

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
AGÊNCIA DE REGULAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DO PARÁ ARCON/PA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEIS MÉDIO E SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO C-175

EDITAL Nº 01/SEAD-ARCON/PA, DE 15 DE MAIO DE 2018

2 0 1

CONTROLADOR DE SERVIÇOS PÚBLICOS

Data e horário da prova:
Domingo, 8/7/2018, às 8 h.

Tipo “B”

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Fez-se do amigo próximo, distante.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

Transporte hidroviário

1 Um estado dentro d'água. É assim que muitos consideram o Pará, situado na Região Norte do País, área mais rica em mananciais de todo o Brasil. Hoje, mais da

4 metade das cidades paraenses são ligadas por rios. Para ser mais preciso, 73 dos 143 municípios utilizam essa extensa rede aquaviária.

7 O estado mantém 108 pontos de infraestrutura portuária, que servem para importação e exportação de mercadorias e transporte de pessoas. De frente para a

10 Europa, a meio caminho dos Estados Unidos e do Caribe, nenhum dos portos brasileiros tem uma localização tão

12 privilegiada quanto os portos da Companhia Docas do Pará.

Disponível em: <<http://setran.pa.gov.br>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 1

De acordo com as informações do texto e as relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) Mais da metade dos municípios do Pará utilizam os rios como rede hidroviária.
- (B) A maior riqueza em mananciais de todo o Brasil encontra-se no Pará.
- (C) O trecho que vai de “Um estado” (linha 1) até “de todo o Brasil” (linha 3) contém informações que esclarecem totalmente a mensagem do título.
- (D) No Pará existem 108 portos que servem para a importação e a exportação de mercadorias, bem como para a locomoção nacional e internacional de pessoas.
- (E) Alguns dos portos da Companhia Docas do Pará encontram-se, em relação aos demais existentes no Brasil, em uma posição privilegiada para o transporte internacional de mercadorias.

QUESTÃO 2

Considerando as relações sintáticas que envolvem o texto e o emprego dos sinais de pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor poderia substituir a redação “Um estado dentro d'água. É assim que muitos consideram o Pará, situado na Região Norte do País, área mais rica em mananciais de todo o Brasil.” (linhas de 1 a 3) pela construção **Situado na Região Norte do País, área mais rica em mananciais de todo o Brasil, muitos consideram o Pará da seguinte maneira. Um estado dentro d'água.**, pois o emprego do ponto entre enunciados é recomendado quando se quer introduzir um termo de valor explicativo.

- (B) O termo “situado na Região Norte do País” (linha 2) funciona como aposto, portanto poderia ser substituído corretamente pela oração subordinada adjetiva **que está situado na Região Norte do País** contanto que as vírgulas utilizadas para isolá-lo fossem excluídas.
- (C) O autor poderia substituir o trecho “De frente para a Europa, a meio caminho dos Estados Unidos e do Caribe,” (linhas 9 e 10) pela redação **Por estar de frente para a Europa e a meio caminho dos Estados Unidos e do Caribe**, pois ela estaria totalmente correta quanto ao emprego da vírgula.
- (D) O uso da vírgula estaria correto logo após o sujeito “73 dos 143 municípios” (linha 5).
- (E) O adjunto adverbial “Hoje” (linha 3), por estar deslocado para o início da oração, explica a obrigatoriedade do uso da vírgula no período.

Texto 2 para responder às questões 3 e 4.

Em cinco dias de operação, Arcon fiscaliza mais de 1,3 mil veículos na Semana Santa

1 O trabalho da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) foi intenso no feriado prolongado da Semana Santa. Entre os

4 dias 29 de março e 2 de abril, mais de 1,3 mil veículos que fazem o transporte intermunicipal de passageiros foram abordados e fiscalizados em postos montados nas estradas e

7 no Terminal Rodoviário de Belém. Foi registrado um número de 26,3 mil usuários deixando ou chegando a Belém por via fluvial.

10 Durante os cinco dias de operação, foram aplicados 333 autos de infração, nos oito postos de fiscalização nas estradas onde estavam os agentes da Arcon-PA. Somente

13 no posto da Polícia Rodoviária Federal (PRF), no Distrito de Apeú (município de Castanhal), fiscais da Arcon-PA lavraram 85 autos de infração e apreenderam quatro

16 veículos que não cumpriam as normas de regulação do Estado – um deles era um ônibus que fazia viagens irregulares para a localidade de Cumaru, no município de

19 Inhangapi, no nordeste paraense.

PINHEIRO, Vanessa. Disponível em: <<http://www.agenciapara.com.br/>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 3

Considerando a relação entre as informações do texto e o modo como estão organizadas, assinale a alternativa correta.

- (A) O período que se inicia com “Entre os dias 29 de março e 2 de abril” (linhas 3 e 4) apresenta uma informação que se opõe ao que é declarado no período anterior.
- (B) Como a intenção da autora é registrar informações que caracterizam o transporte oferecido à população paraense, ela faz uso exclusivamente da descrição.
- (C) Apenas quatro veículos, durante cinco dias, foram apreendidos pela operação da Arcon-PA.
- (D) Considerando que o segundo parágrafo apresenta os argumentos que justificam a opinião defendida pela autora no primeiro parágrafo, é correto afirmar que o texto é, predominantemente, dissertativo.
- (E) No período de 29 de março a 2 de abril, feriado prolongado da Semana Santa, mais de 1,3 mil veículos que realizam o transporte intermunicipal de passageiros foram abordados e fiscalizados pela Arcon-PA.

