

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um cartão de respostas ótico personalizado; e,
 - uma folha de resposta da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do cartão de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Faz-se do amigo próximo, distante.

- Verifique se a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação do cartão de respostas ótico e da folha de resposta da prova discursiva estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do cartão de respostas ótico e o preenchimento da folha de resposta da prova discursiva.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu cartão de respostas ótico, a folha de resposta da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de resposta da prova discursiva e o cartão de respostas devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no cartão de respostas da prova objetiva e na folha de resposta da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no cartão de respostas.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no cartão de respostas ótico, uma única alternativa.
- O cartão de respostas ótico e a folha de resposta da prova discursiva não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para o cartão de respostas, e o texto definitivo da prova discursiva para a respectiva folha de resposta.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no cartão de respostas é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

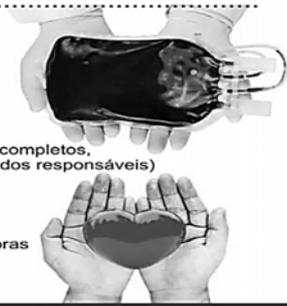
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Saiba mais: DOAÇÃO DE SANGUE

Orientações para o doador

- Levar documento oficial de identidade com foto;
- Estar bem de saúde;
- Ter entre 16 (dos 16 até 18 anos incompletos, apenas com consentimento formal dos responsáveis) e 69 anos, 11 meses e 29 dias;
- Pesar mais de 50 Kg;
- Não estar em jejum; evitar apenas alimentos gordurosos nas três horas que antecedem a doação.



Secretaria de Saúde



GOVERNO DE
BRASÍLIA

Disponível em: <<https://www.facebook.com/hemocentrobrasilvia/photos/pb.309692019051454.-2207520000.1482262556./1283803091640337/?type=3&theater>>. Acesso em: 20 dez. 2016.

QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A mensagem principal é um apelo para que a população faça parte de uma campanha de doação de sangue.
- (B) Somente a partir dos 19 anos de idade, uma pessoa pode doar sangue sem precisar apresentar formalmente o consentimento do respectivo responsável.
- (C) Desde que com consentimento formal do respectivo responsável, qualquer pessoa menor de 18 anos de idade pode ser doadora de sangue.
- (D) Uma pessoa que pesa precisamente 50 kg, mesmo que atenda a todas as outras orientações, não pode ser doadora de sangue.
- (E) Uma pessoa que consome alimentos gordurosos não pode doar sangue, pois deixa de observar a orientação “Estar bem de saúde”.

QUESTÃO 2

Com base apenas nas regras prescritas pela norma-padrão acerca da acentuação gráfica e do uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “Orientações para o doador” poderia ser substituída pela redação **Orientações à toda pessoa que pretende doar**.
- (B) Caso o emissor decidisse explicitar o local de doação de sangue, poderia substituir a construção “Levar documento oficial de identidade com foto” por qualquer uma das seguintes redações: **Levar à sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto** ou **Levar a sua unidade de doação documento oficial de identidade com foto**.

- (C) Assim como o vocábulo “saúde”, também estão corretamente acentuados **saída**, **gratuito** e **rúbrica**.
- (D) O emissor poderia substituir a expressão “alimentos gordurosos” pela redação **alimentos que contém gordura**.
- (E) O trecho “nas três horas que antecedem a doação” poderia ser substituído por apenas uma das seguintes redações: **nas três horas anteriores a doação** ou **à três horas antes da doação**.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

Doação de sangue

1 Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de
2 sangue. Ninguém está livre de sofrer um acidente, de passar
3 por uma cirurgia ou por um procedimento médico em que a
4 transfusão seja absolutamente indispensável.

5 Como não existe sangue sintético produzido em
6 laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com
7 a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o
8 sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.

9 Todos sabemos que é importante doar sangue. Mas,
10 quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma
11 desculpa – Hoje está frio ou não estou disposto; nesses
12 últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado; será
13 que esse sangue não me vai fazer falta... – e vamos adiando
14 a doação que poderia salvar a vida de uma pessoa.

15 Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a
16 menor falta para o doador. Consequentemente, nada
17 justifica que as pessoas deixem de doá-lo. O processo é
18 simples, rápido e seguro.

Disponível em: <<https://drauziovarella.com.br/drauzio/doacao-de-sangue/>>. Acesso em: 23 dez. 2016, com adaptações.

QUESTÃO 3

Considerando a relação existente entre as informações e as sequências linguísticas que constituem o texto, é correto afirmar que nele predomina a

- (A) narração, pois apresenta uma sucessão de ações que expressam a reação das pessoas diante da necessidade de doar sangue.
- (B) dissertação, pois manifesta a opinião do autor a respeito da pouca ou nenhuma importância que as pessoas dão ao ato de doar sangue, o que justifica o fato de elas se recusarem a ser doadoras.
- (C) narração, pois tem como foco central relatar o modo como as pessoas reagem para não doarem sangue, isto é, a forma como elas se esquivam da responsabilidade de serem doadoras.
- (D) descrição, pois o autor faz apenas um registro objetivo e imparcial de um fato para demonstrar ao leitor a realidade em que se encontra a doação de sangue.
- (E) dissertação, pois o autor defende uma opinião a partir da qual se pode concluir que reconhecer a importância de doar sangue não necessariamente garante que tal doação se concretize.

QUESTÃO 4

De acordo apenas com as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) O período “Ninguém está livre de precisar de uma transfusão de sangue.” (linhas 1 e 2) poderia ser substituído pela redação **Nenhum de nós estamos livres de precisar de uma transfusão de sangue.**
- (B) Outra redação possível para o trecho “por um procedimento médico em que a transfusão seja absolutamente indispensável.” (linhas 3 e 4) seria **por um procedimento médico no qual absolutamente necessário seja absolutamente a transfusão.**
- (C) Caso o autor julgasse conveniente substituir o termo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9) pela expressão **A maioria de nós**, o verbo da primeira oração tanto poderia permanecer na primeira pessoa do plural quanto ser empregado na terceira pessoa do singular.
- (D) A redação **nesses últimos dias, tenho dedicado bastante horas ao trabalho e ando meio cansado** poderia, se assim o desejasse o autor, substituir o trecho “nesses últimos dias, tenho trabalhado muito e ando cansado” (linhas 11 e 12).
- (E) A substituição do período “Consequentemente, nada justifica que as pessoas deixem de doá-lo.” (linhas 16 e 17) pela redação **Consequentemente, não podem haver motivos que justifiquem as pessoas deixarem de doá-lo.** seria possível.

