



**Data e horário  
da prova:**

Domingo

8/12/2013

15 horas

**Realização**



### **Cargo 134 – Pedagogo**


#### **INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

#### **Os homens se educam entre si.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridas 2 (duas) horas do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### **INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA**

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Questões de 1 a 20

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões de 1 a 10

#### Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

#### Qualidade de vida e saúde como valor existencial

1 Qualidade de vida é uma noção eminentemente  
humana, subjetiva e polissêmica que se refere ao bem-estar  
que os indivíduos e a coletividade encontram na vida  
4 familiar, amorosa, social e ambiental. Do ponto de vista  
sociológico, a qualidade de vida pode ser definida como o  
padrão que uma sociedade determina e para o qual se  
7 mobiliza para conquistar, por meio de políticas públicas e  
sociais, o desenvolvimento humano, as liberdades individuais  
e coletivas e as mudanças positivas no modo e no estilo de  
10 vida e nas condições sociais.

Apesar de sua polissemia, a noção de qualidade de  
vida não é etérea, mas também não é estática. Nos últimos 40  
13 anos foram desenvolvidos indicadores e parâmetros para  
operacionalizá-la. O mais universal desses instrumentos é o  
chamado Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), que  
16 critica a medida do desenvolvimento apenas pelo Produto  
Interno Bruto (PIB) e mede valores qualitativos, como nível  
de renda, saúde e educação e longevidade, buscando  
19 comparabilidade entre as sociedades em que o índice é  
adotado.

No Brasil, desde o final dos anos 1980,  
22 desenvolveram-se instrumentos que medem a qualidade de  
vida a partir da compreensão das desigualdades, das  
heterogeneidades e estratificações sociais do País e das  
25 microrrealidades municipais e estaduais.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) publicou,  
em 1993, o protocolo *The world health organization quality*  
28 *of life assessment* (WHOQOL) que avalia seis domínios de  
bem-estar – o físico, o psicológico, o do nível de  
independência, o das relações sociais, o do meio ambiente e o  
31 dos aspectos religiosos – por meio de indicadores. A partir de  
então, pesquisadores da área passaram a realizar estudos com  
vários tipos de pacientes.

34 Mas existem muitas críticas sobre o uso desse  
conceito na área médica, como mostra uma revisão realizada  
por Thomas M. Gill e Alvan R. Feinstein e publicada no *The*  
37 *Journal of American Medical Association* (JAMA), segundo  
os quais o uso do termo qualidade de vida para analisar  
valores e percepções dos pacientes cria dúvidas, confusão e  
40 incompreensão entre os profissionais, os pesquisadores, os  
gestores e entre os próprios doentes. Isso se deve, segundo os  
estudiosos, à falta de clareza quanto às bases conceituais para  
43 desdobrar a métrica de tal conceito.

Como observação final, pode-se dizer que qualidade  
de vida, seja como noção sociológica, seja em seu uso  
46 instrumental nos protocolos médicos, ainda carece de  
bastante investimento teórico para se transformar em um  
48 conceito epistemologicamente forte.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. In: *Revista Ciência & Saúde Coletiva*.  
Editorial, vol.18, nº 7, Rio de Janeiro, jul. 2013, com adaptações.

## QUESTÃO 1

É correto afirmar que, para o autor do texto, o conceito de qualidade de vida é

- (A) confuso e polissêmico.
- (B) incompreensível e ambíguo.
- (C) irônico e obscuro.
- (D) diverso e polissêmico.
- (E) forte e polêmico.

## QUESTÃO 2

Com base nas informações do texto, a respeito dos parâmetros e estudos desenvolvidos para operacionalizar a noção de qualidade de vida, assinale a alternativa correta.

- (A) A sociologia concebe a qualidade de vida como meio necessário ao bem-estar social.
- (B) O PIB é um dos indicadores mais adequados para a definição de padrões de qualidade de vida, dada sua objetividade e abrangência.
- (C) A OMS publicou, em 1993, um conjunto de seis indicadores para descrever a noção de bem-estar, o que tornou o conceito amplamente aceito pela comunidade científica.
- (D) A publicação JAMA não reconhece nenhum dos indicadores e estudos sobre qualidade de vida, por serem imprecisos e superficiais.
- (E) O IDH é um indicador universalmente utilizado e permite comparar diferentes sociedades a partir de quatro diferentes aspectos qualitativos.

## QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta a reescritura do período “Apesar de sua polissemia, a noção de qualidade de vida não é etérea, mas também não é estática.” (linhas 11 e 12), sem que haja alteração de sentido.

- (A) Ainda que o conceito de qualidade de vida seja amplo, ele não é cósmico, e também não é inerte.
- (B) Embora a ideia de qualidade de vida tenha múltiplos sentidos, ela nega sua mobilidade e pureza.
- (C) Mesmo que polissêmica, a definição de qualidade de vida não é eterna, mas também não é estática.
- (D) A despeito da variedade de sentidos, a noção de qualidade de vida não é etérea, mas também não é imóvel.
- (E) O sentido de qualidade de vida não é etéreo e nem inerte, independentemente da imprecisão de significados.

## QUESTÃO 4

Considerando a construção sintática presente no terceiro parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “se” (linha 22) tem valor reflexivo e funciona como objeto direto.
- (B) A expressão “No Brasil” (linha 21) desempenha função de adjunto adverbial de tempo.
- (C) A expressão “desde o final dos anos 1980” (linha 21) desempenha função sintática de adjunto adverbial de circunstância.
- (D) O pronome relativo “que” (linha 22) se refere a Brasil.
- (E) O substantivo “instrumentos” (linha 22) desempenha função de sujeito da voz passiva.

## Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

### O SUS precisa de Mais Médicos e de Muito Mais!

1 As manifestações de rua e as consequentes respostas  
governamentais têm gerado um intenso debate na sociedade  
sobre as políticas públicas, entre elas, as de saúde. Para o  
4 Centro Brasileiro de Estudos da Saúde (Cebes), o momento é  
de celebração do aperfeiçoamento e do aprofundamento da  
democracia brasileira. Nossa contribuição nesse debate expõe  
7 nossas posições para o setor da saúde brasileira, cotejadas ao  
programa Mais Médico, que o governo apresenta como  
estratégia para atendimento das demandas populares.

10 É imprescindível reconhecer que a assistência à  
saúde é dependente dos trabalhadores da saúde e de sua  
capacidade de produzir o cuidado. Em uma época em que se  
13 supervalorizam as máquinas, os exames e a tecnologia, é  
necessário reafirmar que saúde se faz com gente. Todas as  
profissões da saúde são fundamentais para uma assistência  
16 integral, ou seja, é a equipe de saúde que será capaz de  
atender e resolver todos os problemas apresentados pela  
população.

19 Entretanto, é consenso entre os gestores de todas as  
esferas do Sistema Único de Saúde (SUS) que, entre todas as  
categorias profissionais da saúde, os médicos são os mais  
22 difíceis de prover nos serviços públicos de saúde. A  
população também reconhece esse problema quando aponta,  
como mostrou recente pesquisa do Instituto de Pesquisa  
25 Econômica e Aplicada (IPEA), que o principal problema do  
SUS é a falta de médicos.

Mesmo discordando dessa assertiva, que localiza a  
28 falta de médicos como principal problema da saúde, o Cebes  
não pode deixar de reconhecer o que mostram diversos  
estudos: faltam médicos no Brasil e esta falta ocorre  
31 principalmente no SUS. Não concordando com a  
argumentação das entidades médicas que insistem na  
suficiência de médicos, o Cebes diagnostica a deficiência e a  
34 má distribuição de médicos como um problema grave.

Por outro lado, ressaltamos que o principal problema  
do SUS não é a falta de médicos; na verdade, mais um dos  
37 sintomas do descaso crônico na implantação do projeto SUS,  
relegado ao destino de ser um sistema de baixa qualidade  
39 para atendimento da população pobre.

Disponível em: < <http://cebes.org.br/verBlog.asp?idConteudo=4700&idSubCategoria=56> >. Acesso em: 20/10/ 2013, com adaptações.

## QUESTÃO 5

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O principal problema da saúde pública no Brasil, para o Cebes, é a ausência de médicos.
- (B) A estratégia utilizada pelo governo no programa Mais Médicos é motivo para celebrar a resolução dos problemas do SUS.
- (C) Embora reconheça as deficiências relacionadas às máquinas, aos exames e à tecnologia, nada se compara à ausência de médicos.
- (D) Dentre todos os profissionais da saúde, o médico é o mais significativo no cuidado com a população.
- (E) A assistência integral para toda a população na saúde depende do conjunto de trabalhadores da saúde.

## QUESTÃO 6

De acordo com o texto, assinale a alternativa que apresenta o posicionamento do Cebes com relação aos problemas do setor de saúde pública.

- (A) No Brasil, a ausência de médicos está localizada no setor público de saúde.
- (B) Ausência e má distribuição dos médicos são problemas de segunda ordem.
- (C) O SUS sofre de descuido desde sua implementação, o que afeta a qualidade nos serviços prestados à população pobre.
- (D) As entidades médicas não estão corretas ao insistirem na insuficiência de médicos no Brasil.
- (E) Os médicos são os profissionais mais difíceis de remunerar nos serviços públicos de saúde.

## QUESTÃO 7

Considerando a leitura interpretativa do título do texto, é correto afirmar que o

- (A) SUS precisa de muito mais médicos.
- (B) SUS precisa de mais coisas, além de médicos.
- (C) SUS precisa de médicos a mais.
- (D) SUS, cada vez mais, precisa de médicos.
- (E) vocábulo “Muito” pode ser desconsiderado, sem alteração do significado do título.

## QUESTÃO 8

A respeito da construção sintática do último parágrafo do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O sujeito da primeira oração está elíptico e pode ser recuperado pela desinência do verbo ressaltar.
- (B) O pronome “que” (linha 35) introduz uma oração coordenada com ideia de complemento nominal.
- (C) A expressão “Por outro lado” (linha 35) desempenha a função sintática de adjunto adverbial de local.
- (D) A expressão “na verdade” (linha 36) desempenha a função sintática de adjunto adverbial de intensidade.
- (E) A expressão “para atendimento da população pobre” (linha 39) desempenha a função sintática de adjunto adverbial de direção.

### Texto 3 para as questões 9 e 10.

#### Acesso à Saúde

1 A saúde é um direito de todos os brasileiros,  
garantido pela Constituição Federal de 1988. Todo cidadão  
tem acesso ao Sistema Único de Saúde (SUS), que realiza  
4 ações de promoção, prevenção e assistência à saúde. Antes, o  
modelo adotado dividia os brasileiros entre os que podiam  
pagar por serviços de saúde privados; os que tinham direito à  
7 saúde pública pela Previdência Social, ou seja, trabalhadores  
com carteira assinada; e os que não possuíam nenhum direito.

Quando o Estado falha ou se omite no dever de dar  
10 acesso à saúde, o cidadão pode exigir que seu direito seja  
cumprido. Pessoas de baixa renda podem recorrer à  
Defensoria Pública da União (DPU) para tentar obter  
13 medicamentos negados pelo Estado (sob a alegação de falta  
de estoque) ou internação e tratamento em hospital público.  
No site da Defensoria Pública da União, é possível encontrar  
16 o endereço da instituição em cada estado brasileiro e no  
17 Distrito Federal.

Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/cidadania-e-justica/2009/11/acesso-a-saude>. Acesso em: 27/9/2013, com adaptações.

#### QUESTÃO 9

Considerando a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) No 1º parágrafo, o emprego da vírgula entre as orações que constituem o 2º período é facultativo.
- (B) Em “assistência à saúde” (linha 4), o uso da crase é obrigatório; entretanto, seria facultativo caso o substantivo “saúde” estivesse posposto ao pronome sua.
- (C) Outra redação possível para o trecho “Antes, o modelo adotado dividia os brasileiros entre” (linhas 4 e 5) é Antes, o modelo adotado dividia os brasileiros nas seguintes categorias, desde que fosse utilizada uma vírgula logo após categorias.
- (D) No período “o cidadão pode exigir que seu direito seja cumprido.” (linhas 11 e 12), poderia ser inserida a preposição de no início da 2ª oração.
- (E) Caso fosse necessário substituir o termo destacado, no período “é possível encontrar o endereço da instituição” (linhas 15 e 16), o correto seria empregar o pronome lhe em seu lugar.

#### QUESTÃO 10

Os elementos coesivos são responsáveis pela articulação das ideias de um texto e, consequentemente, pela construção da sua unidade de sentido. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta sobre o 2º parágrafo do texto.

- (A) “Quando” (linha 9) introduz ideia de tempo em relação ao que é declarado na oração seguinte, portanto poderia ser substituído por No momento em que.
- (B) A conjunção “ou” (linha 9) relaciona duas informações por meio da ideia de oposição.

- (C) Em “que seu direito seja cumprido.” (linhas 10 e 11), a conjunção introduz uma oração que explica a informação contida na oração anterior.
- (D) “para” (linha 12) dá início a uma oração que apresenta a causa para o fato exposto na oração anterior.
- (E) O trecho “em cada estado brasileiro e no Distrito Federal” (linhas 16 e 17) serve para exemplificar um caso em que o “e” funciona como conectivo adversativo.

#### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

##### Questões de 11 a 15

#### QUESTÃO 11

Considere que 7 passos de minha amiga correspondem a 8 passos meus. Ela já havia iniciado uma caminhada contando seus passos quando, logo depois, resolvi juntar-me a ela, iniciando a contagem dos meus passos. Após eu dar 12 passos, ela também tinha completado 12 dos seus, contando os que já havia dado antes. Com base nessa informação, é correto afirmar que, antes de eu começar a caminhar junto com minha amiga, ela andou

- (A) 1,5 passo.
- (B) 7 passos.
- (C) 8 passos.
- (D) 10,5 passos.
- (E) 12 passos.

#### QUESTÃO 12

Em um conjunto numérico, diferentes representações numéricas de um mesmo número são contadas como um único elemento. Dados os conjuntos  $A = \{3, 6, 9\}$  e  $B = \{2, 4, 6\}$ , então o número de elementos do conjunto  $C = \{x \text{ reais da forma } \frac{a}{b} \text{ tal que } a \in A \text{ e } b \in B\}$  é igual a

- (A) 5.
- (B) 6.
- (C) 7.
- (D) 8.
- (E) 9.

#### QUESTÃO 13

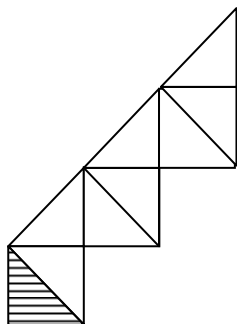
Um jogo eletrônico para jogadores individualizados apresenta, ao final de cada partida, a porcentagem de partidas ganhas pelo jogador até o momento. Se um jogador tem 49% de partidas ganhas em um total de 600 partidas jogadas, para que atinja 50%, qual o mínimo de partidas sucessivas que ele deverá ganhar?

- (A) 1.
- (B) 6.
- (C) 9.
- (D) 12.
- (E) 15.






## QUESTÃO 14

Um triângulo retângulo isósceles inicial, hachurado na figura a seguir, passa por sucessivas reflexões, todas sobre um de seus lados, conforme apresentado nela.

O triângulo inicial é chamado de 1, e os sucessivos triângulos de 2, 3, 4... etc. Observa-se que os triângulos agrupam-se, 3 a 3, em colunas verticais que serão chamadas, a partir da esquerda para a direita, de colunas 1, 2, 3, 4... etc.



Considerando as informações prestadas e com base na figura apresentada, qual a forma e a coluna em que se encontra o triângulo de número 167?

- (A)  e 55.
- (B)  e 55.
- (C)  e 56.
- (D)  e 56.
- (E)  e 56.

## QUESTÃO 15

Considere o teorema de Pitágoras na forma: “se um triângulo de lados **a**, **b** e **c** é um triângulo retângulo, e **c** é sua hipotenusa, então vale  $c^2 = a^2 + b^2$ ”. Do ponto de vista lógico, assinale a alternativa equivalente a essa afirmação.

- (A) Se  $c^2 \neq a^2 + b^2$ , então o triângulo de lados **a**, **b** e **c**, onde **c** é a hipotenusa, é um triângulo retângulo não isósceles.
- (B) Se  $c^2 \neq a^2 + b^2$ , então o triângulo de lados **a**, **b** e **c** com hipotenusa **c** não é um triângulo retângulo.
- (C) Se  $c^2 \neq a^2 + b^2$ , então o triângulo de lados **a**, **b** e **c** é um triângulo retângulo, tendo **c** como hipotenusa, ou é um triângulo equilátero.
- (D) Se um triângulo de lados **a**, **b** e **c**, onde **c** é a hipotenusa, é um triângulo retângulo, então esse retângulo é isósceles e vale  $c^2 = a^2 + b^2$ .
- (E) Se um triângulo de lados **a**, **b** e **c** é um triângulo retângulo, então  $c^2 \neq a^2 + b^2$  ou o triângulo é isósceles.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

Questões de 16 a 20

## QUESTÃO 16

Respeitado o princípio da autonomia universitária, a EBSEH poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres. Considerando o âmbito desses contratos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os servidores em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEH, poderão ser a ela cedidos exclusivamente para a realização de atividades finalísticas, quais sejam de assistência à saúde.
- (B) Instituições congêneres, para os fins legais próprios da EBSEH, são as instituições públicas ou privadas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (C) É inexigível a licitação para a contratação da EBSEH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
- (D) A Lei Federal nº 12.550/2011, que autorizou a criação da EBSEH, traz o modelo-padrão do contrato a ser celebrado entre ela e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, dispondo sobre suas cláusulas taxativamente.
- (E) Por previsão legal expressa, os servidores, desde que efetivos e em exercício na instituição federal de ensino ou instituição congênere, que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEH, quando cedidos a esta, terão assegurados os direitos e as vantagens a que façam jus no órgão ou entidade de origem.

## QUESTÃO 17

Conforme previsão expressa contida no Regimento Interno da EBSEH, instituir instrumentos internos de controle administrativo de desempenho, de aplicação dos recursos públicos e de guarda dos bens públicos é, respeitada a respectiva área de atuação, competência da(s) seguinte(s) diretoria(s):

- (A) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos, Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.
- (B) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos e Diretoria Administrativa e Financeira.
- (C) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.
- (D) Diretoria Administrativa e Financeira.
- (E) Diretoria de Atenção à Saúde e Gestão de Contratos, Diretoria de Logística e Infraestrutura Hospitalar, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação.

## QUESTÃO 18

Acerca das fontes de recursos da EBSERH, assinale a alternativa que apresenta aquela que não tem previsão expressa em sua lei autorizadora de instituição, mas foi instituída nominalmente no seu Estatuto Social, e, respectivamente, a autoridade que tem competência para autorizá-la.

- (A) Dotações consignadas no orçamento da União.
- (B) Rendas provenientes de outras fontes.
- (C) Receitas decorrentes da prestação de serviços compreendidos em seu objeto.
- (D) Os oriundos de operações de crédito, assim entendidos os provenientes de empréstimos e financiamentos obtidos pela entidade.
- (E) Doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados por pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado.

## QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta os órgãos estatutários nos quais, respectivamente, é prevista a participação, como membros, de representação dos empregados ativos da EBSERH, escolhida pelo voto direto de seus pares, e de representação dos trabalhadores dos hospitais universitários federais administrados pela EBSERH, esta indicada pela própria entidade representativa.

- (A) Diretoria Executiva e Conselho de Administração.
- (B) Conselho de Administração e Conselho Fiscal.
- (C) Conselho de Administração e Conselho Consultivo.
- (D) Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (E) Conselho Consultivo e Conselho de Administração.

## QUESTÃO 20

A quem compete designar substitutos para os membros da Diretoria da EBSERH em seus impedimentos temporários, que não possam ser atendidos mediante redistribuição de tarefas e, no caso de vaga, até o seu preenchimento?

- (A) Ao presidente da EBSERH.
- (B) Ao Conselho de Administração da EBSERH.
- (C) Ao Conselho Consultivo da EBSERH.
- (D) Ao ministro da Educação.
- (E) À Diretoria Executiva da EBSERH.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21

A organização do sistema de saúde brasileiro apresenta diversos marcos ao longo de sua história, até o estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS) como é conhecido hoje. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa de Interiorização das Ações de Saúde e Saneamento (PIASS) tinha como objetivo levar assistência à saúde aos trabalhadores rurais, até então excluídos das ações previdenciárias.
- (B) As Ações Integradas de Saúde (AIS), estabelecidas ao final da década de 1960 do século passado, formaram um movimento assistencial com base nas equipes multiprofissionais de saúde.
- (C) O Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS) surgiu como uma consolidação das AIS, mas não adotava os princípios da universalidade e da participação popular como pilares importantes do sistema de saúde.
- (D) O SUS tem a equidade como um princípio importante para buscar o equilíbrio entre as disparidades regionais no que diz respeito à saúde.
- (E) A regionalização e a hierarquização são princípios organizativos do SUS que dependem muito da União, e menos dos estados e dos municípios, para a sua implementação.

## QUESTÃO 22

Os mecanismos de controle social no Sistema Único de Saúde (SUS) estão em constante desenvolvimento e aprimoramento. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A ouvidoria é um instrumento controlado pela gestão e tem o objetivo de acolher as reclamações dos trabalhadores do SUS sobre os processos de trabalho.
- (B) São atribuições alheias aos conselhos municipais e estaduais de saúde as atividades de promoção de educação em saúde e controle social.
- (C) Um princípio da gestão participativa e do controle social no SUS é a integração e a interação das ações da ouvidoria com as de monitoramento, sendo a auditoria uma atividade interna, não considerada relevante para o controle social.
- (D) É vedado aos conselhos de saúde parcerias com universidades e instituições de pesquisa, devendo todo tipo de iniciativa nesse sentido ser viabilizada pelo gestor de saúde da esfera correspondente.
- (E) As prestações de contas das Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde, bem como as do Ministério da Saúde, estão sujeitas à avaliação dos respectivos conselhos de saúde nas diferentes esferas de gestão.

## QUESTÃO 23

Considere hipoteticamente, que certo município brasileiro está se programando para a realização de sua primeira Conferência Municipal de Saúde. Com relação a essa situação hipotética e com base na Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Essa hipotética Conferência Municipal de Saúde somente poderá ser convocada e realizada se o Conselho Municipal de Saúde estiver em plena atividade.
- (B) O Conselho de Saúde desse município deve estruturar a comissão organizadora, submeter o respectivo regimento e o programa da Conferência ao pleno do Conselho de Saúde, além de convocar a sociedade para a participação.
- (C) Nesse caso um profissional com cargo de direção ou de confiança na gestão do Sistema Único de Saúde, ou como prestador de serviços de saúde, não pode ser representante de usuários ou de trabalhadores.
- (D) Qualquer profissional que atue como diretor de um prestador de serviços de saúde pode ser representante dos trabalhadores no Conselho Municipal de Saúde.
- (E) A remuneração dos conselheiros municipais de Saúde não pode ser aumentada em função da realização dessa Conferência Municipal de Saúde.

## QUESTÃO 24

Considere que os gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) estejam reunidos na capital do respectivo estado para discutir em aspectos operacionais, financeiros e administrativos da gestão compartilhada do SUS. Nessa situação hipotética, com relação ao planejamento das ações de saúde desse estado conforme o disposto no Decreto nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento de saúde a ser discutido é direcionado para os serviços públicos e não repercute nos serviços privados.
- (B) O Mapa da Saúde é um instrumento importante e deverá ser utilizado na identificação das necessidades de saúde para orientar o planejamento. Nele constam os serviços da administração pública, sem a iniciativa privada.
- (C) As etapas do processo e os prazos do planejamento municipal devem ocorrer em consonância com o planejamento estadual e o nacional, sendo também pactuados na Comissão Intergestores Bipartite (CIB).
- (D) O planejamento da saúde, em âmbito estadual, deve ser realizado, de maneira regionalizada, com base nas necessidades dos municípios, mas sem considerar as metas de saúde.
- (E) O planejamento não é obrigatório para os serviços públicos.

## QUESTÃO 25

A universalidade, a integralidade, a equidade, a hierarquização, a regionalização e a participação popular estão no contexto dialético e legal da conformação do Sistema Único de Saúde. Com relação ao princípio da equidade, é correto afirmar que consiste em

- (A) oferecer atendimento indistinto a todos os usuários, quanto às questões curativas.
- (B) tratar desiguais de maneira desigual, para que todas as necessidades de saúde sejam atendidas da melhor forma e de acordo com as diferenças e vulnerabilidades específicas.
- (C) atender todos os indivíduos igualmente, privilegiando as questões curativas e de acordo com as prioridades definidas pelo controle social.
- (D) realizar atendimento crescente de níveis de atenção primária para os de maior complexidade.
- (E) garantir acesso integral às ações e aos serviços de saúde.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

Com a fase de diagnóstico pronta, é hora de se iniciar o estudo/análise de estratégias que permitam que se ensine aos colaboradores: conhecimentos, habilidade e atitudes (com relação à mudança de comportamento a partir dos objetivos organizacionais). Analisando a elaboração de conteúdos em que se estabeleça o alcance dos objetivos, podemos destacar as fases de um processo de treinamento atitudinal, que são:

- Autoanálise
- Convencimento
- Coação
- Conversão

Assinale a alternativa que indica qual a explicação da fase de convencimento para o treinamento atitudinal.

- (A) O colaborador já enraizou suas novas atitudes e não tem mais “recaídas” sobre o seu modo antigo de trabalhar.
- (B) O colaborador reconhece que, nas suas atitudes, possui pontos fortes e fracos e algo que ele possa vir a melhorar.
- (C) O colaborador se convence de que novas atitudes poderão aumentar a sua produtividade e a sua aceitação perante os grupos de trabalho.
- (D) O colaborador reconhece as velhas atitudes, mas não consegue deixá-las para praticar as novas e melhores.
- (E) O colaborador se convence de que jamais poderá mudar de atitude e terá que mudar de emprego.

## QUESTÃO 27

Considerando que, há décadas, os investimentos das organizações vêm mudando de foco a partir do movimento capitalista, das lutas de classes e da gestão dos recursos humanos, levando-as a agregar maior valor ao seu capital humano. Assinale a alternativa que corresponde ao conceito de capital humano.

- (A) Investimento que se faz no ambiente de trabalho em que as pessoas exercem suas atividades.
- (B) Investimento que se faz na organização, no desenvolvimento profissional e pessoal e na qualidade de vida das pessoas com foco no aumento do valor intelectual.
- (C) Investimento que se faz em treinamento de carreira, para a atuação técnica dos indivíduos nas organizações.
- (D) Investimento que se faz nos seres humanos de uma organização, permitindo-lhes mais comissões e bônus salarial.
- (E) Investimento que uma organização faz para que sua empresa cresça em capital financeiro e tenha uma sede melhor para seus colaboradores.

## QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que indica a base da teoria das necessidades de Maslow.

- (A) A causa de desengajamento é indicada como a própria organização.
- (B) Conjunto de princípios, segundo o qual as teorias administrativas e a prática dos empresários haviam abordado a gestão dos recursos humanos.
- (C) Nova maneira de pensar o RH, com base nas descobertas recentes da psicologia e da sociologia.
- (D) O ser humano busca primeiro satisfazer suas necessidades mais básicas para, em seguida, sentir-se novamente insatisfeito e, então, se preocupar com outras necessidades.
- (E) Os fatores que levavam à satisfação, por sua vez, estavam relacionados às necessidades superiores do ser humano, ao seu desejo de vencer desafios e, assim, alcançar o crescimento psicológico.

## QUESTÃO 29

As organizações voltam-se hoje para a gestão por competências, esperando seres humanos e produtivos que venha a ser reforço para o seu aporte intelectual. Qual o primeiro passo para que se possa implantar o programa de gestão por competência em uma organização?

- (A) Mapear as competências funcionais dos colaboradores.
- (B) Mapear as competências pessoais dos colaboradores, levantando as suas habilidades e atitudes.
- (C) Mapear quanto esse processo vai custar, em tempo e dinheiro, para a organização.
- (D) Mapear as competências do mercado em que atua a organização, levantando quem são seus concorrentes.
- (E) Mapear as competências organizacionais, levantando as que são essenciais, técnicas e individuais.

## QUESTÃO 30

Na atualidade, vários aspectos se modificaram com relação às estratégias de gestão das pessoas nas organizações, entre eles os aspectos da avaliação de desempenho e de competências, compreendendo todas as tarefas exercidas em cada cargo/função e mapeamento realizado, a partir do plano de cargos e salários. Quanto à gestão por competências, quais critérios iniciais devem ser considerados para que se estabeleça um plano estratégico efetivo?

- (A) Identificar, na organização, as competências essenciais, técnicas e pessoais necessárias; e, nos colaboradores, os conhecimentos (saber), habilidades (saber fazer) e atitudes (saber ser), que eles empregam ao realizar suas atividades.
- (B) Identificar, na organização, as competências essenciais, técnicas e pessoais necessárias somente para seleção de pessoas no mercado.
- (C) Identificar, nos colaboradores, os conhecimentos (saber), habilidades (saber fazer) e atitudes (saber ser), sem que seja necessário saber o que a organização precisa.
- (D) Verificar os conhecimentos (saber), habilidades (saber fazer) e atitudes (saber ser), nos processos seletivos.
- (E) Identificar, na organização, as competências essenciais, técnicas e pessoais para a implantação de um programa de avaliação por competências.

## QUESTÃO 31

Após a Segunda Guerra Mundial, as organizações japonesas e as americanas começaram a preocupar-se com os erros e com a aceitação que o mercado tem com relação às situações que ele provoca. Desenvolveram, então, formas, métodos e técnicas que tornavam os processos de trabalho à prova de falhas. O mundo passou, então, a conhecer a gestão pela qualidade total, hoje muito praticada e, de certa forma, perseguida pelas organizações. Com base nessas informações, é correto afirmar que a gestão pela qualidade total nas organizações representa

- (A) a busca pela diminuição das despesas com re-trabalho, a fim de conquistar novos clientes em todo o mercado concorrente.
- (B) a busca pela excelência, pela perfeição e pela minimização ou extinção dos erros, na tentativa de encantar clientes internos e externos.
- (C) as situações que podem ser inovadas nas organizações com foco no cliente.
- (D) investir somente em novo porte tecnológico e conquistar clientes.
- (E) fazer todo o atendimento e os processos administrativos de forma automatizada, sem o contato pessoal com clientes.



## QUESTÃO 32

Quando pensamos em desenvolvimento de pessoas, lembramos de um contexto relacionado à evolução da administração de pessoal e das questões ligadas à forma, como o trabalho se tornou parte da identidade das pessoas. Surgiram, então, as estratégias ligadas ao desenvolvimento das pessoas e de suas inteligências com o objetivo de crescimento organizacional. Assim, surgiram as normas ISO e até uma específica para projetos de treinamento e desenvolvimento, que é a NBR ISO 10.015. Qual o ciclo de projeto proposto pela ISSO 10.015?

- (A) Planejamento, execução, avaliação, monitoramento e questionamento.
- (B) Diagnóstico, planejamento, execução, avaliação e monitoramento.
- (C) Diagnóstico, execução, avaliação, monitoramento e contestação.
- (D) Diagnóstico, planejamento, execução, monitoramento e exigências.
- (E) Diagnóstico, planejamento, execução, avaliação e especificações.

## QUESTÃO 33

Cada organização possui um conjunto de competências que lhe são próprias e que lhes diferenciam de outros de mesma área de atuação, que tiveram origem na sua criação e que foram se desenvolvendo ao longo do tempo. Este conjunto é, então, gerido como o capital de conhecimento da organização, aquilo que a destaca das outras. Com base nas organizações, assinale a alternativa que apresenta o conceito de gestão do conhecimento.

- (A) É a organização, coordenação, desenvolvimento e controle de todo conhecimento, missão, visão, valores, comportamento e das pessoas, suas aplicações e implantações sobre o produto/serviço existente na organização.
- (B) É a organização, coordenação, desenvolvimento e controle de todo trabalho das organizações concorrentes.
- (C) É a organização dos pontos fortes que uma organização tem para o mercado e para seus concorrentes.
- (D) É a administração que uma organização tem com seus bens patrimoniais.
- (E) É a coordenação dos trabalhos externos nas organizações e o que ela conhece de seus produtos e serviços.

## QUESTÃO 34

Nas organizações, existem vários grupos de trabalho, normalmente, divididos em departamentos, setores ou núcleos e exercem funções diferenciadas, porém com a mesma finalidade, que é o alcance dos objetivos organizacionais. Por esse motivo, nessa relação entre grupos, ocorrem vários conflitos, que não “necessariamente” são ruins. De acordo com esse assunto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de conflito intergrupal.

- (A) É o conjunto de situações nas quais são demonstradas a destreza nas relações interpessoais dos colaboradores de uma organização.
- (B) São as convergências de ideias a produção das equipes de trabalho e seus setores de trabalho.
- (C) É a situação em que equipes se sobressaem mais que as outras, produzindo melhor, como no caso das equipes de vendas.
- (D) É o conjunto de divergências ou discordâncias entre os membros ou representantes dos grupos, que podem ter como fator de ocorrência a autoridade, o alcance das metas, a divisão dos territórios ou distribuição dos recursos.
- (E) É o conjunto de situações que são demonstrados o carinho e o respeito que os membros dos grupos tem entre si.

## QUESTÃO 35

A comunicação interna é de fundamental importância para o desenvolvimento organizacional, bem como o das pessoas que ali trabalham. E que cada situação de comunicação tem aspectos e ocorrências diferenciadas de acordo com os objetivos, o gênero e o receptor. O processo de comunicação pode, então, ser eficaz, no sentido de que haja a compreensão da mensagem enviada ou o oposto disso quando existem ruídos. Ao receber a comunicação, os colaboradores de uma empresa podem agir ou reagir de forma a expressar duas categorias de comportamentos na comunicação. Assinale a alternativa que indica duas dessas características.

- (A) O comportamento defensivo e o comportamento de apoio.
- (B) O comportamento dialogal e o comportamento relacional.
- (C) O comportamento definitivo e o comportamento emocional.
- (D) O comportamento inquisitivo e o comportamento coloquial.
- (E) O comportamento sorridente e o comportamento duvidoso.

## QUESTÃO 36

No programa de treinamento e desenvolvimento das organizações, um passo importante do ciclo é o da avaliação. A avaliação, por sua vez, divide-se em quatro níveis distintos, a saber: reação, aprendizagem, mudança de comportamento e de resultados. No último nível (resultados), é o momento de se realizar o cálculo do retorno no investimento (ROI). Assinale a alternativa que indica os pontos medidos no nível quatro, que é o da avaliação de resultados.

- (A) Efeito sobre o treinado, mudança nas atitudes e nos valores.
- (B) Quantidade (produção), qualidade e retorno econômico.
- (C) Aprendizagem, aplicação e multiplicação do conhecimento.
- (D) Conhecimento, habilidade e valores dos colaboradores.
- (E) O quanto o colaborador gostou e aprendeu com a ação de treinamento.

## QUESTÃO 37

Existem várias finalidades e aplicações para os programas de treinamento e desenvolvimento nas organizações. Entre eles, citam-se a ambientação do novo colaborador, o remanejamento, a promoção e a inovação tecnológica. Para que essa organização usufrua de todas as vantagens desse programa, quais perguntas devem ser feitas no início do projeto?

- (A) Quantas pessoas queremos formar no futuro e que novos equipamentos serão comprados?
- (B) Qual investimento deverá ser feito e quantas pessoas devem ser contratadas?
- (C) Onde estamos e onde queremos chegar?
- (D) Onde a empresa se localiza e onde ela poderá construir sua sede?
- (E) Quantas pessoas a organização pretende contratar no próximo ano e onde estas pessoas vão trabalhar?

## QUESTÃO 38

A busca pelo alcance da qualidade deve ser visto como um processo contínuo dentro da instituição. Deve-se ter em vista para isso um conceito de qualidade bem definido e explicitado de maneira concreta para todos que trabalham e atuam na instituição, de forma a possibilitar perfeita noção do patamar que se quer atingir. Nesse contexto, sobre a gestão, o conceito e controle da qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Qualidade é um conceito, extremamente, subjetivo e como tal não deve interferir da gestão dos processos da instituição.
- (B) Conceber a gestão de qualidade é um processo que exige somente ações por parte da equipe de administração direta da empresa.
- (C) O alcance da qualidade é uma busca exclusiva de instituições públicas, fazendo-se dispensável ao serviço público.
- (D) A busca pela qualidade era uma tendência em modelos tayloristas e fordistas, prescindível aos modelos contemporâneos.
- (E) A definição de um conceito e de um padrão de qualidade é primordial para assegurar a gestão dentro de uma empresa.

## Texto 4 para responder as questões 39 e 40.

Uma empresa pública que presta serviços hospitalares vem passando por um processo de redefinição de metas e objetivos após recente mudança no modelo de gestão utilizado pela instituição. Nesse processo, a equipe gestora passou a entender a necessidade de se buscar um instrumento capaz de verificar o alcance dos objetivos propostos, bem como a eficácia e eficiência dos processos desenvolvidos para se obter tais resultados.

## QUESTÃO 39

De acordo com o texto apresentado, percebe-se a necessidade de que a equipe gestora, notadamente, entende de se fazer uso da avaliação institucional. Quanto à avaliação institucional como elemento de melhoria dos processos que ocorrem em uma instituição assinale a alternativa correta.

- (A) Apresenta resultados de caráter, exclusivamente, humano com reduzida eficácia para outros setores da instituição.
- (B) Transcende os objetivos propostos pela equipe gestora, trazendo a necessidade de um instrumento complementar.
- (C) Prescinde da presença efetiva da ação da equipe gestora nesse processo.
- (D) Explicita potencialidades e desafios, bem como possíveis fragilidades dentro da instituição.
- (E) Trata-se de um processo meramente burocrático, incapaz de possibilitar avanços para a instituição.

## QUESTÃO 40

Nesse processo de busca por melhorias, a equipe percebeu ainda a necessidade de aplicação de questionários periódicos que possibilitassem maior abrangência do processo avaliativo. A utilização de questionários apresenta-se como elemento fundamental na prática da pesquisa por uma empresa. Segundo essa prática, assinale a alternativa correta.

- (A) Exige passividade por parte da equipe gestora no sentido de não se deixar influenciar pelos resultados desses instrumentos.
- (B) Dispensa a participação de todos da equipe, ficando a cargo somente dos cargos de chefia o seu preenchimento, uma vez que somente sua opinião pode influenciar os rumos da empresa.
- (C) Traz consigo a exigência de uma posição neutra por parte da equipe gestora diante dos resultados.
- (D) Demonstra aos funcionários a relevância de sua participação, exclusivamente, nessa etapa do processo.
- (E) Mostra-se como uma práxis, que lança mão da participação de todos para a eficiência dos processos dentro da empresa.

**Texto 5 para responder as questões 41 e 42.**

Uma instituição está implementando um programa de formação continuada de seus funcionários. No decorrer deste trâmite, o desenvolvimento do programa de aprendizagem trouxe uma série de questionamentos à equipe responsável por sua implementação.

**QUESTÃO 41** \_\_\_\_\_

No que se refere à prática educativa em uma instituição, assinale a alternativa correta.

- (A) A prática educativa deve atender-se apenas aos momentos formativos, atuando de forma desvinculada dos objetivos institucionais.
- (B) A empresa deve lançar mão de processos educativos para o alcance de uma equipe em contínua melhoria.
- (C) O trabalho do pedagogo empresarial prescinde do conhecimento prévio do trabalho da equipe e de seus componentes.
- (D) O modelo em vigor de prática educativa adotado pela maioria das empresas prioriza processos descontextualizados com as necessidades do mercado.
- (E) A formação continuada deve visar, de maneira exclusiva, aos objetivos educacionais da empresa.

**QUESTÃO 42** \_\_\_\_\_

Quanto ao desenvolvimento de projetos pedagógicos para as organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O desenvolvimento de projetos pedagógicos é uma prática pertinente ao contexto empresarial, uma vez que se entende a necessidade de processos formativos em uma instituição.
- (B) O pedagogo em uma perspectiva empresarial sempre foi uma realidade na maior parte das empresas brasileiras.
- (C) As instituições que atuam com projetos pedagógicos são cada vez mais escassas no mercado, fruto do predomínio da perspectiva tecnicista de gestão.
- (D) Pensar projetos pedagógicos em uma empresa exige do pedagogo uma formação exclusivamente administrativa.
- (E) A compreensão que se deve ter do pedagogo em uma empresa se iguala ao papel do psicólogo empresarial.

**Texto 6 para responder as questões 43 e 44.**

No modelo contemporâneo de administração, percebe-se, cada vez mais, a importância que se dá para a motivação de equipes. Neste cenário, faz-se essencial o entendimento de que mecanismos de avaliação do desempenho devem ser utilizados na busca pela garantia da efetividade dos processos.

**QUESTÃO 43** \_\_\_\_\_

Em relação ao que é preconizado nas teorias administrativas sobre motivação e técnicas de desenvolvimento de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) Entende-se que a motivação é algo totalmente prescindível à constituição e ao trabalho de uma equipe.
- (B) Faz-se necessário pensar a motivação somente sobre a perspectiva dos indivíduos, ficando a visão do coletivo em segundo plano.
- (C) Deve-se conceber a dimensão individual da motivação de maneira completamente dissociada dos processos de gestão de pessoas.
- (D) Compreende-se que as técnicas contemporâneas de desenvolvimento de pessoas prescindem da motivação como elemento fundamental neste processo.
- (E) Deve-se ter em vista os objetivos coletivos de acordo com o entendimento do papel da motivação em uma empresa.

**QUESTÃO 44** \_\_\_\_\_

De acordo com a avaliação do desempenho em uma instituição, assinale a alternativa correta.

- (A) Os modelos de avaliação do desempenho utilizados em grande escala pelas empresas prescindem da importância dos objetivos e das metas da instituição diante de aspectos meramente burocráticos.
- (B) Avaliação do desempenho é uma tendência passageira. Trata-se apenas de mais um modismo empresarial.
- (C) Os profissionais de uma instituição devem ser avaliados de acordo somente com o entendimento de que controlar suas ações e atitudes é essencial para o sucesso da instituição.
- (D) A avaliação do desempenho diz respeito a um processo constante de melhoria da qualidade dos processos realizados pela instituição.
- (E) O conceito de avaliação de desempenho é concebido em dissonância com a realidade concreta da instituição.

### Texto 7 para responder as questões 45 e 46.

É verdadeiramente inviável pensar o desenvolvimento de uma instituição sem o entendimento da importância do planejamento para a organização e construção de uma gestão capaz de antever ações e diretrizes, que possibilitem a realização do que se propõe. Neste contexto, deve-se ter em mente, entre outras questões, a plena consciência dos níveis do planejamento.

### QUESTÃO 45

Quanto aos níveis estratégico, tático e operacional do planejamento, assinale a alternativa correta.

- (A) No nível estratégico do planejamento, tem-se um maior grau de flexibilidade das ações.
- (B) No nível tático, tem-se a definição dos fins da instituição.
- (C) O nível operacional é o que compreende menor incerteza.
- (D) As ações desenvolvidas nos TRÊS níveis são extremamente semelhantes.
- (E) Ações a longo prazo são pensadas no nível operacional.

### QUESTÃO 46

No que se refere à administração de projetos e a sua relação com os níveis do planejamento, assinale a alternativa correta.

- (A) A elaboração de projetos de médio prazo ocorre no nível estratégico.
- (B) Os modelos contemporâneos de gestão desconsideram a importância de projetos em uma organização.
- (C) Os projetos de longo prazo são definidos no nível operacional.
- (D) A administração de projetos prescinde do pleno conhecimento dos níveis de planejamento.
- (E) A tomada de decisões referente à definição dos objetivos da instituição ocorre no nível estratégico.

### Texto 8 para responder as questões 47 e 48.

Dinâmicas de grupo aplicadas ao trabalho (técnicas de entrevista, dinâmicas de interação grupal, de identificação de líderes) têm sido tratadas por empresas como um das táticas mais eficazes no processo de gestão de conflitos.

### QUESTÃO 47

Para a eficácia da gestão de conflitos, é necessário que

- (A) o gestor lance mão de ações, que priorizem tanto o individual quanto o coletivo.
- (B) o conflito seja negado e deixado de lado na condução dos processos institucionais.
- (C) o conflito seja concebido, exclusivamente, na esfera global da instituição.
- (D) as equipes busquem soluções isoladas que interfiram no desempenho macro da empresa.
- (E) o conflito seja desconsiderado no processo de busca pela eficiência e eficácia.

### QUESTÃO 48

Com relação às dinâmicas de grupo aplicadas ao trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma prática exclusiva da pedagogia com pouca ou nenhuma eficácia empresarial.
- (B) É tida como um elemento que exige a participação dissociada dos membros de recursos humanos dos membros das demais equipes.
- (C) Faz-se eficaz em processos de seleção em que há vários candidatos com o perfil exigido para ocupar a vaga.
- (D) Foi uma prática recorrente nos modelos administrativos utilizados no início da revolução industrial, cada vez mais em desuso no Brasil.
- (E) Reforça a exigência de uma atuação exclusiva do psicólogo na área de recursos humanos.

### Texto 9 para responder as questões 49 e 50.

Percebe-se, cada vez mais, a presença e influência de fenômenos sociais nas organizações. Com isso, temas como comportamento humano nas organizações, sustentabilidade organizacional, clima e cultura organizacionais ganham cada vez mais destaque considerável em estudos e pesquisas na área empresarial.

### QUESTÃO 49

Com base na influência dos fenômenos sociais nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao gestor cabe, exclusivamente, evitar e intervir em qualquer influência de fenômeno social dentro da instituição.
- (B) O clima organizacional sofre pouca ou nenhuma influência de fenômenos sociais.
- (C) A influência de fenômenos sociais dentro das organizações pode ser facilmente reduzida e até eliminada por meio de um trabalho enfático da equipe de RH.
- (D) Os fenômenos sociais devem ser considerados como elemento capaz de alterar os rumos de uma instituição.
- (E) A tomada de decisões não pode levar à incidência de fenômenos sociais dentro da organização.

### QUESTÃO 50

No que se refere ao clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de tema estudado e abordado, exclusivamente, pela psicologia organizacional.
- (B) Cabe ao pedagogo empresarial desenvolver seu trabalho, prescindindo de qualquer influência sua no clima da organização.
- (C) A tomada de decisões lança mão do conhecimento prévio do clima da organização.
- (D) A missão da empresa não sofre qualquer influência do clima vigente dentro da organização.
- (E) Os modelos contemporâneos de gestão dispensam a interferência do clima organizacional nos processos que ocorrem na instituição.