

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO 2/2018 – APEX-BRASIL

EDITAL Nº 01, DE 20 DE AGOSTO DE 2018.

1 0 3

SERVIÇOS TÉCNICOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Tipo “C”

Data e horário da prova:
Sábado, 20/10/2018, às 13 h.
(Horário oficial de Brasília)

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 80 (oitenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - duas folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A amizade é uma predisposição...

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, as folhas de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES as folhas de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e nas folhas de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e as folhas de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e os textos definitivos da prova discursiva para as folhas de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

- Nas questões a seguir, é utilizada a sigla **Apex-Brasil** referente à Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 40

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

1 [3/9/2018] Apesar do pessimismo generalizado em
relação à guerra comercial entre os Estados Unidos da
América (EUA) e a China, as barreiras impostas de um lado
4 a outro contribuíram para aumentar as exportações
brasileiras para os dois países em alguns setores.

Um levantamento feito pelo Ministério da Indústria,
7 Comércio Exterior e Serviços (MDIC) mostra que, de
janeiro a julho deste ano, aumentaram as vendas para esses
países de produtos como siderúrgicos, proteína animal e
soja. Os setores atribuem o crescimento das exportações, em
10 parte, à imposição de barreiras comerciais entre americanos
e chineses.

13 Em retaliação às sobretaxas impostas pelos
americanos, a China também aumentou as tarifas de
importação de produtos dos EUA, o que trouxe um efeito
16 colateral positivo para a venda de produtos brasileiros para
aquele mercado. Com isso, de janeiro a julho, houve alta de
18% na venda de soja para a China, o que já é visto como
19 um sinal de que o Brasil pode ocupar o espaço dos EUA no
fornecimento do grão ao país asiático. A venda de carne de
porco aumentou em 199% para a China nesse período.

22 Já a exportação de siderúrgicos subiu 38% no período
para os EUA, passando de US\$ 1,3 bilhão para US\$ 1,8
bilhão. Em volume, as vendas crescem 14,2% no ano, acima
25 do patamar de alta permitido pelos americanos para este
ano. Em maio, os EUA estabeleceram tarifas de 25% para a
importação de aço de países como a China e os da União
28 Europeia. O Brasil ficou fora da sobretaxa, mas foi
estabelecida uma cota anual com base na média das vendas
do produto brasileiro nos últimos três anos, o que, na
31 prática, permite uma alta de cerca de 7% sobre 2017.

Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com>>.
Acesso em: 2 out. 2018, com adaptações.

QUESTÃO 1

Os sentidos do texto, assim como a correção gramatical deste, seriam mantidos caso se substituísse

- (A) “em relação à guerra comercial” (linhas 1 e 2) por **no que se refere à guerra comercial**.
- (B) “contribuíram para aumentar as exportações” (linha 4) por **contribuíram com o aumento das exportações**.
- (C) “Os setores atribuem o crescimento das importações” (linha 10) por **Os setores atribuem o crescimento às importações**.
- (D) “como um sinal de que” (linhas 18 e 19) por **como um sinal que**.
- (E) “aumentou em 199%” (linha 21) por **aumentou a 199%**.

QUESTÃO 2

Com relação à tipologia textual, assinale a alternativa certa.

- (A) O quarto parágrafo do texto descreve objetivamente a exportação de siderúrgicos, pelo que pode ser considerado como essencialmente descritivo.
- (B) O terceiro parágrafo do texto é predominantemente narrativo, visto que narra fatos que se sucederam ao longo do tempo nos EUA e na China.
- (C) O primeiro parágrafo do texto poderia ser considerado como a introdução de um texto argumentativo, em que se apresenta uma ideia que será defendida: o aumento das exportações brasileiras para os Estados Unidos da América (EUA) e a China.
- (D) O texto mescla características de texto argumentativo e de texto descritivo.
- (E) O texto é predominantemente informativo.

QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta uma proposta de reescrita que mantém a coerência textual e a correção gramatical do trecho original.

- (A) “Apesar do pessimismo generalizado em relação à guerra comercial entre os Estados Unidos da América (EUA) e a China” (linhas de 1 a 3): **Apesar do pessimismo generalizado em relação à guerra comercial entre Estados Unidos da América (EUA) e a China**
- (B) “Já a exportação de siderúrgicos subiu 38% no período para os EUA, passando de US\$ 1,3 bilhão para US\$ 1,8 bilhão” (linhas de 22 a 24): **Já a exportação de siderúrgicos subiu 38% no período para os EUA e passou de US\$ 1,3 bilhão para US\$ 1,8 bilhão**
- (C) “Em retaliação às sobretaxas impostas pelos americanos, a China também aumentou as tarifas de importação de produtos dos EUA” (linhas de 13 a 15): **A China também retaliou e aumentou as tarifas de importação de produtos dos EUA**
- (D) “o Brasil pode ocupar o espaço dos EUA no fornecimento do grão ao país asiático” (linhas 19 e 20): **o Brasil pode ocupar o espaço dos EUA e o fornecimento do grão ao país asiático**
- (E) “aumentaram as vendas para esses países de produtos como siderúrgicos, proteína animal e soja” (linhas de 8 a 10): **aumentaram as vendas para esses países de produtos como os siderúrgicos, proteína animal e a soja**

Área livre

Texto 2 para responder às questões de 4 a 6.

Exportações brasileiras crescem acima da média mundial

[12 de abril de 2018] O Brasil ampliou o respectivo percentual de participação nas exportações mundiais em 2017. O dado integra o relatório *Trade and Statistics Outlook*, divulgado pela Organização Mundial do Comércio (OMC).

O documento aponta que o comércio mundial apresentou o maior crescimento em volume em seis anos, ao registrar uma expansão de 4,7% no ano passado. Em valor, as exportações mundiais aumentaram 10,6%.

Atualmente, o Brasil registra aumento acima da média mundial. As exportações brasileiras cresceram 17,5 % em valor, em 2017, depois de cinco anos de quedas consecutivas. O resultado levou à ampliação da participação brasileira nas vendas mundiais para 1,23% do total, contra 1,16% em 2016. O índice de 2017 para o Brasil é o maior desde 2013, quando chegou a 1,28%.

O relatório também mostra que o crescimento das vendas brasileiras ao exterior, no período, foi o sexto mais expressivo entre os 30 maiores exportadores – na frente de países como Estados Unidos, China, Alemanha, México e Índia.

Para o secretário de Comércio Exterior do Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (MDIC), o bom resultado do Brasil reflete “o crescimento da demanda mundial, que aqueceu o apetite por produtos nos quais o Brasil é competitivo”. O secretário também atribuiu o resultado a outros fatores, como a safra agrícola recorde, o crescimento da produção de petróleo e o desempenho favorável das exportações de bens manufaturados, como do setor automotivo. Em 2017, a indústria brasileira bateu recorde histórico ao exportar 791 mil automóveis e veículos de cargas para 83 países diferentes. Em relação a 2016, 40% de crescimento foi observado, com destaque para os países com os quais o Brasil firmou acordos automotivos, como Argentina (com aumento de 43% frente a 2016); México (+ 70%); Chile (+ 98%); Uruguai (+ 59%); e Colômbia (+ 50%).

Disponível em: <<http://www.mdic.gov.br/>>. Acesso em: 13 set. 2018 (fragmento), com adaptações

QUESTÃO 4

No que concerne às ideias apresentadas, infere-se que o (a)

- (A) elevação da participação do Brasil no cenário de exportações mundiais demonstra que há setores em que o País revela significativa competitividade.
- (B) índice constatado em 2017 foi o maior já alcançado no século 21.
- (C) safra agrícola, a ascensão da produção de petróleo e o bom desempenho do setor automotivo foram os fatores que influenciaram o crescimento das exportações do Brasil.
- (D) intuito do texto restringe-se à divulgação do relatório da Organização Mundial do Comércio.
- (E) Brasil, em 2016, perdeu em número de exportações apenas para Argentina, México, Chile, Uruguai e Colômbia.

QUESTÃO 5

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, no que se refere à pontuação presente no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 3, é correto substituir a vírgula por dois-pontos, tendo em vista que eles antecedem uma citação.
- (B) No trecho “Atualmente, o Brasil registra” (linha 9), o emprego da vírgula é obrigatório, pois ela está separando um termo deslocado de sua posição normal na referida oração.
- (C) Na linha 18, substitui-se corretamente o travessão por vírgula, pois ambos apresentam a mesma função nesse caso.
- (D) Nas linhas de 22 a 24, parênteses substituem corretamente as aspas, já que a intenção dessa pontuação é separar a reflexão do secretário do restante do texto.
- (E) Nas linhas de 30 a 32, todas as vírgulas inseridas são facultativas, visto que servem apenas para destacar as informações desse período.

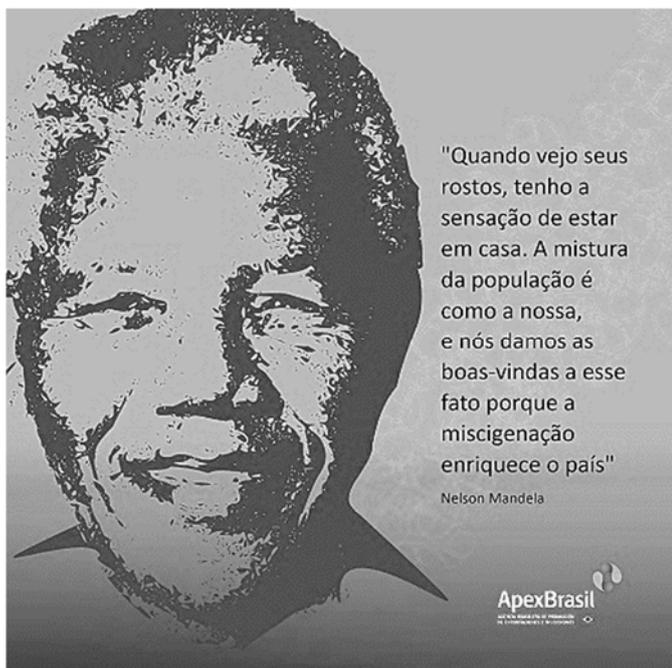
QUESTÃO 6

Tendo em vista as regras de concordância, em relação a vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 2, o adjetivo “mundiais” pode ser flexionado também no singular, pois ele pode concordar com a palavra “exportações” e também com o vocábulo “participação”.
- (B) Na linha 31, flexiona-se corretamente a forma “foi observado” no plural, pois ela pode concordar com o numeral ou com o substantivo que o acompanha.
- (C) No trecho “o crescimento das vendas brasileiras ao exterior, no período, foi o sexto mais expressivo” (linhas 16 e 17), substitui-se corretamente a forma verbal sublinhada por **foram**, uma vez que ela concorda com “crescimento” ou com “vendas brasileiras”.
- (D) No período “bateu recorde histórico ao exportar 791 mil automóveis”(linhas 28 e 29), a flexão correta do verbo sublinhado é o plural, para assim concordar com o termo subsequente.
- (E) Na linha 8, é correto substituir a forma verbal “aumentaram” por **aumentou**, já que esse vocábulo também concorda com “10,6%”, e porcentagens são invariáveis.

Área livre

Texto 3 para responder às questões 7 e 8.



Disponível em: <<https://www.facebook.com/pg/apexbrasil/>>.

Acesso em: 15 set. 2018.

QUESTÃO 7

No que se refere às relações de sinonímia e antonímia de vocábulos do texto, assinale a alternativa que corresponde a sinônimo da palavra “miscigenação”.

- (A) cultura
- (B) descendência
- (C) cepa
- (D) procedência
- (E) mestiçagem

QUESTÃO 8

Quanto à equivalência e à transformação de estruturas do texto, assinale a alternativa que reescreve o período “A mistura da população é como a nossa, e nós damos as boas-vindas a esse fato porque a miscigenação enriquece o país”, mantendo o sentido original da informação.

- (A) A nossa mistura é como a população, e nós damos as boas-vindas à miscigenação porque esse fato enriquece o país.
- (B) A mistura da população é como a nossa miscigenação, e nós damos as boas-vindas a esse fato porque enriquece o país.
- (C) A população é uma mistura como a nossa, e nós damos as boas-vindas porque esse fato enriquece a miscigenação e o país.
- (D) A mistura da população é como a nossa, e a esse fato as boas-vindas são dadas por nós porque o país é enriquecido pela miscigenação.
- (E) A mistura é como a nossa população, e nós damos as boas-vindas porque a miscigenação enriquece esse fato e o país.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

Ao ser interrogada acerca dos seus três irmãos, Marina informou que eles se chamam Paulo, Renato e Fernando e estão, não necessariamente nessa ordem, no ensino fundamental, no ensino médio e no ensino superior. Além disso, somente uma das afirmações a seguir é verdadeira.

- Paulo está no ensino fundamental.
- Renato não está no ensino fundamental.
- Fernando não está no ensino superior.

Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) Paulo está no ensino fundamental.
- (B) Renato está no ensino médio.
- (C) Fernando está no ensino superior.
- (D) Renato está no ensino fundamental.
- (E) Paulo está no ensino médio.

QUESTÃO 10

Para a organização de um evento, em que há a previsão de 5.000 presentes, serão utilizadas tendas no formato retangular com dimensões de 10 metros por 15 metros. A organização do evento sabe que devem ser acomodadas, no máximo, 4 pessoas por metro quadrado. Nessas condições, quantas tendas, no mínimo, deverão ser providenciadas?

- (A) 10
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 7
- (E) 6

Área livre

QUESTÃO 11

Em um grupo de trabalho da Apex-Brasil, formado por 40 colaboradores, 32 deles têm proficiência em inglês, 28 têm proficiência em francês e 2 não têm proficiência nesses idiomas. Deseja-se escolher, ao acaso, um colaborador para representar a agência em um evento. Considerando que alguns colaboradores têm proficiência nos dois idiomas, qual a probabilidade de o escolhido ser proficiente em somente um desses idiomas?

- (A) 0,8
- (B) 0,5
- (C) 0,6
- (D) 0,7
- (E) 0,4

QUESTÃO 12

Na próxima semana, a Apex-Brasil promoverá um evento que ocorrerá, de forma ininterrupta, das 8 horas às 16 horas. Para a orientação dos participantes, será necessária a presença contínua de 12 colaboradores na entrada do evento. Para permitir o descanso entre eles, foi montada uma equipe com 20 colaboradores, e o organizador decidiu que cada um deles trabalhará a mesma quantidade de tempo que os demais.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que cada colaborador trabalhará

- (A) 5 horas.
- (B) 4 horas e 48 minutos.
- (C) 4 horas.
- (D) 5 horas e 20 minutos.
- (E) 3 horas e 52 minutos.

Área livre

ÉTICA

Questões de 13 a 16

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta um objetivo do *compliance*.

- (A) Transformar as empresas e os respectivos colaboradores em profundos conhecedores das regras penais e administrativas associadas ao segmento em que atuam.
- (B) Converter os colaboradores da organização em especialistas no combate à corrupção.
- (C) Tornar os colaboradores especialistas em ética.
- (D) Converter os colaboradores da organização em defensores da livre concorrência.
- (E) Dar orientação consistente aos colaboradores de como se conduzirem no exercício de sua atividade, evitando que incorram em ilícitudes.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que indica uma conduta vedada aos colaboradores da Apex-Brasil, a fim de evitar conflitos de interesses.

- (A) Aceitar brindes sem valor comercial, distribuídos por entidade de qualquer natureza a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual, realização de eventos ou datas comemorativas.
- (B) Exercer atividade como sócio ou gerente em instituição que se relacione com a Apex-Brasil na qualidade de parceira, fornecedora ou cliente.
- (C) Realizar palestras em nome da Apex-Brasil, mesmo com o consentimento da chefia imediata.
- (D) Contribuir para a preservação do meio ambiente, realizando e incentivando práticas sustentáveis.
- (E) Exercer a representação institucional da Apex-Brasil com a autorização prévia da Diretoria Executiva.

Área livre

QUESTÃO 15

Com base na cartilha Empresas Brasileiras no Exterior – Relacionamento com a Administração Pública Estrangeira, considerando as diretrizes gerais quanto a hospitalidade, brindes e presentes, assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum tipo de hospitalidade, brinde ou presente deve ser provido com uma frequência desarrazoada ou para o mesmo destinatário, de forma que possa aparentar alguma suspeição ou impropriedade.
- (B) Os convites que envolvam viagens e despesas relacionadas não necessitam ser realizados em conexão com o negócio da empresa.
- (C) Em caso de dúvidas acerca de situações práticas, os funcionários ou representantes deverão se pautar pela ética e pela moral, que são suficientes, prescindindo a indicação de funcionários ou representantes a quem recorrer.
- (D) O oferecimento de brindes, presentes e hospitalidade pode estar atrelado à intenção de influenciar um terceiro para obter ganhos indevidos para a empresa.
- (E) Os gastos devem ser razoáveis e estar em observância às legislações locais, devendo ser estabelecidos limites pelo funcionário público estrangeiro convidado.

QUESTÃO 16

Determinado empregado de uma empresa brasileira de exportação, em negociação realizada fora do Brasil, oferece vantagem indevida a funcionário público estrangeiro com o intuito de fechar negócio e, de imediato, a proposta ilícita é recusada pelo funcionário público estrangeiro.

Com base nos fatos hipotéticos narrados, assinale a alternativa correta.

- (A) Não será possível punir o empregado brasileiro apenas em razão de o fato ter ocorrido fora do Brasil.
- (B) Será possível punir o empregado brasileiro apenas nas leis estrangeiras.
- (C) O empregado brasileiro será punido nos termos do Código Penal Brasileiro, mesmo que esse oferecimento tenha se dado fora do Brasil, e mesmo que o funcionário estrangeiro não o tenha aceitado.
- (D) Não será possível punir o empregado brasileiro com base nas leis penais brasileiras em razão de o fato ter ocorrido fora do Brasil e de o funcionário público estrangeiro não ter aceitado a proposta.
- (E) Não será possível punir o empregado da empresa brasileira com base no Código Penal Brasileiro por não haver, no referido diploma, a conceituação do que vem a ser estrangeiro.

Área livre

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS EMPREGADOS DA APEX-BRASIL Questões de 17 a 21

QUESTÃO 17

Quanto aos contratos, regidos pelo Regulamento de Licitações e de Contratos da Apex-Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A prestação de garantia, quando prevista no instrumento convocatório, limitada a 10% do valor do contrato, e à escolha do prestador, poderá ser em caução em dinheiro, fiança bancária ou seguro-garantia.
- (B) Os contratos poderão ser aditados nas hipóteses de complementação ou acréscimos que se fizerem em obras, serviços ou compras, e para reforma de edifício ou equipamentos em até 50% do valor inicial.
- (C) O contratado não poderá subcontratar partes do objeto contratual se isso não for previsto no instrumento convocatório e no respectivo contrato; permite-se, inclusive, a subcontratação com licitante que tenha participado do procedimento licitatório.
- (D) O instrumento é obrigatório em todas as modalidades de licitação.
- (E) Os contratos serão por prazo indeterminado.

QUESTÃO 18

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil prevê que, quando da proposta de projeto, o proponente deverá apresentar

- (A) provas de qualificação técnica e provas de regularidade fiscal e trabalhista, sendo opcional a proposta de projeto com o orçamento detalhado.
- (B) indícios de habilitação jurídica e proposta de projeto.
- (C) somente a proposta de projeto, que deverá conter orçamento detalhado.
- (D) provas de habilitação jurídica, provas de regularidade fiscal e proposta de projeto, o qual deverá conter orçamento detalhado.
- (E) indícios de habilitação jurídica, provas de regularidade fiscal e trabalhista e proposta de projeto, o qual deverá conter orçamento detalhado.

Área livre

QUESTÃO 19

O Regulamento de Patrocínios da Apex-Brasil conceitua contrapartida como obrigação contratual de comprovação pela patrocinada junto à Apex-Brasil, em decorrência de patrocínio concedido. A respeito da contrapartida, assinale a alternativa correta.

- (A) A patrocinada, para a concessão de patrocínio, deverá assegurar à Apex-Brasil a aplicação de todas as contrapartidas, não sendo exigido comprovar a execução delas.
- (B) A patrocinada, para a concessão de patrocínio, deverá assegurar à Apex-Brasil a aplicação de pelo menos duas das contrapartidas, não sendo exigido comprovar a execução delas.
- (C) Para concessão de patrocínio, deverá ser assegurado à Apex-Brasil, respeitadas as particularidades de cada projeto, duas ou mais contrapartidas; a patrocinada é obrigada a comprovar a execução de todas as contrapartidas que executar, sem obrigação contratual.
- (D) Para concessão de patrocínio, deverá ser assegurado à Apex-Brasil, respeitadas as particularidades de cada projeto, uma ou mais contrapartidas; a patrocinada é obrigada a comprovar a execução de todas as contrapartidas contratadas.
- (E) Para concessão de patrocínio, deverá ser assegurado à Apex-Brasil, respeitadas as particularidades de cada projeto, uma ou mais contrapartidas; a patrocinada é obrigada a comprovar a execução das contrapartidas que executar de forma volitiva, sendo opcional a comprovação das obrigadas originariamente.

QUESTÃO 20

A respeito das disposições previstas na Lei nº 10.668/2003, que autoriza o Poder Executivo a instituir o serviço social autônomo Apex-Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) O Poder Executivo, por intermédio da Lei nº 10.668/2003, cria o serviço social autônomo Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito público, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público, especialmente as que favoreçam as empresas de pequeno porte e a geração de empregos.
- (B) O Conselho Deliberativo será composto por cinco representantes do Poder Executivo e quatro de entidades privadas, e os respectivos suplentes, escolhidos na forma estabelecida em regulamento, com mandato de dois anos, podendo ser reconduzidos quantas vezes conseguirem se eleger.
- (C) Não podem ser considerados receitas da Apex-Brasil os recursos provenientes de convênios, acordos e contratos celebrados com entidades, organismos e empresas.
- (D) O Conselho Deliberativo, em conjunto com o Conselho Fiscal e com a Diretoria Executiva, aprovará o Estatuto da Apex-Brasil.
- (E) O contrato de gestão assegurará ainda à Diretoria Executiva da Apex-Brasil a autonomia para a contratação e a administração de pessoal, sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho.

QUESTÃO 21

O Decreto nº 4.584/2003 determina que a Apex-Brasil apresentará,

- (A) trimestralmente, à Presidência da República relatório circunstanciado referente à execução do contrato de gestão no trimestre anterior.
- (B) semestralmente, ao Ministério das Relações Exteriores e à Presidência da República relatório circunstanciado acerca da execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- (C) anualmente, ao Ministério das Relações Exteriores relatório circunstanciado relativo à execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- (D) anualmente, ao Ministério das Relações Exteriores e à Presidência da República relatório circunstanciado a respeito da execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- (E) semestralmente, ao Ministério das Relações Exteriores relatório circunstanciado relacionado à execução do contrato de gestão no semestre anterior.

REDAÇÃO OFICIAL Questões de 22 a 24

QUESTÃO 22

No que se refere às formas de tratamento, segundo o Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma “dom”, quando incorporada ao nome da pessoa, deve ser grafada com inicial maiúscula.
- (B) As formas de tratamento “senhor” e “senhora” podem ser utilizadas em correspondências oficiais.
- (C) O título de “doutor” e “doutora” não deve ser utilizado como forma de tratamento; usa-se somente para identificação de indivíduos que tenham o título acadêmico.
- (D) Pronomes de reverência não podem ser abreviados em nenhuma hipótese, por representar desrespeito à autoridade.
- (E) A forma “dona”, por ser coloquial, somente deve ser usada em reproduções de falas.

QUESTÃO 23

Com base no Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil, e considerando-se expressões de ampla utilização no contexto da agência, assinale a alternativa em que todos os termos da oração estão corretos.

- (A) A fim de alcançar as metas da organização, é preciso rever determinados processos.
- (B) Durante essa semana, pretendo chegar cedo na agência.
- (C) Ao meu ver, a equipe está comprometida com a missão da empresa.
- (D) Todos compareceram à confraternização, a fora o presidente da instituição.
- (E) Acerca de três anos, trabalho na área de comércio exterior.

QUESTÃO 24

Tendo em vista o Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil, assinale a alternativa que apresenta somente vocábulos escritos em conformidade com o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

- (A) Ideia; baiúca.
- (B) Vôo; bóia.
- (C) Asteróide; polo.
- (D) Pelo; platéia.
- (E) Heroico; creem.

MICROINFORMÁTICA

Questões de 25 a 28

QUESTÃO 25

Programa malicioso que tem como finalidade registrar e armazenar tudo o que é digitado pelo usuário, quase sempre a fim de capturar, por exemplo, senhas de acesso ou números de cartões de crédito.

As informações apresentadas descrevem o programa denominado

- (A) Worm.
- (B) Vírus.
- (C) Cavalo de Troia.
- (D) Rootkit.
- (E) Keylogger.

QUESTÃO 26

Análise de dados ou *business intelligence* são cenários comuns a que tipo de serviço de nuvem?

- (A) Dados como serviço (DaaS)
- (B) Plataforma como serviço (PaaS)
- (C) Infraestrutura como serviço (IaaS)
- (D) *Business* como serviço (BaaS)
- (E) *Software* como serviço (SaaS)

Figura para responder às questões 27 e 28.

	A	B	C
1	ID	Primeiro Nome	Data de Nascimento
2	1	PEDRO	03/04/1970
3	2	JOÃO	04/04/1970
4	3	MARIA	05/04/1970
5	4	JOSÉ	06/04/1970
6	5	JESEBEL	07/04/1970
7	6	RAQUEL	08/04/1970
8	7	RONY	09/04/1970
9	8	VANESSA	10/04/1970
10	9	PAMILA	11/04/1970
11	10	PÂMELA	12/04/1970
12	11	CAROLINA	13/04/1970
13	12	GUSTAVO	14/04/1970
14	13	JOSEPH	15/04/1970
15	14	NÉLIDA	16/04/1970
16	15	CLÉBER	17/04/1970
17	16	NOÉLIA	18/04/1970
18			
19	Procurar:		Resultado:
20	ID	4	=PROCV(B20;A2:C17;2;FALSO)
21	Nome	CAROLINA	13/04/1970
22			

QUESTÃO 27

As células C20 e C21 possuem duas funções PROCV, sendo que a primeira ainda está em edição pelo usuário. A função PROCV de C21 depende do valor inserido em B21. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Se a coluna ID for filtrada por números maiores do que 5, e a função de C20 for aplicada, esta não localizará o valor da célula B20.
- (B) Ao se inserir uma nova coluna entre B e C, o resultado de D20 será JOSÉ.
- (C) Ao se deletarem as três linhas referentes aos três primeiros ID, o resultado da função de C20 será alterado.
- (D) Caso se oculte a linha 12, a função de C21 retornará valor nulo.
- (E) Se os valores do intervalo C2:C17 forem apagados, a função de C20 não funcionará, se aplicada.

QUESTÃO 28

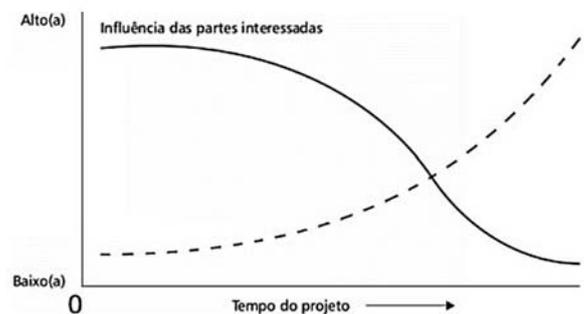
A respeito da planilha apresentada, elaborada em MS Excel 2016, versão em português, assinale a alternativa correta.

- (A) A fórmula escrita na célula C20 está incorreta, pois não admite o quarto argumento.
- (B) Se a fórmula de C20 for aplicada com os dados constantes da figura, o respectivo resultado será 06/04/1970.
- (C) A célula C21 informa a data de nascimento de acordo com o nome inserido na célula B21. Assim, uma possível fórmula para a célula C21 é =PROCV(B21;A2:C17;2;FALSO).
- (D) O valor da célula C20 é JOSÉ.
- (E) O intervalo de pesquisa da função da célula C20 estaria incorreto se fosse A2:B17.

NOÇÕES DE GESTÃO DE PROJETOS

Questões de 29 a 32

QUESTÃO 29



O gráfico apresentado, na linha contínua, representa a variação comum do nível de influência das partes interessadas durante o projeto, a qual é alta no início e vai diminuindo à medida que o projeto avança. Na linha pontilhada, o gráfico representa a variação

- (A) dos riscos.
- (B) do investimento de recursos.
- (C) das incertezas.
- (D) da estimativa de prazo.
- (E) do custo da mudança.

QUESTÃO 30

Um profissional responsável por projetos no respectivo trabalho pode lidar com estruturas de grande complexidade vinculadas aos objetivos estratégicos da instituição. Nesse sentido, na execução do trabalho de gerente de projetos, em uma ação que requeira grande esforço, ao identificar que tal esforço é composto por mais de um projeto, o gerente pode gerenciá-lo como um(a)

- (A) portfólio.
- (B) programa.
- (C) atividade.
- (D) tarefa.
- (E) metodologia.

QUESTÃO 31

Em uma abordagem com base no ciclo PDCA, está incluída, no vetor C, a seguinte tarefa:

- (A) verificar os resultados da tarefa executada.
- (B) educar e treinar todos os interessados.
- (C) definir métodos para medir os resultados.
- (D) definir as metas em curto, médio e longo prazos.
- (E) planejar dados para resultados futuros.

QUESTÃO 32

A habilidade mais importante e necessária para um profissional que fará o gerenciamento de projetos é a (o)

- (A) análise de riscos.
- (B) inteligência na gestão de prazos.
- (C) liderança de negócios.
- (D) comunicação.
- (E) acompanhamento das finanças.

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

Questões de 33 a 36

QUESTÃO 33

Em uma situação na qual um líder necessita de mais um colaborador para determinada empreitada, ele pode negociar com alguma outra área da instituição que possa ceder um profissional a ele. A esse respeito, assinale a alternativa correspondente à conduta mais adequada nessa negociação.

- (A) Solicitar os melhores recursos, pois assim os profissionais mais capacitados farão melhor o trabalho.
- (B) Mostrar, por meio das próprias palavras, que o recurso será mais importante no respectivo projeto do que onde está alocado atualmente.
- (C) Desenvolver um relacionamento para que ele possa contar com as habilidades do gerente do recurso no futuro, se necessário.
- (D) Ignorar o fato de que o gerente do recurso também possa ter um trabalho a fazer e pode não se beneficiar ao apoiá-lo.
- (E) Utilizar a negociação como oportunidade para conhecer os pontos fracos do gerente do recurso, para usá-los no momento certo.

QUESTÃO 34

Quanto mais um líder sabe a respeito da respectiva equipe, mais fácil é construir confiança, melhorar a comunicação da equipe e encorajar as capacidades e a parceria entre os membros. Nesse contexto, o que pode ajudá-lo a aprender acerca dos membros da equipe, evitando conflito e facilitando negociações?

- (A) Treinamentos de nivelamento.
- (B) Regras básicas institucionais e do projeto.
- (C) Matriz justa.
- (D) Agrupamento na mesma sala.
- (E) Ferramentas de avaliação pessoal.

QUESTÃO 35

Em situações de negociação envolvendo diversos tipos de interações, como comprador e fornecedor, líder e liderado, esposo e esposa, pais e filhos, existem vários estilos, e o ideal, em qualquer situação dessas, é o estilo

- (A) ganha-perde.
- (B) perde-perde.
- (C) fracassa-vence.
- (D) ganha-ganha.
- (E) vence-fracassa.

QUESTÃO 36

Em uma situação em que se busca uma barganha posicional, o estilo afável e o duro são comportamentos que podem ser seguidos. Nesse contexto, assinale a alternativa que indica um exemplo de comportamento afável.

- (A) Ceda a pressões.
- (B) Desconfie dos outros.
- (C) Insista em sua posição.
- (D) Objetive a vitória.
- (E) Aplique pressões.

Área livre

QUESTÃO 37

A política é uma das áreas em que as semelhanças de comportamento entre o homem e os macacos são mais evidentes. Nossa linguagem corporal é basicamente a mesma dos macacos – e os políticos expressam essa verdade como poucas categorias. Isso é flagrante no jeito como eles inflam o peito e empostam a voz para falar em público. Também não é à toa que muitos políticos revelam a obsessão de nunca parecerem pequenos. O ex-premiê italiano Silvio Berlusconi é um sujeito baixo e, por isso, não dispensava um banquinho nas ocasiões em que precisava ser fotografado ao lado de outros líderes. Isso vem de nossa raiz primata. Para ser poderoso e intimidante, é preciso parecer poderoso e intimidante...

DE WAAL, Frans. A moral é animal. *Veja*, São Paulo, ed. 2022, n. 33, p. 9-13, 22 ago. 2007. Entrevista a Marcelo Marthe.

Com base no texto apresentado, acerca da postura em apresentações em público, assinale a alternativa correta.

- (A) Comprometimento com conteúdo a ser abordado, ensaios e apresentação bem estruturada são três práticas que evitam a instabilidade psicológica na ação de falar em público.
- (B) Fatores psicológicos e contextos externos não devem influenciar nas apresentações em público. Dessa forma, o palestrante deve evitar qualquer conversa na hora anterior à exposição.
- (C) A autoimagem não influencia na postura ao se falar em público, pois, em exposições e palestras, o que importa é a visão do outro.
- (D) A postura e a modulação da voz não têm qualquer relação.
- (E) O expositor não deve, em nenhuma circunstância, fugir do roteiro da própria apresentação.

QUESTÃO 38

Recursos audiovisuais são ferramentas que auxiliam palestrantes e expositores. Como qualquer ferramenta, o uso deve ser adaptado a cada situação de trabalho. Em relação ao *design* e à tecnologia que envolvem apresentações, assinale a alternativa correta.

- (A) Expositores que utilizam apresentações audiovisuais não são bem vistos pelas plateias, tendo em vista que, trazendo material de terceiros, eles demonstram que pouco sabem do tema em questão.
- (B) Expositores que utilizam apresentações em PowerPoint devem se atentar para o conhecimento da plateia acerca da ferramenta em questão, pois ele só é compreensível para interlocutores que também sabem usá-la.
- (C) Apresentações que utilizam imagens são necessárias principalmente quando se fala de aspectos quantitativos. A presença de gráficos, organogramas e esquemas faz com que a plateia possa visualizar melhor o que o palestrante quer comunicar.
- (D) Sempre é preciso contratar um profissional externo para fazer apresentações de cunho muito específico.
- (E) O *design* da apresentação não deve se relacionar com a temática, devendo sempre ter aspecto neutro, pois ele não influencia na impressão do público quanto ao tema.

QUESTÃO 39

Nas relações comerciais entre países, muitas vezes é preciso observar certas categorias específicas para que não haja qualquer ruído de comunicação que possa comprometer o diálogo e as negociações entre nações.

Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação não pode ser compreendida como um processo, mas apenas como um produto resultante das relações.
- (B) A linguagem, a cultura e a tecnologia são elementos indissociáveis do processo de comunicação.
- (C) Na comunicação comercial internacional, não se leva em consideração a cultura do país, pois trata-se de um diálogo impessoal, em que se visa a um objetivo específico. Por isso, a comunicação é neutra.
- (D) A comunicação é um processo psicológico independente de variáveis como contexto geográfico.
- (E) A comunicação foi desenvolvida ao longo do tempo. Dessa forma, é correto afirmar que existem culturas mais avançadas em termos comunicacionais.

QUESTÃO 40

As pesquisas mostraram que a escolha de um canal de comunicação pode afetar muito o nível de clareza ou ambiguidade da mensagem que está sendo transmitida. O canal oral (conversas pelo telefone ou reuniões pessoais, por exemplo) é preferível ao canal por escrito, como anotações e memorandos, quando as mensagens forem ambíguas (e exigirem bastante assistência para serem interpretadas), ao passo que o canal por escrito é preferível quando a mensagem é clara.

FURNHAM, Adrian. *Linguagem corporal no trabalho*. São Paulo: Nobel, 2001, com adaptações.

Com base no texto apresentado, quanto aos processos comunicativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Para o sucesso das organizações, é muito importante que a comunicação esteja atrelada exclusivamente ao departamento referente a ela.
- (B) O que se leva em consideração em relações interpessoais é apenas o conteúdo da mensagem.
- (C) As novas tecnologias, entre elas o iPod, a videoconferência, a telefonia celular e a internet, livraram as organizações da preocupação com a linguagem não verbal.
- (D) A linguagem não verbal é relevante. Entre países de idiomas diferentes, muitas vezes há uma compreensão da mensagem por meio da expressão não verbal.
- (E) A linguagem verbal deve ser estritamente distinta da não verbal.

Área livre

QUESTÃO 41

Os benefícios de um modelo de tomada de decisões com base em dados (DDD, do inglês *data-driven decision-making*) já foram demonstrados conclusivamente. O economista Erik Brynjolfsson e seus colegas do MIT e Wharton conduziram estudos sobre como DDD afeta a *performance* de uma empresa.

PROVOST, F.; FAWCETT, T. *Data Science for Business: What you need to know about data mining and data-analytic thinking*. O'Reilly Media, 2013, tradução livre.

Com base nessas informações, é correto afirmar que DDD se refere à prática de

- (A) tomar uma decisão e, após, manipular dados artificialmente para servirem como base para ela.
- (B) basear decisões na análise de dados.
- (C) olhar para os dados antes de tomar decisões com base puramente em intuições.
- (D) permitir os dados tomarem decisões.
- (E) utilizar inteligência artificial para remover o humano do processo de tomada de decisões, levando a decisões mais racionais.

QUESTÃO 42

O cálculo do valor esperado provê uma *framework* que é extremamente útil para organizar o pensamento sobre problemas envolvendo análise de dados (*data-analytic*).

PROVOST, F.; FAWCETT, T. *Data Science for Business: What you need to know about data mining and data-analytic thinking*. O'Reilly Media, 2013, tradução livre.

O valor esperado pode ser representado matematicamente por

- (A) $E(X) = x_1 p_1 + x_2 p_2 + x_3 p_3 + \dots + x_n p_n$
- (B) $E(X) = x_1 + x_2 + x_3 + \dots + x_n$
- (C) $E(X) = (x_1 - y) p_1 + (x_2 - y) p_2 + (x_3 - y) p_3 + \dots + (x_n - y) p_n$
- (D) $E(X) = (x_1 - y) + (x_2 - y) + (x_3 - y) + \dots + (x_n - y)$
- (E) $E(X) = x_1 p_1 - x_2 p_2 + x_3 p_3 - \dots + x_n p_n$

QUESTÃO 43

Quando se faz uma análise de dados, considerando um modelo DDD (*data-driven decision-making*), é comum treinar modelos de classificadores/regressores para ajudar na tomada de decisões. Acerca desses modelos, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma boa prática testar os modelos nos dados utilizados para treiná-los com o objetivo de avaliar seus resultados.
- (B) Existe um conjunto de métricas que devem ser sempre utilizadas para testar os modelos, independente do problema analisado.
- (C) Um conjunto maior de dados, em geral, não possibilita o treinamento de modelos mais complexos.
- (D) É sempre recomendado treinar os modelos em *clusters* de computadores, pois todos os modelos precisam de muita computação para treinar.

- (E) Precisa-se considerar a quantidade de dados disponíveis e a complexidade do problema para se escolher o melhor modelo.

QUESTÃO 44

A escolha de qual modelo deve-se usar para se analisar um conjunto de dados depende do domínio do problema analisado. Acerca dessa escolha de modelos, na análise de dados no domínio de textos em linguagem natural, é correto afirmar que

- (A) textos em linguagem natural não podem ser analisados, pois são compostos de letras e não números.
- (B) *bag-of-words* é considerado um modelo complexo quando comparado com outros de análise de texto, sendo de difícil implementação.
- (C) *n*-grams são modelos muito utilizados por serem simples e, em geral, produzirem bons resultados.
- (D) o modelo TFIDF produz bons resultados, mas não pode ser usado para classificação.
- (E) redes neurais não podem ser utilizadas no domínio de texto.

QUESTÃO 45

A respeito de sistema integrado de gestão empresarial (ERP, do inglês, *enterprise resource planning*), é correto afirmar que

- (A) aumenta a agilidade de programadores dos times de desenvolvimento diretamente.
- (B) é de simples implementação em empresas já consolidadas.
- (C) a utilização dele por si só torna uma empresa verdadeiramente integrada.
- (D) dificulta uma gestão integrada.
- (E) oferece aos gestores uma visão estratégica e detalhada de tudo o que acontece na operação.

QUESTÃO 46

A gestão de relacionamento com o cliente (CRM, do inglês, *customer relationship management*) é uma solução para facilitar o gerenciamento do relacionamento com os clientes. A respeito das vantagens proporcionadas pelo CRM, é correto afirmar que

- (A) ele é de fácil implementação.
- (B) ele melhora o tempo de resposta do sistema *web*.
- (C) ele permite o uso de mensagens de *marketing* personalizadas.
- (D) ele facilita uma assistência modularizada ao cliente.
- (E) a forma de implementação dele é independente de leis de privacidade de informação.

Área livre

QUESTÃO 47

Um banco de dados (BD) relacional modela os dados como relações. Nesse contexto, um índice é uma estrutura auxiliar associada a uma tabela. A função do índice é

- (A) facilitar a visualização de uma tabela.
- (B) acelerar o tempo de acesso às linhas de uma tabela.
- (C) reduzir redundâncias em uma tabela.
- (D) filtrar instâncias de uma tabela.
- (E) referenciar unicamente uma instância de uma tabela.

QUESTÃO 48

Pode ser utilizado quando queremos manter todas as tuplas na Tabela 1 e todas aquelas na Tabela 2 no resultado da operação, independentemente se elas têm ou não tuplas correspondentes na outra relação.

ELMASRI, R.; NAVATHE, S. B. *Sistemas de banco de dados*. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2005, com alterações.

A passagem acima se refere a uma operação de bancos de dados relacionais. Assinale a alternativa que indica a denominação dessa operação.

- (A) Junção externa total
- (B) Junção externa à direita
- (C) Junção interna
- (D) Seleção
- (E) Junção externa à esquerda

QUESTÃO 49

A cardinalidade é um dos princípios fundamentais de um banco de dados relacional. Imagine uma Tabela 1 contendo as certidões de nascimento de todos os brasileiros e uma Tabela 2 contendo os CPFs. A cardinalidade entre as tabelas 1 e 2 é

- (A) 1:N
- (B) N:1
- (C) 0:1
- (D) 1:0
- (E) 1:1

QUESTÃO 50

Um conjunto importante de propriedades das transações em um banco de dados recebe o acrônimo ACID. O significado de ACID é

- (A) atenção, consistência, isolamento e determinismo.
- (B) atenção, consistência, igualdade e determinismo.
- (C) atomicidade, consistência, isolamento e durabilidade.
- (D) atomicidade, consistência, igualdade e durabilidade.
- (E) atenção, criação, igualdade e durabilidade.

Área livre

QUESTÃO 51

No contexto de banco de dados, a sigla OLTP se refere a sistemas que são utilizados no (na)

- (A) processamento e na agregação dos dados de rotina, dando suporte direto à execução e às análises do negócio organizacional.
- (B) processamento dos dados de rotina e dão suporte direto às análises do negócio organizacional.
- (C) agregação dos dados de rotina e dão suporte direto às análises do negócio organizacional.
- (D) processamento dos dados de rotina e dão suporte direto à execução do negócio organizacional.
- (E) agregação dos dados de rotina e dão suporte direto à execução do negócio organizacional.

QUESTÃO 52

Um sistema OLAP (do inglês *OnLine Analytical Processing*) pode ser subcategorizado, entre outros tipos, como MOLAP, ROLAP ou HOLAP. Acerca das vantagens e das desvantagens desse sistema, é correto afirmar que

- (A) algumas metodologias MOLAP introduzem redundância de dados.
- (B) MOLAP é melhor em lidar com informações não agregadas.
- (C) ROLAP permite uma *performance* mais rápida para *queries*, em razão do uso de índices multidimensionais.
- (D) MOLAP trabalha diretamente com bancos de dados relacionais.
- (E) ROLAP oferece computação automatizada de informações agregadas dos dados.

QUESTÃO 53

HTTPS é uma extensão do protocolo HTTP. Acerca dessa extensão, é correto afirmar que ela teve como objetivo

- (A) aumentar a velocidade do aperto de mão (do inglês, *handshake*) no protocolo HTTP, reduzindo o tempo mínimo de resposta de um servidor.
- (B) facilitar o reconhecimento de servidores DNS na arquitetura da *World Wide Web*, facilitando a configuração de novos servidores *web*.
- (C) reduzir o tamanho dos pacotes usados no protocolo HTTP, diminuindo o uso de dados na comunicação.
- (D) implementar uma nova camada de segurança no protocolo HTTP, permitindo a autenticação do servidor.
- (E) reduzir a latência em comunicações com protocolo HTTP, aumentando a velocidade de transferência de dados.

Área livre

QUESTÃO 54

O Modelo OSI (do inglês, *Open System Interconnection*) é um modelo que divide um sistema de comunicação em sete camadas de abstração. Em ordem de abstração, essas camadas são: camada de aplicação; camada de apresentação; camada de sessão; camada de transporte; camada de rede; camada de enlace de dados; e camada física. O protocolo HTTP, por exemplo, está na camada de aplicação, enquanto o TCP está na camada de transporte.

O protocolo IP (do inglês, *Internet Protocol*) está na camada de

- (A) apresentação.
- (B) rede.
- (C) transporte.
- (D) enlace de dados.
- (E) sessão.

QUESTÃO 55

Muitas empresas têm mudado sua organização interna para adotar modelos de computação em nuvem (em inglês, *cloud computing*). A respeito desse conceito, e respectivas vantagens e desvantagens, é correto afirmar que

- (A) a computação em nuvem é sempre aplicada com nuvens privadas que estão disponíveis para apenas uma organização.
- (B) a computação em nuvem é aplicada somente no modelo IaaS (do inglês, *Infrastructure as a Service*).
- (C) uma das vantagens da computação em nuvem é que não gera problemas de segurança da informação.
- (D) uma das desvantagens da computação em nuvem é geralmente aumentar problemas de manutenção de infraestrutura.
- (E) uma das vantagens da computação em nuvem é facilitar a escalabilidade da solução de computação.

QUESTÃO 56

Processos de negócio podem ser classificados em três tipos. [...] Compreender como esses três tipos de processos de negócio (primário, suporte e gerenciamento) interagem e se relacionam uns com os outros em uma organização é essencial para a compreensão da disciplina de BPM.

ABPMP. *Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio – Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK v3.0)*. ABPMP Brasil, 2013.

Acerca desses três tipos de processos de negócio, é correto afirmar que processos de

- (A) suporte agregam valor diretamente para o cliente.
- (B) suporte podem prover suporte a outros processos de suporte ou a processos de gerenciamento.
- (C) gerenciamento são frequentemente referenciados como processos essenciais ou finalísticos.
- (D) suporte não podem ser fundamentais e estratégicos para a organização.
- (E) negócios primários têm o propósito de medir, monitorar, controlar atividades e administrar o presente e o futuro do negócio.

QUESTÃO 57

O BPM (Gerenciamento de Processos de Negócio) foi desenvolvido com a finalidade de sistematizar e facilitar processos organizacionais. Acerca do BPM, assinale a alternativa correta.

- (A) BPM é um conjunto de ferramentas.
- (B) BPM independe das capacidades de negócio.
- (C) A tecnologia desempenha um papel primordial na implementação de BPM.
- (D) BPM visa entregar valor para o cliente.
- (E) BPM não trata do porquê do trabalho ser realizado.

QUESTÃO 58

O BPMN é uma notação para o BPM. Acerca dela, é correto afirmar que

- (A) raias compartilham processos na mesma linha.
- (B) essa notação é utilizada para simulação, mas não para modelagem, de diferentes aspectos de processos de negócio.
- (C) os símbolos dessa notação descrevem relacionamentos claramente definidos.
- (D) raias são definidas como processos na realização do trabalho.
- (E) essa notação permite apresentar um modelo de processos apenas para públicos internos da empresa.

QUESTÃO 59

SOAP (do inglês, *Simple Object Access Protocol*) é um protocolo de troca de mensagens. Acerca desse protocolo, é correto afirmar que ele

- (A) utiliza XML ou JSON para formatar as respectivas mensagens.
- (B) só pode ser usado em cima do protocolo HTTP.
- (C) não pode ser utilizado para comunicar processos em diferentes sistemas operacionais (exemplos: Windows e Linux).
- (D) é um protocolo extensível.
- (E) não é um protocolo utilizado para trocar mensagens estruturadas.

Área livre

QUESTÃO 60

Em relação aos elementos presentes numa mensagem usando o protocolo SOAP (*Simple Object Access Protocol*), é correto afirmar que

- (A) todos os elementos são obrigatórios em uma mensagem SOAP.
- (B) o *body* (corpo) é um dos elementos obrigatórios.
- (C) o *fault* (falha) é um dos elementos obrigatórios.
- (D) o *header* (cabeçalho) é um dos elementos obrigatórios.
- (E) o *envelope* (envelope) é um dos elementos opcionais.

QUESTÃO 61

A respeito das diferenças entre REST (*Representational State Transfer*) e SOAP (*Simple Object Access Protocol*), assinale a alternativa correta.

- (A) SOAP permite maior variedade de formatos de mensagens (XML, JSON etc.).
- (B) REST é mais extensível.
- (C) REST suporta mecanismos adicionais para garantir privacidade de dados e integridade.
- (D) REST tem mecanismos de recuperação de falha embutidos para falhas de comunicação.
- (E) REST, em geral, usa menor quantidade de dados.

QUESTÃO 62

Information Technology Infrastructure Library (ITIL) é um conjunto de práticas detalhadas para gerenciamento de serviços de tecnologia da informação (TI). Esse conjunto de práticas divide o ciclo de vida de um serviço em cinco partes principais: estratégia de serviço; desenho de serviço; transição de serviço; operação de serviço; e melhoria contínua de serviço. Entre essas cinco divisões, qual é a responsável por definir como os serviços de TI irão entregar valor para o negócio?

- (A) Transição de serviço
- (B) Desenho de serviço
- (C) Melhoria contínua de serviço
- (D) Operação de serviço
- (E) Estratégia de serviço

QUESTÃO 63

O conjunto de práticas Information Technology Infrastructure Library (ITIL) está documentado em um conjunto principal de cinco livros, cada um dos quais corresponde a uma das divisões do ciclo de vida de um serviço. Acerca desses livros, é correto afirmar que o (a)

- (A) Desenho de Serviço cobre princípios e métodos para pensar em objetivos estratégicos e convertê-los em portfólios de serviço.
- (B) Operação de Serviço provê um guia de como manter a estabilidade do serviço em operação.
- (C) Operação de Serviço tem como foco principal a implementação do serviço.
- (D) Escopo do Desenho de Serviço está limitado a novos serviços, sendo que mudanças em serviços existentes são cobertos por operação de serviços.

- (E) Transição de Serviço provê um guia de como gerenciar a complexidade relacionada a mudanças em serviços, prevenindo consequências não desejadas ao impedir inovações.

QUESTÃO 64

Um dos processos dentro do ciclo de desenho de serviço é responsável por prover um ponto de foco e gerenciamento para os problemas relacionados a *performance*. Esse processo é gerenciamento

- (A) do serviço de catálogo.
- (B) do nível de serviço.
- (C) da capacidade.
- (D) da disponibilidade.
- (E) de continuidade.

QUESTÃO 65

A central de serviços (*service desk*) é uma parte importante na organização de um departamento de tecnologia da informação (TI), integrando o ciclo de operação de serviços. Acerca dessa central, é correto afirmar que ela

- (A) é o primeiro ponto de contato para usuários quando existe um problema no serviço.
- (B) provê habilidades técnicas detalhadas e recursos necessários para auxiliar as operações em curso da infraestrutura de TI.
- (C) coleta informações sobre todos os sistemas, criando relatórios sobre suas *performances*.
- (D) é responsável pelas atividades operacionais diárias necessárias para gerenciar a infraestrutura de TI.
- (E) é responsável por gerenciar as aplicações ao longo de seus ciclos de vida.

QUESTÃO 66

O Guia Project Management Body of Knowledge (PMBOK) oferece uma coletânea de melhores práticas para o gerenciamento de projetos. Acerca desse guia, é correto afirmar que

- (A) os grupos de projeto são executados em etapas distintas do projeto, finalizando-se um grupo antes do início do seguinte.
- (B) os grupos de processos são fases do ciclo de vida do projeto.
- (C) um projeto sempre se inicia a partir dos processos no grupo de planejamento.
- (D) os processos de qualquer grupo podem ser usados novamente ao longo do ciclo de vida do projeto.
- (E) os cinco grupos de processos não têm dependências claras.

Área livre

QUESTÃO 67

O Guia Project Management Body of Knowledge (PMBOK) define 10 áreas de conhecimento, entre as quais separa os processos. A respeito dessas áreas de conhecimento, é correto afirmar que o processo

- (A) “definir o escopo” pertence à área “qualidade”.
- (B) “sequenciar atividades” pertence à área “tempo”.
- (C) “gerenciar as comunicações” pertence à área “recursos humanos”.
- (D) “encerrar as aquisições” pertence à área “integração”.
- (E) “encerrar o projeto ou fase” pertence à área “tempo”.

QUESTÃO 68

Na metodologia Scrum, existem times que tipicamente consistem de um dono do produto, um mestre Scrum e um time de desenvolvimento. Acerca das respectivas responsabilidades, é correto afirmar que o

- (A) mestre Scrum é o responsável por maximizar o valor do produto que resulta do trabalho do time de desenvolvimento.
- (B) mestre Scrum é responsável por gerenciar o *backlog* do produto.
- (C) time de desenvolvimento garante que o dono do produto saiba como organizar o *backlog* do produto para maximar o valor.
- (D) dono do produto é responsável por promover e suportar o Scrum, ajudando a todos entenderem a teoria.
- (E) time de desenvolvimento tem autonomia para organizar e gerenciar seu próprio trabalho.

QUESTÃO 69

A metodologia Scrum possui alguns eventos regulares voltados a minimizar a necessidade de reuniões não definidas no próprio Scrum, como a reunião de planejamento do *sprint*, o Scrum diário ou a revisão do *sprint*. Em relação a essas reuniões, é correto afirmar que

- (A) o trabalho a ser realizado no *sprint* é decidido durante a revisão do *sprint*.
- (B) as reuniões de planejamento do *sprint* são usualmente rápidas, com cada desenvolvedor respondendo a três perguntas rapidamente, sendo elas: o que foi feito ontem; o que será feito hoje; há algo o bloqueando?
- (C) o time de desenvolvimento, durante o planejamento do *sprint*, trabalha para prever as funcionalidades que serão desenvolvidas no decorrer do *sprint*.
- (D) a reunião diária é realizada para adaptar o *backlog* do produto.
- (E) a revisão do *sprint* não tem autonomia para revisar o *backlog* do produto.

QUESTÃO 70

A Instrução Normativa MP/SLTI nº 4/2014, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, dispõe sobre o processo de contratação de soluções de tecnologia da informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) do Poder Executivo federal. Essa instrução normativa define que

- (A) é vedado adotar a métrica homem-hora ou equivalente para aferição de esforço.
- (B) a contratada que provê a solução de tecnologia da informação poderá ser a mesma que a avalia, quando a avaliação da referida solução for objeto de contratação.
- (C) um único contrato pode contratar mais de uma solução de tecnologia da informação.
- (D) funcionários de uma empresa contratada estabelecem vínculo de subordinação com a contratante.
- (E) custos com transporte ou hospedagem são de responsabilidade da empresa contratante.

QUESTÃO 71

O artigo 9º da Instrução Normativa MP/SLTI nº 4/2014, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, trata da fase de planejamento da contratação. Essa fase consiste em quatro etapas, que são as seguintes:

- (A) instituição da equipe de planejamento da contratação; seleção do fornecedor; análise de requisitos; e gestão do contrato.
- (B) instituição da equipe de planejamento da contratação; estudo técnico preliminar da contratação; seleção do fornecedor; e termo de referência ou projeto básico.
- (C) instituição da equipe de planejamento da contratação; estudo técnico preliminar da contratação; análise de riscos; e termo de referência ou projeto básico.
- (D) instituição da equipe de desenvolvimento; escolha de metodologia de desenvolvimento; análise de requisitos; e termo de referência ou projeto básico.
- (E) instituição da equipe de planejamento da contratação; estudo técnico preliminar da contratação; análise de riscos; e gestão do contrato.

QUESTÃO 72

De acordo com a Instrução Normativa MP/SLTI nº 4/2014, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, a equipe de planejamento da contratação deverá manter registro histórico de

- (A) fatos relevantes ocorridos e documentos gerados e (ou) recebidos.
- (B) áudio gravado e *e-mails* trocados sobre a negociação.
- (C) listas de requisitos e atas das reuniões.
- (D) áudio gravado e atas das reuniões.
- (E) listas de contatos e cópias autenticadas dos documentos de identidade dos responsáveis.

Área livre

QUESTÃO 73

Art. 29. III - [...] apoiar tecnicamente o pregoeiro ou a Comissão de Licitação na análise e julgamento das propostas e dos recursos apresentados pelos licitantes.

O trecho apresentado é parte da seleção do fornecedor na Instrução Normativa MP/SLTI nº 4/2014, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Ele indica uma das atribuições de qual área?

- (A) Área de licitações
- (B) Comissão de licitação
- (C) Área administrativa
- (D) Área de tecnologia da informação
- (E) Área jurídica

QUESTÃO 74

Dizendo-o mais sucintamente, e reportando-nos à noção que demos de negócio jurídico, podemos definir contrato como o acordo de vontades com a finalidade de produzir efeitos jurídicos.

PEREIRA, C. M. da. *S. Instituições de direito civil*. Rio de Janeiro: Forense, 2004.

Uma parte importante do dia a dia de um técnico em tecnologia de informação (TI) é a gestão de contratos de TI. Acerca desse tema, é correto afirmar que um contrato

- (A) não pode extinguir direitos.
- (B) é necessariamente bilateral e exige o consentimento.
- (C) não pode resguardar direitos.
- (D) é um objeto informal e sem validade jurídica.
- (E) pode ser feito sem que haja consentimento.

QUESTÃO 75

Art. 2º. V – [...] servidor com atribuições gerenciais, designado para coordenar e comandar o processo de gestão e fiscalização da execução contratual, indicado por autoridade competente; [...]

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP). Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI). *Instrução Normativa nº 04/2014*. Disponível em: <<https://www.governodigital.gov.br>>. Acesso em: 28 set. 2018.

O trecho apresentado define as responsabilidades de um dos profissionais envolvidos na gestão do contrato. O profissional a que ela se refere é o

- (A) fiscal técnico do contrato.
- (B) fiscal administrativo do contrato.
- (C) fiscal requisitante do contrato.
- (D) profissional autônomo.
- (E) gestor do contrato.

Área livre

QUESTÃO 76

Art. 2º XVII – [...] Plano de Fiscalização: documento elaborado com base no Modelo de Gestão que define o processo de fiscalização do contrato, contendo a metodologia de fiscalização, os documentos ou as ferramentas, computacionais ou não, e controles adotados, recursos materiais e humanos disponíveis e necessários à fiscalização, entre outros; [...]

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP). Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI). *Instrução Normativa nº 04/2014*. Disponível em: <<https://www.governodigital.gov.br>>. Acesso em: 28 set. 2018.

Uma parte importante da gestão de contratos de tecnologia da informação é a criação de um plano de fiscalização. Acerca desse plano, é correto afirmar que ele

- (A) tem a obrigação de contemplar o repasse, à contratada, de conhecimentos necessários à execução dos serviços ou ao fornecimento de bens.
- (B) não tem obrigação, mas pode contemplar o refinamento ou a elaboração de listas de verificação e de roteiros de testes com base nos recursos disponíveis para aplicá-los.
- (C) tem a obrigação de contemplar a disponibilização de infraestrutura à contratada.
- (D) tem a obrigação de contemplar a configuração e (ou) a criação de ferramentas, computacionais ou não, para implantação e acompanhamento dos indicadores.
- (E) não tem obrigação, mas pode contemplar o refinamento dos procedimentos de teste e inspeção detalhados no modelo de gestão do contrato.

QUESTÃO 77

Acerca do sistema de gestão de segurança da informação (SGSI), é correto afirmar que ele

- (A) analisa criticamente a segurança da informação.
- (B) tem foco em remover quaisquer riscos do negócio.
- (C) não inclui processos.
- (D) não inclui estrutura organizacional.
- (E) lida diretamente com riscos de problemas de saúde dos desenvolvedores.

Área livre

QUESTÃO 78

Um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) deve identificar os riscos de um sistema, analisar e avaliar esses riscos e, com base nessas análises, identificar e avaliar opções para tratar esses riscos. Uma ação recomendada para mitigar riscos é

- (A) instalar *softwares* de empresas terceirizadas sem verificação.
- (B) desligar todos os sistemas indefinidamente.
- (C) transferir os riscos associados ao negócio a outras partes, por exemplo, seguradoras e fornecedores.
- (D) aceitar os riscos consciente e objetivamente, mesmo que não satisfaçam às políticas da organização e aos critérios de aceitação de riscos.
- (E) ignorar os riscos.

QUESTÃO 79

Monitorar e analisar criticamente o sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) é uma parte importante desse tipo de gestão. Com esse monitoramento e análise em mente, é correto afirmar que a organização deve

- (A) medir a eficácia dos controles para verificar se os requisitos de segurança da informação foram atendidos.
- (B) conduzir uma única auditoria interna do SGSI.
- (C) levar em consideração os resultados das atividades de monitoramento e análise crítica, mas não atualizar os planos de segurança da informação.
- (D) analisar criticamente as análises/avaliações de riscos a intervalos planejados e remover quaisquer riscos residuais.
- (E) realizar fases de correção no sistema, sem tentar reidentificar possíveis novos riscos.

QUESTÃO 80

Análise crítica do sistema de gestão de segurança da informação (SGSI) pela direção deve ser realizada em intervalados planejados. A respeito dessa análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa análise crítica pela direção pode ser feita uma vez a cada cinco anos.
- (B) Uma das saídas dessa análise crítica é a situação das ações preventivas e corretivas.
- (C) Uma das entradas dessa análise é a melhoria de como a eficácia dos controles está sendo medida.
- (D) Essa análise crítica visa assegurar a contínua pertinência, adequação e eficácia do SGSI.
- (E) Os resultados da eficácia das medições são saídas dessa análise crítica.

Área livre

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração dos textos da prova discursiva.

- A prova é composta por 2 (duas) questões discursivas.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- As **folhas de texto definitivo** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas e nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- As **folhas de texto definitivo** são os únicos documentos válidos para a avaliação da prova discursiva.
- Recomenda-se bastante atenção na transcrição das respostas das questões para as **folhas de texto definitivo**, pois a troca acidental de respostas poderá acarretar nota zero, e não haverá substituição das **folhas de texto definitivo**, conforme previsto no edital do certame.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta de cada questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA - 1

Leia, com atenção, o texto a seguir.

A implementação de uma política de gestão de relações com clientes pode dividir-se em três passos fundamentais: conhecer, diferenciar e interagir, podendo eventualmente também envolver um quarto passo, o customizar.

Disponível em: <<https://www.fm2s.com.br/>>. Acesso em: 5 out. 2018, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo acerca do tema: “As principais etapas de implementação de um modelo CRM com objetivo final de customização do atendimento”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) proveniência de dados, privacidade e relevância;
- b) diferenciação dos clientes em grupos;
- c) interações com clientes e integração entre canais de atendimento; e
- d) customização do atendimento a clientes.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

QUESTÃO DISCURSIVA - 2

Read the following text carefully.

Ultimately, data science is about extracting information or knowledge from data, based on principled techniques. However, as we've discussed throughout the book, seldom does the world provide us with important business problems perfectly aligned with these techniques, or with data represented such that the techniques can be applied directly. Ironically, this fact often is better accepted by the business users (for whom it is often obvious) than by entry-level data scientists—because academic programs in statistics, machine learning, and data mining often present students with problems ready for the application of the tools that the programs teach.

Reality is much messier. Business problems rarely are classification problems or regression problems or clustering problems. They're just business problems. Recall the mini-cycle in the first stages of the data mining process, where we focus on business understanding and data understanding. In these stages we must design or engineer a solution to the business problem. As with engineering more broadly, the data science team considers the needs of the business as well as the tools that might be brought to bear to solve the problem.

PROVOST F.; FAWCETT, T. *Data Science for Business: what you need to know about data mining and data-analytic thinking*. O'Reilly Media, Inc., 2013, with adaptations.

Considering that this extract is purely motivational, write a dissertative and (or) descriptive text in English on the theme: "The main steps necessary to implement a data driven decision-making solution". The text must address the following topics:

- a) the choice of business problem to analyze;
- b) the choice of data modeling algorithms;
- c) the process of training and evaluating the models; and
- d) fairness and data privacy.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA