

GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)
INSTITUTO DE GESTÃO PREVIDENCIÁRIA DO ESTADO DO PARÁ (IGEPREV)
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR
CONCURSO PÚBLICO C-184
EDITAL Nº 01/SEAD-IGEPREV/PA, DE 24 DE MAIO DE 2018

1 0 2
TÉCNICO PREVIDENCIÁRIO B

Data e horário da prova:
Domingo, 22/7/2018, às 8 h.

Tipo “C”

I N S T R U Ç Õ E S

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Se precisar seguir, siga!

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 4 (quatro) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

I N S T R U Ç Õ E S P A R A A P R O V A O B J E T I V A E D I S C U R S I V A

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder à questão 1.



Disponível em: <<http://www.previdencia.gov.br>>. Acesso em: 14 maio 2018.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que, em conformidade com as regras vigentes de acentuação gráfica, pontuação e ortografia, reproduz uma mensagem compatível com a do texto.

- (A) Alguém ligou atrás de você oferecendo benefício da Previdência? Tome cuidado. Por que? Por que isso é falde.
- (B) Uma pessoa ligou para você oferecendo benefício da Previdência? Isso é falcatura. Haja com cuidado.
- (C) Alguém ligou para você oferecendo benefício da Previdência? Isso é fraude. Tome, pois, cuidado.
- (D) Toda vez que alguém ligar para você oferecendo benefício da Previdência, isso é fraude. Por isso, conseqüentemente, tome cuidado.
- (E) Sempre que alguém ligar para você com oferta de benefício da Previdência, isso é golpe. Por tanto, tome cuidado.

Texto 2 para responder às questões de 2 a 5.

¹ A todos é necessária a previdência: aos novos e aos velhos; aos ricos e aos pobres; aos sãos e aos enfermos; aos felizes e aos desventurados.

⁴ É necessária aos novos, porque desejam chegar a velhos; aos ricos, porque ninguém sabe o que o destino lhe reserva; aos que têm saúde e felicidade; porque nesta vida ⁷ tudo está sujeito a mudança.

Os velhos, os pobres, os doentes e os infortunados, sem a previdência, ficarão à mercê das boas vontades alheias.

¹⁰ Diz o povo: Quem conta com a panela alheia ¹¹ arrisca-se a ficar sem ceia.

Disponível em: <<https://curiosidadesdeimprensaafins.wordpress.com>>. Acesso em: 14 maio 2018.

QUESTÃO 2

Considerando a relação entre a estrutura do texto e as informações por ele veiculadas, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro parágrafo, por introduzir uma dissertação argumentativa, revela ao leitor a ideia central: a opinião de que os velhos, os pobres, os enfermos e os desventurados, público-alvo do texto, são os indivíduos para os quais a previdência é mais necessária.

- (B) Embora o autor manifeste a própria opinião acerca da necessidade da previdência, o texto é predominantemente descritivo, pois o propósito principal é registrar as características dos grupos de pessoas mencionados nos três primeiros parágrafos.
- (C) O terceiro parágrafo traz ao leitor uma informação acessória, isto é, que não contribui como reforço à ideia principal.
- (D) No último parágrafo, o autor recorre à sabedoria popular para concluir que as pessoas não estão dispostas a ajudar aquelas que se enquadram na categoria citada no parágrafo anterior.
- (E) Como o interesse principal do autor é defender a ideia de que a previdência faz-se necessária na vida de todas as pessoas, ele, no segundo parágrafo, dedica-se à argumentação.

QUESTÃO 3

Acerca do emprego das classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em todas as respectivas ocorrências no primeiro parágrafo, a conjunção “e” assume valor adversativo, pois foi utilizada para relacionar ideias opostas. Logo, poderia, sem comprometer o sentido original, ser substituída pela locução **no entanto**.
- (B) Na construção “Os velhos, os pobres, os doentes e os infortunados” (linha 8), as palavras sublinhadas, que são originalmente adjetivos, funcionam como substantivos, pois estão todas determinadas por um artigo.
- (C) O pronome sublinhado no trecho “porque ninguém sabe o que o destino lhe reserva” (linhas 5 e 6) retoma o substantivo “destino”.
- (D) A relação de sentido ficaria comprometida, caso o autor substituisse, no início do segundo parágrafo, a construção “É necessária” (linha 4) pela redação **Ela é necessária**.
- (E) O autor empregou a forma verbal “ficarão” (linha 9) com a intenção de se referir a uma situação futura, considerada por ele como pouco provável de ser vivenciada pelas pessoas sem previdência.

QUESTÃO 4

A respeito das relações sintáticas estabelecidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A construção “aos”, ao longo de todo o segundo parágrafo, introduz termos que funcionam como complementos verbais.
- (B) A locução verbal “desejam chegar” (linha 4) refere-se a um sujeito indeterminado.
- (C) A oração “porque nesta vida tudo está sujeito a mudança” (linhas 6 e 7) estabelece uma relação de finalidade com a anterior.
- (D) A função de cada um dos termos sublinhados no período “A todos é necessária a previdência” (linha 1) seria mantida, caso o autor resolvesse reescrever a construção original da seguinte maneira: **A previdência é necessária a todos**.
- (E) A substituição do quarto parágrafo pela redação **Diz o povo que quem conta com a panela alheia arrisca-se a ficar sem ceia**, comprometeria a relação original entre a forma verbal “Diz” e a oração iniciada pelo pronome “Quem”.

QUESTÃO 5

Com base na norma-padrão e considerando as questões linguísticas referentes ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O emprego do sinal indicativo de crase continuaria a ser inviável caso o pronome alguma fosse anteposto ao substantivo “mudança” (linha 7).
- (B) Se o autor fosse solicitado a substituir os vocábulos sublinhados, no trecho “É necessária aos novos, porque desejam chegar a velhos” (linhas 4 e 5), pelas respectivas formas femininas, a nova redação deveria ser **É necessária às novas, porque desejam chegar à velhas**.
- (C) Caso o autor resolvesse excluir o artigo sublinhado na oração “A todos é necessária a previdência” (linha 1), o adjetivo “necessária” deveria permanecer na forma feminina e no singular.
- (D) A hipotética substituição do termo “Os velhos, os pobres, os doentes e os infortunados” (linha 8) pela construção **O grupo de velhos, pobres, doentes e infortunados** tornaria obrigatório manter o verbo da oração na terceira pessoa do plural.
- (E) No lugar da construção “sem a previdência” (linhas 8 e 9), o autor poderia, do ponto de vista da colocação pronominal, empregar corretamente a redação **que nunca precaveram-se**.

Texto 3 para responder à questão 6.

O que é Previdência Social?

- ¹ Podemos dizer que Previdência Social é o “seguro” do trabalhador brasileiro, pois lhe garante reposição de renda para seu sustento e de sua família, por ocasião de sua ⁴ inatividade, em casos de doença, acidente, gravidez, prisão, ⁵ morte e velhice.

Disponível em: <<http://www.previdencia.gov.br>>. Acesso em: 14 maio 2018.

QUESTÃO 6

Do ponto de vista da regência dos verbos e dos nomes empregados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No lugar da passagem “por ocasião de sua inatividade” (linhas 3 e 4), seria correto o emprego da redação **devido sua inatividade**.
- (B) Outra redação correta para o trecho “Previdência Social é o ‘seguro’ do trabalhador brasileiro” (linhas 1 e 2) seria **Previdência Social diz respeito o “seguro” do trabalhador brasileiro**.
- (C) Na linha 2, seria incorreta a substituição do pronome “lhe” pela construção **a ele**.
- (D) Na linha 1, a preposição de não poderia ser empregada corretamente entre os vocábulos “dizer” e “que”.
- (E) O trecho “em casos de doença” (linha 4) poderia ser substituído corretamente pela construção **em casos aos quais ocorre doença**.

Área livre

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

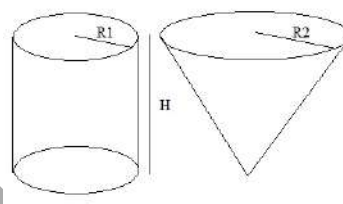
Questões de 7 a 10

QUESTÃO 7

Considere que 20 servidores realizam $\frac{1}{3}$ de um projeto em 4 dias, trabalhando 9 horas por dia. Quantos dias faltam para se terminar o projeto, se foram dispensados 2 servidores e a jornada diária passou para 8 horas?

- (A) 10
- (B) 8
- (C) 5
- (D) 15
- (E) 12

QUESTÃO 8



A figura apresenta um cilindro e um cone, de raios iguais a R1 e R2, respectivamente, e com mesma altura H. Sabendo que $R2 = 2 R1$, infere-se que a razão entre o volume do cilindro e o do cone é

- (A) $\frac{1}{4}$.
- (B) 1.
- (C) $\frac{1}{2}$.
- (D) $\frac{3}{2}$.
- (E) $\frac{3}{4}$.

QUESTÃO 9

Um baralho possui 52 cartas, que incluem 4 ases. A chance de escolher, ao acaso, 2 ases do baralho é um valor

- (A) maior que 2%.
- (B) entre 0,25% e 0,5%.
- (C) entre 0,5% e 1%.
- (D) entre 1% e 2%.
- (E) menor que 0,25%.

QUESTÃO 10

Sabendo que “Se Helena não mente, então possui caráter”, assinale a alternativa que apresenta a interferência correta.

- (A) Se Helena possui caráter, então não mente.
- (B) Helena possui caráter.
- (C) Se Helena mente, então não possui caráter.
- (D) Se Helena não possui caráter, então mente.
- (E) Helena não mente.

QUESTÃO 11

O Regulamento Geral do Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Pará prevê, entre outros procedimentos, os necessários para atuação como procurador da parte interessada mediante instrumento de mandato nos processos em trâmite no Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará (Igeprev). A respeito desses procedimentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A procuração deverá ser, necessariamente, expressa, pública e escrita.
- (B) No caso de interessados com mais de 65 anos de idade, o mandato deve ser acompanhado de atestado de vida e de residência, emitido perante órgão ou entidade que possua fê pública, no intuito de resguardar interesse da sociedade e do próprio interessado.
- (C) A representação sindical em processo administrativo que trate de direito individual heterogêneo é vedada.
- (D) O advogado, afirmando urgência, pode atuar sem procuração, obrigando-se a apresentá-la no prazo máximo de 10 dias, prorrogável por igual período.
- (E) Os atos praticados por quem não tenha mandato, ou o tenha sem poderes suficientes, são ineficazes e não poderão ser ratificados em relação àquele em cujo nome foram praticados.

QUESTÃO 12

No Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará, objeto da Lei Estadual nº 5.810/1994, são previstos os direitos e deveres dos servidores mencionados. Com base no exposto, quanto às licenças, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao servidor será concedida licença-paternidade de 10 dias consecutivos, mediante a apresentação do registro civil, retroagindo esta à data do nascimento.
- (B) Somente poderão ser licenciados os servidores eleitos para cargos de direção ou representação em entidades classistas, até o máximo de dois por entidade devidamente constituída.
- (C) Após cada quinquênio ininterrupto de exercício, o servidor fará jus à licença de 60 dias, sem prejuízo da remuneração e de outras vantagens.
- (D) A critério da administração, poderá ser concedida ao servidor estável licença para o trato de assuntos particulares, pelo prazo de até três anos consecutivos, sem remuneração.
- (E) Para licença de até 30 dias, a inspeção será feita por médico do setor de assistência do órgão de pessoal e, se por prazo superior, por junta médica oficial.

QUESTÃO 13

A Lei Complementar nº 39/2002, que instituiu o Regime de Previdência dos Militares e Servidores do Estado do Pará, trata, entre outras disposições, dos benefícios aos segurados desse regime. Acerca do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) A doença ou lesão de que o segurado já era portador ao se inscrever no Regime de Previdência Estadual não lhe conferirá direito à aposentadoria por invalidez.
- (B) Sendo requeridos os benefícios de pensões até 180 dias da data de falecimento do segurado, os efeitos destas se darão desde a data de apresentação daquela solicitação.
- (C) A pensão por ausência será concedida exclusivamente a partir da sentença transitada em julgado que reconhecer o estado em caso de ausência ou de morte presumida, retroagindo os respectivos efeitos a partir da data do evento.
- (D) As condições de transferência do militar para a inatividade e os requisitos para aposentadoria do servidor civil estão dispostos na referida Lei Complementar, sendo as respectivas espécies por invalidez permanente, compulsória por idade, voluntária por implemento de idade e voluntária por tempo de contribuição e por idade.
- (E) Para efeito de concessão de aposentadoria, reforma e reserva remunerada, constitui-se em incumbência do militar ou do servidor a instrução completa do processo de inativação, inclusive com juntada de certidão que comprove a legalidade das promoções e vantagens concedidas.

QUESTÃO 14

Com relação à estrutura organizacional do Instituto de Gestão Previdenciária do Estado do Pará (Igeprev), conforme disposto na Lei Estadual nº 6.564/2003, com as alterações e inclusões promovidas pela Lei nº 8.613/2018, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Fiscal é composto de nove membros efetivos, com igual número de suplentes, com representantes do Poder Público e dos segurados, sendo exigido dos respectivos ocupantes diplomação em curso superior e pós-graduação em assuntos de natureza contábil e econômico-financeira, para mandato de um ano, podendo haver recondução por igual período.
- (B) O patrimônio do Igeprev será aplicado integralmente com vista à consecução dos objetivos sociais desse instituto, revertendo, em caso de extinção, à entidade de fins não econômicos designada no Regimento Interno, ou, omissa esta, por deliberação dos associados, à instituição municipal, estadual ou federal de fins idênticos ou semelhantes.
- (C) Os núcleos regionais serão instalados, além de em Belém, nos municípios de Santarém, Marabá e Castanhal.
- (D) À Diretoria de Administração e Finanças, diretamente subordinada ao presidente do Igeprev, compete planejar, elaborar, coordenar, acompanhar e avaliar o planejamento e orçamento anual do Igeprev, observando as diretrizes estabelecidas nos programas, nos planos e nas ações do governo do estado e no Planejamento Plurianual.
- (E) À Procuradoria Jurídica compete, mediante observância às previsões contidas na referida lei, representar o Igeprev judicial e extrajudicialmente, exercendo a advocacia consultiva e de assessoramento jurídico do instituto, e, ainda, ao procurador chefe é atribuída a competência para compor a Diretoria Executiva.

QUESTÃO 15

Quanto à definição de grupo de trabalho, é correto afirmar que

- (A) partilham recursos, coordenam esforços e juntam conhecimentos, aptidões e capacidade para atingir uma meta comum.
- (B) partilham recursos, coordenam esforços e juntam conhecimentos, aptidões e capacidade para atingir as metas individuais.
- (C) se limitam a coordenar esforços para auxílio dos respectivos membros na execução de funções individuais.
- (D) partilham recursos e coordenam esforços para auxílio dos próprios membros na execução de funções individuais.
- (E) geram sinergia fazendo com que o desempenho do grupo como um todo seja correspondente à soma dos desempenhos individuais.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que indica um efeito da economia global sobre os padrões éticos e morais nas organizações.

- (A) Um maior afastamento das organizações nas comunidades é observado.
- (B) Maior propensão ao voluntariado e à filantropia é constatado.
- (C) Os valores éticos morais estão se tornando cada vez mais homogêneos e rigorosos.
- (D) Os princípios de responsabilidade social perdem importância.
- (E) As diferenças culturais apresentam menor relevância.

QUESTÃO 17

As condições que interferem na qualidade do atendimento ao público são

- (A) espirituais, materiais, vocais e organizacionais.
- (B) físicas, abstratas, instrumentais e operacionais.
- (C) materiais, vocais, organizacionais e de humor.
- (D) físicas, abstratas, instrumentais e organizacionais.
- (E) físicas, materiais, instrumentais e organizacionais.

Área livre**QUESTÃO 18**

Considerando os erros e vieses presentes no processo de tomada de decisões, assinale a alternativa que corresponde à definição de viés de ancoragem.

- (A) É a tendência de fixação em uma informação como ponto de partida.
- (B) Trata-se de um processo inconsciente gerado pelas expectativas vividas.
- (C) Equivale à limitação da mente humana para formular e solucionar problemas complexos.
- (D) Consiste na tendência de realizar julgamentos com base nas informações mais disponíveis.
- (E) Representa a tendência de achar que se sabia antecipadamente o resultado de um evento após a ocorrência desse resultado.

QUESTÃO 19

Uma das práticas usuais para identificação das forças motrizes que influenciarão determinado cenário é o princípio de Pareto. Assinale a alternativa que apresenta a definição desse princípio.

- (A) As ameaças externas devem ser monitoradas.
- (B) O ser humano deve ser o centro das atenções.
- (C) Um pequeno número de causas é responsável pela maioria dos problemas.
- (D) As competências internas devem ser exploradas.
- (E) As variáveis disruptivas são mais importantes que as pré-deterministas.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que indica o propósito dos símbolos de mapeamento de processo.

- (A) Representar a medição do trabalho em processo.
- (B) Classificar os diferentes tipos de atividades.
- (C) Estabelecer os limites de controle.
- (D) Ajudar a evitar faltas de estoques.
- (E) Identificar causas raízes de problemas.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questões de 21 a 50****QUESTÃO 21**

Acerca da qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O ser humano é visto, na abordagem sistêmica, como um ser integral composto apenas pela dimensão biológica e como um animal racional.
- (B) A teoria da síndrome geral de adaptação se constitui, exclusivamente, pelas fases de alarme e de resistência.
- (C) Cultura organizacional não é fator predominante para interferir na qualidade de vida no trabalho.
- (D) Os fatores subjetivos da qualidade de vida são determinados pela condição de vida do indivíduo, relacionados ao desenvolvimento econômico, por exemplo.
- (E) Riscos biológicos e químicos estão relacionados à legislação trabalhista de segurança no trabalho.

QUESTÃO 22

Quanto aos processos de comunicação no trabalho e de gestão de conflitos, assinale a alternativa correta.

- (A) As principais causas que favorecem a comunicação eficaz são as rivalidades interdepartamentais, de critério vicioso e hábitos generalizados.
- (B) O conflito pode ser classificado de acordo com as percepções dos indivíduos, caracterizado estritamente como um conflito generalizado.
- (C) O incentivo à criatividade é um ponto positivo que pode ser gerado pelo conflito.
- (D) O conflito funcional prejudica a cultura organizacional com relação à estabilização dos processos e da produção.
- (E) A estagnação e o desperdício de recursos são gerados pelo conflito positivo.

QUESTÃO 23

MOURA, Dácio G. e BARBOSA, Eduardo F. *Trabalhando com Projetos – planejamento e gestão de projetos educacionais*. 8. ed. Rio de Janeiro: Editora Vozes, 2013.

Moura e Barbosa (2013) distinguem as atividades de rotina e de projetos no desempenho institucional. A esse respeito, considerando os conhecimentos relativos à gestão de projetos e a análise do gráfico apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) A criação de novo padrão no desempenho institucional está relacionada à manutenção das atividades de rotina.
- (B) As atividades de rotina referem-se à manutenção de um nível de desempenho funcional.
- (C) Atividades funcionais, quando comparadas às atividades de projetos, sugerem o planejamento fixo e de alto risco no desempenho institucional.
- (D) Projetos têm base em resultados incertos com tempo indeterminado.
- (E) As mudanças de níveis de desempenho são marcadas pela manutenção das atividades de rotina, contrariando a teoria de Moura e Barbosa (2013).

QUESTÃO 24

Em relação à gestão do conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) A criação de espaços criativos e de promoção da cultura organizacional positiva é atividade de base da gestão do conhecimento.
- (B) Conhecimento análogo refere-se aos componentes de composição do conhecimento explícito.
- (C) Aspectos subjetivos são características do conhecimento explícito.
- (D) A fase de compartilhamento do conhecimento não se traduz em um processo essencial na gestão do conhecimento.
- (E) Gestão do conhecimento tem como proposta metodológica o mapeamento das competências humanas e organizacionais.

QUESTÃO 25

Configuram-se como métodos de avaliação de desempenho o método

- (A) de classificação alternada e o método dos incidentes críticos.
- (B) de classificação alternada e o método de comparação alternada.
- (C) de escalas gráficas e o método sequencial de Stanford.
- (D) de escalas gráficas e o método do ciclo de Goldberg.
- (E) dos incidentes críticos e o método sequencial de Stanford.

Área livre

QUESTÃO 26

No contexto da avaliação de desempenho, a literatura descreve diferentes atores como responsáveis pela execução da avaliação. Nessa perspectiva, existe a avaliação conhecida por 360°. Esta caracteriza-se pelo fato de

- (A) a própria equipe de trabalho avaliar o desempenho de cada um dos respectivos membros.
- (B) os funcionários avaliarem o desempenho dos próprios supervisores.
- (C) a avaliação ser realizada por um comitê geralmente composto pelo supervisor imediato do funcionário e por três ou quatro outros supervisores.
- (D) as informações a respeito do desempenho serem coletadas por todas as pessoas ao redor do funcionário – supervisores, funcionários, colegas e clientes.
- (E) o indivíduo ser o responsável pelo seu desempenho e por sua monitoração, com a ajuda do respectivo superior.

QUESTÃO 27

Um dos métodos de avaliação de desempenho considerados tradicionais é o da pesquisa de campo, que é considerado muito eficaz, porém demorado e financeiramente oneroso. O método por pesquisa de campo é composto por fases. São consideradas fases desse método a (o)

- (A) entrevista inicial entre gerentes e um especialista em avaliação e a aplicação de dinâmicas de grupo.
- (B) aplicação de dinâmicas de grupo e o acompanhamento de resultados.
- (C) entrevista semiestruturada com formato 360° entre supervisores e o planejamento de providências.
- (D) entrevista complementar e a aplicação de dinâmicas de grupo.
- (E) planejamento de providências e o acompanhamento de resultados.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta elementos característicos da síndrome de *burnout*.

- (A) Despersonalização e sensação de perseguição.
- (B) Exaustão emocional e despersonalização.
- (C) Exaustão emocional e esgotamento cognitivo.
- (D) Reduzida realização pessoal no trabalho e sensação de perseguição.
- (E) Reduzida realização pessoal no trabalho e esgotamento cognitivo.

QUESTÃO 29

No âmbito do trabalho, existem preocupações diversas com a saúde do trabalhador. As questões relacionadas à saúde mental ganham terreno significativo nessas discussões. Nesse quesito, um tema tem chamado a atenção de estudiosos: a ansiedade. A ansiedade pode variar em forma e intensidade de pessoa para pessoa, e em função de vários fatores, como contexto, ambiente familiar etc. Entre as diversas formas de manifestação dos transtornos de ansiedade, tem-se o transtorno de ansiedade generalizada, que pode ser caracterizado como

- (A) a permanência da ansiedade, independentemente da situação que estimula o indivíduo.
- (B) a re-experiência de sentimentos associados a um evento traumático anterior.
- (C) a presença de variações de humor, em que se oscila entre mania e depressão.
- (D) ataques frequentes de pânico.
- (E) a presença de grande dificuldade em manter o foco e atenção em uma atividade.

QUESTÃO 30

Algumas psicopatologias têm, em circunstâncias de trabalho, ambiente propício para se manifestarem e acometerem os sujeitos trabalhadores. Uma dessas psicopatologias pode ser descrita como uma afecção psicógena persistente na qual os sintomas são expressão simbólica de um conflito psíquico cujo desenvolvimento está vinculado a um contexto organizacional ou profissional. A psicopatologia descrita é a (o)

- (A) neurose psicossomática.
- (B) síndrome de fadiga.
- (C) transtorno de personalidade antissocial.
- (D) neurose profissional.
- (E) *delirium tremens*.

QUESTÃO 31

Segundo a Resolução nº 9/2018 do Conselho Federal de Psicologia, que estabelece diretrizes para a realização de avaliação psicológica no exercício profissional de psicólogas e psicólogos, são consideradas(os) fontes fundamentais de informação

- (A) relatórios de equipes multiprofissionais e testes psicológicos aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia.
- (B) registros de observação de comportamentos e relatórios de equipes multiprofissionais.
- (C) testes psicológicos em aprovação pelo Conselho Federal de Psicologia e anamnese.
- (D) entrevistas psicológicas e registros de observação de comportamentos.
- (E) anamnese e relatórios de equipes multiprofissionais.

QUESTÃO 32

Um importante instrumento nos processos de avaliação psicológica é a entrevista clínica, que pode ser classificada quanto aos respectivos aspectos formais. Constituem tipos de entrevista clínica, segundo essa classificação, entrevistas

- (A) projetadas e entrevistas semiestruturadas.
- (B) semiestruturadas e entrevistas de livre estruturação.
- (C) de livre estruturação e entrevistas injuntivas.
- (D) projetivas e entrevistas estruturadas.
- (E) projetivas e entrevistas semidisjuntivas.

Área livre

QUESTÃO 33

Importante e conhecido instrumento psicológico, o chamado teste gestáltico visomotor é também conhecido como teste Bender. Em um processo de avaliação psicológica, o uso desse teste é indicado para avaliação de

- (A) traços de psicopatia paranoide em usuários de metanfetamina.
- (B) labilidade emocional em portadores de transtornos mentais.
- (C) hiperabilidades neurocognitivas em portadores do espectro autista.
- (D) *deficits* cognitivos em dependentes de álcool.
- (E) aspectos cognitivos em idosos institucionalizados.

QUESTÃO 34

Um relevante teste psicológico categorizado como técnica gráfica é o *house, tree, person* (HTP). A utilização desse teste é indicada em casos de avaliação

- (A) dos aspectos motores de crianças na segunda infância.
- (B) de aspectos relacionais no âmbito da família.
- (C) da personalidade e das respectivas interações com o ambiente.
- (D) de aspectos psicomotores em adultos.
- (E) de aspectos cognitivos em adolescentes.

QUESTÃO 35

Em relação às políticas e aos programas de seguridade social na realidade brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) As políticas de seguridade social somente foram garantidas pelo Estado brasileiro no período desenvolvimentista entre a década de 1930 e o ano de 1964, época caracterizada pela intervenção do Estado na economia e pela expansão das políticas sociais.
- (B) Houve um processo crescente de estagnação e perda de financiamento público das políticas e dos programas de seguridade social no Brasil durante o ajuste fiscal estabelecido na década de 1990 pelos governos neoliberais.
- (C) O padrão de seguridade social reconhecido pela Constituição Brasileira de 1988 prevê todas as políticas garantidoras dos direitos de cidadania, sendo esse um avanço que foi proporcionado pelas lutas democráticas e populares da década de 1980.
- (D) A primeira metade da década de 1980 no Brasil foi o período de maior avanço em relação à implantação dos princípios da universalidade, uniformidade e equivalência da seguridade social no País.
- (E) As principais políticas e os programas de seguridade social no Brasil vêm sendo implementados, desde o avanço do neoliberalismo na década de 1990, por organizações da sociedade civil sem fins lucrativos.

QUESTÃO 36

Conforme previsto nos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988, o estado democrático de direito tem como fundamento(s) o (a)

- (A) soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e o pluralismo político.

- (B) defesa da democracia e a garantia de justiça social para todos os cidadãos brasileiros.
- (C) uso irrestrito da lei e da ordem para garantir a segurança da população brasileira.
- (D) suspensão do regime democrático em casos de ameaça à integridade do povo brasileiro e a violação da vida privada de qualquer cidadão quando necessário.
- (E) desenvolvimento nacional, o livre uso da propriedade privada para fins econômicos e o direito de ir e vir de todo cidadão brasileiro.

QUESTÃO 37

Os direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição Federal de 1988 estabelecem que

- (A) somente o Estado, em períodos excepcionais, pode fazer uso de tratamento violento e de tortura contra o cidadão que colocar em risco a segurança nacional.
- (B) o irrestrito acesso à informação é garantido exclusivamente aos cidadãos, que são diretamente interessados e (ou) atingidos pelo assunto a ser tratado.
- (C) a função social da propriedade deve ser cumprida apenas em casos excepcionais estabelecidos pela lei.
- (D) homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
- (E) a defesa dos direitos do consumidor é de responsabilidade individual de cada cidadão brasileiro.

QUESTÃO 38

Conforme regulamentado pela Constituição Federal de 1988, a seguridade social

- (A) deve ser organizada pela sociedade civil e pelas instituições sem fins lucrativos.
- (B) organiza-se com base em objetivos como universalidade da cobertura e do atendimento e irredutibilidade do valor dos benefícios.
- (C) deve ser financiada pelas empresas públicas e privadas que desenvolvem quaisquer atividades econômicas no território nacional.
- (D) destina-se a assegurar os direitos relativos à educação, à saúde e à previdência social.
- (E) prevê a não obrigatoriedade do caráter contributivo da previdência social para quem comprovar vulnerabilidade socioeconômica.

Área livre

QUESTÃO 39

A assessoria e consultoria, em Serviço Social,

- (A) podem ser desenvolvidas pelos(as) assistentes sociais especificamente no âmbito da gestão das políticas sociais.
- (B) compõem a principal atividade profissional exercida atualmente pelos(as) assistentes sociais, tanto no setor público quanto no setor privado.
- (C) são atividades do trabalho profissional que surgiram a partir da década de 1990 em razão da expansão do terceiro setor.
- (D) são atividades profissionais que podem ser exercidas somente por quem tem especialização *stricto sensu* na área em que o trabalho será exercido.
- (E) podem ser desenvolvidas pelos(as) assistentes sociais no conjunto das atribuições que desenvolvem nos próprios locais de trabalho, sendo essa uma atribuição privativa e uma competência profissional.

QUESTÃO 40

Entre as principais demandas profissionais que se expandiram para o Serviço Social na atualidade, se destaca(m) a

- (A) atuação na área dos recursos humanos das empresas privadas, que fez com que estas se tornassem as principais empregadoras do Serviço Social desde a década de 1990 no Brasil.
- (B) atividade de consultoria e assessoria em que o (a) assistente social exerce uma autonomia absoluta sobre o próprio trabalho.
- (C) realização de diagnósticos socioeconômicos, a coordenação de processos de planejamento em equipes interdisciplinares e o monitoramento e a avaliação de programas e projetos sociais.
- (D) centralidade que a burocracia adquiriu para o alcance dos objetivos de uma atuação profissional referenciada no projeto profissional crítico.
- (E) atuação exclusiva na execução das políticas sociais, que compreende a implantação de programas e projetos sociais em diversas áreas.

QUESTÃO 41

No que se refere ao trabalho profissional do(a) assistente social, o Código de ética de 1993 prevê o (a)

- (A) ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo o (a) assistente social obrigado(a) a prestar serviços profissionais incompatíveis com as próprias atribuições, os cargos ou as funções.
- (B) desempenho das atividades profissionais conforme as condições de trabalho que são proporcionadas ao (à) assistente social.
- (C) exercício restrito das atividades profissionais em situações excepcionais.
- (D) substituição de profissional que tenha sido exonerado por defender os princípios da ética profissional.
- (E) adulteração de resultados e a realização de declarações falaciosas a respeito de situações ou estudos de que tome conhecimento em casos nos quais haja a necessidade de proteger a integridade física e moral do usuário.

QUESTÃO 42

Quais são as principais atividades que compreendem a atuação profissional do(a) assistente social em programas de responsabilidade social de fundações empresariais?

- (A) Diagnóstico, estudos de caso, encaminhamentos e fiscalização das demandas atendidas.
- (B) Elaboração, implementação, monitoramento e avaliação de projetos sociais, assistência social aos (às) trabalhadores(as) da empresa e dependentes e desenvolvimento de projetos educativos e socioambientais.
- (C) Coordenação das equipes interdisciplinares e gestão dos serviços sociais e recreativos oferecidos para a população usuária.
- (D) Planejamento, gestão e monitoramento das políticas sociais que compõem o padrão de seguridade social.
- (E) Coordenação e gestão de todos os serviços oferecidos pela fundação, uma vez que isso se configura em uma das atribuições privativas do(a) assistente social.

QUESTÃO 43

Considerando as diversas mudanças ocorridas nos espaços sócio-ocupacionais do(a) assistente social desde a década de 1990 no Brasil, é correto afirmar que o(s) principal(ais) desafio(s) acerca do trabalho profissional na esfera estatal é (são) a (o)

- (A) necessidade de o (a) assistente social ampliar as próprias competências e atribuições privativas e se consolidar como profissional da área social diante do caráter interdisciplinar de todas as organizações da esfera estatal.
- (B) conquista do reconhecimento institucional; o avanço do trabalho interdisciplinar; o aprimoramento da atuação profissional na respectiva dimensão técnica; e o desenvolvimento de experiências de organização política com a população usuária.
- (C) divulgação da importância do Serviço Social como profissão que atua exclusivamente com as políticas públicas e sociais; e a demonstração da capacidade de gestão do Serviço Social nas organizações da esfera estatal.
- (D) rompimento com o conservadorismo predominante no trabalho profissional; e o avanço em relação à gestão das políticas públicas sociais nas organizações da esfera estatal.
- (E) necessidade da interlocução pública do Serviço Social; as exigências de mudanças no perfil profissional para o atendimento das demandas; o caráter interdisciplinar das políticas públicas; e o resgate do trabalho de mobilização e organização junto à população usuária.

Área livre

QUESTÃO 44

A formação profissional em Serviço Social concebe que os instrumentos e técnicas

- (A) devem ser utilizados exclusivamente pelo(a) assistente social que desenvolve atribuições privativas.
- (B) da intervenção profissional devem ser definidos conjuntamente entre a gestão da instituição e o (a) assistente social.
- (C) são estratégias acerca das quais se faz a opção de acordo com o contexto e o conteúdo a ser mediado para se chegar à finalidade da intervenção profissional.
- (D) constituem-se no principal núcleo da formação profissional, pois é por meio deles que o (a) assistente social concretiza a respectiva intervenção profissional.
- (E) são criados e implantados conforme a definição de cada assistente social com relação à intervenção a ser realizada.

QUESTÃO 45

Qual é a concepção que se tem, no Serviço Social, a respeito das principais técnicas de registro que fazem parte da atuação profissional?

- (A) As técnicas de registro incluem todos os documentos de relato, averiguação e encaminhamento de uma determinada instituição da área social.
- (B) As técnicas de registro específicas do Serviço Social são a visita domiciliar, a entrevista e o relatório.
- (C) Os pareceres e laudos são técnicas de registro específicas do(a) assistente social que atua nas áreas sociojurídica e de saúde.
- (D) As técnicas de registro podem fazer parte ou não da intervenção profissional do(a) assistente social, uma vez que a área e a instituição em que ele(a) trabalha é que determinarão quais instrumentos e técnicas deverão ser utilizados.
- (E) As principais formas de técnicas de registro utilizadas pelo(a) assistente social são o relatório, o laudo e o parecer, que têm como base o estudo social, o qual é um processo metodológico que é parte da competência profissional.

QUESTÃO 46

Com relação à dimensão técnico-operativa na atuação profissional do(a) assistente social, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma das dimensões constitutivas da atuação profissional do(a) assistente social, que compreende um conjunto de técnicas e instrumentos que, conjuntamente com os referenciais teórico-metodológicos e ético-políticos, constituem a base da profissão.
- (B) Na atuação profissional do(a) assistente social, deve guiar-se pela conciliação entre os interesses institucionais e os do projeto ético-político do Serviço Social.
- (C) É definida pelo perfil profissional do(a) assistente social e pela capacidade deste(a) de conseguir ajustar o próprio planejamento institucional às demandas dos usuários atendidos.

- (D) Na atuação profissional do(a) assistente social, é definidora da capacidade deste(a) de exercer as atribuições que lhe são privativas.
- (E) Na atuação profissional do(a) assistente social, vem se tornando algo cada vez mais residual, na medida em que o processo de privatização e precarização das políticas sociais avança no atual contexto histórico.

QUESTÃO 47

A concepção acerca do arcabouço de instrumentos e técnicas presentes na atuação profissional do(a) assistente social compreende que a (o)

- (A) entrevista é o principal instrumento da intervenção profissional, pois possibilita um contato direto e individual com o usuário, permitindo um maior conhecimento quanto ao contexto econômico e social deste.
- (B) tipo de instrumento ou técnica a ser utilizado pelo(a) assistente social na respectiva intervenção profissional é um procedimento que, para ser realizado, precisa ser aprovado pelo usuário atendido, como forma de manter a integridade deste e o sigilo do atendimento.
- (C) parecer social é uma exposição e manifestação sucinta acerca da situação analisada, sendo uma análise com base em fundamentos teóricos, éticos e técnicos, que tem um caráter conclusivo ou indicativo.
- (D) relatório é uma técnica de registro que tem um caráter descritivo, interpretativo e pessoal, tendo a finalidade de informar, esclarecer e subsidiar decisões.
- (E) laudo social é uma técnica de registro em que o (a) assistente social expõe a própria decisão com relação a determinado assunto.

QUESTÃO 48

A respeito das políticas públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) São determinadas pela capacidade de gestão, planejamento, implantação e avaliação dos governos.
- (B) Visam a garantir a cidadania plena para a população de um país por meio da implantação de programas e projetos que garantam o desenvolvimento econômico, a distribuição da renda e os serviços públicos universais.
- (C) São elaboradas e implantadas com base na garantia da universalidade e da gratuidade dos serviços públicos que devem ser garantidos pelo estado democrático de direito.
- (D) Têm o objetivo principal de garantir direitos sociais para todas as populações que deles necessitam.
- (E) Caracterizam-se como uma ação pública sob a responsabilidade de uma autoridade pública que implementa direitos sociais conquistados pela sociedade, por meio de programas, projetos e serviços sociais que têm o princípio do interesse comum, visando à satisfação de necessidades sociais.

Área livre

QUESTÃO 49

Quanto à relação entre políticas públicas e direitos de cidadania, assinale a alternativa correta.

- (A) As políticas públicas e os direitos de cidadania estabelecem a respectiva relação conforme a fase econômica, o papel do Estado e a ação individual da população de um país em determinado contexto histórico.
- (B) A política pública sempre possui um caráter social, por isso visa, em quaisquer circunstâncias, à concretização dos direitos de cidadania.
- (C) A política pública e social visa a concretizar principalmente direitos de cidadania, havendo, nesse âmbito, os direitos civis, os direitos políticos e os direitos sociais, que estão ligados, por exemplo, ao trabalho, à saúde, à educação, à habitação e à assistência social.
- (D) As políticas públicas são ações coletivas de responsabilidade do Estado, e os direitos de cidadania se tornaram, desde a década de 1990, no Brasil, ações coletivas de responsabilidade do terceiro setor.
- (E) As políticas públicas e os direitos de cidadania não possuem uma relação direta, e a forma como isso se estabelece depende da capacidade de gestão de cada governo.

QUESTÃO 50

O estado de bem-estar social

- (A) foi a experiência de intervenção do Estado na economia, que ocorreu nos países nórdicos europeus entre o pós-Segunda Guerra Mundial e a primeira metade da década de 1970 e que conseguiu suprimir definitivamente o desemprego, a pobreza e a desigualdade social nesses países.
- (B) foi um fenômeno mundial entre o pós-Segunda Guerra Mundial e a primeira metade da década de 1970, em que o Estado cumpriu igualmente, em todos os países existentes, o papel de garantidor dos direitos de cidadania.
- (C) teve ápice no Brasil no período entre o final da década de 1960 e a primeira metade da década de 1970, época em que ocorreu o “milagre brasileiro”, que se caracterizou pelo amplo desenvolvimento econômico associado à política de distribuição de renda.
- (D) caracterizou-se, nos países da Europa Ocidental, como um período entre o pós-Segunda Guerra Mundial e a primeira metade da década de 1970, em que o papel do Estado se caracterizou pela implantação de um conjunto de políticas sociais que implementava os direitos de cidadania, entre as quais se destacou a política do pleno emprego.
- (E) foi o período, na Europa, em que se efetivou o modelo de produção fordista, juntamente com a expansão das políticas sociais e da perspectiva liberal de intervenção do Estado na economia.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA

Analise as figuras e leia, com atenção, o texto a seguir.

Equipe Interdisciplinar

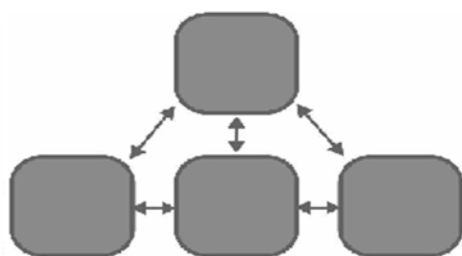


Figura 1

Equipe Multidisciplinar

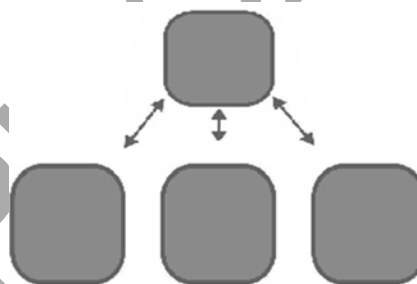


Figura 2

Disponível em: <<https://organizacaoeducacional.wordpress.com>>. Acesso em: 20 jun. 2018.

Trabalhar de forma interdisciplinar é resgatar o processo de aprender a aprender e o de conviver com enfoque em respeito e tolerância e em colaboração, cooperação, diálogo e humildade. Já “o trabalho multiprofissional, na lógica da interdisciplinaridade, é uma possibilidade de ampliar a capacidade humana de compreender a realidade e os problemas que nela se apresentam”. [...] “o que favorece na articulação do conhecimento de várias áreas com os seus saberes e os seus fazeres, de forma a dar mais sentido à teoria” (...) “e, consequentemente, melhorar a prática”.

Disponível em: <<http://www.publicacoes.ufes.br/RBPS/article/viewFile/2996/2370>>. Acesso em: 20 jun. 2018, com adaptações.

Considerando que as figuras e o texto apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) argumentativo acerca do seguinte tema:

O trabalho interdisciplinar e os desafios no contexto organizacional.

Aborde necessariamente os seguintes tópicos:

- a) definição e distinção do trabalho interdisciplinar em relação ao multidisciplinar;
- b) exemplo prático de trabalho em equipe interdisciplinar com relação às estratégias, aos instrumentos e às técnicas de intervenção profissional;
- c) desafios do trabalho interdisciplinar nas organizações; e
- d) crítica positiva ou negativa dos resultados do trabalho em equipe interdisciplinar.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	