QUESTÃO 5

Com base nas regras de ortografia e de pontuação vigentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego da vírgula seria possível logo após o termo “por um procedimento médico” (linha 3), entretanto tal inserção provocaria alteração do sentido original.
- (B) Os conectivos sublinhados no período “Como não existe sangue sintético produzido em laboratórios, quem precisa de transfusão tem de contar com a boa vontade de doadores, uma vez que nada substitui o sangue verdadeiro retirado das veias de outro ser humano.” (linhas de 5 a 8) poderiam ser substituídos, respectivamente, pelas construções **Por que e porque.**
- (C) O autor, caso decidisse acrescentar o prefixo hiper ao vocábulo sublinhado no período “Todos sabemos que é importante doar sangue.” (linha 9), deveria optar pela forma **hiper-importante.**
- (D) O autor poderia deslocar a oração sublinhada no trecho “Mas, quando chega a nossa vez, sempre encontramos uma desculpa” (linhas de 9 a 11) para depois do termo “uma desculpa”, desde que não deixasse de observar a obrigatoriedade do uso da vírgula antes da conjunção “quando”.
- (E) O uso da vírgula poderia ser empregado logo após o verbo sublinhado no período “Sempre é bom repetir que o sangue doado não faz a menor falta para o doador.” (linhas 15 e 16), caso o autor desejasse dar maior destaque à informação contida na última oração.

Texto 3 para responder às questões de 6 a 8.

Falta de conscientização

1 (19/8/2015) Especialistas apontam a falta de
conscientização da população como um dos principais
limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.
4 Eles defendem que campanhas de incentivo à doação sejam
feitas desde os primeiros anos de vida e que o assunto seja
discutido nas escolas para reverter o atual cenário. “O Brasil
7 não se prepara para captar o doador desde criança. Sem essa
política, não construímos o doador do futuro. É preciso
formarmos doadores com responsabilidade social real”, opina
10 Yêda Maia de Albuquerque, presidente do Hemope (Fundação
de Hematologia e Hemoterapia de Pernambuco), o principal
do nordeste brasileiro.

13 Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários, ou
seja, aqueles que doam frequentemente sem se importar
com quem vai receber o sangue. “Tenho muita doação de
16 reposição (pessoas que doam para parentes e familiares em
caso de urgência), o que não é ideal. Já o doador voluntário
aumenta a qualidade do produto que a gente oferece, pois
19 conseguimos monitorá-lo”, acrescenta.

Para Tadeu, da Fundação Hemocentro de Ribeirão
Preto, o entendimento de que a doação de sangue seja um
22 ato “social e contínuo” ainda não está totalmente presente
na mentalidade do brasileiro. “É preciso um esforço
educacional em escolas e por meio de campanhas públicas
25 para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se
disponham a doar sangue regularmente”.

Além disso, de acordo com os especialistas, muitas
28 pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de “obter
vantagens”. “Tem gente que vem aqui com o simples
objetivo de ganhar o dia de folga — previsto em lei. Ou
31 mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem
alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)”,
admite Joselito Brandão, diretor médico do Instituto HOC
34 de Hemoterapia, ligado ao Hospital Alemão Oswaldo Cruz,
35 em São Paulo.

BARRUCHO, Luís Guilherme. Disponível em: <http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/08/150812_sangue_doacoes_brasil_lgb>.
Acesso em: 20 dez. 2016 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 6

Considerando como referência as classes de palavras e as relações sintáticas que constituem o período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26), assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da oração “É preciso” é indeterminado, pois a ação expressa pelo verbo não se refere a um ser específico.
- (B) A oração “para garantir” relaciona-se por coordenação com a anterior, acrescentando-lhe uma ideia de finalidade.
- (C) O termo “regularmente” indica o estado ou a qualidade do sujeito “as pessoas”, por isso funciona como predicativo do sujeito.
- (D) O termo “a necessidade” está para o verbo “entendam”, assim como a oração “que as pessoas entendam a necessidade” está para o verbo “garantir”.
- (E) A conjunção “e”, em suas duas ocorrências, relaciona orações coordenadas entre si.

QUESTÃO 7

Conforme a significação contextual das palavras e as relações de sentido que elas estabelecem, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo **consciência** poderia substituir o termo sublinhado no período “Especialistas apontam a falta de conscientização da população como um dos principais limitadores para o aumento da doação de sangue no Brasil.” (linhas de 1 a 3), pois ocorre entre eles uma relação de sinonímia.
- (B) A oração sublinhada no período “Sem essa política, não construímos o doador do futuro.” (linhas 7 e 8) tem sentido contrário ao da redação **Com a ausência dessa política**, pois os vocábulos “Sem” e **Com** são antônimos.
- (C) As construções “Yêda queixa-se da falta de doadores voluntários” (linha 13) e **Yêda reivindica a falta de doadores voluntários** veiculam informações semelhantes, pois, em cada uma das situações, o verbo expressa a insatisfação do sujeito com a “falta de doadores voluntários”.
- (D) A locução sublinhada no período “É preciso um esforço educacional em escolas e por meio de campanhas públicas para garantir que as pessoas entendam a necessidade e se disponham a doar sangue regularmente.” (linhas de 23 a 26) poderia, de acordo com a norma-padrão, ser substituída pela construção **através de**, já que ambas remetem à mesma ideia.
- (E) As construções sublinhada no período “Além disso, de acordo com os especialistas, muitas pessoas ainda buscam doar sangue com o intuito de ‘obter vantagens’.” (linhas de 27 a 29) introduzem, respectivamente, a mesma ideia expressa pelas estruturas **Como se não bastasse isso** e **em consonância com**.

QUESTÃO 8

Considerando as regras prescritas pela norma-padrão acerca da regência e da colocação pronominal e o fragmento “‘Tem gente que vem aqui com o simples objetivo de ganhar o dia de folga – previsto em lei. Ou mesmo para fazer um exame laboratorial e confirmar se tem alguma doença, como o HIV (vírus que transmite a Aids)’” (linhas de 29 a 32), assinale a alternativa correta.

