



CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 1/2010

202 – TÉCNICO EM SUPORTE DE REDES

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 13/6/2010 – 14h (Domingo)

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva e a codificação do **cartão de respostas** óptico estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** óptico devidamente **assinado**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entrega ao **fiscal do IADES** máquina fotográfica, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, gravador, *bip*, receptor, *pager*, *notebook*, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, agenda eletrônica, *palmtop*, régua de cálculo, máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento desse tipo.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- O candidato somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** óptico **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica azul ou preta**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS (Questões 1 a 20)

Texto I, para resolver as questões 1 a 5.

Teoria Geral da Relatividade, 94 anos

As deduções de Einstein ajudaram a abalar as ideias sobre o mundo que herdamos da modernidade. E oferecem pistas para repensar, hoje, tempo, espaço, ciência, sociedade e utopia

Em 20 de março de 1916, Albert Einstein publicou sua Teoria Geral da Relatividade. As ideias gerais nela contidas haviam sido apresentadas em novembro do ano anterior, na Academia Prussiana de Ciências, e ocupavam o físico desde 1907. Eram uma tentativa de colocar em diálogo sua Teoria Restrita da Relatividade (apresentada em 1905) e a física de Galileu e Newton, um dos fundamentos da ciência moderna. Mas abalavam as certezas anteriores (e ainda hoje predominantes, no senso comum) sobre tempo, espaço e movimento.

A imensa série de desdobramentos científicos e filosóficos da teoria de Einstein não cabe, evidentemente nestas linhas. Mas seu sentido geral é *radicalizar* a noção de que não há pontos de referência universais – nem, portanto, verdades únicas. Séculos antes, Galileu havia demonstrado que um mesmo fenômeno físico é visto de distintas maneiras, dependendo do ponto onde está o observador. Einstein acrescentou, a esta incerteza, muitas outras – relacionadas especialmente ao *tempo*. Também este, mostrou ele, dilata-se e se contrai. Não há um relógio universal, uma régua geral para todos os acontecimentos. Dois eventos que um observador vê como simultâneos podem não o ser para outro.

O interessante é que esta quebra de paradigmas científicos seria seguida, décadas mais tarde, por mudanças que sacudiram as noções *sociais* de tempo e a percepção sobre o *status* da ciência.

Internet: <<http://diplo.org.br/Teoria-Geral-da-Relatividade-94.htm>>

QUESTÃO 1

Considerando a tipologia textual do texto I, pode-se afirmar que

- (A) o gênero é apenas narrativo, uma vez que constrói a história de Albert Einstein ao longo de um enredo dinâmico.
- (B) é apenas descritivo, já que detalha a vida de Einstein.
- (C) é informativo, pois utiliza predominantemente a linguagem referencial.
- (D) é dissertativo, porque tenta convencer o leitor por meio do discurso direto.

QUESTÃO 2

O trecho “Galileu havia demonstrado que um mesmo fenômeno físico é visto de distintas maneiras, dependendo do ponto onde está o observador.” (linhas 20 a 22) possui

- (A) Oração Principal, Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta, Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- (B) Oração Principal, Oração Subordinada Adverbial Causal, Oração Coordenada Assindética Explicativa.
- (C) Oração Principal, Oração Subordinada Substantiva Predicativa, Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
- (D) Oração sem sujeito, Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta, Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.

QUESTÃO 3

O referente do verbo “eram” (linha 11) é

- (A) ciências
- (B) apresentadas.
- (C) contidas.
- (D) as ideias gerais.

QUESTÃO 4

O autor marca as palavras **radicalizar** e **status** com itálico, porque

- (A) ambas são gírias.
- (B) a primeira foi empregada utilizando a norma coloquial e a segunda é considerada estrangeirismo, já que é uma palavra do latim.
- (C) ambas são palavras latinas.
- (D) a primeira é um estrangeirismo e a segunda foi empregada de acordo com a norma coloquial.

QUESTÃO 5

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto I.

- I Em “A imensa série de desdobramentos científicos e filosóficos da teoria de Einstein não cabe,” (linhas 16 e 17) há a elipse do vocábulo **desdobramentos**.
- II As palavras “físico” (linha 10) e “ele” (linha 24) têm o mesmo referente: Albert Einstein.
- III De acordo com a norma padrão, há uma inadequação quanto à colocação pronominal em: “dilata-se e se contrai” (linhas 24 e 25).
- IV O termo “décadas mais tarde” (linha 29) é um vocativo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

Texto II, para resolver as questões de 6 a 10.

Agilidade sozinha não é nada

O grande desafio da área de tecnologia é justamente agilizar a entrega do serviço e até mesmo evitar que essas demandas apareçam

Quando um cliente externo ou uma área da própria empresa faz um pedido à equipe de TI, normalmente a expectativa é de que a solução chegue, senão imediatamente, pouco tempo depois. O bom senso diz que se deve aguardar uma semana e a experiência, muitas vezes, comprova que terão de esperar ainda mais do que isso. O grande desafio da área de tecnologia é justamente agilizar a entrega do serviço e até mesmo evitar que essas demandas apareçam. Afinal quando o cliente procura respostas práticas, normalmente já está insatisfeito no momento da solicitação, então todo o tempo posterior será apenas uma dor de cabeça crescente.

Os executivos têm razão quando esperam que a TI resolva seus problemas e não lhes traga outros, como tentar demonstrar, por exemplo, o nível de complexidade exigido para desenvolver determinada aplicação ou as dificuldades que deverão ser superadas para se entregar o que foi pedido. Mesmo porque, quando o executivo não é de TI, o poder de diálogo com o time técnico fica prejudicado. A “conversa” entre o generalista e o especialista pode muitas vezes não resultar em um diálogo.

Para avaliar se sua companhia é, de fato, ágil, convém incorporar ao processo operacional uma métrica de avaliação

do tempo que se passa entre a demanda e a resposta (*delivery*). A fim de elevar o nível de satisfação é fundamental oferecer ao cliente uma estimativa precisa do tempo de atendimento, alinhando, assim, as expectativas. E para se chegar a isso uma medida eficaz é verificar quanto tempo essa mesma tarefa levou para ser concluída no passado, sem se esquecer, é claro, de que reduzir esse tempo é uma meta primordial. E atenção com a qualidade. Não adianta atingir tempos espetaculares se depois não contabilizar a chuva de reclamações que pode advir se o trabalho foi rápido, mas feito sem o rigor necessário.

A função dos CIOs e CTOs neste contexto é assegurar que os sistemas sejam construídos de modo a serem facilmente modificados sem comprometer o funcionamento do todo. Uma boa alternativa para isso é implantar um programa em módulos integrados, porém autônomos, que possam ser rapidamente modificados conforme as decisões gerenciais. Igualmente importante é, na própria concepção do software em questão, permitir que ele seja plugado em legados variados, mesmo os que, no momento da contratação do serviço, ainda não existam na empresa. Isso garantirá uma maior agilidade de resposta quando a integração for solicitada e permitirá realizar o trabalho a um custo reduzido, afinal não será necessário trocar toda a plataforma.

Seguir as melhores práticas na criação das aplicações, adotar métodos mais eficientes de desenvolvimento e direcionar a companhia rumo a arquiteturas orientadas a serviços são alguns dos caminhos que conduzem à agilidade desejada. Outro ponto tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, mas também com os colaboradores. Grande parte das vezes a equipe que lida diretamente com as ferramentas não está a par dos planos do time gerencial e, por isso, não desempenha o papel estratégico que poderia. Ou seja, a agilidade deve ser o resultado da aplicação de processos de qualidade e governança, só assim ela será real.

Internet: <<http://www.administradores.com.br/informe-se/administracao-e-negocios/agilidade-sozinha-nao-e-nada/34090.htm>>.

QUESTÃO 6 _____

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto II.

- I Depreende-se da leitura do trecho “Não adianta atingir tempos espetaculares se depois não contabilizar a chuva de reclamações que pode advir se o trabalho foi rápido, mas feito sem o rigor necessário.” (linhas 36 a 38) que apenas o que importa é a qualidade, não o tempo.
- II Em “não contabilizar a chuva de reclamações” (linha 37) o vocábulo **chuva** foi empregado no sentido denotativo.
- III Em “Para avaliar se sua companhia é, de fato, ágil” (linha 27) e “sem se esquecer, é claro, de que reduzir esse tempo” (linhas 34 e 35), expressões como **de fato** e **é claro** têm caráter expletivo e sua retirada não implicaria a alteração semântica dos trechos em que estão inseridas.
- IV Ao utilizar a palavra “*delivery*” (linha 29) o autor faz uso de um recurso chamado neologismo.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 7 _____

Assinale a alternativa correta, que corrobora com o título do texto II.

(A) “Grande parte das vezes a equipe que lida diretamente com as ferramentas não está a par dos planos do time gerencial e, por isso, não desempenha o papel estratégico que poderia.” (linhas 53 a 56).

(B) “então todo o tempo posterior será apenas uma dor de cabeça crescente.” (linhas 16 e 17).

(C) “E para se chegar a isso uma medida eficaz é verificar quanto tempo essa mesma tarefa levou para ser concluída no passado, sem se esquecer, é claro, de que reduzir esse tempo é uma meta primordial.” (linhas 32 a 35).

(D) “Não adianta atingir tempos espetaculares se depois não contabilizar a chuva de reclamações que pode advir se o trabalho foi rápido, mas feito sem o rigor necessário.” (linhas 36 a 38).

QUESTÃO 8 _____

Assinale a alternativa correta quanto à possibilidade de reescrita do trecho “Outro ponto tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...)” (linhas 51 a 53), sem a ocorrência de prejuízo gramatical.

(A) Outro ponto tão importante quanto é, fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

(B) Outro ponto, tão importante quanto, é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

(C) Outro ponto tão importante quanto, é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

(D) Outro ponto, tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, (...).

QUESTÃO 9 _____

No trecho “Outro ponto tão importante quanto é fomentar um fluxo constante e transparente de comunicação não apenas com o cliente, **mas também** com os colaboradores.” (linhas 51 a 53), a expressão em negrito pode ser substituída, sem alteração sintática e semântica, por

(A) como também.

(B) por outro lado.

(C) sobretudo.

(D) da mesma forma.

QUESTÃO 10 _____

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto II.

Leia com atenção os seguintes enunciados:

I Considerando o texto, depreende-se do trecho ‘A “conversa” entre o generalista e o especialista pode muitas vezes não resultar em um diálogo.’ (linhas 24 a 26) que possivelmente generalista e especialista não dominem o mesmo código específico.

II O uso de aspas em “conversa” (linha 24) denota o uso da linguagem não-padrão.

III Por ser do gênero informativo, o texto dispensa o uso de objetividade e clareza.

IV Em “(...) uma área da própria empresa faz um pedido à equipe de TI,” (linhas 7 e 8) a crase torna-se necessária pela regência do verbo fazer.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 11

“Se Lula é o cara, então Obama é o craque”. A proposição equivalente a esta é:

- (A) Se Obama é o craque, então Lula é o cara.
- (B) Se Lula não é o cara, então Obama não é o craque.
- (C) Lula é o cara ou Obama não é o craque.
- (D) Lula não é o cara ou Obama é o craque.

QUESTÃO 12

Na Copa do Mundo 2010 da FIFA, o Brasil ficou no Grupo G junto com as seleções da Coreia do Norte, da Costa do Marfim e de Portugal. Considerando que em cada vitória o Brasil ganha 3 pontos, em cada empate ganha 1 ponto e que não ganha nenhum ponto em caso de derrota, qual o número de maneiras distintas de o Brasil obter pelo menos sete pontos?

- (A) 3. (B) 4. (C) 5. (D) 6.

QUESTÃO 13

É necessário que Beatriz durma para que Sérgio fique feliz. Quando Beatriz dorme, então Romério faz uma visita. É necessário e suficiente que Romério faça uma visita para que Amélia descanse. Logo, quando Sérgio fica feliz, então

- (A) Amélia descansa e Beatriz dorme.
- (B) Amélia não descansa ou Beatriz não dorme.
- (C) Beatriz não dorme e Romério faz uma visita.
- (D) Beatriz não dorme e Romério não faz uma visita.

QUESTÃO 14

“O crescimento de 9% da economia brasileira no primeiro trimestre de 2010 em relação ao mesmo período de 2009 e de 2,7% na comparação com o 4º trimestre do ano passado consolida a recuperação do país após a crise internacional que teve o auge em 2008. Nas duas bases de comparação, a indústria e os investimentos foram os setores que mais contribuíram para o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB), a soma de todas as riquezas produzidas no país.”

Internet: <<http://www.correiobraziliense.com.br>> (com adaptações).

Considerando a informação dada, a relação entre o primeiro trimestre de 2009 (1ºTRI₂₀₀₉) e o quarto trimestre de 2009 (4ºTRI₂₀₀₉) é

- (A) 4ºTRI₂₀₀₉ = 0,94 x 1ºTRI₂₀₀₉.
- (B) 4ºTRI₂₀₀₉ = 0,30 x 1ºTRI₂₀₀₉.
- (C) 4ºTRI₂₀₀₉ = 11,7 x 1ºTRI₂₀₀₉.
- (D) 4ºTRI₂₀₀₉ = 26,1 x 1ºTRI₂₀₀₉.

QUESTÃO 15

Nos sistemas operacionais da família Windows é possível criar um disquete que pode ser usado em caso de problemas com a instalação do sistema operacional no disco rígido. Esse disquete é chamado de

- (A) disco “P” (ou, em inglês, *panic disk*).
- (B) disco de configuração de drives.
- (C) disco de inicialização.
- (D) disco de reinstalação.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que indica os procedimentos que devem ser adotados para ajustar a precisão com que o Microsoft Word revisa um documento.

- (A) Definir preferências, selecionar as regras de estilo e usar dicionários personalizados para evitar que o verificador ortográfico questione palavras específicas.
- (B) Definir preferências, selecionar as regras de estilo, mostrar ou ocultar o sublinhado ondulado usado para marcar possíveis problemas de ortografia e gramática e usar dicionários personalizados para evitar que o verificador ortográfico questione palavras específicas.
- (C) Definir preferências e selecionar as regras de estilo.
- (D) Selecione as regras de estilo e usar dicionários personalizados para evitar que o verificador ortográfico questione palavras específicas.

QUESTÃO 17

Julgue os itens a seguir, com relação ao sistema operacional Windows.

- I O **painel de configuração** é uma pasta do sistema que contém programas de configuração do sistema operacional.
- II O menu **iniciar** pode ser configurado pelo usuário.
- III O programa Windows Explorer é um editor de textos simples.
- IV Não é possível restaurar pastas ou arquivos que foram enviados à lixeira.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 18

Quase 2 milhões de brasileiros exigiram e os deputados não puderam ignorar: aprovaram o Ficha Limpa.

In: Revista Veja, 19/5/2010, p. 68.

Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) O projeto Ficha Limpa nasceu de um projeto de lei apresentado por deputados aliados da base governista em 2009.
- (B) A versão inicial do projeto proibia a candidatura de políticos condenados já em primeira instância. Ainda na Câmara dos Deputados, houve uma alteração para a proibição apenas dos condenados por colegiados.
- (C) Apesar da grande mobilização popular, o projeto Ficha Limpa precisa enfrentar os trâmites impostos pelo regimento do Senado Federal e tem previsão de aprovação apenas após as eleições de 2010.
- (D) O projeto Ficha Limpa anistia devedores de impostos das micro e pequenas empresas brasileiras, contribuindo de maneira significativa para a manutenção do ritmo de crescimento econômico do país.

QUESTÃO 19

Derramamento de petróleo é visto do espaço. Imagens do satélite Envisat, da Agência Espacial Europeia (ESA), mostram o petróleo que está sendo derramado ao lado da costa de estados americanos.

Internet: <<http://www.inovacaotecnologica.com.br>> (com adaptações).

Assinale a alternativa correta quanto ao recente desastre ecológico ocorrido nos Estados Unidos.

- (A) O derramamento de petróleo ocorreu no Oceano Pacífico, na região chamada Golfo do México, próximo à Califórnia.
- (B) O choque entre dois navios petroleiros carregados de óleo provocou o acidente de dimensões catastróficas.
- (C) Várias tentativas frustradas foram feitas para impedir o vazamento do petróleo e até o início do mês de junho não haviam obtido o efeito desejado.
- (D) A empresa brasileira Petrobrás, que opera na exploração de petróleo nas camadas do pré-sal no hemisfério norte, foi contratada pelo governo norte-americano para os serviços de limpeza do óleo que se espalha pelo mar.

QUESTÃO 20

O Ministério da Saúde promoveu recente campanha nacional de vacinação visando imunizar a população brasileira contra o vírus H1N1, que provoca a doença chamada

- (A) poliomielite.
- (B) febre amarela.
- (C) hepatite B.
- (D) influenza A.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (Questões 21 a 50)

QUESTÃO 21

O processo de decryptografia, como parte do mecanismo de segurança de informações transmitidas,

- (A) impede possíveis tentativas de acesso não autorizado aos dados transmitidos.
- (B) verifica a integridade dos dados transmitidos e corrige os erros de transmissão.
- (C) executa uma transformação dos dados para seu formato original.
- (D) executa uma transformação dos dados, precedendo a transmissão.

QUESTÃO 22

Um sistema de autenticação para garantir a segurança de informação em uma rede, tipicamente, é composto de *userid*,

- (A) senha e criptografia, somente.
- (B) senha e certificação, somente.
- (C) senha e *firewall*, somente.
- (D) senha, criptografia e certificação.

QUESTÃO 23

Os vírus de macro são pequenos programas que infectam os computadores através dos

- (A) drivers de dispositivos.
- (B) arquivos de dados.
- (C) arquivos executáveis, com extensão .EXE.
- (D) arquivos executáveis, com extensão .COM.

QUESTÃO 24

Os algoritmos de criptografia assimétricos utilizam

- (A) 2 chaves privadas diferentes, sendo uma para cifrar e outra para decifrar.
- (B) 2 chaves públicas diferentes, sendo uma para cifrar e outra para decifrar.
- (C) 2 chaves, sendo uma privada para cifrar e outra pública para decifrar.
- (D) 2 chaves, sendo uma pública para cifrar e outra privada para decifrar.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa correta quanto à utilização e as características do *Zip Drive*.

- (A) Podem ser internos ou externos, mas apenas alguns deles utilizam a tecnologia SCSI (*Small Computer Systems Interface*) que é uma tecnologia de ponta para periféricos de alto desempenho.
- (B) A conexão de um *Zip Drive* interno não necessita de uma interface SCSI instalada ao micro.
- (C) A instalação de um *Zip Drive* externo é feita através da conexão à porta paralela do micro através de um cabo que o acompanha.
- (D) O *Zip Drive* interno é muito mais rápido, pois já possui uma interface SCSI embutida.

QUESTÃO 26

Conjunto estabelecido ou aceito de procedimentos, regras ou especificações formais que governam a comunicação entre os nós de uma rede. Esta definição se refere a qual elemento fundamental para o funcionamento de uma rede de comunicação?

- (A) *Gateway*.
- (B) Protocolo.
- (C) Roteador.
- (D) Meio de transmissão.

QUESTÃO 27

Antigamente as redes eram montadas a partir de cabos coaxiais de 50 ohms. Atualmente, por questões de economia e facilidade no manuseio, mesmo sem contar com uma proteção muito grande contra ruídos (interferências) eles foram substituídos por cabos de par trançado, os UTP (*Unshielded Twisted Pair* ou Par Trançado sem Blindagem) e STP (*Shielded Twisted Pair* ou Par Trançado com Blindagem). Sobre as categorias dos cabos UTP/STP, assinale a alternativa que contém a relação correta entre cabo e aplicação.

- (A) Categoria 1 (CAT 1) – dados a 4 Mbps.
- (B) Categoria 2 (CAT 2) – voz (cabo telefônico).
- (C) Categoria 3 (CAT 3) – dados até 100Mbps.
- (D) Categoria 5e (CAT 5e) – dados até 1000Mbps.

QUESTÃO 28

O Microsoft Windows Server 2003 é o sistema operacional desenvolvido pela Microsoft para atender a plataforma cliente/servidor que pode desempenhar a função de servidor de arquivos, de impressão, de aplicativos, de e-mail, de terminal, de acesso remoto, DNS, DHCP, WINS, controlador de domínio e em conjunto com outras aplicações poderá fornecer aos usuários acesso a banco de dados. Assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) Atualmente existem 3 versões que são: a *Standard Edition*, a *Enterprise Edition* e a *Web Edition*.
- (B) É também conhecido como Windows NT 5.0.
- (C) Apresenta o LDAP como a principal ferramenta para administração de domínios.
- (D) Foi desenvolvido como o sucessor do Windows Server 2000 e tem em seu núcleo uma versão do Windows XP.

QUESTÃO 29

Considerando as características das versões do Windows Server 2003, assinale a alternativa correta.

- (A) A versão *Standard Edition* foi especificamente projetada para servidores que prestam serviço de hospedagem de sites, de aplicações web e aplicações baseadas na plataforma .NET, utilizando tecnologias como ASPNET, XML e *Web Services*.
- (B) A versão *Enterprise* é recomendada para servidores que fornecem serviços como roteamento, servidor de banco de dados (SQL Server 2000, ORACLE etc.), correio eletrônico e aplicativos de colaboração (Microsoft Exchange, Lotus Notes, etc.), sites de comércio eletrônico e outros aplicativos utilizados em redes de grande porte.
- (C) A versão *Web* é indicada para ser utilizada em servidores de pequenas e médias organizações ou servidores departamentais com um número médio de usuários. É normalmente utilizada para serviços como o compartilhamento de arquivos e impressoras, gerenciamento centralizado das estações de trabalho, servidor de Intranet e servidor de conectividade com a internet.
- (D) Todas elas são versões de 32 bits, sendo que apenas a *Enterprise* possui também uma versão de 64 bits.

QUESTÃO 30

Uma arquitetura de rede é definida pelas camadas ou níveis que a compõem, pela interface entre essas camadas e pelas regras de comunicação entre camadas de mesmo nível em máquinas distintas. Sobre os conceitos relacionados à arquitetura de rede, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O objetivo da divisão em camadas é permitir a modularização do *software*, permitindo que as alterações sejam localizadas e transparentes aos outros níveis não afetados.
- (B) Os módulos de *software* de protocolo em cada máquina podem ser representados como camadas empilhadas.
- (C) A camada superior fornece serviços para a camada inferior.
- (D) O protocolo de nível N no nó destino tem que receber o mesmo objeto enviado pelo protocolo de nível N no nó origem.

QUESTÃO 31

Em relação aos protocolos que formam a família TCP/IP e sua relação com o modelo OSI, podemos afirmar que

- (A) o TCP corresponde as camadas 4 e 5 do OSI.
- (B) o IP (*Internet Protocol*) e o ICMP (*Internet Control Message Protocol*) correspondem a camada 4 do OSI.
- (C) o ARP (*Address Resolution Protocol*) e o RARP (*Reverse ARP*) correspondem a camada 2 do OSI.
- (D) O UDP (*User Datagram Protocol*) corresponde a camada 3 do OSI.

QUESTÃO 32

Julgue os itens a seguir quanto ao *Internet Protocol* (IP).

- I É considerado não confiável, pois a entrega não é garantida.
- II Não existe um controle de sequenciamento.
- III Não há detecção de erros nem retorno da informação ao transmissor.
- IV Sua unidade básica é o datagrama, que é quebrado em fragmentos para se adequar ao MTU do *hardware*.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4.

QUESTÃO 33

Os antivírus utilizam diversas técnicas, dentre as quais destacam-se a investigação de assinatura, o monitoramento de atividades e a verificação de integridade. Assinale a alternativa **incorreta** sobre estas 3 técnicas.

- (A) A investigação heurística procura código suspeito e ao localizá-lo, o *software* direciona os arquivos para uma área virtual do computador (área de quarentena), os executam e testam o comportamento.
- (B) A principal desvantagem da investigação heurística é de “não pegar” novos vírus antes de ocorrer uma infecção ou do lançamento do novo arquivo de assinaturas.
- (C) Os monitores de atividade observam as ações que estão sendo executadas no computador, e quando ocorre uma ação suspeita, o monitor envia um alerta para o usuário, pedindo que o mesmo aceite ou rejeite a execução do código, o que pode gerar certo nível de inconveniência ao usuário.
- (D) Os verificadores de integridade guardam informações detalhadas sobre os arquivos do computador e setores do sistema. Isso permite que eles possam determinar quando são feitas mudanças e então emitir um alerta ao usuário.

QUESTÃO 34

Em relação aos locais e o nível de proteção que os *softwares* antivírus podem ser executados, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando executados no *desktop*, protegem localmente os dados, o que é mais seguro, pois é difícil de ser desabilitado pelo usuário.
- (B) Quando executados nos servidores, garantem um nível de segurança médio para os dados da rede. Por sobrecarregarem a operação do servidor, não é recomendável.
- (C) Quando executados nos *gateways* da rede, evitam a entrada e saída de *softwares* maliciosos.
- (D) Por gerarem atrasos na comunicação, o uso da execução nos *gateways* da rede não é recomendável.

QUESTÃO 35

Cada servidor de arquivos é baseado em algum modelo conceitual do que é um arquivo. Os três principais modelos tratam de arquivos como sendo uma grande massa de dados não estruturada, como arquivos simples (sequência ordenada) ou como arquivos hierárquicos (árvore). Assinale a alternativa **incorreta** em relação ao tema.

- (A) No modelo que trata o arquivo como uma grande massa não estruturada de dados sem qualquer subestrutura conhecida para o servidor de arquivos, não é possível realizar quaisquer operações sobre partes de arquivos. Em geral, a únicas operações possíveis nesse modelo são a leitura ou a escrita de arquivos inteiros.
- (B) No modelo onde o arquivo é simples, é feita uma sequência ordenada de registros e as operações são realizadas com ajuda de *labels* (chaves) associadas a estes registros.
- (C) No modelo mais geral, o arquivo é hierárquico, organizado em forma de uma árvore, onde cada nó da árvore pode ter um *label*, um registro de dados, ambos ou nenhum dos dois. É frequentemente útil ter-se uma ordenação padronizada para todos os nós, não apenas para permitir que os nós não rotulados sejam endereçados por sua posição para operações de eliminação e substituição, mas também para transferência de arquivos completos.
- (D) Uma restrição do modelo de arquivos simples (sequência ordenada), é que todos os registros do arquivo devem ser do mesmo tamanho e do mesmo tipo.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que **não** representa uma propriedade que caracteriza um servidor de arquivos.

- (A) Estrutura de arquivos.
- (B) Tamanho dos arquivos.
- (C) Operações em arquivos.
- (D) Atributos de arquivos.

QUESTÃO 37

Toda interface de rede ligada a uma rede TCP/IP é identificada por um endereço IP formado por 32 bits. Um nome pode ser atribuído a qualquer dispositivo que possua um endereço IP. O DNS ou *Domain Name Service* foi desenvolvido para oferecer uma alternativa à resolução de nomes através do arquivo *hosts.txt* que pudesse garantir seu funcionamento eficiente mesmo em face do crescimento explosivo por que vem passando a Internet, permitindo que informações sobre computadores novos sejam rapidamente disseminadas conforme a necessidade. Assinale a alternativa **incorreta** sobre os conceitos relacionados ao DNS.

- (A) No Unix, o serviço DNS é implementado através do software BIND (*Berkeley Internet Named Domain*) que é um sistema cliente (resolver)-servidor (*named*).
- (B) As configurações mais comuns do BIND são servidores primários e servidores secundários.
- (C) O InterNIC (*Network Information Center*), pertencente a ISOC (*Internet Society*), que é o órgão americano que autoriza o registro de domínios. No Brasil esta responsabilidade é do Comitê Gestor Internet Brasil (CG) que é a autoridade autorizada a alocar domínios dentro do domínio .br.
- (D) O DNS possui um domínio raiz, localizado no topo da hierarquia de domínios, que é servido por um grupo de servidores denominados *root name servers*.

QUESTÃO 38

O DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*), é um protocolo de serviço TCP/IP que oferece configuração dinâmica de terminais, com concessão de endereços IP de host e outros parâmetros de configuração para clientes de rede. Assinale a alternativa **incorreta** sobre este protocolo.

- (A) Permite três tipos de atribuição de endereços: configuração manual, automática e dinâmica.
- (B) O DHCP foi projetado para ser o sucessor do BOOTP
- (C) O DHCP estende e o BOOTP de duas maneiras: permitindo que o computador adquira todas as informações de configuração em uma só mensagem e obtenha de uma forma rápida e dinâmica um IP.
- (D) A atribuição automática de endereços é o aspecto mais significativo e moderno do DHCP.

QUESTÃO 39

Considerando os conceitos relacionados à propriedade de atribuição dinâmica de endereços do DHCP, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma dinâmica é um mapeamento de um para um.
- (B) O servidor precisa conhecer a identidade do cliente
- (C) O DHCP não possibilita ao projeto de sistemas a autoconfiguração automática
- (D) O DHCP utiliza o mesmo formato da mensagem do BOOTP, apenas com a modificação de alguns campos (conteúdo e significado).

QUESTÃO 40

O Postfix é uma ferramenta de e-mail, classificada como um Agente de Transferência de E-mail (*Mail Transfer Agent -MTA*), responsável pela transferência de *e-mails* entre computadores. Como é fácil de se configurar tem sido muito utilizado em ambientes Unix, em conjunto com o *Sendmail*. Assinale a alternativa que **não** representa vantagem do Postfix.

- (A) Suporte ao IPV6 e MIME.
- (B) Canal seguro utilizando TLS.
- (C) Suporte ao AD (*Active Directory*), mas tem restrições ao LDAP (*Lightweight Directory Access Protocol*).
- (D) Suporte aos bancos de dados Mysql e PostgreSQL.

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa **incorreta** em relação às configurações básicas do Postfix.

- (A) Os arquivos de configuração do Postfix estão localizados no diretório */usr/local/postfix*.
- (B) Os arquivos principais são *main.cf* e *master.cf*.
- (C) Clientes que podem fazer *relay*: *notify_classes*.
- (D) Problemas que devem ser enviados ao *postmaster*: *mynetworks*.

QUESTÃO 42

Considerando os utilitários de linha de comando do Postfix, assinale a alternativa correta.

- (A) *postfix*: lista o conteúdo de arquivos na fila.
- (B) *postalias*: inicia e para o sistema de correio.
- (C) *postcat*: faz o comando *newaliases* funcionar.
- (D) *postconf*: exhibe e edita o arquivo de configuração de correio, *main.cf*.

QUESTÃO 43

Analise as linhas de comandos abaixo que representam um exemplo de configuração para mailhost. Suponha que a máquina envia e-mails como usuario@exemplo.com e o destino final seja usuario@hostname.exemplo.com.

```
1 DNS:
2 example.com IN MX 10 mailhost.example.com.
3
4 /etc/postfix/main.cf:
5 myorigin = $mydomain
6 mydestination = $myhostname localhost.$mydomain localhost $mydomain
7 mynetworks = 127.0.0.0/8 10.0.0.0/24
8 relay_domains =
9 # Optional: forward all non-local mail to firewall
10 #relayhost = [firewall.example.com]
```

Assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Linha 2, configuração de DNS.
- (B) Linha 7, especifica as redes confiáveis.
- (C) Linha 8, não faz relay de redes não confiáveis.
- (D) A linha 10 é necessária somente quando o mailhost tem redirecionamento para e-mail não local, via servidor de e-mails num firewall. Os colchetes [] forçam o Postfix a procurar pela sintaxe MX no DNS.

QUESTÃO 44

A expressão *malware* nasceu da justaposição das palavras *malicious software* (programas maliciosos) e é utilizada quando se pretende fazer referências genéricas a pragas virtuais. As ameaças virtuais que estão na internet não se restringem a apenas uma infecção virótica. Existem diversos tipos de pragas, que são divididas em classes e subcategorias conforme suas características, propósitos e maneiras de atuar em relação ao sistema alvo. Em relação aos conceitos dos diversos tipos de vírus, assinale a alternativa correta.

- (A) Vírus de arquivos: essa classe esconde-se em algum lugar na memória na primeira vez que o programa é infectado. Da memória do computador, passa a infectar os demais programas que forem executados, ampliando progressivamente as frentes de contaminação.
- (B) Vírus de ação direta: essa classe de vírus seleciona um ou mais programas para infectar cada vez que o programa que o contém é executado, ou seja, toda vez que o arquivo infectado for executado, novos programas são contaminados, mesmo não sendo usados.
- (C) Vírus residentes: são os chamados macrovírus que tem a capacidade de se disseminar multiplataforma, infectando mais de um tipo de sistema com o mesmo código (Windows e MAC, por exemplo).
- (D) Vírus de macro: esse tipo de vírus agrega-se a arquivos executáveis (normalmente com extensão .COM e .EXE), embora possam também infectar arquivos que sejam requisitados para a execução de alguns programas, como os arquivos de extensão: .SYS, .DLL, .PRG, .OVL, .BIN, .DRV e .SCR.

QUESTÃO 45

Tem a capacidade de gerar réplicas de si mesmo utilizando-se de chaves de encriptação diversas, fazendo com que as cópias finais possuam formas diferentes. A polimorfia visa a dificultar a detecção de utilitários antivírus, já que as cópias não podem ser detectadas a partir de uma única referência do vírus. Tal referência normalmente é um pedaço do código virótico, que no caso dos vírus polimórficos varia de cópia para cópia. O texto do enunciado da questão está se referindo aos vírus

- (A) de scripts.
- (B) criptografados.
- (C) mutantes.
- (D) *stealth* ou furtivos.

QUESTÃO 46

Qual o nome dado aos *softwares* que monitoram o uso do computador, podendo ser usado legitimamente ou maliciosamente? Na maioria das vezes são utilizados para roubar informações como a lista de endereços de e-mail, por exemplo, enviando-as *spammers*. Assinale a alternativa correta.

- (A) *Worms*.
- (B) *Spywares*.
- (C) *Adwares*.
- (D) *Hijackers*.

QUESTÃO 47

Considerando as diversas formas de *malwares* existentes, assinale a alternativa correta em relação ao tema.

- (A) Os *worms* se diferenciam dos vírus pelo fato de necessitarem de um hospedeiro para se propagar.
- (B) Os *trojans* são vírus com a capacidade de se replicar e se instalam nas máquinas mesmo sem a autorização do usuário.
- (C) A instalação de *keyloggers* e a inclusão de *backdoors* são exemplos de males provocados pelos *adwares*.
- (D) O *keylogger* é um programa que captura e armazena as teclas digitadas pelo usuário no teclado de um computador, mas a sua instalação sempre está condicionada a uma ação do usuário.

QUESTÃO 48

Os *add-ons* são elementos que podemos adicionar ao Firefox para estender a sua utilidade ou modificar o seu comportamento. Eles são desenvolvidos por diversos programadores do mundo e no Firefox são esses *add-ons* são relativamente simples de serem criados. Assinale a alternativa **incorreta** sobre o tema.

- (A) Extensões são pequenos pacotes que modificam ou adicionam funcionalidades ao Firefox.
- (B) Temas são opções de visual e aparência do Firefox.
- (C) Mecanismos de pesquisa são opções para a barra de *download* do canto inferior da janela do Firefox.
- (D) *Plugins* são assistentes do navegador que possibilitam a execução de tarefas específicas, como por exemplo a apresentação das animações em Flash.

QUESTÃO 49

O Fedora é uma distribuição GNU/Linux desenvolvida pela Red Hat com testes iniciados em 2003. **Não** é um dos objetivos desta distribuição

- (A) disponibilizar o sistema operacional completamente em software livre (código-fonte aberto);
- (B) fornecer uma plataforma robusta para o desenvolvimento de *software*.
- (C) oferecer pacotes de atualização por vários meios, liberando *downloads* apenas em formato ISO (para serem gravadas em CD).
- (D) enfatizar a usabilidade e uma filosofia de trabalho em conjunto, para definir as características do sistema e as correções de falhas.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa correta sobre as características da distribuição do Fedora.

- (A) É uma distribuição instável e não muito rápida.
- (B) É voltada para aplicações de servidor, mas pode ser usada para fins domésticos ou de escritório.
- (C) Após a instalação, assim como acontecia no *Red Hat*, o *Gnome* é carregado por padrão, não podendo ser mudado.
- (D) Assim como o *Red Hat*, é necessário instalar um *plugin* para ouvir MP3 e um *plugin* para Flash.

