

**Assistente  
Administrativo  
201**

Data e horário da prova:  
Domingo, 25/3/2018, às 14h

## INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
  - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

*Esforços desafiam as impossibilidades.*

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

## INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

**Tipo “C”**

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

**Escravos sem correntes: trabalhadores resgatados relatam ameaças, moradias insalubres e água dividida com animais**

*G1 analisou 33.475 páginas de 315 relatórios de fiscalização dos anos de 2016 e 2017. Depoimentos mostram condições degradantes às quais estão sujeitos trabalhadores libertados pelos auditores fiscais no País.*

<sup>1</sup> Dívidas impagáveis, ameaças veladas, água dividida com animais, jornadas extenuantes sem descanso, moradias insalubres, falta de equipamentos de proteção e de kits de primeiros socorros. Os relatos de trabalhadores resgatados no País reúnem vários elementos que mostram como se configura o trabalho análogo ao de escravos nos dias de hoje.

<sup>7</sup> Um levantamento exclusivo feito pelo G1 analisou 315 relatórios de fiscalização obtidos via Lei de Acesso à Informação. Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local e da situação verificada *in loco* pelos grupos de fiscalização, bem como as infrações aplicadas, fotos, depoimentos dos trabalhadores e documentos diversos, como recibos e guias trabalhistas.

<sup>13</sup> Das 315 fiscalizações analisadas (de janeiro de 2016 a agosto de 2017), 117 acabaram com ao menos um trabalhador resgatado.

**Fazenda em Itupiranga (PA) – trabalhador de 36 anos de idade – resgatado em novembro de 2016**

<sup>19</sup> “Eu fiquei sabendo que precisavam de trabalhadores na fazenda e fui para lá com meu irmão. Fomos de carona. Chegamos à fazenda e procuramos o gerente. Fomos contratados para fazer todo tipo de serviço, como roçar pasto, arrumar cerca, aplicar veneno. O gerente disse que pagaria R\$ 800 por mês livre, mas desconta do salário as coisas que eu peço para trazer, como sabão, pasta de dente, fumo, isqueiro, botina. Nunca vi a nota fiscal desses produtos. Acho caro o valor dos produtos que são descontados. É o gerente quem paga o salário. Eu recebo todo dia 2 do mês, em dinheiro.

<sup>25</sup> Assino um recibo de salário, mas não fico com nenhuma via.”

Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/escravos-sem-correntes-trabalhadores-resgatados-relatam-ameacas-moradias-insalubres-e-agua-dividida-com-animais.ghtml>>. Acesso em: 9 jan. 2018 (fragmento), com adaptações.

**QUESTÃO 1**

A respeito dos aspectos sintáticos e da relação entre os elementos encontrados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A reescritura do título do texto em **Escravos sem correntes são os trabalhadores resgatados que relatam ameaças, moradias insalubres e água dividida com animais** não implica alterações sintáticas ou semânticas.
- (B) O particípio “feito”, em “Um levantamento exclusivo feito pelo G1” (linha 7), deve a respectiva concordância ao substantivo próprio “G1” que, por ser masculino, influencia a concordância de todo o referido trecho.

- (C) A inserção de um artigo antes de “dívidas impagáveis” (linha 1) implicaria, para que seja mantido o paralelismo sintático do trecho, a inserção de artigos antes de todos os elementos da enumeração inicial do texto.
- (D) O pronome relativo “que”, encontrado em “Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local” (linhas 9 e 10), desempenha a função sintática de objeto direto, ao substituir o trecho “33.475 páginas”.
- (E) O período “Assino um recibo de salário, mas não fico com nenhuma via” (linha 29) pode ser reescrito em **Assino um recibo de salário. Mas, não fico com nenhuma via** sem que exista, nesse caso, alterações sintático-semânticas.

**QUESTÃO 2**

Acerca da tipologia textual utilizada no texto, bem como das características desse tipo de texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A linguagem utilizada no texto, uma reportagem de jornal, mostra-se inadequada para essa tipologia, uma vez que há presença constante, no texto, de figuras de linguagem.
- (B) O uso de depoimentos, em reportagens jornalísticas, é desaconselhado, visto que altera o nível de linguagem do texto, que deve ser formal.
- (C) O texto, por ser considerado um texto formal, deveria ter sido escrito de forma impessoal, sem a utilização da primeira pessoa do singular.
- (D) A estrutura de uma notícia, como é o caso do texto, não foi respeitada porque não apresenta, como elemento obrigatório, o *lead*.
- (E) O texto, apesar de pertencer à tipologia jornalística, apresenta, também, características típicas de textos dissertativos, uma vez que apresenta uma análise de tema.

**QUESTÃO 3**

O uso dos sinais diacríticos de pontuação tem relações sintático-semânticas na construção de um texto, além de, em alguns casos, acrescentar elementos típicos da fala à escrita. Com relação ao uso dos sinais de pontuação encontrados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A troca das vírgulas encontradas no primeiro período do texto por ponto-e-vírgula não feriria quaisquer normas de uso dos sinais de pontuação.
- (B) O uso do sinal de dois-pontos, no título do texto em “Escravos sem correntes: trabalhadores resgatados relatam (...)”, fere as normas de pontuação, uma vez que, nesse caso, o uso recomendado é o da vírgula.
- (C) A inserção de uma vírgula antes do “que”, em “Foram analisadas 33.475 páginas que contêm a descrição do local” (linhas 9 e 10), não alteraria a semântica da frase.
- (D) Os travessões utilizados em “Fazenda em Itupiranga (PA) – trabalhador de 36 anos de idade – resgatado em novembro de 2016” (linhas 17 e 18) não podem ser substituídos corretamente por vírgulas.
- (E) O ponto que separa as orações em “Fomos de carona. Chegamos à fazenda e procuramos o gerente” (linhas 20 e 21) poderia ser substituído por vírgula sem que fosse necessária qualquer outra alteração no trecho.

## Texto 2 para responder às questões de 4 a 6.

### O *sniper*

1 O *sniper* é um atirador de elite, de incrível habilidade, capaz de acertar alvos fixos ou móveis a grandes distâncias. Para desenvolver sua técnica, esse tipo de soldado costuma  
4 treinar horas a fio com fuzis de alta precisão, além de estudar fundamentos de balística. O *sniper* também se especializa em camuflagem, ocultação, observação,  
7 infiltração em terreno inimigo e disparo em várias condições – em pleno sol, à noite, com ventos fracos ou fortes, chuva e neve. Suas principais defesas são a camuflagem e a ocultação, pois deve atirar sem que seja  
10 notado. A técnica de camuflagem compreende a criação de vestimentas improvisadas pelo próprio *sniper*, chamadas de  
13 *ghillie suit* (“roupas de garoto”, no dialeto escocês). Colocadas sobre o uniforme, imitam, em seus padrões, as folhagens, as tonalidades da areia e rochas do deserto ou  
16 mesmo o branco imaculado da neve.

GILMORE, A. C. *As duas mortes de Osama Bin Laden*. São Paulo: Edições Pavana, 2012.

## QUESTÃO 4

O léxico de uma língua é formado por palavras que são acrescentadas a ele das mais diversas formas. A respeito dos processos de formação de palavras, bem como do emprego destas e das classes às quais pertencem, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 15, o vocábulo “folhagens” é uma palavra derivada da palavra folha, fato comprovado pelo compartilhamento do radical [folh-].
- (B) A expressão “de elite” (linha 1) pertence à mesma classe gramatical da palavra “incrível”, encontrada na mesma linha.
- (C) O processo de sufixação, encontrado em “habilidade” (linha 1), pode também ser encontrado em “horas” (linha 4), na formação do plural da palavra hora.
- (D) Caso a palavra “*sniper*” fosse dicionarizada em português, ter-se-ia um exemplo claro de derivação imprópria como processo de formação de palavra.
- (E) O uso da palavra “*sniper*” (linha 1), de origem inglesa, é desaconselhado no texto, uma vez que há uma expressão, “atirador de elite”, correspondente na língua portuguesa.

## QUESTÃO 5

Quanto à interpretação do texto e às relações semânticas que auxiliam na construção de sentido dos textos em geral, é correto afirmar que

- (A) o treinamento de tiro do *sniper* garante, sozinho, a eficiência desse tipo de soldado.
- (B) a compreensão da importância da camuflagem auxilia esse soldado a obter sucesso.
- (C) os elementos naturais não precisam ser considerados pelo *sniper*.
- (D) o trabalho do *sniper* deve ser feito, somente, em território amigo.
- (E) o *sniper* utilizará, nas respectivas missões, apenas fuzis de alta precisão.

## QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta termo sublinhado com a mesma função sintática de “um atirador de elite” no trecho “O *sniper* é um atirador de elite” (linha 1).

- (A) Colocadas sobre o uniforme, imitam, em seus padrões, as folhagens (linhas 14 e 15).
- (B) Esse tipo de soldado costuma treinar horas a fio com fuzis de alta precisão (linhas 3 e 4).
- (C) O *sniper* também se especializa em camuflagem (linhas 5 e 6).
- (D) Suas principais defesas são a camuflagem e a ocultação (linhas 9 e 10).
- (E) A técnica de camuflagem compreende a criação de vestimentas improvisadas (linhas 11 e 12).

## Texto 3 para responder às questões 7 e 8.

### Novos surtos em São Paulo e no Rio reverterem uma década de queda nos casos de hepatite A

1 Há uma década, novos casos de hepatite A vêm diminuindo no Brasil, mas dois surtos recentes nas duas maiores cidades do País reverteram a tendência de queda na  
4 incidência da infecção, que pode matar.

Em 2017, somente a cidade de São Paulo contabilizou 694 casos – um terço do registrado em todo o País em 2015.  
7 Já o Rio de Janeiro relatou um aumento súbito de hepatite A no final do ano, a maioria no Vidigal. Foram 119 pessoas infectadas na capital fluminense – no ano anterior, houve  
10 apenas 10 registros. O aumento nos casos da doença, que ataca o fígado, vinha sendo observado desde 2016 em diferentes países.

13 “Ainda em 2016, diversos países começaram a registrar casos de hepatite A. Começou na Inglaterra, depois foi para Holanda, Escandinávia, França e foi se  
16 espalhando”, afirma Estevão Portela Nunes, vice-diretor de serviços clínicos do Instituto Nacional de Infectologia  
18 Evandro Chagas (INI), da Fiocruz.

Disponível em: <<http://www.bbc.com/portuguese/geral-42629636>>. Acesso em: 9 jan. 2017, com adaptações.

## QUESTÃO 7

Acerca das relações de concordância e de regência estabelecidas no texto, assinale a alternativa que apresenta a análise correta.

- (A) No trecho “começou na Inglaterra” (linha 14), a concordância do verbo se dá com a ideia de registrar alguma coisa, apresentada no período anterior, justificando, assim, o uso do singular na conjugação.
- (B) O trecho “a tendência de queda na incidência da infecção” (linhas 3 e 4) pode ser reescrito corretamente em **a tendência de queda à incidência da infecção**, uma vez que a regência do nome “incidência” aceita a preposição “a”.
- (C) No trecho “somente a cidade de São Paulo contabilizou 694 casos” (linhas 5 e 6), o verbo contabilizar poderia concordar corretamente com a expressão “694 casos”, pois há ambiguidade quanto ao sujeito da oração.
- (D) No trecho “o aumento nos casos da doença, que ataca o fígado” (linhas 10 e 11), o verbo atacar deve ser flexionado no plural, por concordar com “casos”.
- (E) O verbo haver, encontrado na linha 1, só permanece no singular por apresentar significação temporal, visto que, no respectivo valor existencial, precisa concordar com o sujeito da frase.

## QUESTÃO 8

Considerando as regras de acentuação da língua portuguesa, bem como os conhecimentos acerca do uso do sinal indicativo de crase, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “reverteram a tendência de queda na incidência da infecção” (linhas 3 e 4), falta o acento indicativo de crase no complemento do verbo reverter.
- (B) O uso do acento na palavra “País” (linha 6) é classificado como diferencial, uma vez que há necessidade de diferenciação da palavra “pais”.
- (C) No trecho “novos casos de hepatite A vêm diminuindo no Brasil” (linhas 1 e 2), o uso do acento circunflexo na forma verbal “vêm” justifica-se pela diferenciação do plural e do singular.
- (D) No trecho “Ainda em 2016, diversos países começaram a registrar casos de hepatite A” (linha 13 e 14), a crase em “a registrar” é considerada facultativa pela norma culta.
- (E) A palavra “clínicos” (linha 17) tem a acentuação justificada, pois todas as paroxítonas terminadas em -o, seguido ou não de -s, são acentuadas.

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFM Questões de 9 a 16

## QUESTÃO 9

De acordo com o Regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, previsto no Decreto nº 44.045/1958, assinale a alternativa correta.

- (A) O médico deve comunicar ao Conselho Regional de Medicina em que estiver inscrito a instalação do próprio consultório.
- (B) As normas para processar os pedidos de inscrição são definidas discricionariamente de acordo com a conveniência de cada Conselho Regional de Medicina.
- (C) O pedido de inscrição do médico no Conselho Regional de Medicina não pode ser feito por meio de procurador.
- (D) O pedido de inscrição do médico no Conselho Regional de Medicina somente será indeferido na hipótese de que este não considere suficiente o diploma apresentado pelo requerente.
- (E) Os médicos que exerçam função pública estão desobrigados de se inscrever nos Conselhos Regionais de Medicina.

## QUESTÃO 10

Segundo o Código de Ética Médica, previsto na Resolução CFM nº 1.931/2009, é direito do médico

- (A) internar e assistir os próprios pacientes em hospitais privados com caráter filantrópico, exceto se não fizer parte do corpo clínico da instituição.
- (B) assumir responsabilidade por ato médico que não praticou ou do qual não participou.
- (C) intervir sobre o genoma humano com vista à modificação dele.
- (D) recusar-se a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames da própria consciência.
- (E) deixar de esclarecer o paciente a respeito dos determinantes ambientais da doença dele.

## QUESTÃO 11

A sindicância e o processo ético-profissional (PEP) nos Conselhos Regionais de Medicina (CRM) e no Conselho Federal de Medicina (CFM) são regidos pelo Código de Processo Ético-Profissional (CPEP), previsto na Resolução CFM nº 2.145/2016. Com base nesse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O conselheiro sindicante poderá propor a conciliação entre as partes, sendo responsável por arbitrar qualquer acerto pecuniário existente.
- (B) A sindicância pode ser instaurada de ofício pelo próprio Conselho Regional de Medicina.
- (C) O conselheiro relator do processo ético-profissional pode fundamentar a própria decisão exclusivamente nos elementos informativos colhidos na sindicância.
- (D) Em determinados casos, as provas ilícitas podem ser admitidas nos processos ético-profissionais.
- (E) No processo ético-profissional, os depoimentos das testemunhas podem ser levados por escrito por elas.

## QUESTÃO 12

No tocante ao tema da relação com pacientes e familiares, previsto no Capítulo V do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 1.931/2009), assinale a alternativa correta.

- (A) É direito do médico abandonar o paciente sob os próprios cuidados se este for portador de moléstia incurável.
- (B) É vedado ao médico realizar atendimento médico a distância.
- (C) É direito do médico opor-se à realização de junta médica ou a uma segunda opinião solicitada pelo paciente.
- (D) É vedado ao médico desrespeitar o direito do paciente de decidir livremente a respeito do método contraceptivo.
- (E) Em casos de doenças incuráveis, desde que haja pedido do paciente, o médico pode abreviar a vida do doente.

## QUESTÃO 13

De acordo com a Lei nº 3.268/1957, que dispõe a respeito dos Conselhos de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais de Medicina têm a atribuição de fixar e alterar o valor da anuidade cobrada aos seus inscritos.
- (B) O mandato dos membros do Conselho Federal de Medicina terá duração de 1 (um) ano.
- (C) O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Medicina são os órgãos supervisores da ética profissional.
- (D) Ao Conselho Federal compete expedir a carteira profissional dos inscritos.
- (E) Para resguardar a ética profissional, denúncias anônimas contra membros dos Conselhos Regionais serão recebidas para que ocorra a devida apuração.

## QUESTÃO 14

O Regimento Interno do Conselho Federal de Medicina é regido pela Resolução CFM nº 1.998/2012. Com base nessa resolução, é correto afirmar que o Conselho Federal de Medicina

- (A) é subordinado hierarquicamente ao Ministério da Saúde.
- (B) tem como sede a cidade do Rio de Janeiro.
- (C) é dotado de personalidade jurídica de direito privado.
- (D) não tem jurisdição em todo o território nacional.
- (E) possui autonomia administrativa e financeira.

## QUESTÃO 15

De acordo com o Título III, Capítulo III, da Resolução CFM nº 1.998/2012, a Diretoria do CFM é composta por: presidente; 1º, 2º e 3º vice-presidentes; secretário-geral; 1º e 2º secretários; 1º e 2º tesoureiros; corregedor e vice-corregedor.

Com relação a esse tema, é correto afirmar que é competência do conselheiro corregedor

- (A) secretariar as sessões do CFM.
- (B) ordenar e dirigir os recursos em sindicâncias e processos éticos.
- (C) promover a publicação das atas e resoluções do CFM.
- (D) acompanhar a execução do orçamento.
- (E) supervisionar a assessoria jurídica do CFM.

## QUESTÃO 16

Os princípios fundamentais do Código de Ética Médica (Resolução CFM nº 1.931/2009) estão previstos no respectivo Capítulo I. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A medicina deve ser exercida como comércio.
- (B) O médico não é obrigado a exercer serviços que não deseje, inclusive em caso de urgência.
- (C) O médico tem a discricionariedade de renunciar à própria liberdade profissional.
- (D) Nas situações clínicas terminais, o médico deve abster-se de propiciar cuidados paliativos.
- (E) O médico comunicará às autoridades competentes quaisquer formas de deterioração do ecossistema, prejudiciais à saúde e à vida.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 17 a 21

## QUESTÃO 17

Deseja-se eleger uma equipe de 7 conselheiros efetivos para o biênio 2019/2020 de determinada empresa. A equipe será formada por 3 médicos, 2 advogados e 2 assistentes administrativos. Candidataram-se para participar das eleições da equipe 6 médicos, 5 advogados e 4 assistentes administrativos.

Considerando que as candidaturas são individuais, sem a formação de chapas, de quantas maneiras diferentes essa equipe pode ser eleita?

- (A) 120
- (B) 200
- (C) 2.400
- (D) 1.200
- (E) 36

## QUESTÃO 18

Sendo o conjunto universo igual ao conjunto dos números inteiros ( $U = Z$ ), o menor número inteiro que satisfaz a inequação  $\frac{1+8x}{4} > x - \frac{5}{3}$  é

- (A) -4.
- (B) 0.
- (C) -2.
- (D) -3.
- (E) -1.

## QUESTÃO 19

### Apenas 56,6% do público-alvo recebeu vacina contra a gripe no DF

Um levantamento do Ministério da Saúde mostrou que, até a última quarta-feira (17/5/2016), apenas 56,6% do público-alvo se imunizou durante a 19ª Campanha Nacional de Vacinação Contra a Gripe no Distrito Federal. Foram 312,3 mil pessoas vacinadas, segundo os dados divulgados nesta quinta-feira (18/5/2016), após o Dia D da campanha, no último sábado (13/5/2016).

Disponível em: <[http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2017/05/18/interna\\_cidadesdf,596048/apenas-56-6-do-publico-alvo-recebeu-vacina-contr-a-gripe-no-df.shtml](http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2017/05/18/interna_cidadesdf,596048/apenas-56-6-do-publico-alvo-recebeu-vacina-contr-a-gripe-no-df.shtml)>. Acesso em: 13 mar. 2018, com adaptações.

Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a melhor aproximação para o número de indivíduos do público-alvo à época da reportagem.

- (A) 2.200.000
- (B) 1.812.000
- (C) 552.000
- (D) 648.000
- (E) 177.000

## QUESTÃO 20

Uma equipe formada por assistentes administrativos de um órgão público, trabalhando 5 horas por dia, realizou um certo trabalho administrativo em 32 dias. Se o número de horas diárias de serviço fosse aumentado para 8, nas mesmas condições de dificuldade, em quantos dias essa equipe de assistentes faria o mesmo trabalho?

- (A) 20
- (B) 16
- (C) 14
- (D) 10
- (E) 8

## QUESTÃO 21

Determinada empresa tem 11 funcionários e resolveu sortear entre eles uma viagem no final do ano. A regra para o sorteio consiste em distribuir entre eles, aleatoriamente, uma ficha numerada, com os números inteiros de 2 a 12. Posteriormente serão lançados dois dados perfeitos, ao mesmo tempo, e será verificada a soma dos números das faces voltadas para cima. O ganhador será o funcionário que tiver a ficha com o número coincidente com essa soma. Marcos está com a ficha de número 2, Renata com a de número 4, Beatriz com a de número 8, Fernando com a de número 10 e João com a de número 12.

Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa que indica a (o) funcionária(o) com maior probabilidade de ganhar o prêmio.

- (A) Marcos
- (B) Beatriz
- (C) Fernando
- (D) Renata
- (E) João

### MICROINFORMÁTICA

Questões de 22 a 25

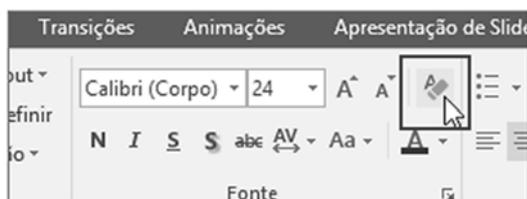
## QUESTÃO 22

Atualmente, é forte o apelo no sentido de evitar o desperdício de energia e realizar a correta utilização dos equipamentos de informática, principalmente os computadores, o que pode contribuir com a economia, especialmente nos ambientes corporativos. Nesse sentido, os computadores que utilizam o sistema operacional Windows têm, pelo menos, duas formas de economizar energia, quando estiverem em inatividade: suspender e desligar.

Em relação a essas duas funcionalidades, assinale a alternativa correta.

- (A) No modo suspenso, não há consumo de energia.
- (B) Quanto ao encerramento dos *softwares* e aplicativos, as duas formas são iguais.
- (C) Ao se religar o computador que está suspenso, não é necessário inserir as credenciais de usuário, tal como a senha.
- (D) No Windows 7, é possível programar o horário da suspensão, no intervalo de até 5 horas.
- (E) Entre uma jornada e outra, das 18 horas de um dia até as 8 horas do dia seguinte, é mais prático e econômico suspender o computador, em vez de desligar.

## QUESTÃO 23



A imagem apresentada mostra parte da barra de ferramentas do PowerPoint. O botão indicado pela seta tem a função de

- (A) formatar a fonte.
- (B) limpar toda a formatação.
- (C) apagar todo o texto.
- (D) copiar a formatação.
- (E) alterar o tamanho da fonte.

## QUESTÃO 24

	A	B	C	D	E
1	5	1	=MEDIA(A1:B1)		
2	10	3			
3	15	5			
4					
5					
6					

Considere a planilha do Excel apresentada, parcialmente preenchida. Se o usuário teclar “enter” e, logo depois, arrastar para baixo a alça de preenchimento da região C1:C3, que valor aparecerá na célula C3?

- (A) 7
- (B) 3
- (C) 10
- (D) 20
- (E) 11

## QUESTÃO 25

Hoje em dia, é quase impossível falar a respeito de segurança da informação e não inserir o armazenamento de dados na pauta. O *backup* sempre se fez necessário a todo usuário de computadores; porém, com o ambiente corporativo cada dia mais informatizado e transmitindo informações cada vez mais relevantes para a empresa, o cuidado de se prevenir contra possíveis perdas de dados originais passou a ser ainda mais importante.

Disponível em: <<https://www.alertasecurity.com.br/>>.  
Acesso em: 23 jan. 2018, com adaptações.

Em se tratando de segurança para o armazenamento de dados, qual das formas a seguir é a mais segura do mercado?

- (A) Armazenamento de dados em nuvem (*cloud computing*).
- (B) Armazenamento em mídias físicas (CD, DVD e Blu-Ray).
- (C) HD externo e *pen drive*.
- (D) Cartão de memória (SD).
- (E) *Backup* no computador.

### Área livre

## QUESTÃO 26

É correto afirmar que o planejamento operacional

- (A) envolve a criação de objetivos amplos e de longo prazo.
- (B) constitui um processo de decisão para cumprir objetivos organizacionais.
- (C) cria padrões, métodos, políticas e procedimentos específicos que são adotados em áreas funcionais da organização.
- (D) apoia a implantação de planos estratégicos e inicia a abordagem dos temas de coordenação e alocação de recursos dentro da organização.
- (E) representa a finalidade e a razão de existência de uma organização.

## QUESTÃO 27

O gerenciamento pode ser entendido como a orientação dos processos de forma a atingir as metas organizacionais. É uma atividade bastante dinâmica e exercida por gerentes em uma organização. O gerenciamento baseia-se em quatro áreas funcionais da empresa: planejamento, organização, liderança e controle.

Considerando essas informações, assinale a alternativa que corresponde à(s) atividade(s) de uma organização, exercidas por um gerente.

- (A) Fixar objetivos e definir metas.
- (B) Liderar e motivar os empregados para atingir metas.
- (C) Medir o desempenho dos processos e compará-los a padrões.
- (D) Resolver conflitos.
- (E) Criar a estrutura organizacional, especificando cargos e tarefas.

## QUESTÃO 28

O dinheiro, os benefícios e as oportunidades de progresso são fatores que podem tornar as pessoas mais satisfeitas no trabalho. Contudo, os indivíduos possuem anseios diferentes e mantê-los motivados é um desafio constante para as organizações.

Com base no exposto, é correto afirmar que se define motivação como

- (A) os anseios que devem ser atendidos pela organização empresarial.
- (B) o conjunto de forças que faz as pessoas tomarem iniciativas, direciona os esforços e as torna persistentes para cumprir uma meta.
- (C) uma virtude nata de cada indivíduo, que não pode ser modificada.
- (D) um estado psicológico que não sofre influência do meio.
- (E) uma atitude coletiva para o atendimento de determinado objetivo em comum.

## QUESTÃO 29

Quanto ao conceito de planejamento e controle dentro de uma organização, assinale a alternativa correta.

- (A) Atividade de decisão a respeito do melhor emprego dos recursos, assegurando, assim, a execução do que foi previsto.
- (B) Atividade de definição da composição física de produtos, serviços e processos.
- (C) Habilidade de transmissão de uma mensagem ou de estabelecimento de contato com outrem.
- (D) Ação de direção ou comando.
- (E) Habilidade de reflexão acerca do planejamento estratégico no dia a dia da organização.

## QUESTÃO 30

Suponha um bem patrimonial cujo valor contábil, no momento da aquisição, era de R\$ 100.000,00 e cuja vida útil é de dez anos. Considerando a depreciação linear, após oito anos de uso, qual será o valor contábil desse bem?

- (A) R\$ 100.000,00
- (B) R\$ 80.000,00
- (C) R\$ 60.000,00
- (D) R\$ 20.000,00
- (E) R\$ 15.000,00

## QUESTÃO 31

No que se refere a patrimônio, assinale a alternativa que indica um bem patrimonial intangível.

- (A) Jazida
- (B) Terreno
- (C) Computadores
- (D) Automóvel
- (E) Patentes

Área livre

### QUESTÃO 32

Boa vontade, profissionalismo e respeito ao público são requisitos para um atendimento de qualidade. Igualmente importante é o conhecimento da estrutura organizacional na qual a pessoa trabalha e as atividades realizadas pelos funcionários.

Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta posturas relacionadas a um eficiente atendimento de recepção de pessoal.

- (A) Ao atender pessoas menos educadas, se necessário, interrompa-as, discuta ou seja agressivo com elas.
- (B) Atenda telefonemas ou o próprio celular durante o atendimento.
- (C) Tenha paciência ao ouvir a pessoa e não a interrompa bruscamente.
- (D) Utilize diminutivos como “ele deu uma saidinha” ou “quer deixar um recadinho”, de forma a tornar o diálogo menos formal.
- (E) Não cumprimente e evite frases como “bom dia!” ou “como vai?”.

### QUESTÃO 33

Considerando a modalidade de licitação denominada pregão, para a aquisição de bens e serviços comuns, assinale a alternativa que corresponde a uma exigência vedada pela Lei nº 10.520/2002.

- (A) Cronograma da prestação do serviço a ser realizado.
- (B) Padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos pelo edital.
- (C) Utilização de recursos de tecnologia da informação.
- (D) Participação de empresa nacional.
- (E) Garantia de proposta.

### QUESTÃO 34

Com base na Lei nº 8.666/1993, que instituiu normas para licitações e contratos da Administração Pública, assinale a alternativa que apresenta a definição de uma compra.

- (A) Reforma, fabricação ou recuperação de um bem.
- (B) Toda transferência de domínio de bens a terceiros.
- (C) Toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- (D) Toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.
- (E) Reparação, adaptação e manutenção de um equipamento.

### QUESTÃO 35

Autoridade é o direito de dar ordens, empreender ações e tomar decisões para o cumprimento de objetivos organizacionais.

WILLIAMS, Chuck. *Criação de organizações adaptáveis*. In: ADM. 1. ed. São Paulo: Cenage, 2010, p. 162-183.

A respeito da autoridade de *staff*, é correto afirmar que se trata do(a)

- (A) direito de aconselhar outras pessoas que não são subordinadas na cadeia de comando.

- (B) repartição da autoridade com os demais membros da equipe.
- (C) atribuição de autoridade e de responsabilidade direta a um subordinado para que ele realize tarefas pelas quais o gestor normalmente é responsável.
- (D) concentração da maior parte da autoridade nos níveis superiores da organização.
- (E) direito de dar ordens aos subordinados imediatos na cadeia de comando.

### QUESTÃO 36

Os padrões adotados para orientar os julgamentos e as decisões se referem a

- (A) definição do problema.
- (B) critérios de decisão.
- (C) geração de linhas de ação alternativas.
- (D) avaliação de alternativas.
- (E) quantificação da decisão ótima.

### QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que indica uma desvantagem para os trabalhos realizados em equipe.

- (A) Tempo e recursos despendidos em reuniões.
- (B) Menor tempo de reação e decisões mais rápidas.
- (C) Moral mais elevado e entusiasmo decorrente do envolvimento das pessoas.
- (D) Maiores custos administrativos.
- (E) Barreiras reduzidas entre os departamentos.

### QUESTÃO 38

O ambiente físico e psicológico da empresa influencia poderosamente a atitude e o comportamento das pessoas.

CHIAVENATO, Idalberto. *Os novos paradigmas*. 5. ed. Barueri: Manole, 2008.

Considerando os tipos de resistência a mudança, assinale a alternativa que se relaciona com os aspectos psicológicos e emocionais dessa conduta.

- (A) Interesses pessoais, desejo de não perder as condições conquistadas.
- (B) Desejo de reter colegas atuais.
- (C) Esforço extra para reaprender as coisas.
- (D) Medo do desconhecido.
- (E) Valores sociais opostos.

Área livre

### QUESTÃO 39

Considere hipoteticamente determinada fábrica de automóveis que produz carros de uma forma mais rápida e com menor consumo de materiais que seus concorrentes. Contudo, os carros produzidos nessa fábrica possuem uma baixa procura pelos consumidores.

Com base na situação descrita, é correto afirmar que a fábrica tem

- (A) baixa eficácia.
- (B) baixa produtividade.
- (C) alta competitividade.
- (D) estrutura física precária.
- (E) baixa eficiência.

### QUESTÃO 40

O serviço cartorial em que o tabelião confirma a autenticidade ou a semelhança da assinatura de determinada pessoa em um documento é chamado de

- (A) certidão.
- (B) reconhecimento de firma.
- (C) procuração.
- (D) autenticação.
- (E) escrituração.

### QUESTÃO 41

A ideia de divisão do trabalho corresponde ao procedimento de dividir o total de tarefas em pequenas partes, de modo que cada uma das quais é desempenhada por uma só pessoa ou equipe.

Considerando-se tal conceito, é correto afirmar que uma vantagem da divisão do trabalho é a (o)

- (A) baixa robustez.
- (B) baixa flexibilidade.
- (C) monotonia.
- (D) dano físico.
- (E) aprendizado mais rápido.

### QUESTÃO 42

Enquanto o setor empresarial, em sua grande maioria, apoiava as reformas liberais do Estado, o significado dominante atribuído à responsabilidade social e empresarial e às práticas de ação social empresarial foi incorporado como uma forma de compensar os efeitos negativos dessas reformas (...). Um dos problemas dessas ações é que elas retiram da arena política e pública os conflitos distributivos e as demandas coletivas por cidadania e igualdade. Distanciada de uma cidadania fundada na garantia de direitos, a noção de cidadania sugerida pela significação atribuída à responsabilidade social, uma vez reduzida a prática da ação social empresarial, está sujeita a decisões particulares e à intervenção pulverizada, ao arbítrio das preferências privadas de financiamento (...).

ASHLEY, Patrícia Almeida. *Revisitando a responsabilidade social em grandes empresas de Londrina e região: a percepção e a prática do período 2000-2003*. In: *Ética e responsabilidade social nos negócios*. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005, p. 138-155 (fragmento), com adaptações.

Considerando o fragmento do texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) A maior parte do setor empresarial era contrária às reformas liberais do Estado.
- (B) As práticas de ação social eram uma forma que as empresas encontraram de compensar os efeitos adversos do não apoio às reformas liberais do Estado.
- (C) Na visão da autora, é positivo que as demandas por cidadania e igualdade estejam afastadas das discussões políticas.
- (D) As ações de responsabilidade social promovidas pelas empresas estão sujeitas a desejos individuais.
- (E) As empresas provocam o fortalecimento da cidadania fundada na garantia de direitos.

### QUESTÃO 43

É correto afirmar que o propósito do planejamento e do controle consiste em

- (A) servir como um método de sequenciamento da produção.
- (B) garantir que a produção ocorra eficazmente e produza produtos e serviços quando necessário.
- (C) envolver a capacidade de equilibrar custos, associada à manutenção de estoques.
- (D) obter uma maior padronização de procedimentos.
- (E) abranger a integração da cadeia de suprimentos.

Área livre

## QUESTÃO 44 \_\_\_\_\_

A norma NBR ISO 9001 contempla os princípios de gestão da qualidade.

Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta esses princípios.

- (A) Foco no preço; baixa qualidade no atendimento; compatibilidade com outras normas são pontos fortes; e, outras características inerentes para a satisfação de requisitos.
- (B) Foco na flexibilidade; rapidez; e, melhor desempenho sem atender às expectativas ou necessidades do cliente.
- (C) Foco na não adequação às normas e às necessidades dos setores emergentes, principalmente dos setores de serviços, como saúde, educação, tecnologia da informação, entre outros.
- (D) Foco no cliente; liderança; envolvimento de pessoas; abordagem de processos; abordagem sistêmica de gestão; melhoria contínua; abordagem factual para a tomada de decisões; e, relacionamento mutuamente benéfico com fornecedores.
- (E) Foco no controle de documentos e métodos necessários para a interação da sustentabilidade sem planejamento algum para a melhoria contínua desses processos.

## QUESTÃO 45 \_\_\_\_\_

A qualidade vem sendo conceituada como um importante valor em todas as áreas estudadas. Para que a qualidade possa ser mensurada, faz-se necessária a elaboração de indicadores que consigam traduzir numericamente a qualidade.

Acerca desse assunto, é correto afirmar que indicadores são

- (A) causadores de desperdícios durante o atendimento ao cliente.
- (B) pagamentos justos ao prestador, mediante a eliminação dos desvios que ocorrem em alguns processos de qualidade.
- (C) instrumentos elaborados e usados para valorar o cumprimento de objetivos e metas. Para a obtenção dos indicadores, faz-se necessário estabelecer padrões e critérios.
- (D) matérias e medicamentos utilizados nos procedimentos médicos, que estarão discriminados na conta hospitalar, com as respectivas quantidades e correspondentes preços.
- (E) honorários médicos.

## QUESTÃO 46 \_\_\_\_\_

Considerando que liderar envolve múltiplas competências, é correto afirmar que o domínio contextual de liderança

- (A) abrange a compreensão de si em relação ao seu papel como líder.
- (B) significa compreender o ambiente interno organizacional e reconhecer a dinâmica da cultura organizacional.

- (C) consiste em dispor de habilidades interpessoais que envolvem, essencialmente, relacionamentos.
- (D) significa ser capaz de manter um comportamento equilibrado quando submetido a situações de tensão, buscando a solução de conflitos.
- (E) consiste na compreensão de um contexto mais amplo no qual as pessoas trabalham, ou seja, as questões culturais, regionais, nacionais e internacionais que terão impacto sobre a unidade na qual as pessoas trabalham.

## QUESTÃO 47 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que define corretamente o termo ética.

- (A) Trata-se de leis estabelecidas formalmente para disciplinar a vida em sociedade.
- (B) Trata-se de regras referentes aos valores morais de um indivíduo, um grupo ou uma sociedade.
- (C) É toda regra necessária ou obrigatória.
- (D) É estar de acordo com os bons costumes.
- (E) É um conjunto de preceitos que objetivam dirigir a vida de um homem.

## QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

A ordenação é a técnica de disposição de documentos dentro de pastas e destas em setores específicos.

Conforme o exposto, é correto afirmar que a forma de ordenação geográfica consiste na disposição dos documentos ou das pastas de acordo com

- (A) a ordem das letras do alfabeto.
- (B) a sequência temporal.
- (C) temas ou assuntos.
- (D) as unidades territoriais.
- (E) a sequência numérica atribuída aos documentos.

**Área livre**

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

Considerando as técnicas inteligentes de armazenagem de produtos, assinale a alternativa que corresponde ao procedimento no qual o último item que entra será o primeiro que sairá.

- (A) PEPS
- (B) FIFO
- (C) UEPS
- (D) TIFO
- (E) FOFA

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

Com relação à transação bancária denominada TED, é correto afirmar que se trata de

- (A) uma transferência de valores de um banco para o outro, na qual o valor transferido é creditado na conta do favorecido no mesmo dia.
- (B) um nome dado a certa taxa cobrada pelos bancos para a abertura de crédito.
- (C) uma transferência de valores de um banco para o outro, na qual o valor transferido é creditado na conta do favorecido no dia seguinte ao da transferência.
- (D) uma operação de crédito de curtíssimo prazo.
- (E) uma operação de antecipação de recebíveis.

Área livre