- (A) A construção **pelo dia de folga** deveria ser empregada no lugar da redação “o dia de folga”, caso o trecho “com o simples objetivo de ganhar” fosse substituído por qualquer um dos seguintes verbos no gerúndio: **visando** ou **ansiando**.
- (B) A redação **aonde prevê-se em lei** poderia substituir a construção “previsto em lei”.
- (C) A substituição do trecho “para fazer um exame laboratorial” pela redação **para proceder a um exame laboratorial** seria possível.
- (D) A oração “Ou mesmo para fazer um exame laboratorial” poderia ser substituída pela redação **Ou mesmo com vistas de fazer um exame laboratorial**.
- (E) A redação **vírus que encarrega-se de transmitir a Aids** poderia ser empregada no lugar do trecho “vírus que transmite a Aids”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

O salário de Tiago foi reajustado em 5% no mês de janeiro e em 4% no mês de fevereiro, chegando ao valor de R\$ 4.368,00. Com base nessas informações, é correto afirmar que, antes dos dois reajustes, o salário de Tiago era de

- (A) R\$ 3.800,00.
- (B) R\$ 3.975,00.
- (C) R\$ 4.000,00.
- (D) R\$ 4.007,00.
- (E) R\$ 4.100,00.

QUESTÃO 10

Considere hipoteticamente que 40% da população de uma cidade são picados pelo mosquito *Aedes aegypti*. Das pessoas picadas, 20% apresentam os sintomas da dengue. Se uma pessoa dessa cidade for selecionada aleatoriamente, qual a probabilidade de que ela tenha sido picada pelo mosquito *Aedes aegypti* e apresente os sintomas da dengue?

- (A) 0,05
- (B) 0,08
- (C) 0,5
- (D) 0,6
- (E) 0,8

QUESTÃO 11

Considere hipoteticamente que a quantidade de alimentos disponíveis na despensa de um hospital seja suficiente para atender, por 12 dias, os 90 pacientes internados e que, dentro de quatro dias, esteja prevista a chegada de mais 30 pacientes. Se não houver altas ou novas internações, por quantos dias, a partir da chegada dos últimos pacientes, será possível alimentar todos eles, sem necessidade de aquisição de mais alimentos?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 8
- (E) 9

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma tautologia.

- (A) $p \vee (q \vee \sim p)$
- (B) $(q \rightarrow p) \rightarrow (p \rightarrow q)$
- (C) $p \rightarrow (p \rightarrow q \wedge \sim q)$
- (D) $p \vee \sim q \rightarrow (p \rightarrow \sim q)$
- (E) $p \vee q \rightarrow p \wedge q$

QUESTÃO 13

Com relação às disposições contidas em capítulo próprio na Lei Orgânica do Distrito Federal no que se refere à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Em um conceito ampliado e considerando a influência de demais fatores sociais e do meio, a saúde foi inserida como expressão da influência do bem-estar físico, mental e social do indivíduo e da coletividade, visando à redução do risco de doenças e de outros agravos, sendo as respectivas ações e os serviços de saúde considerados de relevância pública, e cabendo, preferencialmente ao Poder Público, a normatização, a regulamentação, a execução, a fiscalização e o controle destes, nos termos da lei.
- (B) Agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias, poderão ser admitidos, desde que por meio de prévio concurso público, de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade das respectivas atribuições e dos requisitos específicos para a própria atuação.
- (C) A assistência à saúde complementar é livre à iniciativa privada, devendo o Poder Público prover ampla publicidade para a seleção das pessoas físicas ou jurídicas interessadas, com a celebração de contrato de direito público ou de convênio, não podendo estabelecer preferências entre os licitantes quanto aos respectivos fins lucrativos ou filantrópicos, admitindo-se, excepcionalmente, a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros, sem prejuízo de observância da legislação federal a respeito.
- (D) A quaisquer instituições privadas é vedada a destinação de recursos públicos do Distrito Federal para auxílio, subvenções, juros e prazos privilegiados.
- (E) A criação de banco de órgãos e de tecidos é de competência do Poder Público, todavia, com previsão expressa de observância do limite das disponibilidades orçamentárias.

QUESTÃO 14

Na Lei Complementar Distrital nº 840/2011, que dispõe quanto ao regime jurídico dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais, há várias previsões expressas que conduzem a outra normatividade, se reguladas em disposições legais em contrário. Acerca desse tema, assinale a alternativa que corresponde a um direito constante na Lei Complementar apresentada, mas com previsão expressa de que o respectivo regramento é passível de outro disciplinamento, se houver disposição legal em contrário.

- (A) Sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo, o servidor faz jus a 80% dos vencimentos ou subsídio do cargo em comissão por ele exercido.
- (B) Após cada quinquênio ininterrupto de exercício, o servidor efetivo faz jus a três meses de licença-prêmio por assiduidade, sem prejuízo da remuneração ou subsídio do cargo efetivo.

- (C) O adicional por tempo de serviço é devido à razão de um por cento sobre o vencimento básico do cargo de provimento efetivo por ano de efetivo serviço.
- (D) O direito ao gozo do abono de ponto extingue-se em 31 de dezembro do ano seguinte ao do ano aquisitivo.
- (E) O servidor estável pode, no interesse da administração pública, e desde que a participação não possa ocorrer simultaneamente com o exercício do cargo ou mediante compensação de horário, afastar-se do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração ou subsídio, para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* em instituição de ensino superior, no País ou no exterior.

QUESTÃO 15

Considerando a regularidade da instrução processual para fins de licenciamento de serviços de saúde, visando ao envio para posterior aprovação do órgão de controle ambiental o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde, assinale a alternativa que apresenta, além de outras informações necessárias, todos os projetos obrigatórios exigidos com expressa previsão na Lei Distrital nº 4.352/2009.

- (A) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; e, projeto de tratamento e destino final dos resíduos.
- (B) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (C) Projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.
- (D) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de coleta e transporte dos resíduos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; e, projeto de risco de acidente.
- (E) Projeto interno de separação e identificação dos resíduos; projeto de adequação dos armazenamentos externos; projeto de tratamento e destino final dos resíduos; projeto de risco de acidente; e, plano de gerenciamento integrado de resíduos sólidos.

QUESTÃO 16

De acordo com o Regimento Interno da Fundação Hemocentro de Brasília, assinale a alternativa que indica os órgãos internos aos quais competem, respectivamente, as funções de elaborar termos de contratos e convênios e de acompanhar os contratos e convênios de fornecimento de hemocomponentes, em parceria com os executores dos contratos e convênios.

- (A) Assessoria Jurídica e Assessoria Jurídica.
- (B) Pregoeiro e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (C) Núcleo de Pesquisa de Preços e Assessoria da Garantia da Qualidade.
- (D) Assessoria Jurídica e Gerência de Processamento e Distribuição de Hemocomponentes.
- (E) Coordenação de Administração Geral e Assessoria Jurídica.

QUESTÃO 17

Acerca da Resolução da Diretoria Colegiada nº 63/2011, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, assinale a alternativa que apresenta as seções constantes do capítulo, que indicam as boas práticas a serem adotadas para o funcionamento dos serviços de saúde.

- (A) Foco no cliente, liderança, envolvimento das pessoas, abordagem por processos, melhoria contínua, abordagem por sistemas de gestão, abordagem factual para tomada de decisões, relação de parceria com fornecedores e segurança do paciente.
- (B) Foco no cliente, segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores e gestão de tecnologia.
- (C) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (D) Segurança do paciente, abordagem por processos, prontuário do paciente, abordagem por sistemas de gestão, proteção à saúde do trabalhador, controle integrado de vetores e pragas urbanas, relação de parceria com fornecedores, gestão de tecnologia e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.
- (E) Gerenciamento da qualidade, segurança do paciente, condições organizacionais, prontuário do paciente, gestão de pessoal, gestão de infraestrutura, proteção à saúde do trabalhador, abordagem por sistemas de gestão e processos e controle integrado de vetores e pragas urbanas.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta quanto aos instrumentos normativos que devem ser revogados para, respectivamente, retirar da Fundação Hemocentro de Brasília a competência de promover a implantação de sistemas de gestão da qualidade nos serviços públicos de hemoterapia do Distrito Federal, mantendo-se tão somente o fomento a essa atividade, e implementar o Laboratório de Imunologia de Transplante para a realização dos exames.

- (A) Estatuto e lei de autorização.
- (B) Estatuto e Regimento Interno.
- (C) Regimento Interno e lei de criação.
- (D) Lei de criação e Estatuto.
- (E) Lei de autorização e Estatuto.

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

A principiologia ocupa posição importante para o estudo do direito administrativo, uma vez que informa vetores de interpretação para todo o ordenamento objeto de estudo. A esse respeito, assinale a alternativa que corresponde à caracterização do princípio da juridicidade.

- (A) É princípio que informa a relação entre os atos de expressão estatal e a vontade popular.

- (B) Como princípio evolutivo, amplia o espectro de abrangência das fontes legislativas, servindo de arrimo interpretativo de toda a ordem jurídica.
- (C) Equivale ao clássico princípio da legalidade administrativa.
- (D) Fixa o entendimento de que, segundo o comando fixado na lei, devem os agentes públicos observar os dois sentidos para a responsabilidade, sendo, de um lado, o dever geral de agir e, de outro, a obrigação específica de não deixar de agir.
- (E) É princípio da administração pública explícito decorrente da Constituição Federal.

QUESTÃO 20

Considere hipoteticamente que determinada empresa, contratada da Fundação Hemocentro de Brasília (FHB), sofreu condenação definitiva por praticar, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de tributos; todavia, no âmbito do contrato administrativo em curso com a FHB, não há repercussão direta desses tributos não recolhidos.

No que se refere a esse caso, assinale a alternativa que apresenta a devida resposta a tal consulta, relativamente ao contrato em curso na FHB, com base na Lei nº 8.666/1993, e atualizações posteriores.

- (A) A empresa deve ser objeto de um procedimento próprio para rescisão do contrato administrativo.
- (B) Como não há repercussão direta no contrato administrativo em curso, não há base legal para aplicação de sanções administrativas para a empresa.
- (C) Imediatamente deve-se abrir um procedimento para aplicação das sanções administrativas previstas na referida lei, a saber, advertência, multa, suspensão temporária de participação em licitação, impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (D) As sanções administrativas passíveis de aplicação à empresa são tão-somente a suspensão temporária de participação em licitação, o impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a dois anos, e a declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a administração pública enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade.
- (E) A Administração deve comunicar ao Ministério Público, remetendo os subsídios documentais necessários e, internamente, abrir um processo de ressarcimento dos danos causados, vez que, da execução do contrato administrativo não decorreram repercussões diretas.

Área livre

QUESTÃO 21

A respeito da relação jurídica entre a administração pública e os respectivos agentes regidos pelo direito público, assinale a alternativa correta.

- (A) Decorre da existência de um contrato público, no qual o direito fixa cumulativamente comandos que são de origem da própria administração pública e, também, do legislador.
- (B) É fruto do regime jurídico-administrativo, prevalecendo a vontade unilateral do Estado.
- (C) Pode ser caracterizada como um contrato bilateral, com cláusulas alteráveis pelo consenso, mas também por possibilidade de alteração pelo legislador, unilateralmente.
- (D) Observa os comandos expressos em atos administrativos, regidos pelo direito público.
- (E) Reflete apenas a vontade da lei.

QUESTÃO 22

Quanto à função da administração pública que, concreta e diretamente, preventiva ou repressivamente, aplica limitações ao exercício dos direitos fundamentais, ainda que, excepcionalmente, mediante constrangimento pessoal, visando à compatibilização com os interesses públicos e com uma boa convivência social, assinale a alternativa correta.

- (A) Polícia judiciária.
- (B) Fomento.
- (C) Polícia administrativa.
- (D) Poder disciplinar.
- (E) Poder regulamentar.

ATUALIDADES Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23

Não há dúvida quanto à importância da produção energética no mundo atual, para gerar desenvolvimento econômico ou para os debates e as ações em relação à proteção ambiental. As tecnologias aceleram as transformações nesse setor e, ao mesmo tempo, degradam e comprometem a vida no planeta. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A produção de xisto tem provocado uma revolução na produção de energia nos Estados Unidos e no mundo; contudo, não chega a ameaçar a hegemonia do petróleo, que mantém, ainda hoje, produção e preços crescentes.
- (B) O Brasil é, na atualidade, o maior produtor de etanol do mundo, sendo a soja e a mamona as matérias-primas mais utilizadas para esse produto no País, além de serem menos poluentes que os derivados do petróleo.
- (C) A região do pré-sal continua a ser a principal área produtora de petróleo do Brasil. A produção possui custos menores que nas regiões marítimas tradicionais, além de o País possuir tecnologia de ponta para o setor.
- (D) A principal vantagem da instalação de uma usina hidrelétrica, em qualquer parte do mundo, é que não há impactos socioambientais, fator relevante para a escolha de uma política energética nacional.

- (E) A produção de carvão vegetal ainda é um sério problema socioambiental para o Brasil, pois, além de provocar grande devastação da vegetação, há uma grave violação dos direitos humanos, quando observada a presença de trabalho análogo ao escravo em algumas áreas exploradas.

QUESTÃO 24

Em junho de 2016, o Reino Unido realizou um plebiscito perguntando se a população queria continuar ou sair da União Europeia. A votação foi apertada e apontou que cerca de 52% dos britânicos apoiam a saída do bloco comum. A decisão gerou grande repercussão. Após a inesperada vitória do sim, o primeiro ministro britânico David Cameron anunciou que renunciaria por não concordar com o resultado, o que de fato viria a acontecer. As consequências do chamado Brexit são graves para o bloco e para o mundo.

Disponível em: <<https://vestibular.uol.com.br/resumo-das-disciplinas/atualidades/brexit-reino-unido-decide-deixar-a-união-europeia.htm>>.
Acesso em: 27 dez. 2016, com adaptações.

No que se refere a esse tema e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os políticos britânicos que apoiam a saída consideram que o Reino Unido deve criar restrições a imigrantes e exercer uma política econômica vinculada à União Europeia.
- (B) A grave recessão econômica e o aumento do número de refugiados reacenderam o sentimento anti-imigração, e a xenofobia e o medo de que os estrangeiros passem a competir no mercado de trabalho com os cidadãos britânicos foram fatores decisivos para a vitória do Brexit.
- (C) O fato de os britânicos optarem por sair da União Europeia não afeta os outros membros do bloco, pois essa é uma decisão isolada, com repercussão apenas no arquipélago.
- (D) A maior preocupação dos britânicos está na possibilidade de não terem mais o euro como moeda oficial, pois é um câmbio reconhecidamente forte e imponente no mundo.
- (E) As condições políticas e econômicas que levaram o Reino Unido e a Grécia a se isolarem do contexto regional são semelhantes, pois ambos são potências econômicas e desejam a saída do bloco mais estruturado e evoluído no mundo, a União Europeia.

Área livre

QUESTÃO 25

Unicef distribui kits em Recife para estimular crianças afetadas pelo Zika

(30/11/2016) Em Recife, o projeto Redes de Inclusão — do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) e parceiros — distribuiu, na terça-feira (29), kits para estimular o desenvolvimento de crianças com a síndrome congênita do Zika. A ação é uma das diversas iniciativas promovidas pela agência da Organização das Nações Unidas (ONU) para levar atenção humanizada a gestantes, famílias e cuidadores de crianças que foram afetadas neurologicamente pelo vírus.

Desde o início de 2016, recém-nascidos e seus familiares já frequentam consultas semanais no serviço público de saúde da capital pernambucana e de Campina Grande, cidade da Paraíba que também participa do Redes de Inclusão. Nos centros de atendimento, são recebidos por profissionais especializados da Atenção Básica, dos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF) e dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS).

O objetivo dos kits é complementar os encontros com médicos e ampliar os cuidados com as crianças no ambiente domiciliar. Cada kit é composto por dez itens, concebidos para favorecer a estimulação cognitiva, visual, motora e auditiva dos bebês. Os brinquedos e objetos vêm acompanhados de um informativo com instruções para a respectiva utilização.

Disponível em: <<https://nacoesunidas.org/unicef-distribui-kits-em-recife-para-estimular-criancas-afetadas-pelo-zika/>>. Acesso em: 21 dez. 2016, com adaptações.

A respeito da relação do Zika vírus e da microcefalia, assinale a alternativa correta.

- (A) Gestantes ou mulheres que desejam engravidar devem tomar precauções adicionais para evitar as picadas – pelos efeitos que o vírus Zika pode causar no bebê – e contar com a ajuda de familiares, amigos e vizinhos para destruir os lugares de reprodução dos mosquitos.
- (B) Microcefalia é uma malformação congênita, causada apenas pelo vírus da Zika, em que o cérebro de bebês, ainda no período de gestação, não se desenvolve de maneira adequada; por isso, é importante que gestantes façam um pré-natal qualificado e todos os exames previstos nessa fase, além de relatarem aos profissionais de saúde qualquer alteração que perceberem durante a gestação.
- (C) Uma prevalência para a distribuição dos kits em regiões do nordeste do País é observada, no entanto, sabe-se que os estados com maiores registros da doença foram o Rio Grande do Sul e Santa Catarina, o que leva a entender que as ações da UNICEF deveriam, estrategicamente, iniciar na região sul do País.
- (D) Os kits distribuídos a todas as famílias pernambucanas com crianças até 3 anos de idade é uma forma eficaz de assegurar que essas sejam imunes à microcefalia, uma vez que, utilizando os brinquedos e objetos conforme as instruções, os bebês estarão mais fortes contra a picada de insetos.
- (E) As crianças com microcefalia precisam de estimulação precoce para redução do comprometimento no desenvolvimento neuropsicomotor decorrente da malformação. O período mais importante para essa estimulação é na puberdade, fase de maior resposta aos estímulos, segundo Piaget. Por isso, o objetivo dos kits é complementar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Considere as tabelas **aluno** (matricula INT, nome CHAR, cod_curso INT) e **curso** (cod_curso INT, curso CHAR, area CHAR), apresentadas a seguir.

matricula	nome	cod_curso
1	Joao	1
2	Pedro	1
3	Maria	2
4	Jose	2
5	Ana	3
6	Paulo	3

cod_curso	curso	area
1	Engenharia Civil	Exatas
2	Lingua Portuguesa	Humanas
3	Historia	Humanas
4	Matematica	Exatas

Qual dos comandos Structured Query Language (SQL) pode ser utilizado para listar somente os alunos que cursam História?

- (A) `select aluno.Nome from aluno,curso where aluno.cod_curso = curso.cod_curso AND curso.curso = 'Historia';`
- (B) `select aluno.Nome from aluno,curso where curso.curso = 'Historia';`
- (C) `select aluno.Nome from aluno,curso where aluno.cod_curso = 'Historia';`
- (D) `select curso.curso from aluno,curso where aluno.cod_curso = curso.cod_curso AND curso.curso = 'Historia';`
- (E) `select aluno.Nome from aluno,curso where curso.curso = 'Historia' and aluno.cod_curso != curso.cod_curso;`

QUESTÃO 27

Em uma rede *wireless* no Brasil, padrão 802.11g e frequência de 2.4 GHz, foi utilizado o canal 6 na configuração de um Ponto de Acesso (Access Point – AP). Assinale a alternativa que indica quais outros canais poderiam ser selecionados para os pontos de acesso adjacentes, de forma a não haver interferência de radiofrequência entre eles.

- (A) 2 e 4.
- (B) 5 e 7.
- (C) 1 e 11.
- (D) 4 e 5.
- (E) 7 e 8.

QUESTÃO 28

Considere as tabelas aluno (id INT, nome CHAR, curso INT) e curso (id INT, nome CHAR), apresentadas a seguir.

aluno

id	nome	curso
1	Joao	2
2	Maria	2
3	Pedro	1
4	Ana	4
5	Tiago	NULL

curso

id	nome
1	JAVA
2	C++
3	C#
4	PHP

Após a execução de uma consulta Structured Query Language (SQL), produziu-se exatamente o seguinte resultado:

nome	nome
Pedro	JAVA
Joao	C++
Maria	C++
Ana	PHP

4 rows in set (0.00 sec)

Qual dos comandos SQL a seguir foi utilizado?

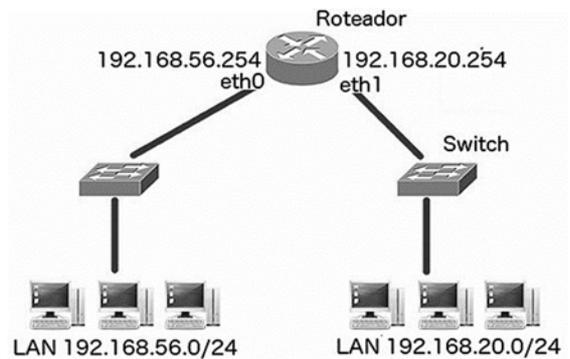
- (A) SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a RIGHT JOIN curso c ON a.curso = c.id;
- (B) SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a LEFT JOIN curso c ON a.curso = c.id UNION SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a RIGHT JOIN curso c ON a.curso = c.id;
- (C) SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a LEFT JOIN curso c ON a.curso = c.id;
- (D) SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a INNER JOIN curso c ON a.curso = c.id;
- (E) SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a RIGHT JOIN curso c ON a.curso = c.id UNION SELECT a.nome, c.nome FROM aluno a LEFT JOIN curso c ON a.curso = c.id;

QUESTÃO 29

Considerando que Luta e Jogo são classes, e que Esporte, Individual e Coletivo são interfaces, com relação aos conceitos de classes e interfaces da linguagem Java, assinale a alternativa correta.

- (A) interface Futebol implements Esporte, Jogo{ }
- (B) interface Futebol extends Esporte, Coletivo{ }
- (C) interface Futebol implements Esporte{ }
- (D) class Judo extends Esporte, Individual{ }
- (E) interface Karate extends Luta{ }

QUESTÃO 30



Um *host* chamado Sol (IP/Prefixo 192.168.56.1/24) não consegue “pingar” (termo utilizado para teste de conectividade via comando *ping*) um outro *host* de nome Lua (IP /Prefixo 192.168.20.1/24), embora o *host* de IP 192.168.56.25/24 possa pingar ambos. Considerando que a rede de computadores que interliga os *hosts* possui a topologia apresentada, assinale a alternativa que indica a causa mais provável para o problema.

- (A) O Firewall está bloqueando a porta SMTP.
- (B) O *host* Lua não possui um *gateway default*.
- (C) O Firewall está bloqueando a porta Telnet.
- (D) O prefixo de rede do *host* Sol (/24) é inválido.
- (E) O *host* Sol não possui um *gateway default*.

QUESTÃO 31

Qual é o endereço de *broadcast* específico para o endereço de rede 131.72.221.104/255.255.255.248?

- (A) 131.72.221.111
- (B) 131.72.221.104
- (C) 131.72.221.0
- (D) 131.72.221.7
- (E) 131.72.221.255

QUESTÃO 32

Observe o trecho de código a seguir, escrito na linguagem de programação Java.

```
class Hemocentro {
    static int x = 12;
    public static void main(String[] args) {
        for(int x=0;x<6;x++){
        }
        System.out.print(x);
    }
}
```

A execução desse programa produzirá como resultado a seguinte saída:

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 012345
- (D) 12
- (E) 0123456

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que indica a linguagem de programação que é considerada uma linguagem Server Side (processadas diretamente pelo servidor Web).

- (A) Flash.
- (B) Silverlight.
- (C) HTML.
- (D) CSS.
- (E) PHP.

QUESTÃO 34

Considere uma tabela relacional “R” e seus atributos definidos por R (F₁,F₂,F₃,F₄,F₅) com dependências funcionais F₁F₂F₃ → F₄F₅ e F₅ → F₁F₂. Com base nessas informações, assinale a alternativa que contém o número total de superchaves distintas para essa tabela.

- (A) 2
- (B) 7
- (C) 8
- (D) 10
- (E) 12

QUESTÃO 35

A medição é fundamental para a engenharia de *software*; ela permite aos gerentes planejar, controlar, melhorar e aperfeiçoar o processo de desenvolvimento de *software*. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) No domínio da Engenharia de *software*, medidas, métricas e indicadores possuem o mesmo significado.
- (B) A Eficiência na Remoção de Defeitos (Defect Removal Efficiency – DRE) é uma métrica de qualidade que pode ser usada tanto no nível do projeto quanto no nível do processo.
- (C) Ponto de função é uma medida direta do *software* e do processo de desenvolvimento que tem o foco na funcionalidade e na utilidade do *software*.
- (D) Linha de código é uma medida direta do processo.
- (E) Medidas diretas do produto incluem funcionalidade, qualidade e confiabilidade.

QUESTÃO 36

O CMMI (Capability Maturity Model Integration) é um modelo de referência que tem por objetivo a melhoria dos processos de uma organização. A sua premissa básica é que a qualidade de um sistema ou produto é fortemente influenciado pela qualidade do processo utilizado no respectivo desenvolvimento. O modelo possui 22 áreas de processo organizadas nas seguintes categorias:

- (A) inicialização, planejamento, execução e encerramento.
- (B) planejamento e organização, aquisição e implementação, entrega e suporte, e monitoramento e avaliação.
- (C) gerenciamento de processo, gerenciamento de projeto, engenharia e suporte.
- (D) planejamento, gerenciamento e avaliação.
- (E) planejamento, execução, checagem e ação.

QUESTÃO 37

Pontos por função utilizam medidas de contagem direta para avaliar as funcionalidades entregues pela aplicação. O seu cálculo pode ser dado pela fórmula FP (*Function Points*) = Contagem_Total x [0,65 + 0,01 x Σ(F_i)]. A complexidade para cada parâmetro de medição é dada pela tabela a seguir, e deve ser considerada no cálculo da Contagem_Total.

Parâmetro de medição	Peso		
	Simple	Médio	Complexo
Entradas do usuário	1	3	5
Saídas do usuário	2	4	6
Consultas do usuário	3	5	7
Número de arquivos	4	7	13
Interfaces externas	5	10	15

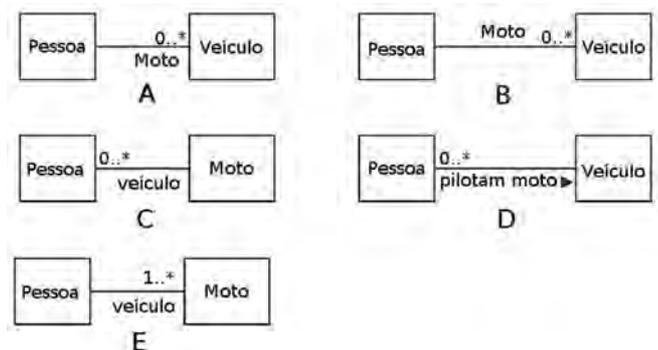
Um sistema em desenvolvimento tem as seguintes características:

- o número de entradas de usuário é 12 (Simple);
- o número de saídas de usuário é 8 (Simple);
- o número de consultas é 6 (Médio);
- o número de arquivos é 3 (Médio);
- o número de interfaces externas é 1 (Complexo); e,
- os valores de ajuste de complexidade Σ(F_i) = 35.

Considerando todos esses aspectos, assinale a alternativa que indica a contagem de número de pontos de função (FP) para esse sistema.

- (A) 30
- (B) 65
- (C) 90
- (D) 94
- (E) 95

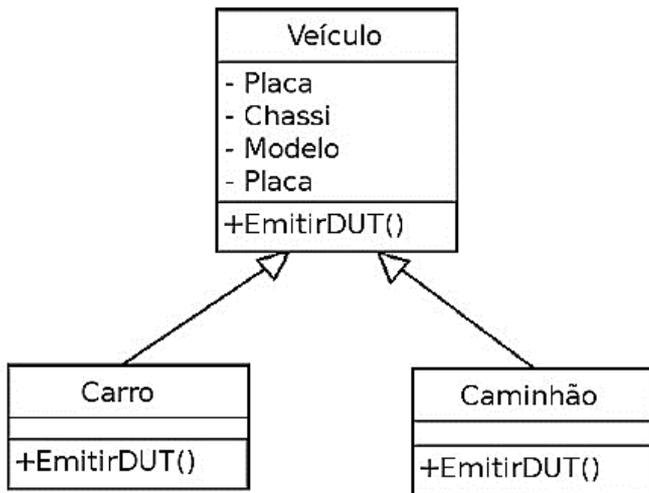
QUESTÃO 38



Com base na figura apresentada, assinale a alternativa que expressa corretamente, em notação UML, que “algumas pessoas pilotam motos”.

- (A) Diagrama A.
- (B) Diagrama B.
- (C) Diagrama C.
- (D) Diagrama D.
- (E) Diagrama E.

QUESTÃO 39



Com base nessa figura, assinale o tipo correto de relacionamento (associação) existente entre as classes **Veículo** e **Caminhão**.

- (A) Realização.
- (B) Generalização/Especialização.
- (C) Agregação.
- (D) Dependência.
- (E) Composição.

QUESTÃO 40

Quanto ao teste de *software*, é correto afirmar que os testes

- (A) funcionais são um tipo de teste de caixa branca.
- (B) de unidade são feitos para identificar comportamentos inapropriados entre sistemas distintos.
- (C) funcionais têm base nos algoritmos elaborados pelo programador.
- (D) funcionais, ou de caixa branca, verificam a *performance* do sistema.
- (E) estruturais, ou de caixa branca, são elaborados para identificar erros no código.

QUESTÃO 41

A respeito da elaboração de um plano de testes de *software*, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é necessário definir previamente que testes serão feitos.
- (B) Testes de desempenho não são realizados nos módulos, apenas com o sistema completo.
- (C) O plano de testes de *software* pode abranger casos de testes desde as primeiras entregas até o sistema completo.
- (D) Os casos de testes devem ser definidos após o desenvolvimento do *software*.
- (E) Não é possível ter testes funcionais e estruturais em um mesmo plano de testes.

QUESTÃO 42

No que se refere ao conceito de governança de tecnologia da informação (TI), assinale a alternativa correta.

- (A) Abrange todas as técnicas e processos de TI que permitem a maior eficiência da TI.
- (B) É de responsabilidade da alta direção, consistindo em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização.
- (C) Permite que a organização reconheça todos os riscos e oportunidades derivados da TI para o negócio e que decida e tenha planos para mitigá-los na medida que julgue necessário.
- (D) É facilitador do gerenciamento dos serviços de TI, e este é um facilitador da governança corporativa.
- (E) Cabe à área responsável pela execução dos processos de TI.

QUESTÃO 43

Acerca das ferramentas, metodologias e boas práticas de tecnologia da informação (TI), assinale a alternativa correta.

- (A) O Information Technology Infrastructure Library (ITIL) aborda questões estratégicas de TI.
- (B) O Control Objectives for Information and related Technology (COBIT) é um *framework* de gestão operacional dos serviços de TI.
- (C) O PMBOK é uma metodologia de gerenciamento de projetos específicos de TI, tanto de desenvolvimento quanto de infraestrutura.
- (D) O Project Management Body of Knowledge (PMBOK) é um dos livros do COBIT, que relaciona todos os conceitos de gerenciamento de projetos.
- (E) O ITIL é um conjunto de boas práticas voltado para serviços de TI.

QUESTÃO 44

Com relação ao conceito de serviço no Information Technology Infrastructure Library (ITIL), assinale a alternativa correta.

- (A) Meio de entregar valor aos clientes, facilitando a obtenção dos resultados que os clientes desejam alcançar, tirando a propriedade dos custos e riscos dos específicos.
- (B) Conjunto de atividades que transformam entradas em saídas definidas.
- (C) Pessoas e ferramentas que executam um determinado processo, atividade ou combinação destes para entregar valor ao cliente.
- (D) Qualquer coisa que possa contribuir para entrega de valor, o qual pode ser habilitador ou recurso.
- (E) Conjunto de capacidades ou habilidades da organização para entrega de valor ao cliente.

QUESTÃO 45

Em gerenciamento de projetos, segundo o PMBOK, criar uma Estrutura Analítica de Projeto (EAP) é um processo

- (A) necessário para criar um plano de gerenciamento do escopo do projeto, que documenta como o escopo do projeto será definido, verificado e controlado, e como a estrutura analítica do projeto será criada e definida.
- (B) necessário para identificar as atividades específicas que precisam ser realizadas para produzir as várias entregas do projeto.
- (C) necessário para subdividir as principais entregas do projeto e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.
- (D) desenvolvido durante a iniciação do projeto e visa à definição do respectivo escopo.
- (E) necessário para desenvolver uma declaração do escopo detalhada do projeto como base para futuras decisões deste.

QUESTÃO 46

A respeito dos conceitos de projeto e gerenciamento de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Projeto é um empreendimento temporário para criar um produto, serviço ou resultado único, com um início e fim bem definidos, o qual só pode ser concluído ao atingir-se o respectivo objetivo.
- (B) A natureza temporária do projeto dá-se pela definição clara do início e do fim deste, o qual é alcançado quando os objetivos são atingidos, os objetivos não podem mais ser atingidos ou a necessidade do projeto não existe mais.
- (C) O gerenciamento do projeto visa a listar os requisitos do projeto, utilizando ferramentas de gestão para otimizar cronograma e custos do projeto.
- (D) O gerenciamento do projeto define as políticas, os procedimentos e a documentação para o planejamento, o desenvolvimento, o gerenciamento, a execução e o controle do cronograma do projeto.
- (E) Segundo o PMBOK, as áreas de conhecimento são divididas em três grandes grupos: escopo, tempo e custo. Dessa forma, todos os processos visam a gerenciar questões relativas a essas áreas.

QUESTÃO 47

No que tange aos conceitos pertinentes a gerenciamento de processos, assinale a alternativa correta.

- (A) Atividade é um conjunto de tarefas executadas por homem ou máquina, que possui uma única saída e agrega valor ao processo.
- (B) Processo é um conjunto de tarefas executadas por uma única unidade funcional da organização.
- (C) Tarefas envolvem processos transversais executados em mais de uma unidade funcional.
- (D) Processo pode ser entendido como um conjunto de atividades e tarefas que transformam os insumos em serviços ou produtos, as quais adicionam valor às pessoas que fazem uso deles.
- (E) Processo transforma, por meio de atividades relacionadas, resultados em insumos para os cidadãos.

QUESTÃO 48

No que se refere aos conceitos de segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) À propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não autorizados dá-se o nome de indisponibilidade.
- (B) A confiabilidade é a propriedade da informação de estar acessível e utilizável sob demanda por uma entidade autorizada.
- (C) A integridade é a propriedade de salvaguarda da exatidão e da completeza de ativos.
- (D) Vulnerabilidade é a probabilidade de um risco acontecer.
- (E) Gestão de risco é o processo de comparar o risco estimado com critérios de risco predefinidos para determinar a importância do risco.

QUESTÃO 49

Quanto às ameaças e aos mecanismos de segurança, assinale a alternativa correta.

- (A) *Phishing* é um tipo de fraude pela qual se tenta obter dados pessoais e (ou) financeiros de uma pessoa, por meio do envio de mensagens eletrônicas, utilizando tecnologia e engenharia social.
- (B) Um *malware* pode proteger dados contra acessos indevidos, tanto os que trafegam pela internet quanto os já gravados no computador.
- (C) A certificação digital, considerada como a ciência e a arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código, é um dos principais mecanismos de segurança que se pode usar para se proteger dos riscos associados ao uso da internet.
- (D) *Hoax*, ou códigos maliciosos, são programas especificamente desenvolvidos para executar ações danosas e atividades maliciosas em um computador.
- (E) *Phishing* é um tipo de ataque cibernético a Domain Name System (DNS), que redireciona o tráfego para sítios maliciosos.

QUESTÃO 50

Acerca da Arquitetura Orientada a Serviços Service-Oriented Architecture (SOA), assinale a alternativa correta.

- (A) Ela deve ser implementada utilizando Web Services.
- (B) Na implementação da SOA, o barramento deve utilizar o Simple Object Access Protocol (SOAP) para transmitir os respectivos dados.
- (C) Web Services é uma das tecnologias de SOAP.
- (D) Ela fornece um forte acoplamento entre o sistema prestador e o consumidor do serviço.
- (E) Ela utiliza o paradigma *request/reply* para estabelecer a comunicação entre as partes.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de resposta** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de resposta** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Leia, com atenção, o texto a seguir.

No exercício da governança corporativa, os temas tratados muitas vezes são subjetivos e ambíguos, o que demanda dos agentes de governança forte capacidade de avaliação, fundamentação e julgamento. A consideração do perfil de risco 5, o entendimento dos papéis dos agentes de governança e o uso de critérios éticos são essenciais para que sejam tomadas decisões mais equilibradas, informadas e refletidas.

Na tomada de decisão, é necessário levar em conta, simultaneamente, o grau de exposição ao risco, que deve ser definido pela organização, e a prudência necessária, evitando-se os extremos, tanto de um quanto de outro.

As principais decisões devem ser adequadamente fundamentadas, registradas e passíveis de verificação pelas devidas partes interessadas.

Disponível em: <<http://www.ibgc.org.br/index.php/publicacoes/codigo-das-melhores-praticas>>. Acesso em: 11 jan. 2016, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, levando em consideração seu cargo de analista de tecnologia da informação e visando a orientar a chefia quanto aos temas de segurança da informação e gestão de tecnologia da informação, elabore um texto dissertativo e (ou) descritivo, apresentando justificativas para a implementação de uma política de segurança da informação eficiente na Fundação Hemocentro, em consonância com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) necessidade da política de segurança da informação;
- b) alinhamento estratégico da política de segurança da informação ao negócio e ao PDTI;
- c) insumos para a elaboração da política de segurança da informação; e,
- d) desafios e benefícios da implantação da política de segurança da informação.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	