e orientam a respectiva execução. Acerca desse tema, é correto afirmar que a dimensão

- (A) político-pedagógica não compreende a adoção de procedimentos técnico-políticos de orientação dos(as) assistentes sociais.
- (B) normativa e disciplinadora institui as bases e os parâmetros jurídicos reguladores do exercício profissional.
- (C) normativa expressa a concretização de estratégias para o fortalecimento do projeto ético-político profissional.
- (D) negativa de compromissos conquistados refere-se à perspectiva da prevenção contra a violação de direitos.
- (E) disciplinadora diz respeito aos princípios e à organização política social.

QUESTÃO 45

No que se refere ao conhecimento da legislação do(a) assistente social regulamentada pela Lei nº 8.662/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Constitui-se atribuição não privativa do(a) assistente social dirigir serviços técnicos de serviço social em entidades privadas.
- (B) Aos (Às) agentes sociais, qualquer que seja sua denominação com funções nos vários órgãos públicos, é vedada a prática da profissão de assistente social.
- (C) A denominação Conselhos Regionais de Assistentes Sociais (CRAS) foi alterada para Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS).
- (D) O CRESS e o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) constituem, em seu conjunto, uma entidade com personalidade jurídica e forma, respectivamente, federativa e estadual.
- (E) Compete ao CRESS funcionar como Tribunal Superior de Ética Profissional.

QUESTÃO 46

De acordo com a Lei nº 8.662/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) será mantido por contribuições arrecadadas pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS), mas nunca por doações e legados.
- (B) As delegacias seccionais contarão com dois membros efetivos: um delegado e um tesoureiro.
- (C) O CFESS/CRESS terão legitimidade para agir somente contra os (as) assistentes sociais que infringirem as disposições legais do regulamento profissional.
- (D) O CFESS terá foro em qualquer estado brasileiro.
- (E) Somente os (as) estudantes de serviço social, sob supervisão direta de assistente social em pleno gozo de seus direitos profissionais, poderão realizar estágio de serviço social.

QUESTÃO 47

Quanto à aplicação das penalidades aos infratores dos dispositivos da lei que regulamenta a profissão do(a) assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) No caso de reincidência na mesma infração, no prazo de dois anos, a multa cabível será elevada ao dobro.
- (B) O cancelamento definitivo do registro ocorre somente nos casos de extrema gravidade.
- (C) No caso de infrações, será cobrada multa no valor de até duas vezes a anuidade.
- (D) No caso de suspensões, elas poderão ser de, no mínimo, dois anos de afastamento do exercício profissional.
- (E) Somente nas situações em que seja comprovada a participação ativa de empresas, instituições, ou outras, elas poderão ser penalizadas nas medidas judiciais cabíveis.

QUESTÃO 48

Em relação às normatizações regulamentadas pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), assinale a alternativa correta.

- (A) Mesmo que contratado sob a nomenclatura de cargos genéricos, o (a) profissional que exerça a função ou atividade de assistente social tem a obrigatoriedade de realizar o registro no Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).
- (B) Há obrigatoriedade de registro nos Conselhos Regionais de Serviço Social somente nos casos dos(as) profissionais contratados(as) sob a nomenclatura de assistente social.
- (C) O profissional que declarar falsamente ou omitir a própria inscrição principal perante outro CRESS terá seus dois registros cancelados, não podendo exercer a profissão no prazo de 30 dias.
- (D) O (A) assistente social diplomado(a) em país estrangeiro terá o respectivo registro automaticamente deferido no CRESS de sua escolha, conforme acordos diplomáticos.
- (E) O comprovante de tipo sanguíneo, em 2015, passou a ser obrigatório para a realização da inscrição no CRESS.

QUESTÃO 49

Às pessoas travestis e transexuais, com bacharelado em serviço social, fica assegurado(a) o(a)

- (A) direito à escolha de tratamento nominal a ser inserido somente na Cédula de Identidade Profissional.
- (B) direito à escolha de tratamento nominal a ser inserido somente na Carteira de Identidade Profissional.
- (C) direito à escolha de tratamento nominal a ser inserido na Cédula e na Carteira de Identidade Profissional.
- (D) direito de solicitar, via processo judicial, a inclusão do nome social, na Carteira e na Cédula de Identidade Profissional, que corresponda à forma pela qual se reconheça.
- (E) permissão de utilizar o nome social no ambiente de trabalho, mas, em relação às assinaturas decorrentes do trabalho desenvolvido, deverá constar o nome civil, o qual também constará na Cédula e na Carteira de Identidade Profissional.

QUESTÃO 50

De acordo com a Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) que regulamenta o procedimento de aplicação de multas pelo Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), em especial, por exercício ilegal da profissão de assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) Comprovada a prática da infração, o (a) infrator(a) ficará sujeito(a) ao pagamento de multa, sem prejuízo das medidas administrativas criminais e cíveis cabíveis.
- (B) Para efeito do cálculo de multa, essa será a partir da data de registro da denúncia no CRESS.
- (C) Mesmo com a conivência do órgão empregador, esse não será penalizado, uma vez que a responsabilidade recai totalmente ao (à) assistente social.
- (D) O (A) infrator(a) terá prazo de 90 dias, a contar do recebimento da notificação, para pagamento da multa.
- (E) O não pagamento da multa acarretará a inclusão da dívida no Sistema de Proteção ao Crédito (SPC) da região e no cadastro nacional de devedores.

QUESTÃO 51

De acordo com a resolução que estabelece as diretrizes curriculares para os cursos de serviço social, o perfil dos(as) formandos(as), o formato do estágio supervisionado e a organização do curso são algumas das orientações que devem estar explícitas no(s)

- (A) trabalho de conclusão do curso de serviço social.
- (B) colegiado de atividades complementares de serviço social e áreas afins.
- (C) projeto pedagógico de formação profissional do(a) assistente social.
- (D) exercício profissional direcionado à pesquisa do(a) assistente social.
- (E) laboratórios e, principalmente, nas oficinas de serviço social.

QUESTÃO 52

Acerca do que estabelecem as diretrizes curriculares do curso de serviço social, assinale a alternativa correta.

- (A) A monitoria e as visitas monitoradas são competências e habilidades essenciais para a formação profissional.
- (B) A utilização dos recursos de informática é uma habilidade opcional para o exercício de atividades técnico-operativas.
- (C) A formação profissional deve viabilizar a capacitação teórico-metodológica e ético-política, mas essas não se configuram como requisitos fundamentais para o exercício profissional do(a) assistente social.
- (D) A organização do curso de serviço social e a flexibilidade no trato teórico, histórico e metodológico possibilitam a compreensão da realidade social.
- (E) Os conteúdos curriculares sustentam-se no tripé dos conhecimentos constituídos pelos núcleos de fundamentação da formação profissional: teórico-metodológicos da vida social, formação sócio-histórica da sociedade brasileira e fundamentos do trabalho profissional.

QUESTÃO 53

Com base na Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) nº 493/2006, é responsabilidade do(a) assistente social informar, por escrito, a instituição ou o órgão que presta os serviços acerca das inadequações quanto às condições

- (A) éticas do exercício profissional, apenas.
- (B) éticas, físicas e técnicas do exercício profissional.
- (C) éticas e físicas do exercício profissional, somente.
- (D) físicas do exercício profissional, e as condições técnicas cabe à fiscalização do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).
- (E) éticas e técnicas do exercício profissional, apenas.

QUESTÃO 54

Quanto à Resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) nº 660/2013, que dispõe acerca das normas as quais regulam o Código Processual de Ética e revoga, integralmente, a Resolução CFESS nº 428/2002, e demais disposições em contrário, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Regional de Serviço Social (CRESS), a partir de denúncia ou somente representação de qualquer interessado(a), deverá imediatamente instaurar inquérito, independentemente da citação do nome e qualificação do(a) denunciante.
- (B) A qualquer e único membro do CRESS cabe a responsabilidade de avaliar se a denúncia, representação ou queixa se enquadra nos critérios definidos pelo Código de Ética Profissional.
- (C) Falta da prova documental, e (ou) a indicação dos meios de prova de que pretende se valer para provar o alegado, impede o recebimento de denúncia, representação ou queixa por parte do CRESS.
- (D) Caso o Conselho Pleno delibere pelo arquivamento liminar da denúncia, o pedido de cancelamento será imediatamente deferido.
- (E) Com base nos elementos coletados na denúncia, a Comissão Permanente de Ética deverá, imediatamente, opinar pela instauração de Processo Disciplinar Ético, não necessitando, na fase inicial, da obrigação de elaborar parecer fundamentado.

QUESTÃO 55

Em relação ao processo disciplinar e aos atos processuais do Código Processual de Ética do(a) assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) É vedada a participação de integrantes do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) e do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) na composição da Comissão de Instrução.
- (B) Os prazos são contínuos, interrompendo-se somente nos finais de semana.
- (C) A Comissão de Instrução é de caráter definitivo, composta por dois profissionais de serviço social da base do CRESS, podendo esses estarem em pleno gozo de seus direitos.
- (D) Despachos, pareceres e decisões serão anexados somente em ordem numérica.
- (E) Será fornecida cópia do parecer da Comissão de Instrução antes e após o julgamento do processo em primeira instância.

QUESTÃO 56

O Código Processual Disciplinar, no âmbito do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e dos Conselhos Regionais de Serviço Social, é instituído pela Resolução CFESS nº 657/2013. Com base nessa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá ao (à) presidente do CFESS encaminhar a denúncia para a primeira reunião do Conselho Pleno do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).
- (B) As citações, intimações e comunicações serão realizadas somente por publicação em Diário Oficial do Estado.
- (C) O processo será instaurado, instruído e julgado em caráter sigiloso, sendo permitido vista dos autos apenas ao (à) relator(a) e aos (às) conselheiros(as).
- (D) O processo disciplinar será remetido ao setor administrativo competente para ser autuado e terá forma de autos judiciais.
- (E) Verificando o (a) relator(a) que o (a) denunciante não apresentou rol de testemunhas, deverá, consequentemente, o (a) relator(a) finalizar o processo.

QUESTÃO 57

No que se refere à resolução do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), que aborda a temática da atuação dos(as) assistentes sociais como terapeutas, assinale a alternativa correta.

- (A) A realização de terapia passou a constituir atribuição e competência do(a) assistente social, conforme resolução do CFESS de 2014, haja vista a existência dos trabalhos multidisciplinares, principalmente, em hospitais, clínicas e centros de recuperação.
- (B) É facultado ao (à) assistente social o direito de vincular ou associar o trabalho de terapeuta ao exercício profissional.
- (C) No exercício profissional com indivíduos, grupos, famílias e (ou) comunidades, o (a) assistente social poderá tratar, juntamente com outros profissionais da saúde e afins, os problemas somáticos, psíquicos ou psicossomáticos, as respectivas causas e os sintomas.
- (D) O (A) assistente social deverá ater-se às suas habilidades, competências e atribuições privativas previstas na Lei nº 8.662/1993, Código de Ética da Profissão, e nos fundamentos teóricos, históricos e metodológicos do serviço social.
- (E) Os (As) assistentes sociais que realizam serviço de terapia como prática do exercício profissional terão o prazo de 10 dias para as adequações que se fizerem necessárias, sob pena de multa e perda do registro profissional.

QUESTÃO 58

Quanto ao exercício diário da prática profissional e ao conhecimento teórico-prático do Código de Ética atualizado do(a) assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) A recusa dos direitos humanos e da defesa do autoritarismo caracterizam-se como princípios fundamentais do Código de Ética do(a) assistente social.
- (B) Reconhecer a liberdade como valor ético refere-se diretamente aos conceitos de autonomia e plena emancipação dos indivíduos sociais, conforme os princípios fundamentais da profissão do(a) assistente social.
- (C) A consolidação e ampliação da cidadania referem-se, exclusivamente, à garantia dos direitos civis.
- (D) O aprofundamento da democracia distancia-se da socialização da participação política.
- (E) Universalidade de acesso aos bens e serviços relativos às políticas sociais difere-se dos conceitos teóricos e metodológicos da busca pela equidade e justiça social.

QUESTÃO 59

De acordo com o processo de julgamento normatizado pelo Código Processual Disciplinar do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Encerrada a tomada de votos dos conselheiros(as), inicia-se a fase de discussão e esclarecimentos.
- (B) É obrigatória a palavra dos(as) conselheiros(as) para esclarecimento ao (à) conselheiro(a) presidente do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).

- (C) O Conselho Pleno só poderá deliberar com a presença mínima de três membros e máxima de nove.
- (D) No julgamento, em nenhuma hipótese, o (a) presidente do Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) terá direito a voto.
- (E) A tomada de votos obedecerá às seguintes etapas: avaliação de preliminar; procedência ou improcedência da denúncia; e aplicação da penalidade.

QUESTÃO 60

De acordo com o atual Código de Ética do(a) assistente social, a garantia do pluralismo ocorre por meio

- (A) do respeito às correntes profissionais democráticas existentes, não sendo esse o único princípio que a fundamenta.
- (B) de uma única expressão teórica, base fundamental do serviço social.
- (C) do aprimoramento intelectual, exclusivamente, respeitando-se teorias de áreas afins e correlatas à profissão.
- (D) do processo de construção de uma nova ordem societária, marcada pela dominação e exploração social e econômica.
- (E) da identidade de gênero e desarticulação dos movimentos de outras categorias profissionais que não partilham dos princípios do Código de Ética do(a) assistente social, única base normativa da profissão.

Área livre

Cuiabá, 18 de Maio de 2015.

Senhor (a) Prefeito (a),

O Governo do Estado de Mato Grosso, por meio da Secretaria de Estado de Cultura, Esportes e Lazer, comunica que os Jogos Escolares da Juventude 2015 – Etapa Regional, ano base Categoria “A” (98, 99 e 00) Categoria “B” (2001, 2002 e 2003) da região SUL, que terão como sede o município de JACIARA no período de 05 a 10 de junho de 2015.

Informamos ainda que as modalidades que estarão em disputa neste evento serão Voleibol, Basquetebol, Futsal e Handebol nos naipes masculino e feminino.

O período de Inscrições para esta etapa será de 18 a 26 de Maio de 2015, onde os municípios deverão enviar o **Ofício de Confirmação** com Indicação do Chefe da Delegação, **Mapa Quantitativo** para o email :

desportoelazer@secel.mt.gov.br

O Congresso Técnico, acontecerá no dia 29 de Maio de 2015 as 09 horas da manhã, no Município de JACIARA, conforme descrito no Art. 31º do Regulamento Geral, sendo obrigatória a presença do representante de cada Município participante, sob pena de ter sua inscrição indeferida.

No início do Congresso Técnico, os Municípios deverão entregar somente as Fichas de Equipes, confirmando assim sua participação no Sorteio de Chaves, os demais documentos individuais de Atletas, Técnicos, Dirigentes e Acompanhantes, deverão ser entregues no dia 05 de Junho de 2015 no C.C.O.

O Regulamento e as Fichas de Inscrições da competição encontram-se no site da Secretaria de Estado de Esportes e Lazer www.esportes.mt.gov.br.

Atenciosamente,



Pedro Luiz Sinohara
Secretario Adjunto de Estado de Esportes e Lazer

Figura ampliada da questão 19.