QUESTÃO 4

Acerca das questões linguísticas do fragmento “um deles era um ônibus que fazia viagens irregulares para a localidade de Cumaru, no município de Inhangapi, no nordeste paraense.” (linhas de 17 a 19), assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “um deles era um ônibus” poderia ser substituída pela redação **um deles se refere à um ônibus**, pois o uso do sinal indicativo de crase diante do termo um ônibus é obrigatório.
- (B) A forma **refazia**, e não **re-fazia**, poderia ser empregada de forma apropriada no lugar do vocábulo “fazia”, caso o autor desejasse expressar a ideia de que um ônibus fazia de novo viagens irregulares.
- (C) Os vocábulo “Cumaru” e “Inhangapi”, conforme o Novo Acordo Ortográfico, deveriam ser acentuados graficamente por serem oxítonos terminados em vogal. Esse fenômeno também pode ser observado, por exemplo, em “Apeú” (linha 14) e Piauí.
- (D) O uso do sinal indicativo de crase seria opcional caso a preposição “para” fosse retirada do texto.
- (E) O emprego da construção des de Apeú, logo após o vocábulo “irregulares”, estaria correto de acordo com a ortografia vigente.

Texto 3 para responder às questões 5 e 6.



Disponível em: <<http://www.arcon.pa.gov.br>>. Acesso em: 9 maio 2018, com adaptações.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que, na tentativa de reunir em um só período as duas partes que compõem o texto, reproduz uma mensagem compatível com a original.

- (A) Acione a Ouvidoria da Arcon-PA, mesmo que você não tenha problemas com serviços regulados e fiscalizados por nossa Agência, a fim de que possamos esclarecer tais dúvidas e conhecer os seus direitos.
- (B) Caso você tenha problemas com serviços regulados e fiscalizados pela Arcon-PA, entre em contato com a nossa Ouvidoria para esclarecer dúvidas e conhecer os seus direitos.
- (C) Com o intuito de esclarecer as suas dúvidas e conhecer os seus direitos, caso você esteja naquela situação, entre em contato com a Ouvidoria da Arcon-PA.
- (D) Somente quando você tiver alguma dúvida acerca de serviços regulados ou fiscalizados pela Arcon-PA, ligue para a nossa Ouvidoria para que os seus direitos sejam esclarecidos.

- (E) Os seus problemas com serviços prestados pela Arcon-PA serão resolvidos assim que você acionar a nossa Ouvidoria para tirar dúvidas e conhecer os seus direitos.

QUESTÃO 6

Considerando como referência o significado com o qual as palavras e expressões foram empregadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A redação **Conheça dúvidas e esclareça os seus direitos**, tem o mesmo sentido do período “Esclareça dúvidas e conheça os seus direitos.”
- (B) Ao utilizar a construção “Esclareça dúvidas”, o emissor espera que o respectivo público-alvo entenda que a Ouvidoria da Arcon-PA tornará as dúvidas mais claras.
- (C) Se o emissor resolvesse substituir a forma verbal “pode” pela construção **tem que**, o sentido da expressão “pode ajudar” seria preservado.
- (D) O vocábulo empregos não mantém relação de sinonímia com o sublinhado no período “Problemas com serviços regulados e fiscalizados pela Arcon-PA?”
- (E) O vocábulo “disposição”, antônimo de indisposição, expressa ideia de ânimo, empolgação ou felicidade por poder auxiliar alguém.

Área livre

QUESTÃO 7

Três irmãos, João, Luiz e Olavo, ganharam R\$ 2.000,00 de herança. João tem 2 filhos; Luiz, 3 filhos e Olavo, 5 filhos. Eles resolveram dividir a herança de modo proporcional ao número de filhos de cada um. Assim, as partes da herança, em reais, que ficaram para João, Luiz e Olavo são iguais, respectivamente, a

- (A) 400, 700 e 900.
- (B) 200, 600 e 1.200.
- (C) 400, 600 e 1.000.
- (D) 200, 300 e 500.
- (E) 300, 500 e 1.200.

QUESTÃO 8

Uma máquina leva 11,45 horas para terminar uma tarefa e mais 2.400 segundos para realizar outra tarefa. O tempo gasto pela máquina, em minutos, para completar as duas tarefas é

- (A) 727.
- (B) 687.
- (C) 2.411.
- (D) 40.
- (E) 700.

QUESTÃO 9

Considere as proposições a seguir.

$$a + b = u \rightarrow a = z + w$$
$$a \neq 5 \wedge u = 12$$
$$a = z \rightarrow b = 7$$

Sabendo que $w = 0$, é correto inferir que

- (A) $a = 5$.
- (B) $b = 7$.
- (C) $a = z$.
- (D) $a + b \neq 12$.
- (E) $z + w \neq 0$.

QUESTÃO 10

A senha de determinado computador é um número de quatro algarismos distintos formado por elementos do conjunto $\{1, 2, 4, 5, 8, 9\}$. Nesse caso, o número de senhas diferentes possíveis é igual a

- (A) 6^4 .
- (B) 6.
- (C) 4^6 .
- (D) 15.
- (E) 360.

QUESTÃO 11

De acordo com o previsto na Lei nº 6.099/1997, do estado do Pará, as sanções de competência da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA), referentes aos serviços públicos, atendidas as formalidades que as originaram e indicadas, no auto de infração, as respectivas razões, devem ser aplicadas

- (A) pelo Conselho Estadual de Regulação e Controle dos Serviços Públicos.
- (B) pela Diretoria-Geral da Arcon-PA.
- (C) pelas Diretorias competentes da Arcon-PA.
- (D) pelos gerentes dos Grupos Técnicos da Arcon-PA.
- (E) pelas Coordenadorias da Arcon-PA.

QUESTÃO 12

Que sanção deve ser aplicada a servidor do estado do Pará, regido pela Lei nº 5.810/1994, para infrações de natureza leve, em caso de falta de cumprimento dos deveres ou das proibições, na forma que dispuser o regulamento?

- (A) Repreensão
- (B) Multa
- (C) Advertência
- (D) Censura
- (E) Suspensão por até 90 dias

QUESTÃO 13

Nos termos dispostos no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, considera-se revel aquele servidor que

- (A) deixar de comparecer perante a Comissão de Processo Administrativo-Disciplinar após regular intimação para depor como testemunha.
- (B) recusar-se a submeter-se à inspeção médica após a devida notificação.
- (C) não observar o cumprimento dos deveres enquanto servidor.
- (D) não comparecer ao próprio interrogatório durante a instrução do processo administrativo-disciplinar.
- (E) não apresentar defesa no prazo legal após indiciado e regularmente citado.

QUESTÃO 14

Considere hipoteticamente que João, servidor efetivo da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará, regido pela Lei Estadual nº 5.810/1994, teve licença concedida por motivo de doença em pessoa da família, pelo período de dois meses. Assinale a alternativa que corresponde à remuneração de João nesse período.

- (A) Integral em todo esse período.
- (B) Integral no primeiro mês e de dois terços no segundo.
- (C) Integral no primeiro mês e de um terço no segundo.
- (D) Integral nos primeiros 45 dias e de dois terços nos 15 dias restantes.
- (E) De dois terços em todo esse período.

QUESTÃO 15

Público interno refere-se ao indivíduo que trabalha para a instituição, participando ativamente dela, e público externo são todos aqueles atendidos pela instituição. Considerando essas definições, assinale a alternativa que exemplifica um elemento do público externo de uma agência reguladora.

- (A) Equipe de informática
- (B) Auxiliar de limpeza terceirizado
- (C) Fiscal de serviços públicos regulados
- (D) Consumidor de serviços públicos regulados
- (E) Diretores da agência

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que representa uma atitude positiva de responsabilidade social corporativa.

- (A) Respeito ao meio ambiente e contribuição para a sustentabilidade deste.
- (B) Comportamentos não esperados por membros da sociedade, mesmo que previstos em lei.
- (C) Espaçamento das comunidades em que se insere a organização.
- (D) Capacidade de atrair talentos.
- (E) Investimento em treinamento dos funcionários.

QUESTÃO 17

Quanto à concepção de personalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Termo genérico que engloba as diversas sensações que as pessoas experimentam.
- (B) Intenção de tornar-se tudo aquilo que se é capaz de ser.
- (C) Processo pelo qual os indivíduos organizam e interpretam as respectivas impressões pessoais.
- (D) Processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para atingir determinada meta.
- (E) Conceito dinâmico que descreve o crescimento e o desenvolvimento de todo o sistema psicológico de um indivíduo.

Área livre

QUESTÃO 18

Com relação à pesquisa do Google, assinale a alternativa correta.

- (A) Há diferença de resultado para letras maiúsculas, como em RIO DE JANEIRO e rio de janeiro.
- (B) O campo de pesquisa realiza conversão de unidades.
- (C) Há diferença de resultado para palavras com letras iniciais em maiúsculo.
- (D) O campo pesquisa não calcula a operação matemática 2^3 , apenas mostra resultados para o número 23.
- (E) O corretor ortográfico usa automaticamente a grafia mais incomum de uma palavra, mesmo que ela não tenha sido digitada corretamente.

QUESTÃO 19



Essa imagem mostra a aba Página Principal do MS Word 2016. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Se uma palavra estiver sublinhada e o usuário quiser retirar essa formatação, deve-se clicar no ícone .
- (B) Na imagem apresentada, o ícone Pincel de Formatação está ao lado esquerdo do ícone Cor da Fonte.
- (C) Quando se clica no ícone , ocorre a quebra de página.
- (D) Entre os ícones apresentados na imagem, nenhum permite criar bordas em uma seleção.
- (E) O ícone  permite tornar invisíveis os símbolos de formatação.

QUESTÃO 20

[...] é um tipo de rede local que utiliza sinais de rádio para comunicação.

CERT.br. Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil. *Cartilha de Segurança para Internet*. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha_seguranca_internet.pdf>. Acesso em: 28 jun. 2018.

A definição apresentada refere-se a

- (A) IP: Internet Protocol.
- (B) DNS: Domain Name Server.
- (C) Wi-Fi: Wireless Fidelity.
- (D) URL: Universal Resource Locator.
- (E) SMTP: Simple Mail Transfer Protocol.

Área livre

QUESTÃO 21

O Serviço de Transporte Público Alternativo Intermunicipal do Estado do Pará, previsto no Decreto nº 1.823/2017, será explorado sob o regime de

- (A) permissão pelo prazo de cinco anos.
- (B) autorização por prazo indeterminado.
- (C) concessão pelo prazo de cinco anos.
- (D) permissão por prazo indeterminado.
- (E) autorização pelo prazo de cinco anos.

QUESTÃO 22

O valor do benefício previsto na Lei nº 7.327/2009, que trata do benefício da tarifa reduzida à metade, poderá ser total ou parcialmente deduzido do pagamento do

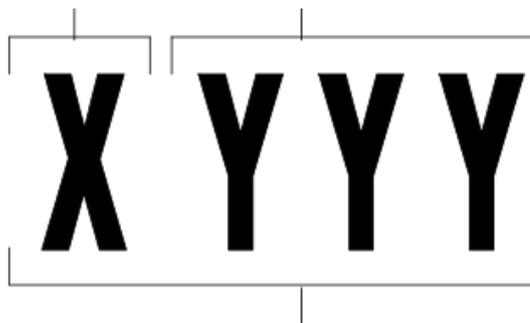
- (A) Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) devido mensalmente pelas empresas prestadoras dos serviços de transporte, por meio de procedimento e percentual a serem definidos em decreto do Poder Legislativo.
- (B) Imposto sobre Veículos Automotores (IPVA) devido mensalmente pelas empresas prestadoras dos serviços de transporte, por meio de procedimento e percentual a serem definidos em decreto do Poder Executivo.
- (C) Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) devido mensalmente pelas empresas prestadoras dos serviços de transporte, por meio de procedimento e percentual a serem definidos em decreto do Poder Executivo.
- (D) Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) devido mensalmente pelas empresas prestadoras dos serviços de transporte, por meio de procedimento e percentual a serem definidos em decreto do Poder Legislativo.
- (E) Imposto sobre Serviços (ISS) devido mensalmente pelas empresas prestadoras dos serviços de transporte, por meio de procedimento e percentual a serem definidos em decreto do Poder Executivo.

QUESTÃO 23

Segundo a Lei nº 7.327/2009, que trata do benefício da tarifa reduzida à metade, assinale a alternativa correta.

- (A) O benefício é assegurado a qualquer estudante de ensino médio vinculado à rede privada.
- (B) A extensão do benefício é vedada, mesmo que haja necessidade de deslocamento do estudante para outros municípios diversos do trecho casa-escola-casa.
- (C) O documento estudantil é expedido pela instituição de ensino em que o estudante estiver matriculado.
- (D) Após a primeira concessão, o benefício é renovado automaticamente, devendo o estudante comprovar apenas que ainda está matriculado na instituição de ensino.
- (E) O benefício somente será concedido ao estudante do ensino médio quando o órgão estadual de educação que abrange o município declarar que não dispõe de vagas suficientes para atendimento a esse estudante.

QUESTÃO 24



A Resolução nº 07/1999 da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará especifica a programação visual dos veículos autorizados para o serviço alternativo de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de médio percurso. A figura apresentada representa o código do veículo que deve compor essa programação. O primeiro dígito “X” é indicativo do código da(o)

- (A) autorização.
- (B) município.
- (C) mesorregião de credenciamento.
- (D) polo rodoviário.
- (E) empresa de transporte intermunicipal.

QUESTÃO 25

Com base na Resolução nº 08/1999, que disciplina a forma de fiscalização e aplicação de penalidades para os serviços de transporte intermunicipal de passageiros do estado do Pará, quanto aos procedimentos para aplicação das multas, assinale a alternativa correta.

- (A) No documento de defesa do infrator, é indispensável que conste a autoridade a quem é encaminhada a qualificação do impugnante, a fundamentação e as provas.
- (B) O prazo para apresentação de defesa pelo infrator começa a contar da data de lavratura do auto de infração.
- (C) A notificação do infrator para apresentação de defesa, no processo administrativo, ocorrerá apenas por aviso de recebimento (AR) dos Correios.
- (D) A defesa apresentada pelo infrator será analisada pela Coordenação Administrativa da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará.
- (E) O infrator tem o prazo de sete dias úteis para apresentação da própria defesa.

Área livre

QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução nº 08/1999, com relação aos autos de infração e de apreensão, assinale a alternativa correta.

- (A) O auto de apreensão deve conter a identificação da linha, o número de ordem ou a placa do veículo.
- (B) Os autos de infração e de apreensão devem conter a identificação e a função do representante do operador.
- (C) O auto de infração deve conter o nome, o endereço e a qualificação do depositário.
- (D) Se o representante do operador se recusar a assinar o auto de infração, o agente fiscal fará constar o fato no instrumento de autuação, na presença de duas testemunhas, devidamente identificadas.
- (E) Em caso de erro no preenchimento do auto de apreensão após ser lavrado, este deverá ter a tramitação sustada.

QUESTÃO 27

A Resolução nº 05/2000 estabelece procedimentos complementares necessários ao cumprimento das normas do Decreto nº 3.947/2000, que regulamenta as isenções de tarifa no serviço de transporte intermunicipal de passageiros concedidos, permitidos e autorizados no estado do Pará. Com base nessa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) Os laudos médicos serão emitidos em formulário impresso pela Secretaria Especial de Estado de Proteção e Desenvolvimento Social, sendo por esta distribuído à rede credenciada do Sistema Único de Saúde (SUS) para disponibilização aos deficientes com reconhecida dificuldade de locomoção.
- (B) As empresas de transporte intermunicipal poderão realizar a impressão de bilhetes de passagens gratuitos após a autorização da Secretaria Executiva de Transportes.
- (C) No caso de isenção tarifária, o portador de deficiência com reconhecida dificuldade de locomoção deverá apresentar laudo a ser emitido após avaliação realizada por médico devidamente credenciado para esse fim pelo SUS.
- (D) Os laudos emitidos aos portadores de deficiência com reconhecida dificuldade de locomoção serão controlados e acompanhados pela Secretaria Executiva de Transportes.
- (E) Os modelos dos bilhetes de passagem gratuitos a serem utilizados pelas empresas de transporte intermunicipal não poderão ser diferenciados entre linha interurbana e semiurbana.

QUESTÃO 28

Em conformidade com a Resolução nº 15/2010, que disciplina a operação do serviço complementar de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, assinale a alternativa correta.

- (A) A transportadora prestadora do serviço deve estacionar o veículo no ponto inicial da linha com antecedência mínima de uma hora do respectivo horário de partida.

- (B) Em caso de acidente que resulte em ferimento, a transportadora prestadora do serviço é obrigada a comunicar a Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará no prazo de até quatro horas.
- (C) A transportadora prestadora do serviço que der causa ao retardamento ou à interrupção da viagem é obrigada a fornecer alimentação aos passageiros quando o retardamento ou a interrupção ultrapassar duas horas.
- (D) A transportadora prestadora do serviço está impedida de utilizar o espaço remanescente do bagageiro para o transporte de encomenda.
- (E) O retardamento do início da viagem por responsabilidade da transportadora prestadora do serviço não gera ao passageiro o direito de desistir e ser ressarcido do valor da passagem, exceto se o atraso for de mais de duas horas.

QUESTÃO 29

A Resolução nº 01/2000 disciplina a operação do serviço convencional de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros de médio e longo percurso. Acerca das penalidades previstas nessa resolução, assinale a alternativa que indica uma infração punida com advertência.

- (A) Executar serviços de uma transportadora por veículo de outra, sem autorização da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA).
- (B) Deixar de responder à Arcon-PA, no prazo solicitado, informações relacionadas a processos de reclamação dos usuários.
- (C) Operar o transporte de passageiros sem prévia outorga da exploração pela Arcon-PA.
- (D) Substituir o veículo alocado na linha por outro de categoria inferior, sem autorização da Arcon-PA.
- (E) Não equipar o veículo com registrador instantâneo de velocidade e tempo.

Área livre

QUESTÃO 30

A Resolução nº 02/2001 da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará disciplina a operação, mediante autorização, do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, realizado sob regime de afretamento. Com base nessa resolução, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço sob regime de afretamento implica no estabelecimento de serviço regular ou permanente, com a realização de viagens em frequência que caracterize habitualidade do serviço.
- (B) O serviço sob regime de afretamento pode servir para o transporte de encomendas ou mercadorias que caracterizem a prática de comércio nos veículos utilizados na respectiva prestação.
- (C) O embarque ou desembarque de passageiros durante o percurso da viagem é permitido, desde que satisfaça as condições de segurança.
- (D) O afretamento contínuo é o serviço prestado a pessoas físicas ou jurídicas, mediante contrato firmado entre a transportadora e o respectivo cliente, que identifique o itinerário, o prazo de duração, o valor contratado e a quantidade de viagens diárias ou semanais, conforme o caso.
- (E) Na prestação de serviço sob regime de afretamento, é lícita a utilização de terminais rodoviários nos pontos extremos e no percurso da viagem.

QUESTÃO 31

Segundo a Resolução nº 02/2001 da Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA), a respeito do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros sob regime de afretamento, assinale alternativa correta.

- (A) A realização de afretamento eventual é proibida.
- (B) A delegação para exploração do serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros sob regime de afretamento deve observar o princípio da prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, satisfazendo as condições de segurança, eficiência e cortesia na respectiva prestação.
- (C) O contrato de afretamento contínuo tem duração máxima de 24 meses, sendo vedada a renovação.
- (D) Os veículos admitidos para o serviço de afretamento deverão ser vistoriados a cada três anos pela Arcon-PA ou pelos respectivos delegados.
- (E) No afretamento intermunicipal, é permitido o transporte de passageiros em pé.

QUESTÃO 32

De acordo com o Decreto nº 1.935/2017, que regulamenta as isenções de tarifa no serviço de transporte intermunicipal de passageiros, concedidos, permitidos e autorizados, assinale a alternativa correta.

- (A) Considera-se serviço regular os serviços de transporte hidroviário intermunicipal de passageiros, prestados com embarcações de características básicas, que operam linhas regulares, inclusive travessias.

- (B) As empresas prestadoras dos serviços de transporte detêm a competência de definirem se o serviço de transporte intermunicipal de passageiros que oferecem é classificado como regular ou seletivo.
- (C) Nos serviços especiais de transporte executivo, deverá ser assegurada a isenção tarifária, mesmo quando estes forem prestados paralelamente aos serviços regulares.
- (D) O impacto das isenções de tarifa no serviço de transporte intermunicipal não será considerado para efeito da identificação do índice de ocupação dos veículos.
- (E) O serviço de afretamento é classificado como serviço regular de transporte intermunicipal de passageiros.

QUESTÃO 33

Conforme o disposto no Decreto nº 1.935/2017, o bilhete de passagem dos beneficiários da isenção tarifária será emitido, pela empresa prestadora do serviço, em

- (A) pelo menos duas vias, sendo que uma será necessariamente destinada à Arcon-PA para realização do controle de movimentação de usuários titulares do benefício.
- (B) uma única via, que será destinada ao passageiro, o qual tem o dever de guardá-la pelo prazo de 180 dias.
- (C) uma única via, que ficará recolhida pela transportadora para que informe à Agência de Regulação e Controle de Serviços Públicos do Estado do Pará (Arcon-PA) quanto à movimentação de usuários titulares do benefício.
- (D) pelo menos duas vias, sendo que a segunda via deverá ser arquivada, permanecendo em poder da empresa prestadora do serviço nos 365 dias subsequentes ao término da viagem.
- (E) pelo menos três vias, sendo destinadas ao passageiro, à empresa prestadora do serviço e à Arcon-PA, que deverão armazená-las pelo prazo de 180 dias.

Área livre

QUESTÃO 34

A Comissão Gestora Tripartite da meia passagem estudantil intermunicipal, prevista na Lei nº 7.327/2009, tem mandato de

- (A) dois anos, sendo composta por dois representantes das entidades estudantis, um representante do Sindicato das Empresas de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado do Pará e um representante do governo do estado.
- (B) três anos, sendo composta por dois representantes das entidades estudantis, um representante do Sindicato das Empresas de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado do Pará e um representante do governo do estado.
- (C) dois anos, sendo composta por dois representantes das entidades estudantis, dois representantes do Sindicato das Empresas de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado do Pará e dois representantes do governo do estado.
- (D) três anos, sendo composta por dois representantes das entidades estudantis, dois representantes do Sindicato das Empresas de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado do Pará e dois representantes do governo do estado.
- (E) dois anos, sendo composta por um representante das entidades estudantis, um representante do Sindicato das Empresas de Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros do Estado do Pará e dois representantes do governo do estado.

QUESTÃO 35

No local em que não existir sinalização regulamentadora, o Código de Trânsito Brasileiro estabelece velocidade máxima para transitar nas vias. Obedecidas as características técnicas e as condições de trânsito, a velocidade máxima permitida nas rodovias é de

- (A) 110 km/h para camionetas em rodovias de pista simples.
- (B) 120 km/h para camionetas em rodovias de pista simples.
- (C) 110 km/h para quaisquer veículos em rodovias de pista dupla.
- (D) 110 km/h para camionetas em rodovias de pista dupla.
- (E) 120 km/h para camionetas em rodovias de pista dupla.

QUESTÃO 36

Quanto à responsabilidade civil dos órgãos e das entidades componentes do Sistema Nacional de Trânsito, no âmbito das respectivas competências, o Código de Trânsito Brasileiro acolhe a teoria da

- (A) responsabilidade objetiva, desde que quites os débitos constantes do prontuário do condutor.
- (B) responsabilidade subjetiva.
- (C) responsabilidade objetiva.
- (D) irresponsabilidade.
- (E) responsabilidade subjetiva, desde que quites os débitos constantes do prontuário do veículo.

QUESTÃO 37

Com base nas normas contidas no Código de Trânsito Brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) A pessoa jurídica concessionária ou permissionária de serviço público tem o direito de ser informada dos pontos atribuídos aos motoristas que integrem o quadro funcional de tal serviço, exercendo atividade remunerada ao volante, na forma que dispuser o Conselho Nacional de Trânsito (Contran).
- (B) A imposição da penalidade de suspensão do direito de dirigir somente elimina os 21 pontos computados para fins de contagem subsequente, após quitação dos valores das respectivas multas.
- (C) Quando o infrator cometer, simultaneamente, duas ou mais infrações, será aplicada apenas a penalidade de maior gravidade.
- (D) O proprietário poderá indicar ao órgão executivo de trânsito o principal condutor do veículo, que, independentemente de aceitação, terá o nome inscrito em campo próprio do cadastro do veículo no Renavam.
- (E) A imposição da penalidade de suspensão do direito de dirigir somente elimina os 20 pontos computados para fins de contagem subsequente, após quitação dos valores das respectivas multas.

QUESTÃO 38

Em conformidade com o Código de Trânsito Brasileiro, as penalidades serão impostas ao condutor, ao proprietário do veículo, ao embarcador e ao transportador. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao proprietário caberá a responsabilidade pelas infrações decorrentes de atos praticados na direção do veículo.
- (B) O condutor é o responsável pela infração relativa ao transporte de carga com excesso de peso nos eixos, ou quando a carga proveniente de mais de um embarcador ultrapassar o peso bruto total.
- (C) O principal condutor pode ser considerado responsável pela infração se, decorridos 15 dias de prazo, após a notificação da autuação, o infrator não for identificado.
- (D) Ao condutor caberá sempre a responsabilidade pela infração referente à prévia regularização e ao preenchimento das formalidades e condições exigidas para o trânsito do veículo na via terrestre, à conservação e inalterabilidade das respectivas características, a componentes, agregados, habilitação legal e compatível dos respectivos condutores, quando esta for exigida, e outras disposições que deva observar.
- (E) O proprietário é responsável pela infração relativa ao excesso de peso bruto total se o peso declarado na nota fiscal, na fatura ou no manifesto for superior ao limite legal.

Área livre

QUESTÃO 39

Conforme o Código de Trânsito Brasileiro, veículos devem ser identificados externamente por meio de placas. Nas motocicletas, a placa deve ser lacrada na estrutura

- (A) dianteira.
- (B) dianteira e na traseira.
- (C) traseira e na lateral.
- (D) lateral.
- (E) traseira.

QUESTÃO 40

De acordo com a respectiva utilização, as vias abertas à circulação classificam-se em vias urbanas e vias rurais. Assinale a alternativa que apresenta exemplo de via rural pavimentada.

- (A) Rodovia
- (B) Via arterial
- (C) Estrada
- (D) Via local
- (E) Via coletora

QUESTÃO 41

Todo carro sai de fábrica com os pneus adequados para seu uso normal. Portanto, é importante estar atento a isso na hora de trocar os pneus originais, certificando-se sempre de colocar um jogo de pneus com indicação igual ou superior, em relação a velocidade e carga máximas, ao que estava indicado nos pneus anteriores.

Disponível em: <<http://www.noticiasautomotivas.com.br>>. Acesso em: 20 jun. 2018, com adaptações.

Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta o significado dos componentes da indicação 175 70 R13 gravada na lateral de um pneu.

- (A) Largura da banda de rodagem, altura da lateral do pneu e diâmetro do aro, respectivamente.
- (B) Diâmetro do aro, largura da banda de rodagem e altura da lateral do pneu, respectivamente.
- (C) Largura da banda de rodagem, diâmetro do aro e altura da lateral do pneu, respectivamente.
- (D) Largura do aro, diâmetro da banda de rodagem e altura da lateral do pneu, respectivamente.
- (E) Altura da lateral do pneu, diâmetro da banda de rodagem e diâmetro do aro, respectivamente.

QUESTÃO 42

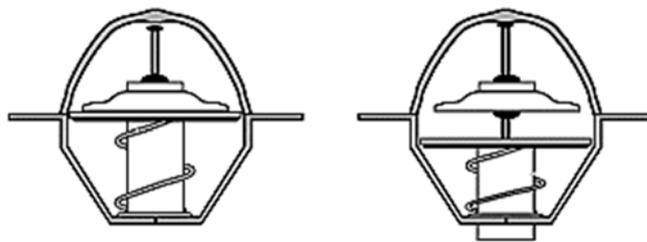
Nunca é demais lembrar que o óleo, além de lubrificar, limpa as superfícies internas do motor e garante seu bom desempenho. Mesmo assim, tem gente que comete erros comuns ao trocar o produto. Ou então leva o carro ao posto de gasolina – que muitas vezes não tem o preparo ideal para fazer o serviço, nem se preocupa em inspecionar como está sendo feita a troca.

Disponível em: <<https://quatorrodas.abril.com.br>>. Acesso em: 18 jun. 2018.

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa que indica um óleo para motor.

- (A) EP SAE 90
- (B) Hd 68
- (C) ATF Dexron III G - SAE 80W
- (D) DOT4
- (E) Semissintético 5W-30

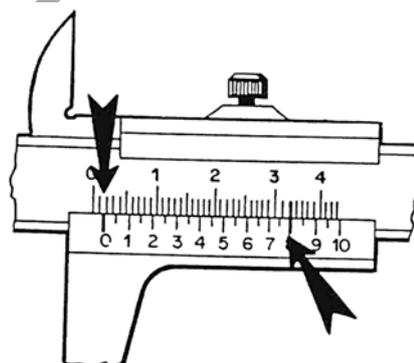
QUESTÃO 43



O automóvel é composto por uma grande quantidade de peças que se interligam de forma harmônica, proporcionando um perfeito funcionamento de todo o conjunto. As figuras representam uma dessas peças, que se denomina

- (A) cilindro de roda.
- (B) válvula termostática.
- (C) tucho de válvula.
- (D) pinhão impulsor de partida.
- (E) diodo.

QUESTÃO 44



Metrologia: ciência da medição que abrange todos os aspectos teóricos e práticos relativos às medições.

INMETRO. *Vocabulário internacional de termos fundamentais e gerais de metrologia*. 2. ed. Brasília: SENAI/DN, 2000. 75 p.

A metrologia é uma palavra de origem grega: *metron* = medida; *logos* = ciência. É a ciência das medidas e das medições.

Disponível em: <www.inmetro.rs.gov.br>. Acesso em: 15 jun. 2018, com adaptações.

No setor automotivo, a metrologia é primordial no diagnóstico de reparação, e um dos instrumentos utilizados para esse fim é o paquímetro. Considerando essas informações, assinale a alternativa que corresponde à leitura do paquímetro na figura apresentada.

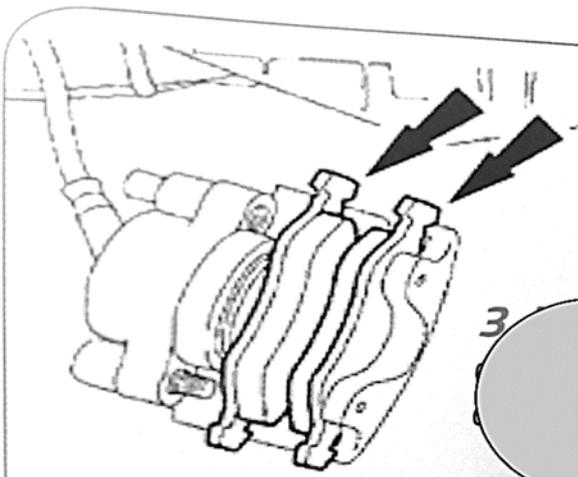
- (A) 0,90 mm
- (B) 0,80 mm
- (C) 0,32 mm
- (D) 1,80 mm
- (E) 1,32 mm

QUESTÃO 45

Os veículos automotivos de linha leve, como os populares de motor 1.0, funcionam alimentados por gasolina, álcool ou a mistura de ambos. Quanto aos componentes do sistema de alimentação de combustível, assinale a alternativa correta.

- (A) Bomba de combustível, distribuidor, pistão e biela.
- (B) Filtro de combustível, bomba de combustível, eletroinjeter e tubo distribuidor.
- (C) Filtro de combustível, bomba de combustível, rotor e tubo distribuidor.
- (D) Junta homocinética, eletroinjeter, cânister e amortecedor.
- (E) Filtro de combustível, bomba de combustível, distribuidor e tubo distribuidor.

QUESTÃO 46



Como a economia ainda não apresentou resultados expressivos de recuperação, os proprietários de automóveis continuam com a tendência de adiar a compra do veículo novo e, dessa forma, se deparam com a necessidade de se fazer manutenção de forma mais sistemática e preventiva.

MANUTENÇÃO de férias. *Revista Reparação automotiva*. São Paulo, ed. 110, p. 10.

A figura representa uma peça comumente substituída durante as revisões. Considerando o texto, é correto afirmar que as setas na figura apresentada indicam

- (A) o reservatório de expansão.
- (B) o disco de embreagem.
- (C) a sapata de freio.
- (D) as pastilhas de freio.
- (E) o tambor de freio.

QUESTÃO 47

Um cavalete com um grande bloco de papel acoplado, utilizado em pequenas reuniões, para exposições de ideias com o uso de um pincel.

A descrição apresentada refere-se ao (à)

- (A) *spot*.
- (B) lousa.

- (C) retroprojeter.
- (D) quadro.
- (E) *flip chart*.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que indica a folha de papel cuja dimensão padronizada equivale a quatro vezes uma folha A4.

- (A) A16
- (B) A2
- (C) A3
- (D) A8
- (E) A1

QUESTÃO 49

O Google Maps e o Google Earth revolucionaram a forma de navegação e de visualização de mapas no mundo. A respeito desses aplicativos, assinale a alternativa correta.

- (A) É possível definir uma rota e compartilhá-la pelo WhatsApp Messenger a um grupo de seis pessoas.
- (B) O Google Maps fornece imagens apenas do planeta Terra.
- (C) O aplicativo Google Maps só funciona em tempo real, não sendo possível salvar mapas para consulta *off-line*.
- (D) O Google Maps não mostra em tempo real informações acerca do trânsito de uma região.
- (E) É possível visualizar, no Google Maps, os lugares já visitados, mas não os futuros, mesmo que incluídos na Agenda Google.

QUESTÃO 50

Com relação a chamadas de voz via aplicativo WhatsApp Messenger, é correto afirmar que

- (A) ainda não estão disponíveis para Windows Phone.
- (B) são gratuitas por utilizarem o plano de minutos da operadora, isto é, a linha telefônica móvel.
- (C) são gratuitas para iPhone.
- (D) são permitidas ligações para números de emergência, como o 190.
- (E) são gratuitas para dispositivos móveis com sistema operacional Android e pagas para os que utilizam o sistema operacional iOS.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Leia, com atenção, os textos a seguir.

Texto 1

Código de Ética



Código de ética pode ser entendido como uma semelhança dos métodos de comportamento esperados no decorrer da profissão. Ele visa ao bem-estar da sociedade, de forma a garantir a sinceridade dos membros internos e externos da instituição.

Os princípios éticos existem naturalmente, por consenso da comunidade, podendo se apresentar também de forma escrita. Os códigos de ética muitas vezes não conseguem resolver todos os problemas que aparecem no decorrer do exercício da profissão; por isso, devem ser complementados com a opinião de órgãos competentes ou por associações profissionais.

Disponível em: <<http://faculdadelasalle.edu.br>>. Acesso em: 29 jun. 2018, com adaptações.

Texto 2

Art. 2º O presente Código de Ética tem por objetivo estabelecer normas e procedimentos a serem adotados pelos servidores da Arcon, assim entendidos aqueles que, por força de qualquer ato jurídico, prestem serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira.

BRASIL. Resolução Arcon nº 06, de 30 de setembro de 2002. *Código de Ética Profissional do Servidor da Arcon*. Brasília, DF, 2002.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) argumentativo com o seguinte tema:

A pertinência da adoção de atitudes em consonância com o código de ética profissional para a prestação de serviços com qualidade e transparência.

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA