

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO 2/2018 – APEX-BRASIL

EDITAL Nº 01, DE 20 DE AGOSTO DE 2018.

1 0 2

ASPECTOS ORGANIZACIONAIS INTERNOS

Tipo “B”

Data e horário da prova:
Sábado, 20/10/2018, às 13 h.
(Horário oficial de Brasília)

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva e discursiva contendo 80 (oitenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - duas folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A amizade é uma predisposição...

- Verifique se estão corretas a numeração das questões, a paginação do caderno de questões e a codificação da folha de respostas da prova objetiva e das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a prova objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, as folhas de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva e discursiva 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES as folhas de texto definitivo da prova discursiva e a folha de respostas da prova objetiva devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em qualquer etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e nas folhas de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e as folhas de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e os textos definitivos da prova discursiva para as folhas de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

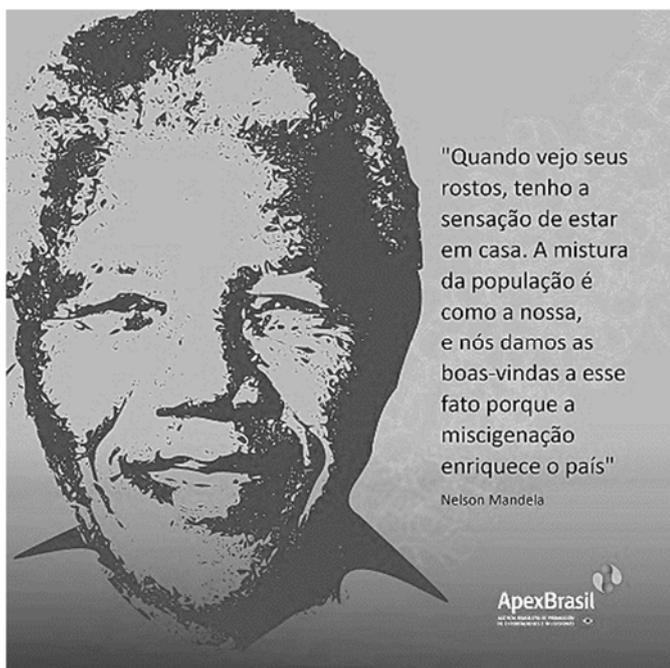
PROVA OBJETIVA

- Nas questões a seguir, é utilizada a sigla **Apex-Brasil** referente à Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS Questões de 1 a 40

LÍNGUA PORTUGUESA Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.



Disponível em: <<https://www.facebook.com/pg/apexbrasil/>>. Acesso em: 15 set. 2018.

QUESTÃO 1

No que se refere às relações de sinonímia e antonímia de vocábulos do texto, assinale a alternativa que corresponde a sinônimo da palavra “miscigenação”.

- (A) mestiçagem
- (B) descendência
- (C) cultura
- (D) procedência
- (E) cepa

QUESTÃO 2

Quanto à equivalência e à transformação de estruturas do texto, assinale a alternativa que reescreve o período “A mistura da população é como a nossa, e nós damos as boas-vindas a esse fato porque a miscigenação enriquece o país”, mantendo o sentido original da informação.

- (A) A nossa mistura é como a população, e nós damos as boas-vindas à miscigenação porque esse fato enriquece o país.
- (B) A mistura é como a nossa população, e nós damos as boas-vindas porque a miscigenação enriquece esse fato e o país.

- (C) A população é uma mistura como a nossa, e nós damos as boas-vindas porque esse fato enriquece a miscigenação e o país.
- (D) A mistura da população é como a nossa miscigenação, e nós damos as boas-vindas a esse fato porque enriquece o país.
- (E) A mistura da população é como a nossa, e a esse fato as boas-vindas são dadas por nós porque o país é enriquecido pela miscigenação.

Texto 2 para responder às questões de 3 a 5.

1 [3/9/2018] Apesar do pessimismo generalizado em
2 relação à guerra comercial entre os Estados Unidos da
3 América (EUA) e a China, as barreiras impostas de um lado
4 a outro contribuíram para aumentar as exportações
5 brasileiras para os dois países em alguns setores.

6 Um levantamento feito pelo Ministério da Indústria,
7 Comércio Exterior e Serviços (MDIC) mostra que, de
8 janeiro a julho deste ano, aumentaram as vendas para esses
9 países de produtos como siderúrgicos, proteína animal e
10 soja. Os setores atribuem o crescimento das exportações, em
11 parte, à imposição de barreiras comerciais entre americanos
12 e chineses.

13 Em retaliação às sobretaxas impostas pelos
14 americanos, a China também aumentou as tarifas de
15 importação de produtos dos EUA, o que trouxe um efeito
16 colateral positivo para a venda de produtos brasileiros para
17 aquele mercado. Com isso, de janeiro a julho, houve alta de
18 18% na venda de soja para a China, o que já é visto como
19 um sinal de que o Brasil pode ocupar o espaço dos EUA no
20 fornecimento do grão ao país asiático. A venda de carne de
21 porco aumentou em 199% para a China nesse período.

22 Já a exportação de siderúrgicos subiu 38% no período
23 para os EUA, passando de US\$ 1,3 bilhão para US\$ 1,8
24 bilhão. Em volume, as vendas crescem 14,2% no ano, acima
25 do patamar de alta permitido pelos americanos para este
26 ano. Em maio, os EUA estabeleceram tarifas de 25% para a
27 importação de aço de países como a China e os da União
28 Europeia. O Brasil ficou fora da sobretaxa, mas foi
29 estabelecida uma cota anual com base na média das vendas
30 do produto brasileiro nos últimos três anos, o que, na
31 prática, permite uma alta de cerca de 7% sobre 2017.

Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com/>>. Acesso em: 2 out. 2018, com adaptações.

QUESTÃO 3

Os sentidos do texto, assim como a correção gramatical deste, seriam mantidos caso se substituísse

- (A) “como um sinal de que” (linhas 18 e 19) por **como um sinal que**.
- (B) “em relação à guerra comercial” (linhas 1 e 2) por **no que se refere à guerra comercial**.
- (C) “Os setores atribuem o crescimento das importações” (linha 10) por **Os setores atribuem o crescimento às importações**.
- (D) “contribuíram para aumentar as exportações” (linha 4) por **contribuíram com o aumento das exportações**.
- (E) “aumentou em 199%” (linha 21) por **aumentou a 199%**.

QUESTÃO 4

Com relação à tipologia textual, assinale a alternativa certa.

- (A) O texto mescla características de texto argumentativo e de texto descritivo.
- (B) O terceiro parágrafo do texto é predominantemente narrativo, visto que narra fatos que se sucederam ao longo do tempo nos EUA e na China.
- (C) O quarto parágrafo do texto descreve objetivamente a exportação de siderúrgicos, pelo que pode ser considerado como essencialmente descritivo.
- (D) O primeiro parágrafo do texto poderia ser considerado como a introdução de um texto argumentativo, em que se apresenta uma ideia que será defendida: o aumento das exportações brasileiras para os Estados Unidos da América (EUA) e a China.
- (E) O texto é predominantemente informativo.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa que apresenta uma proposta de reescrita que mantém a coerência textual e a correção gramatical do trecho original.

- (A) “Apesar do pessimismo generalizado em relação à guerra comercial entre os Estados Unidos da América (EUA) e a China” (linhas de 1 a 3): **Apesar do pessimismo generalizado em relação à guerra comercial entre Estados Unidos da América (EUA) e a China**
- (B) “aumentaram as vendas para esses países de produtos como siderúrgicos, proteína animal e soja” (linhas de 8 a 10): **aumentaram as vendas para esses países de produtos como os siderúrgicos, proteína animal e a soja**
- (C) “Já a exportação de siderúrgicos subiu 38% no período para os EUA, passando de US\$ 1,3 bilhão para US\$ 1,8 bilhão” (linhas de 22 a 24): **Já a exportação de siderúrgicos subiu 38% no período para os EUA e passou de US\$ 1,3 bilhão para US\$ 1,8 bilhão**
- (D) “o Brasil pode ocupar o espaço dos EUA no fornecimento do grão ao país asiático” (linhas 19 e 20): **o Brasil pode ocupar o espaço dos EUA e o fornecimento do grão ao país asiático**
- (E) “Em retaliação às sobretaxas impostas pelos americanos, a China também aumentou as tarifas de importação de produtos dos EUA” (linhas de 13 a 15): **A China também retaliou e aumentou as tarifas de importação de produtos dos EUA**

Área livre

Texto 3 para responder às questões de 6 a 8.

Exportações brasileiras crescem acima da média mundial

[12 de abril de 2018] O Brasil ampliou o respectivo percentual de participação nas exportações mundiais em 2017. O dado integra o relatório *Trade and Statistics Outlook*, divulgado pela Organização Mundial do Comércio (OMC).

O documento aponta que o comércio mundial apresentou o maior crescimento em volume em seis anos, ao registrar uma expansão de 4,7% no ano passado. Em valor, as exportações mundiais aumentaram 10,6%.

Atualmente, o Brasil registra aumento acima da média mundial. As exportações brasileiras cresceram 17,5 % em valor, em 2017, depois de cinco anos de quedas consecutivas. O resultado levou à ampliação da participação brasileira nas vendas mundiais para 1,23% do total, contra 1,16% em 2016. O índice de 2017 para o Brasil é o maior desde 2013, quando chegou a 1,28%.

O relatório também mostra que o crescimento das vendas brasileiras ao exterior, no período, foi o sexto mais expressivo entre os 30 maiores exportadores – na frente de países como Estados Unidos, China, Alemanha, México e Índia.

Para o secretário de Comércio Exterior do Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços (MDIC), o bom resultado do Brasil reflete “o crescimento da demanda mundial, que aqueceu o apetite por produtos nos quais o Brasil é competitivo”. O secretário também atribuiu o resultado a outros fatores, como a safra agrícola recorde, o crescimento da produção de petróleo e o desempenho favorável das exportações de bens manufaturados, como do setor automotivo. Em 2017, a indústria brasileira bateu recorde histórico ao exportar 791 mil automóveis e veículos de cargas para 83 países diferentes. Em relação a 2016, 40% de crescimento foi observado, com destaque para os países com os quais o Brasil firmou acordos automotivos, como Argentina (com aumento de 43% frente a 2016); México (+ 70%); Chile (+ 98%); Uruguai (+ 59%); e Colômbia (+ 50%).

Disponível em: <<http://www.mdic.gov.br/>>.
Acesso em: 13 set. 2018 (fragmento), com adaptações

QUESTÃO 6

No que concerne às ideias apresentadas, infere-se que o (a)

- (A) intuito do texto restringe-se à divulgação do relatório da Organização Mundial do Comércio.
- (B) elevação da participação do Brasil no cenário de exportações mundiais demonstra que há setores em que o País revela significativa competitividade.
- (C) safra agrícola, a ascensão da produção de petróleo e o bom desempenho do setor automotivo foram os fatores que influenciaram o crescimento das exportações do Brasil.
- (D) índice constatado em 2017 foi o maior já alcançado no século 21.
- (E) Brasil, em 2016, perdeu em número de exportações apenas para Argentina, México, Chile, Uruguai e Colômbia.

Área livre

QUESTÃO 7

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, no que se refere à pontuação presente no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Nas linhas de 22 a 24, parênteses substituem corretamente as aspas, já que a intenção dessa pontuação é separar a reflexão do secretário do restante do texto.
- (B) No trecho “Atualmente, o Brasil registra” (linha 9), o emprego da vírgula é obrigatório, pois ela está separando um termo deslocado de sua posição normal na referida oração.
- (C) Na linha 3, é correto substituir a vírgula por dois-pontos, tendo em vista que eles antecedem uma citação.
- (D) Na linha 18, substitui-se corretamente o travessão por vírgula, pois ambos apresentam a mesma função nesse caso.
- (E) Nas linhas de 30 a 32, todas as vírgulas inseridas são facultativas, visto que servem apenas para destacar as informações desse período.

QUESTÃO 8

Tendo em vista as regras de concordância, em relação a vocábulos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 2, o adjetivo “mundiais” pode ser flexionado também no singular, pois ele pode concordar com a palavra “exportações” e também com o vocábulo “participação”.
- (B) Na linha 8, é correto substituir a forma verbal “aumentaram” por **aumentou**, já que esse vocábulo também concorda com “10,6%”, e porcentagens são invariáveis.
- (C) Na linha 31, flexiona-se corretamente a forma “foi observado” no plural, pois ela pode concordar com o numeral ou com o substantivo que o acompanha.
- (D) No período “bateu recorde histórico ao exportar 791 mil automóveis”(linhas 28 e 29), a flexão correta do verbo sublinhado é o plural, para assim concordar com o termo subsequente.
- (E) No trecho “o crescimento das vendas brasileiras ao exterior, no período, foi o sexto mais expressivo” (linhas 16 e 17), substitui-se corretamente a forma verbal sublinhada por **foram**, uma vez que ela concorda com “crescimento” ou com “vendas brasileiras”.

Área livre

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

Questões de 9 a 12

QUESTÃO 9

Na próxima semana, a Apex-Brasil promoverá um evento que ocorrerá, de forma ininterrupta, das 8 horas às 16 horas. Para a orientação dos participantes, será necessária a presença contínua de 12 colaboradores na entrada do evento. Para permitir o descanso entre eles, foi montada uma equipe com 20 colaboradores, e o organizador decidiu que cada um deles trabalhará a mesma quantidade de tempo que os demais.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que cada colaborador trabalhará

- (A) 5 horas.
- (B) 3 horas e 52 minutos.
- (C) 4 horas e 48 minutos.
- (D) 5 horas e 20 minutos.
- (E) 4 horas.

QUESTÃO 10

Ao ser interrogada acerca dos seus três irmãos, Marina informou que eles se chamam Paulo, Renato e Fernando e estão, não necessariamente nessa ordem, no ensino fundamental, no ensino médio e no ensino superior. Além disso, somente uma das afirmações a seguir é verdadeira.

- Paulo está no ensino fundamental.
- Renato não está no ensino fundamental.
- Fernando não está no ensino superior.

Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) Paulo está no ensino fundamental.
- (B) Paulo está no ensino médio.
- (C) Fernando está no ensino superior.
- (D) Renato está no ensino médio.
- (E) Renato está no ensino fundamental.

Área livre

QUESTÃO 11

Para a organização de um evento, em que há a previsão de 5.000 presentes, serão utilizadas tendas no formato retangular com dimensões de 10 metros por 15 metros. A organização do evento sabe que devem ser acomodadas, no máximo, 4 pessoas por metro quadrado. Nessas condições, quantas tendas, no mínimo, deverão ser providenciadas?

- (A) 7
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 9
- (E) 6

QUESTÃO 12

Em um grupo de trabalho da Apex-Brasil, formado por 40 colaboradores, 32 deles têm proficiência em inglês, 28 têm proficiência em francês e 2 não têm proficiência nesses idiomas. Deseja-se escolher, ao acaso, um colaborador para representar a agência em um evento. Considerando que alguns colaboradores têm proficiência nos dois idiomas, qual a probabilidade de o escolhido ser proficiente em somente um desses idiomas?

- (A) 0,4
- (B) 0,5
- (C) 0,8
- (D) 0,7
- (E) 0,6

Área livre

ÉTICA

Questões de 13 a 16

QUESTÃO 13

Determinado empregado de uma empresa brasileira de exportação, em negociação realizada fora do Brasil, oferece vantagem indevida a funcionário público estrangeiro com o intuito de fechar negócio e, de imediato, a proposta ilícita é recusada pelo funcionário público estrangeiro.

Com base nos fatos hipotéticos narrados, assinale a alternativa correta.

- (A) Não será possível punir o empregado brasileiro com base nas leis penais brasileiras em razão de o fato ter ocorrido fora do Brasil e de o funcionário público estrangeiro não ter aceitado a proposta.
- (B) Será possível punir o empregado brasileiro apenas nas leis estrangeiras.
- (C) Não será possível punir o empregado brasileiro apenas em razão de o fato ter ocorrido fora do Brasil.
- (D) O empregado brasileiro será punido nos termos do Código Penal Brasileiro, mesmo que esse oferecimento tenha se dado fora do Brasil, e mesmo que o funcionário estrangeiro não o tenha aceitado.
- (E) Não será possível punir o empregado da empresa brasileira com base no Código Penal Brasileiro por não haver, no referido diploma, a conceituação do que vem a ser estrangeiro.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta um objetivo do *compliance*.

- (A) Dar orientação consistente aos colaboradores de como se conduzirem no exercício de sua atividade, evitando que incorram em ilicitudes.
- (B) Converter os colaboradores da organização em especialistas no combate à corrupção.
- (C) Transformar as empresas e os respectivos colaboradores em profundos conhecedores das regras penais e administrativas associadas ao segmento em que atuam.
- (D) Converter os colaboradores da organização em defensores da livre concorrência.
- (E) Tornar os colaboradores especialistas em ética.

Área livre

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que indica uma conduta vedada aos colaboradores da Apex-Brasil, a fim de evitar conflitos de interesses.

- (A) Aceitar brindes sem valor comercial, distribuídos por entidade de qualquer natureza a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual, realização de eventos ou datas comemorativas.
- (B) Exercer a representação institucional da Apex-Brasil com a autorização prévia da Diretoria Executiva.
- (C) Exercer atividade como sócio ou gerente em instituição que se relacione com a Apex-Brasil na qualidade de parceira, fornecedora ou cliente.
- (D) Contribuir para a preservação do meio ambiente, realizando e incentivando práticas sustentáveis.
- (E) Realizar palestras em nome da Apex-Brasil, mesmo com o consentimento da chefia imediata.

QUESTÃO 16

Com base na cartilha Empresas Brasileiras no Exterior – Relacionamento com a Administração Pública Estrangeira, considerando as diretrizes gerais quanto a hospitalidade, brindes e presentes, assinale a alternativa correta.

- (A) O oferecimento de brindes, presentes e hospitalidade pode estar atrelado à intenção de influenciar um terceiro para obter ganhos indevidos para a empresa.
- (B) Nenhum tipo de hospitalidade, brinde ou presente deve ser provido com uma frequência desarrazoada ou para o mesmo destinatário, de forma que possa aparentar alguma suspeição ou impropriedade.
- (C) Em caso de dúvidas acerca de situações práticas, os funcionários ou representantes deverão se pautar pela ética e pela moral, que são suficientes, prescindindo a indicação de funcionários ou representantes a quem recorrer.
- (D) Os convites que envolvam viagens e despesas relacionadas não necessitam ser realizados em conexão com o negócio da empresa.
- (E) Os gastos devem ser razoáveis e estar em observância às legislações locais, devendo ser estabelecidos limites pelo funcionário público estrangeiro convidado.

Área livre

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS EMPREGADOS DA APEX-BRASIL Questões de 17 a 21

QUESTÃO 17

O Decreto nº 4.584/2003 determina que a Apex-Brasil apresentará,

- (A) anualmente, ao Ministério das Relações Exteriores e à Presidência da República relatório circunstanciado a respeito da execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- (B) semestralmente, ao Ministério das Relações Exteriores e à Presidência da República relatório circunstanciado acerca da execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- (C) trimestralmente, à Presidência da República relatório circunstanciado referente à execução do contrato de gestão no trimestre anterior.
- (D) anualmente, ao Ministério das Relações Exteriores relatório circunstanciado relativo à execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- (E) semestralmente, ao Ministério das Relações Exteriores relatório circunstanciado relacionado à execução do contrato de gestão no semestre anterior.

QUESTÃO 18

Quanto aos contratos, regidos pelo Regulamento de Licitações e de Contratos da Apex-Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) O instrumento é obrigatório em todas as modalidades de licitação.
- (B) A prestação de garantia, quando prevista no instrumento convocatório, limitada a 10% do valor do contrato, e à escolha do prestador, poderá ser em caução em dinheiro, fiança bancária ou seguro-garantia.
- (C) O contratado não poderá subcontratar partes do objeto contratual se isso não for previsto no instrumento convocatório e no respectivo contrato; permite-se, inclusive, a subcontratação com licitante que tenha participado do procedimento licitatório.
- (D) Os contratos poderão ser aditados nas hipóteses de complementação ou acréscimos que se fizerem em obras, serviços ou compras, e para reforma de edifício ou equipamentos em até 50% do valor inicial.
- (E) Os contratos serão por prazo indeterminado.

QUESTÃO 19

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil prevê que, quando da proposta de projeto, o proponente deverá apresentar

- (A) provas de qualificação técnica e provas de regularidade fiscal e trabalhista, sendo opcional a proposta de projeto com o orçamento detalhado.
- (B) indícios de habilitação jurídica, provas de regularidade fiscal e trabalhista e proposta de projeto, o qual deverá conter orçamento detalhado.
- (C) somente a proposta de projeto, que deverá conter orçamento detalhado.
- (D) indícios de habilitação jurídica e proposta de projeto.
- (E) provas de habilitação jurídica, provas de regularidade fiscal e proposta de projeto, o qual deverá conter orçamento detalhado.

QUESTÃO 20

O Regulamento de Patrocínios da Apex-Brasil conceitua contrapartida como obrigação contratual de comprovação pela patrocinada junto à Apex-Brasil, em decorrência de patrocínio concedido. A respeito da contrapartida, assinale a alternativa correta.

- (A) A patrocinada, para a concessão de patrocínio, deverá assegurar à Apex-Brasil a aplicação de todas as contrapartidas, não sendo exigido comprovar a execução delas.
- (B) Para concessão de patrocínio, deverá ser assegurado à Apex-Brasil, respeitadas as particularidades de cada projeto, uma ou mais contrapartidas; a patrocinada é obrigada a comprovar a execução das contrapartidas que executar de forma volitiva, sendo opcional a comprovação das obrigadas originariamente.
- (C) Para concessão de patrocínio, deverá ser assegurado à Apex-Brasil, respeitadas as particularidades de cada projeto, duas ou mais contrapartidas; a patrocinada é obrigada a comprovar a execução de todas as contrapartidas que executar, sem obrigação contratual.
- (D) A patrocinada, para a concessão de patrocínio, deverá assegurar à Apex-Brasil a aplicação de pelo menos duas das contrapartidas, não sendo exigido comprovar a execução delas.
- (E) Para concessão de patrocínio, deverá ser assegurado à Apex-Brasil, respeitadas as particularidades de cada projeto, uma ou mais contrapartidas; a patrocinada é obrigada a comprovar a execução de todas as contrapartidas contratadas.

QUESTÃO 21

A respeito das disposições previstas na Lei nº 10.668/2003, que autoriza o Poder Executivo a instituir o serviço social autônomo Apex-Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) O contrato de gestão assegurará ainda à Diretoria Executiva da Apex-Brasil a autonomia para a contratação e a administração de pessoal, sob o regime da Consolidação das Leis do Trabalho.
- (B) O Conselho Deliberativo será composto por cinco representantes do Poder Executivo e quatro de entidades privadas, e os respectivos suplentes, escolhidos na forma estabelecida em regulamento, com mandato de dois anos, podendo ser reconduzidos quantas vezes conseguirem se eleger.
- (C) O Poder Executivo, por intermédio da Lei nº 10.668/2003, cria o serviço social autônomo Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito público, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público, especialmente as que favoreçam as empresas de pequeno porte e a geração de empregos.
- (D) O Conselho Deliberativo, em conjunto com o Conselho Fiscal e com a Diretoria Executiva, aprovará o Estatuto da Apex-Brasil.
- (E) Não podem ser considerados receitas da Apex-Brasil os recursos provenientes de convênios, acordos e contratos celebrados com entidades, organismos e empresas.

REDAÇÃO OFICIAL

Questões de 22 a 24

QUESTÃO 22

Tendo em vista o Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil, assinale a alternativa que apresenta somente vocábulos escritos em conformidade com o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

- (A) Heroico; creem.
- (B) Vôo; bóia.
- (C) Ideia; baiúca.
- (D) Pelo; platéia.
- (E) Asteróide; polo.

QUESTÃO 23

No que se refere às formas de tratamento, segundo o Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Pronomes de reverência não podem ser abreviados em nenhuma hipótese, por representar desrespeito à autoridade.
- (B) As formas de tratamento “senhor” e “senhora” podem ser utilizadas em correspondências oficiais.
- (C) A forma “dom”, quando incorporada ao nome da pessoa, deve ser grafada com inicial maiúscula.
- (D) O título de “doutor” e “doutora” não deve ser utilizado como forma de tratamento; usa-se somente para identificação de indivíduos que tenham o título acadêmico.
- (E) A forma “dona”, por ser coloquial, somente deve ser usada em reproduções de falas.

QUESTÃO 24

Com base no Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil, e considerando-se expressões de ampla utilização no contexto da agência, assinale a alternativa em que todos os termos da oração estão corretos.

- (A) Todos compareceram à confraternização, a fora o presidente da instituição.
- (B) A fim de alcançar as metas da organização, é preciso rever determinados processos.
- (C) Ao meu ver, a equipe está comprometida com a missão da empresa.
- (D) Durante essa semana, pretendo chegar cedo na agência.
- (E) Acerca de três anos, trabalho na área de comércio exterior.

Área livre

MICROINFORMÁTICA
Questões de 25 a 28

QUESTÃO 25

Análise de dados ou *business intelligence* são cenários comuns a que tipo de serviço de nuvem?

- (A) Dados como serviço (DaaS)
- (B) *Software* como serviço (SaaS)
- (C) Plataforma como serviço (PaaS)
- (D) *Business* como serviço (BaaS)
- (E) Infraestrutura como serviço (IaaS)

QUESTÃO 26

Programa malicioso que tem como finalidade registrar e armazenar tudo o que é digitado pelo usuário, quase sempre a fim de capturar, por exemplo, senhas de acesso ou números de cartões de crédito.

As informações apresentadas descrevem o programa denominado

- (A) Keylogger.
- (B) Vírus.
- (C) Worm.
- (D) Rootkit.
- (E) Cavalo de Troia.

Figura para responder às questões 27 e 28.

	A	B	C
1	ID	Primeiro Nome	Data de Nascimento
2	1	PEDRO	03/04/1970
3	2	JOÃO	04/04/1970
4	3	MARIA	05/04/1970
5	4	JOSÉ	06/04/1970
6	5	JESEBEL	07/04/1970
7	6	RAQUEL	08/04/1970
8	7	RONY	09/04/1970
9	8	VANESSA	10/04/1970
10	9	PAMILA	11/04/1970
11	10	PÂMELA	12/04/1970
12	11	CAROLINA	13/04/1970
13	12	GUSTAVO	14/04/1970
14	13	JOSEPH	15/04/1970
15	14	NÉLIDA	16/04/1970
16	15	CLÉBER	17/04/1970
17	16	NOÉLIA	18/04/1970
18			
19	Procurar:	Resultado:	
20	ID	4	=PROCV(B20;A2:C17;2;FALSO)
21	Nome	CAROLINA	13/04/1970
22			

QUESTÃO 27

A respeito da planilha apresentada, elaborada em MS Excel 2016, versão em português, assinale a alternativa correta.

- (A) A fórmula escrita na célula C20 está incorreta, pois não admite o quarto argumento.
- (B) O intervalo de pesquisa da função da célula C20 estaria incorreto se fosse A2:B17.
- (C) A célula C21 informa a data de nascimento de acordo com o nome inserido na célula B21. Assim, uma possível fórmula para a célula C21 é =PROCV(B21;A2:C17;2;FALSO).

- (D) Se a fórmula de C20 for aplicada com os dados constantes da figura, o respectivo resultado será 06/04/1970.
- (E) O valor da célula C20 é JOSÉ.

QUESTÃO 28

As células C20 e C21 possuem duas funções PROCV, sendo que a primeira ainda está em edição pelo usuário. A função PROCV de C21 depende do valor inserido em B21. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Se a coluna ID for filtrada por números maiores do que 5, e a função de C20 for aplicada, esta não localizará o valor da célula B20.
- (B) Se os valores do intervalo C2:C17 forem apagados, a função de C20 não funcionará, se aplicada.
- (C) Ao se inserir uma nova coluna entre B e C, o resultado de D20 será JOSÉ.
- (D) Caso se oculte a linha 12, a função de C21 retornará valor nulo.
- (E) Ao se deletarem as três linhas referentes aos três primeiros ID, o resultado da função de C20 será alterado.

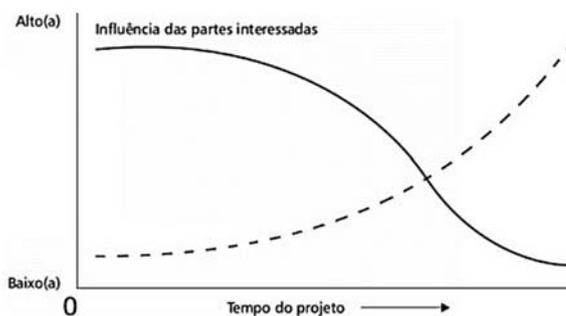
NOÇÕES DE GESTÃO DE PROJETOS
Questões de 29 a 32

QUESTÃO 29

A habilidade mais importante e necessária para um profissional que fará o gerenciamento de projetos é a (o)

- (A) análise de riscos.
- (B) acompanhamento das finanças.
- (C) liderança de negócios.
- (D) inteligência na gestão de prazos.
- (E) comunicação.

QUESTÃO 30



O gráfico apresentado, na linha contínua, representa a variação comum do nível de influência das partes interessadas durante o projeto, a qual é alta no início e vai diminuindo à medida que o projeto avança. Na linha pontilhada, o gráfico representa a variação

- (A) do custo da mudança.
- (B) do investimento de recursos.
- (C) dos riscos.
- (D) da estimativa de prazo.
- (E) das incertezas.

QUESTÃO 31

Um profissional responsável por projetos no respectivo trabalho pode lidar com estruturas de grande complexidade vinculadas aos objetivos estratégicos da instituição. Nesse sentido, na execução do trabalho de gerente de projetos, em uma ação que requeira grande esforço, ao identificar que tal esforço é composto por mais de um projeto, o gerente pode gerenciá-lo como um(a)

- (A) portfólio.
- (B) metodologia.
- (C) programa.
- (D) tarefa.
- (E) atividade.

QUESTÃO 32

Em uma abordagem com base no ciclo PDCA, está incluída, no vetor C, a seguinte tarefa:

- (A) definir as metas em curto, médio e longo prazos.
- (B) verificar os resultados da tarefa executada.
- (C) definir métodos para medir os resultados.
- (D) educar e treinar todos os interessados.
- (E) planejar dados para resultados futuros.

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

Questões de 33 a 36

QUESTÃO 33

Em uma situação em que se busca uma barganha posicional, o estilo afável e o duro são comportamentos que podem ser seguidos. Nesse contexto, assinale a alternativa que indica um exemplo de comportamento afável.

- (A) Objetive a vitória.
- (B) Ceda a pressões.
- (C) Insista em sua posição.
- (D) Desconfie dos outros.
- (E) Aplique pressões.

QUESTÃO 34

Em uma situação na qual um líder necessita de mais um colaborador para determinada empreitada, ele pode negociar com alguma outra área da instituição que possa ceder um profissional a ele. A esse respeito, assinale a alternativa correspondente à conduta mais adequada nessa negociação.

- (A) Ignorar o fato de que o gerente do recurso também possa ter um trabalho a fazer e pode não se beneficiar ao apoiá-lo.
- (B) Mostrar, por meio das próprias palavras, que o recurso será mais importante no respectivo projeto do que onde está alocado atualmente.
- (C) Solicitar os melhores recursos, pois assim os profissionais mais capacitados farão melhor o trabalho.
- (D) Desenvolver um relacionamento para que ele possa contar com as habilidades do gerente do recurso no futuro, se necessário.
- (E) Utilizar a negociação como oportunidade para conhecer os pontos fracos do gerente do recurso, para usá-los no momento certo.

QUESTÃO 35

Quanto mais um líder sabe a respeito da respectiva equipe, mais fácil é construir confiança, melhorar a comunicação da equipe e encorajar as capacidades e a parceria entre os membros. Nesse contexto, o que pode ajudá-lo a aprender acerca dos membros da equipe, evitando conflito e facilitando negociações?

- (A) Ferramentas de avaliação pessoal.
- (B) Regras básicas institucionais e do projeto.
- (C) Treinamentos de nivelamento.
- (D) Agrupamento na mesma sala.
- (E) Matriz justa.

QUESTÃO 36

Em situações de negociação envolvendo diversos tipos de interações, como comprador e fornecedor, líder e liderado, esposo e esposa, pais e filhos, existem vários estilos, e o ideal, em qualquer situação dessas, é o estilo

- (A) ganha-perde.
- (B) vence-fracassa.
- (C) fracassa-vence.
- (D) perde-perde.
- (E) ganha-ganha.

TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

Questões de 37 a 40

QUESTÃO 37

As pesquisas mostraram que a escolha de um canal de comunicação pode afetar muito o nível de clareza ou ambiguidade da mensagem que está sendo transmitida. O canal oral (conversas pelo telefone ou reuniões pessoais, por exemplo) é preferível ao canal por escrito, como anotações e memorandos, quando as mensagens forem ambíguas (e exigirem bastante assistência para serem interpretadas), ao passo que o canal por escrito é preferível quando a mensagem é clara.

FURNHAM, Adrian. *Linguagem corporal no trabalho*. São Paulo: Nobel, 2001, com adaptações.

Com base no texto apresentado, quanto aos processos comunicativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Para o sucesso das organizações, é muito importante que a comunicação esteja atrelada exclusivamente ao departamento referente a ela.
- (B) A linguagem verbal deve ser estritamente distinta da não verbal.
- (C) As novas tecnologias, entre elas o iPod, a videoconferência, a telefonia celular e a internet, livraram as organizações da preocupação com a linguagem não verbal.
- (D) O que se leva em consideração em relações interpessoais é apenas o conteúdo da mensagem.
- (E) A linguagem não verbal é relevante. Entre países de idiomas diferentes, muitas vezes há uma compreensão da mensagem por meio da expressão não verbal.

QUESTÃO 38

A política é uma das áreas em que as semelhanças de comportamento entre o homem e os macacos são mais evidentes. Nossa linguagem corporal é basicamente a mesma dos macacos – e os políticos expressam essa verdade como poucas categorias. Isso é flagrante no jeito como eles inflam o peito e empostam a voz para falar em público. Também não é à toa que muitos políticos revelam a obsessão de nunca parecerem pequenos. O ex-premiê italiano Silvio Berlusconi é um sujeito baixo e, por isso, não dispensava um banquinho nas ocasiões em que precisava ser fotografado ao lado de outros líderes. Isso vem de nossa raiz primata. Para ser poderoso e intimidante, é preciso parecer poderoso e intimidante...

DE WAAL, Frans. A moral é animal. *Veja*, São Paulo, ed. 2022, n. 33, p. 9-13, 22 ago. 2007. Entrevista a Marcelo Marthe.

Com base no texto apresentado, acerca da postura em apresentações em público, assinale a alternativa correta.

- (A) A postura e a modulação da voz não têm qualquer relação.
- (B) Comprometimento com conteúdo a ser abordado, ensaios e apresentação bem estruturada são três práticas que evitam a instabilidade psicológica na ação de falar em público.
- (C) A autoimagem não influencia na postura ao se falar em público, pois, em exposições e palestras, o que importa é a visão do outro.
- (D) Fatores psicológicos e contextos externos não devem influenciar nas apresentações em público. Dessa forma, o palestrante deve evitar qualquer conversa na hora anterior à exposição.
- (E) O expositor não deve, em nenhuma circunstância, fugir do roteiro da própria apresentação.

QUESTÃO 39

Recursos audiovisuais são ferramentas que auxiliam palestrantes e expositores. Como qualquer ferramenta, o uso deve ser adaptado a cada situação de trabalho. Em relação ao *design* e à tecnologia que envolvem apresentações, assinale a alternativa correta.

- (A) Sempre é preciso contratar um profissional externo para fazer apresentações de cunho muito específico.
- (B) Expositores que utilizam apresentações em PowerPoint devem se atentar para o conhecimento da plateia acerca da ferramenta em questão, pois ele só é compreensível para interlocutores que também sabem usá-la.
- (C) Expositores que utilizam apresentações audiovisuais não são bem vistos pelas plateias, tendo em vista que, trazendo material de terceiros, eles demonstram que pouco sabem do tema em questão.
- (D) Apresentações que utilizam imagens são necessárias principalmente quando se fala de aspectos quantitativos. A presença de gráficos, organogramas e esquemas faz com que a plateia possa visualizar melhor o que o palestrante quer comunicar.
- (E) O *design* da apresentação não deve se relacionar com a temática, devendo sempre ter aspecto neutro, pois ele não influencia na impressão do público quanto ao tema.

QUESTÃO 40

Nas relações comerciais entre países, muitas vezes é preciso observar certas categorias específicas para que não haja qualquer ruído de comunicação que possa comprometer o diálogo e as negociações entre nações.

Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A comunicação não pode ser compreendida como um processo, mas apenas como um produto resultante das relações.
- (B) A comunicação foi desenvolvida ao longo do tempo. Dessa forma, é correto afirmar que existem culturas mais avançadas em termos comunicacionais.
- (C) A linguagem, a cultura e a tecnologia são elementos indissociáveis do processo de comunicação.
- (D) A comunicação é um processo psicológico independente de variáveis como contexto geográfico.
- (E) Na comunicação comercial internacional, não se leva em consideração a cultura do país, pois trata-se de um diálogo impessoal, em que se visa a um objetivo específico. Por isso, a comunicação é neutra.

Área livre

QUESTÃO 41

A atividade administrativa, de forma geral, sublegal ou infralegal, deve restringir-se à expedição de comandos que assegurem a execução da lei, ou seja, existe a necessidade de garantir que a atuação do Poder Executivo nada mais seja que a concretização do preconizado em lei. Esse contexto relaciona-se a qual princípio específico?

- (A) Impessoalidade
- (B) Boa-fé
- (C) Legalidade
- (D) Pessoaalidade
- (E) Moralidade

QUESTÃO 42

Os agentes públicos, na respectiva atuação institucional, possuem deveres a serem cumpridos, e é em razão desse fato que lhes são conferidos poderes que podem ser delegados. Com relação ao ato de delegação de competências, é correto afirmar que

- (A) toda competência pode ser delegada.
- (B) é irrevogável pela autoridade delegante.
- (C) a delegação prescinde de publicação em meio oficial.
- (D) pode ser feito para órgãos ou agentes subordinados.
- (E) deve existir subordinação hierárquica entre os envolvidos.

QUESTÃO 43

O Estado é constituído de três elementos originários e necessariamente associados, sendo eles: povo, território e governo. Nesse âmbito, o povo é

- (A) o componente humano do Estado.
- (B) a base territorial do Estado.
- (C) quem detém e exerce o poder absoluto sobre o Estado.
- (D) o elemento condutor direto do Estado.
- (E) espaço no qual o Governo exerce a respectiva competência.

QUESTÃO 44

A(s) finalidade(s) fundamental(is) que embasou(ram) a criação das entidades do Sistema S foi(ram)

- (A) propiciar um aumento na arrecadação de impostos e melhorar o ensino privado no Brasil.
- (B) criar as condições para serem entidades que se voltam, exclusivamente, à pesquisa e ao desenvolvimento em conjunto com as universidades.
- (C) gerar, exclusivamente, um aumento na produção de bens e serviços no Brasil.
- (D) apenas criar as condições ideais para a existência de escolas de qualidade no País.
- (E) proporcionar treinamento profissional, lazer, consultoria e saúde de qualidade aos trabalhadores.

QUESTÃO 45

As entidades que compõem o Sistema S, ao praticarem cooperação com o poder público, têm na prática do ensino uma de suas funções precípuas. Esse ensino é prestado a certas categorias sociais ou grupos profissionais. Qual(is) entidade(s) presta(m) esse tipo de serviço à sociedade?

- (A) Confederação Nacional da Indústria (CNI)
- (B) Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)
- (C) Serviço Social da Indústria (Sesi) e Serviço Social do Comércio (Sesc)
- (D) Apex-Brasil
- (E) Confederação Nacional do Comércio (CNC)

QUESTÃO 46

Com relação à natureza jurídica dos entes que compõem o chamado Sistema S, assinale a alternativa correta.

- (A) Por receberem contribuições parafiscais, são entidades com personalidade jurídica de direito público.
- (B) São entidades privadas, com personalidade jurídica de direito privado.
- (C) São empresas públicas da administração direta.
- (D) Por serem instituídos por lei, são fundações públicas.
- (E) São empresas estatais da administração indireta.

QUESTÃO 47

Ao desenvolver um trabalho de mapeamento de processos em uma instituição, é necessário implementar algum tipo de priorização de processos a serem analisados, para concentrar esforços nos pontos mais críticos e que possam trazer resultados mais importantes à organização em questão. Nesse caso, uma das ferramentas que também é usada na gestão de riscos de projetos é a matriz

- (A) de impacto e severidade.
- (B) de operações.
- (C) triangular.
- (D) de responsabilidades.
- (E) de precedências.

QUESTÃO 48

Em uma repartição que faz uso da gestão de processos, a equipe pode valer-se de diversos tipos de ferramentas, como o diagrama de causa e efeito (Ishikawa), utilizado para

- (A) fazer o controle de cronograma.
- (B) realizar a contagem de processos.
- (C) registrar ideias inovadoras ao processo.
- (D) desenvolver métodos de delegação.
- (E) identificar a causa-raiz de problemas.

Área livre

QUESTÃO 49

Dos tipos de notações mais comumente utilizados para modelagem de processos, o maior e mais amplamente aceito, que adota um padrão de simbologia resolvendo uma série de lacunas, é

- (A) BPEL.
- (B) JAVA.
- (C) DPMS.
- (D) BPMN.
- (E) EPC.

QUESTÃO 50

Gerentes podem liderar as respectivas equipes de diversas formas, a depender do projeto, da preferência pessoal ou do resultado esperado, ou ainda de acordo com a combinação de todos esses fatores. Há inúmeros estilos de liderança possíveis a serem adotados. O estilo *laissez-faire* é aquele que

- (A) capacita seguidores por meio de atributos e comportamentos idealizados e motiva por meio da inspiração.
- (B) demonstra compromisso em servir as pessoas e as coloca em primeiro lugar, focando no crescimento de todos.
- (C) tem foco nos objetivos, *feedback* e realização para determinar recompensas, e o gerenciamento é por exceção.
- (D) permite que a equipe tome as próprias decisões e estabeleça as próprias metas.
- (E) tem alto nível de energia, entusiasmo e autoconfiança e possui convicções fortes.

QUESTÃO 51

Projetos possuem várias fases que podem variar de acordo com o respectivo objetivo específico. Nesse sentido, em qual fase do projeto o gerente e a respectiva equipe acionam as partes interessadas pela primeira vez para definir os objetivos gerais, as restrições, o escopo, os riscos e as premissas?

- (A) Fechamento
- (B) Liberação
- (C) Viabilidade
- (D) Iniciação
- (E) Planejamento

QUESTÃO 52

Uma reação diagnóstica estabelecida em uma comunicação, entrega ou situação em um projeto, e que gera uma resposta apoiadora de uma comunicação interativa entre o gerente de projeto, a equipe e todas as outras partes interessadas.

A definição apresentada refere-se à (ao)

- (A) *feedback*.
- (B) fala.
- (C) reunião.
- (D) nota.
- (E) apresentação.

QUESTÃO 53

Assinale a alternativa que indica apenas atividades imprescindíveis para a definição do escopo em um projeto.

- (A) Sequenciar as atividades e estimar os custos.
- (B) Planejar os recursos humanos e planejar a duração das atividades.
- (C) Levantar requisitos e criar uma EAP.
- (D) Estabelecer as formas de comunicação e estabelecer as atividades.
- (E) Desenvolver uma cronograma e planejar a qualidade.

QUESTÃO 54

A programação financeira, prevista no artigo 8º da Lei de Responsabilidade Fiscal (Lei Complementar nº 101/2000), ocorre durante a fase de execução do ciclo orçamentário. Acerca do processo de descentralização financeira, assinale a alternativa correta.

- (A) A liberação dos recursos, em consonância com o cronograma de desembolso, se dá por meio da dotação.
- (B) A cota constitui o ato pelo qual os créditos do orçamento são consignados às unidades orçamentárias.
- (C) A descentralização financeira consiste na movimentação de recursos financeiros, sendo realizada por meio de procedimentos denominados dotação, destaque e provisão.
- (D) A descentralização interna de recursos financeiros ocorre quando os recursos são transferidos de uma unidade orçamentária para uma unidade administrativa a ela vinculada, sempre por meio de provisão.
- (E) O repasse é a movimentação externa de recursos financeiros, recebidos na forma de cota, entre unidades orçamentárias pertencentes a estruturas administrativas diferentes, por exemplo, de um ministério para outro.

QUESTÃO 55

O controle, última fase do ciclo orçamentário, constitui-se no acompanhamento e na avaliação do processo de execução orçamentária. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Por ser a última fase do ciclo orçamentário, o controle somente pode ser realizado *a posteriori*, isto é, somente se aplica aos processos de despesa já realizados.
- (B) O controle externo poderá ser concomitante ou subsequente à execução orçamentária e será feito pelos tribunais de contas que têm competência para julgar as contas dos responsáveis por bens, dinheiro e valores públicos, exceto as do chefe do Poder Executivo.
- (C) A prestação de contas anual encaminhada pelo Poder Executivo ao Poder Legislativo será julgada pelo Tribunal de Contas da União.
- (D) O controle pode ser interno ou externo. Será interno quando realizado pelo Poder Legislativo e externo quando realizado pelos tribunais de contas.
- (E) O controle interno poderá ser prévio, concomitante e subsequente, e será feito nos três poderes, exclusivamente, pela Controladoria-Geral da União.

QUESTÃO 56

O processo orçamentário brasileiro compõe-se de uma fase de planejamento e outra de elaboração do orçamento propriamente dito, que resulta na elaboração de três leis distintas. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A LDO e a LOA têm vigência anual, portanto, quatro meses antes do encerramento do exercício financeiro, o chefe do Poder Executivo enviará os respectivos projetos de lei para aprovação pelo Legislativo.
- (B) A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) tem vigência anual, sendo o instrumento norteador da elaboração do PPA.
- (C) A Lei Orçamentária Anual (LOA) é de iniciativa privativa do presidente da República e será submetida à aprovação do Poder Legislativo, que não poderá alterá-la por meio de emendas.
- (D) O processo orçamentário tem ciclo de quatro anos, abrangendo quatro orçamentos anuais.
- (E) O Plano Plurianual (PPA) é um instrumento de planejamento quadrienal cuja vigência coincide com o período do mandato do chefe do Poder Executivo.

QUESTÃO 57

O orçamento-programa, que começou a ser implantado no Brasil com o Decreto-Lei nº 200/1967, vincula a elaboração do orçamento ao planejamento econômico e social. Acerca do exposto, assinale a alternativa que corresponde a uma característica dessa espécie de orçamento.

- (A) A alocação dos recursos visa ao objeto do gasto, a fim de garantir que os recursos sejam efetivamente aplicados na aquisição dos meios fixados no orçamento.
- (B) Tal orçamento preocupa-se com os custos dos programas, a fim de garantir que a alocação de recursos atinja os objetivos e às metas. Para tanto, utiliza indicadores para medir os resultados.
- (C) A cada novo orçamento elaborado, todos os programas devem ser justificados, não havendo recursos priorizados para qualquer programa específico, mesmo os que já se encontram em execução.
- (D) No controle da execução orçamentária, o foco principal é coibir todo e qualquer tipo de desvio; para tanto, avalia-se o comportamento dos agentes e a legalidade no cumprimento do orçamento.
- (E) Tal orçamento preocupa-se com o resultado do gasto, isto é, o que o governo faz é mais importante do que o que o governo compra. Assim, o foco é o resultado de cada programa como medida da realização governamental.

Área livre

QUESTÃO 58

Balanço financeiro 20X1:

Receitas correntes \$ 230;
Receitas de capital \$ 180;
Inscrição de restos a pagar \$ 90;
Despesas correntes \$ 200;
Despesas de capital \$ 180;
Pagamento de restos a pagar \$ 50.

Sabendo que o balanço financeiro do exercício 20X0 apurou saldo para o exercício seguinte de \$ 100, o saldo para o exercício seguinte apurado no balanço financeiro de 20X1 foi

- (A) \$ 170.
- (B) \$ 100.
- (C) \$ 40.
- (D) \$ 70.
- (E) \$ 30.

QUESTÃO 59

A classificação da receita pública por natureza é feita por meio de um código numérico de oito dígitos, em que o último dígito identifica o tipo de arrecadação a que se refere aquela natureza.

Assinale a alternativa que corresponde à classificação por tipo.

- (A) Receita corrente e receita de capital.
- (B) Receita originária e receita derivada.
- (C) Receita principal, dívida ativa, multa e juros de mora da receita principal e da dívida ativa.
- (D) Contribuição social e contribuição econômica.
- (E) Operações de crédito, alienação de bens e amortização de empréstimos.

Área livre

Informações para responder às questões 60 e 61.

Orçamento aprovado para 20X1:

- 1- Receita corrente \$ 200;
- 2- Receita de capital \$ 70;
- 3- Despesa corrente \$ 200;
- 4- Despesa de capital \$ 70.

Execução orçamentária em 20X1:

- 5- Receita corrente \$ 210;
- 6- Receita de capital \$ 50;
- 7- Despesa corrente \$ 180;
- 8- Despesa de capital \$ 70.

QUESTÃO 60

Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que os registros contábeis no sistema orçamentário dos eventos “1” e “8” serão feitos, respectivamente, pelos lançamentos a seguir:

- (A) D – Previsão da receita
C – Orçamento da receita
D – Crédito disponível
C – Execução da despesa
- (B) D – Arrecadação da receita
C – Orçamento da receita
D – Crédito disponível
C – Execução da despesa
- (C) D – Previsão da receita
C – Orçamento da receita
D – Arrecadação da receita
C – Execução da despesa
- (D) D – Previsão da receita
C – Orçamento da receita
D – Orçamento da despesa
C – Execução da despesa
- (E) D – Orçamento da receita
C – Previsão da receita
D – Previsão da despesa
C – Execução da despesa

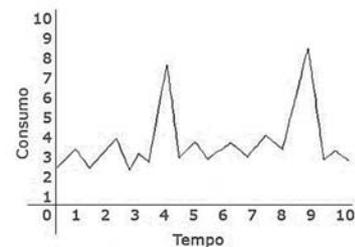
QUESTÃO 61

O resultado da execução orçamentária apurado no balanço orçamentário foi

- (A) *deficit* orçamentário de \$ 10.
(B) excesso de arrecadação de \$ 20.
(C) economia orçamentária de \$ 20.
(D) *superavit* orçamentário de \$ 10.
(E) frustração de arrecadação de \$ 10.

Área livre

QUESTÃO 62



A evolução de consumo pode ser medida com base em indicadores, e o uso de gráficos é bastante comum nas análises para a tomada de decisão. Nesses termos, o gráfico apresentado mostra

- (A) tendência sazonal sem oscilações regulares e sem padrão de demanda.
(B) tendência sazonal com oscilações regulares e um padrão repetitivo da demanda.
(C) tendência decrescente diminuindo com o passar do tempo.
(D) tendência crescente que indica aumento no consumo.
(E) consumo médio, o qual evolui horizontalmente e tem tendência constante com o passar do tempo.

QUESTÃO 63

Na gestão de estoques, o método utilizado para se trabalhar com volumes menores de estoques, na medida da necessidade sinalizada pelo usuário, é

- (A) o auto lote.
(B) o *kanban*.
(C) o *just in time*.
(D) empurrar a produção.
(E) a produção em escala.

QUESTÃO 64

Em uma instituição, as pessoas ou unidades que utilizam o produto ou serviço proporcionado por outra pessoa ou unidade são chamados de

- (A) organizador.
(B) clientes externos.
(C) fornecedor externo.
(D) clientes internos.
(E) gestor de produtos ou serviços.

QUESTÃO 65

Uma pessoa na posição de líder precisa ter diversos atributos, e, entre eles, há a inteligência emocional, que se subdivide em várias áreas, como a habilidade de empatia, que necessariamente significa a

- (A) habilidade de ler as correntes da vida organizacional, construir decisões em *networks* e dirigir políticas.
(B) habilidade de ouvir e transmitir mensagens claras, convincentes e impulsionadoras.
(C) disposição para aproveitar oportunidades.
(D) habilidade de assumir encargos e inspirar com uma visão de futuro convincente.
(E) habilidade de sentir as emoções de outras pessoas, entender as perspectivas destas e assumir um interesse ativo nas respectivas preocupações.

QUESTÃO 66

Para se aumentar o aprendizado e a geração de conhecimento organizacional, duas abordagens complementares são aceitas pela gestão de pessoas moderna: a escola da informação e a escola comportamental. A respeito do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira escola se sobrepõe à segunda porque aumenta o valor dos ativos intelectuais da organização.
- (B) Embora o capital humano seja fundamental em qualquer organização, este não se sobrepõe a outros recursos organizacionais.
- (C) Ambas têm o mesmo peso na geração de conhecimento.
- (D) O aprendizado organizacional não depende do capital humano para gerar conhecimento.
- (E) Por ser o capital humano o maior ativo de qualquer organização, a segunda escola tem mais relevância que a primeira, no que tange à criação do conhecimento.

QUESTÃO 67

Com relação a sistemas de recompensa envolvendo incentivos a empregados, as mais recentes políticas de gestão de pessoas defendem que

- (A) apenas recompensas monetárias são efetivamente positivas para se atingir os fins organizacionais.
- (B) se deve procurar destacar e incentivar os valores perseguidos pela organização por meio de recompensas não exclusivamente monetárias.
- (C) o primeiro fator de insatisfação nas organizações é, atualmente, a baixa remuneração.
- (D) atos simbólicos que representam os valores pretendidos pela organização usualmente são condenados como boa prática de gestão de pessoas.
- (E) o sistema de recompensas individuais estimula o trabalho em equipe.

QUESTÃO 68

Nas organizações modernas, os cargos são definidos de forma cada vez mais ampla, e a rotação entre diferentes áreas é estimulada, em função da grande velocidade das mudanças no mundo. Com relação ao exposto, assinale a alternativa que apresenta a explicação para esse fato.

- (A) A velocidade das mudanças não afeta tanto a organização por conta da especialização dos respectivos funcionários.
- (B) Embora incentivada, a capacidade inovadora dos indivíduos não implica maior rotatividade e mobilidade entre os funcionários.
- (C) Seguindo o modelo oriental, os funcionários são contratados para ocupar um determinado cargo, em detrimento da empresa como um todo.
- (D) Os funcionários precisam desenvolver uma compreensão muito mais flexível e uma grande habilidade para se ajustar ao inesperado e às demandas de novos projetos.
- (E) Os funcionários têm trabalhado cada vez mais em projetos individuais.

QUESTÃO 69

Para se garantir competitividade, inovação e mudanças culturais nas organizações, há dois fatores que devem ser perseguidos, visando ao crescimento organizacional e à adaptação ao mundo dos negócios. Acerca do exposto, assinale a alternativa que indica o incentivo a esses dois fatores.

- (A) Estímulo à flexibilidade intelectual.
- (B) Medo do ridículo.
- (C) Intolerância para com atitudes joviais.
- (D) Rigidez na organização.
- (E) Falta de tempo para pensar.

QUESTÃO 70

Imagine que um exportador esteja contratando uma fábrica de chinelos para viabilizar as exportações desses itens. Nesse sentido, ao chegar à fábrica para fazer uma visita padrão, ele percebe que apenas um item é monitorado: quantidade de produtos fabricados por dia. Ao questionar o gerente da fábrica sobre o fato de se ter apenas um medidor para toda a fábrica, ele responde que está controlando os demais dados em sua cabeça, pois tem mais de 10 anos de experiência no negócio. Nesse instante, o exportador chega à conclusão de que a empresa não possui estratégias voltadas para medir o próprio desempenho.

No contexto apresentado, o instrumento mais indicado para se aplicar à gerência é o Balanced Scorecard (BSC), pois

- (A) é utilizado visando aplicar à empresa as melhores práticas no gerenciamento de projetos.
- (B) é possível alcançar, a partir dele, medidores perfeitos em todas as áreas da empresa.
- (C) é uma ferramenta de uso exclusivo do departamento de recursos humanos (RH) para a tomada de decisão sobre demissões e promoções de pessoas.
- (D) o sucesso da empresa, ao fazer o preenchimento do BSC, é garantido tanto em mercado interno quanto externo.
- (E) ele traduz a missão e as estratégias em um conjunto abrangente de medidas de desempenho.

QUESTÃO 71

Para que uma meta seja realista, deve estar relacionada a uma métrica. Dessa forma, é necessário que tenha atributos em sua composição. Assinale a alternativa que apresenta os cinco atributos SMART de uma meta.

- (A) Positiva, sustentável, desafiadora, gerenciável e específica
- (B) Específica, moderna, anual, realista e tangível
- (C) Superável, medível, atingível, gerenciável e ecológica
- (D) Específica, medível, atingível, realista e com tempo definido
- (E) Seletiva, maleável, atrativa, rápida e tangível

Área livre

QUESTÃO 72

No desenvolvimento das estratégias voltadas para políticas e diretrizes institucionais, deve haver estudo de comportamento do cliente, no qual os envolvidos devem trabalhar a inteligência de mercado. Dessa forma, são usadas pesquisas para tomada de decisão. Quando a pesquisa utilizada nesses processos internos é feita com base em dados compilados por pesquisadores externos, qual o nome dado a esses dados?

- (A) Especiais
- (B) Primários
- (C) Terceiros
- (D) Secundários
- (E) Internacionais

QUESTÃO 73

Acerca da estratégia necessária em um planejamento estratégico, é correto afirmar que eficácia é

- (A) a medida de desempenho do processo na conversão das entradas em saídas.
- (B) a medida do grau em que as saídas satisfazem aos requisitos.
- (C) fazer as coisas da maneira correta com o bom uso do recurso, com foco interno.
- (D) fazer o trabalho priorizando somente o meio interno.
- (E) o indicador que verifica o desempenho do processo com foco interno.

QUESTÃO 74

São exemplos de indicadores de resultados eficácia, eficiência e efetividade, sendo este último voltado à dimensão de resultados da (dos)

- (A) relação entre os produtos gerados e os insumos empregados.
- (B) quantidade e das qualidades dos benefícios entregues ao usuário.
- (C) impactos gerados pelos produtos/serviços, pelos processos ou pelos projetos.
- (D) conformidade a critérios e padrões de qualidade/excelência.
- (E) obtenção e do uso do recurso com menor ônus.

QUESTÃO 75

Em um mapa estratégico de uma fábrica de biscoitos recheados, que visa ao aumento de lucro em sua base estratégica, é definido o indicador “velocidade na entrega do produto”. Nesse contexto, em que nível do Balanced Scorecard (BSC) esse indicador se encaixa de forma adequada?

- (A) Processos internos
- (B) Financeiro
- (C) Produto
- (D) Aprendizados
- (E) Sistemas educativos

QUESTÃO 76

Integra(m) o salário de contribuição, para fins de incidência da contribuição previdenciária descontada do segurado,

- (A) os valores recebidos a título de auxílio-doença, nos termos e nos limites legais.
- (B) o benefício de salário-maternidade.
- (C) a participação nos lucros da empresa, quando paga ou creditada de acordo com lei específica.
- (D) as importâncias recebidas a título de férias indenizadas.
- (E) os prêmios e os abonos.

QUESTÃO 77

Para os segurados inscritos na Previdência Social a partir de 29 de novembro de 1999, o salário de benefício pago pelo Regime Geral de Previdência Social consiste, para

- (A) a aposentadoria por idade, na média aritmética simples dos maiores salários de contribuição correspondentes a 80% de todo o período contributivo, corrigidos mês a mês, multiplicado pelo fator previdenciário, se mais vantajoso.
- (B) a aposentadoria por idade, na média aritmética simples dos maiores salários de contribuição correspondentes a 80% de todo o período contributivo, corrigidos mês a mês.
- (C) as aposentadorias por invalidez, especial, auxílio-doença e auxílio-acidente, na média aritmética simples dos maiores salários de contribuição correspondentes a 80% de todo o período contributivo, multiplicado pelo fator previdenciário, corrigidos mês a mês.
- (D) a aposentadoria por tempo de contribuição, à exceção de professor, que possui regra especial, na média aritmética simples dos maiores salários de contribuição correspondentes a 80% de todo o período contributivo, corrigidos mês a mês, multiplicado pelo fator previdenciário.
- (E) o auxílio-acidente, na renda mensal inicial do benefício equivalente a 100% sobre o salário de benefício.

QUESTÃO 78

Quanto ao salário-maternidade pago à segurada que adotar ou obtiver a guarda judicial com fins de adoção, assinale a alternativa correta.

- (A) É pago pela empresa, e os valores deverão ser deduzidos quando do recolhimento das contribuições sobre a folha de salário.
- (B) No caso de adoção de duas crianças, serão devidos dois salários-maternidade (um para cada criança adotada), com a finalidade de promover o incentivo à adoção.
- (C) Depende de carência de, no mínimo, 10 contribuições, para todos os tipos de seguradas.
- (D) Não é devido caso a mãe biológica já tenha recebido o benefício quando do nascimento da criança.
- (E) Independe de carência para a segurada empregada doméstica.

QUESTÃO 79

Considerando o disposto na Consolidação das leis do Trabalho (CLT) e as alterações advindas da Lei nº 13.467/2017, é correto afirmar que

- (A) consideram-se gorjetas as liberalidades concedidas pelo empregador em forma de bens, serviços ou valor em dinheiro a empregado ou a grupo de empregados, em razão de desempenho superior ao ordinariamente esperado no exercício de suas atividades.
- (B) está previsto legalmente a integrar o salário, além da importância fixa estipulada, apenas as comissões pagas pelo empregador.
- (C) compreendem-se na remuneração, para todos os efeitos legais, além do salário devido e pago diretamente pelo empregador, como contraprestação do serviço, as gorjetas que receber.
- (D) considera-se prêmio não só a importância espontaneamente dada pelo cliente ao empregado, como também o valor cobrado pela empresa, como serviço ou adicional, a qualquer título, e destinado à distribuição aos empregados.
- (E) as importâncias pagas a título de ajuda de custo, prêmios e abonos, ainda que habituais, integrarão a remuneração, sendo incorporados ao contrato de trabalho e constituindo base de incidência de encargo trabalhista e previdenciário.

QUESTÃO 80

O empregado, na condição de pessoa física, figura entre os segurados obrigatórios da Previdência Social, sendo correto afirmar que se enquadra nesta categoria

- (A) aquele que presta serviço exclusivamente de natureza urbana.
- (B) servidor público federal, ocupante de cargo efetivo, mesmo que vinculado a regime próprio de previdência social.
- (C) exercente de mandato eletivo federal, estadual e municipal, mesmo que vinculado a regime próprio de previdência social.
- (D) servidor público ocupante de cargo em comissão, com vínculo efetivo com a União, autarquias, inclusive em regime especial, e fundações públicas federais.
- (E) exercente de mandato eletivo federal, estadual e municipal, desde que não vinculado a regime próprio de previdência social.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração dos textos da prova discursiva.

- A prova é composta por 2 (duas) questões discursivas.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- As **folhas de texto definitivo** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas e nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- As **folhas de texto definitivo** são os únicos documentos válidos para a avaliação da prova discursiva.
- Recomenda-se bastante atenção na transcrição das respostas das questões para as **folhas de texto definitivo**, pois a troca acidental de respostas poderá acarretar nota zero, e não haverá substituição das **folhas de texto definitivo**, conforme previsto no edital do certame.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta de cada questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA - 1

Leia, com atenção, o texto a seguir.

O Sindicato Nacional de Componentes para Veículos Automotores (Sindipeças) levou, em setembro, 38 fabricantes brasileiros de autopeças para a Automechanika Frankfurt, a maior feira mundial do setor. Essa ação foi coordenada pelo projeto Brasil Auto Parts – Trusted Partners, parceria do Sindipeças com a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (Apex-Brasil).

O pavilhão brasileiro recebeu 1.661 visitantes durante os cinco dias da mostra. Os expositores fecharam negócios de cerca de US\$ 2,2 milhões. Outros US\$ 18 milhões devem ser faturados nos próximos 12 meses. Os potenciais compradores vieram de 33 países, entre eles, a própria Alemanha, a África do Sul, o Canadá, o Egito, os Emirados Árabes, a Turquia e a Ucrânia.

Disponível em: <<http://www.apexbrasil.com.br/Noticia/>>. Acesso em: 5 out. 2018, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo a respeito do tema: “O crescimento institucional com base em indicadores”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) relação entre os indicadores de desempenho e as estratégias da instituição;
- b) explanação acerca das características preponderantes dos indicadores de desempenho institucional;
- c) especificação das principais dimensões de desempenho que devem ser medidas; e
- d) justificativa da necessidade e da importância dos indicadores.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

QUESTÃO DISCURSIVA - 2

Please read the following text carefully.

With the publication of Decree no. 8,788, dated June 21, 2016, which amends the Decree that established Apex-Brasil, assigning new duties to the Agency and changing its position within the Federal Government, a revision of the Agency's Strategies was carried out.

This revision led to the adaptation of the strategic objectives and, consequently, to an update of the global objectives.

Available at: <<http://www.apexbrasil.com.br>>. Access on: 5 out. 2018, with adaptations.

Considering that this extract is purely motivational, write a dissertative and (or) descriptive text in English on the theme: "The basic directions of a strategic plan". The text must address the following topics:

- a) the basic fundamentals of strategic planning;
- b) the main inputs in a strategic plan;
- c) attributes of the goals; and
- d) implementation of the plan-do-check-act (PDCA) cycle during the execution.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

PROVA APLICADA

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA