

Código

301



Data e horário

Domingo

24/11/2013

14 horas

(Horário Oficial de Brasília)

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal
 - um **caderno de questões** da **prova objetiva** contendo 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta; e
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Educação, arma poderosa.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a **prova objetiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

PROVA PARA O(S) SEGUINTE(S) EMPREGO(S) (Código 301):

CAU-TO: Auxiliar de Serviços Gerais.

Realização:

**idades**

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Há de se cuidar da amizade e do amor

1 A amizade e o amor constituem as relações maiores e mais realizadoras que o ser humano, homem e mulher, pode experimentar e desfrutar. Mesmo o místico mais ardente só consegue uma fusão com a divindade por meio do caminho do amor.

7 Há vasta literatura sobre estas duas experiências de base. Aqui restringimo-nos ao mínimo. A amizade é aquela relação que nasce de uma ignota afinidade, de uma simpatia de todo inexplicável, de uma proximidade afetuosa para com a outra pessoa. Entre amigos e amigas se cria uma como que comunidade de destino. A amizade vive do desinteresse, da confiança e da lealdade. A amizade possui raízes tão profundas que, mesmo passados muitos anos, ao reencontrarem-se os amigos e as amigas, os tempos se anulam e se reatam os laços e até se recordam da última conversa havida há muito tempo.

16 Cuidar da amizade é preocupar-se com a vida, as penas e as alegrias do amigo. É oferecer-lhe um ombro quando a vulnerabilidade o visita e o desconsolo lhe oculta as estrelas-guias. É no sofrimento e no fracasso existencial, profissional ou amoroso que se comprovam os verdadeiros amigos e amigas. Eles são como uma torre fortíssima que defende o frágil castelo de nossas vidas peregrinas.

25 A relação mais profunda é a experiência do amor. Ela traz as mais felizes realizações ou as mais dolorosas frustrações. Nada é mais misterioso do que o amor. Ele vive do encontro entre duas pessoas que um dia cruzaram seus caminhos, se descobriram no olhar e na presença e viram nascer um sentimento de enamoramento, de atração, de vontade de estar junto até resolverem fundir as vidas, unir os destinos, compartilhar as fragilidades e as benquerenças da vida. Nada é comparável à felicidade de amar e de ser amado. E nada há de mais desolador, nas palavras do poeta Ferreira Gullar, do que não poder dar amor a quem se ama.

BOFF, Leonardo. Disponível em: <<http://leonardoboff.wordpress.com/2013/10/26/ha-de-se-cuidar-da-amizade-e-do-amor/>>. Acesso em: 28/10/2013, com adaptações.

QUESTÃO 1

7 Clara Etiene
Considerando a oração “É oferecer-lhe um ombro quando a vulnerabilidade o visita e o desconsolo lhe oculta as estrelas-guias.” (linhas de 18 a 20), assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, as funções sintáticas, em que os pronomes em destaque estão sendo empregados.

- (A) Objeto indireto, adjunto e objeto indireto.
- (B) Sujeito, adjunto e sujeito.
- (C) Objeto direto, objeto direto e objeto indireto.
- (D) Sujeito, objeto direto e objeto indireto.
- (E) Objeto indireto, objeto direto e objeto indireto.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto, a amizade é um(a)

- (A) sentimento inexplicável.
- (B) experiência efêmera.
- (C) entrega à vulnerabilidade.
- (D) misto de afinidade e companhia.
- (E) relação de sofrimento e fracasso emocional.

QUESTÃO 3

Ao se analisar a primeira oração do texto, observa-se que os substantivos “homem” e “mulher” (linha 2) estão sendo empregados com a função de

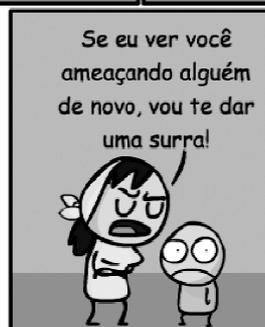
- (A) aposto.
- (B) vocativo.
- (C) sujeito simples.
- (D) sujeito composto.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 4

Quanto à tipologia do texto 1, assinale a alternativa correta.

- (A) Dada à familiaridade do discurso, identifica-se o texto como sendo uma carta.
- (B) De caráter informativo, o texto caracteriza-se como uma dissertação.
- (C) Sua estrutura identifica-se com a narração.
- (D) Trata-se de um texto predominantemente descritivo.
- (E) Devido ao forte apelo subjetivo, evidencia-se a estrutura poética.

Texto 2 para responder as questões 5 e 6.



tironas.blogspot.com

Disponível em: <<http://marinhodapenha.wordpress.com/diversao/>>. Acesso em: 3/11/2013.

QUESTÃO 5

Quanto aos aspectos gramaticais, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Se eu ver você ameaçando alguém de novo”, o verbo **ver** está flexionado no futuro do subjuntivo.
- (B) A oração “que você vem ameaçando o vizinho” exerce função de objeto direto.
- (C) A oração “que você vem ameaçando o vizinho” exerce a função de sujeito da oração.
- (D) Em “Ameaçar é muito feio, meu filho!”, tem-se uma oração subordinada substantiva apositiva.
- (E) Em “Se eu ver você ameaçando alguém de novo”, a substituição do verbo “ver” pela forma verbal **vir** causa prejuízo à correção gramatical.

QUESTÃO 6

Acerca das ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro quadrante, a substituição do ponto de interrogação por ponto final não altera o sentido do texto.
- (B) Em “Ameaçar é muito feio, meu filho!”, a substituição da exclamação por ponto final retira a função do vocativo.
- (C) É possível inferir que a mulher age de acordo com suas convicções.
- (D) É possível inferir que a mulher viu a criança ameaçando o vizinho.
- (E) Conforme o texto se desenvolve, é possível inferir que há uma incoerência na fala da mulher.

Texto 3 para responder as questões de 7 a 9.

A ética do consenso

1 Ética significa caráter, modo de ser. Isso vale tanto para indivíduos como para grupos da sociedade. A palavra grega de origem é *ethos* e foi introduzida na filosofia 4 ocidental por Aristóteles. A ética diz respeito à organização da vida da pessoa, da família, das instituições, da sociedade como um todo.

7 Isto quer dizer que liberdade e diferença, noções de pluralismo, escolhas e responsabilidades são opções das pessoas. Ao falar de ética, estamos falando de nós mesmos, 10 dos grupos dos quais participamos e da sociedade em que vivemos. Podemos enumerar vários tipos de ética:

13 Ética pessoal, que diz respeito à ação individual. Ter ética é ter consciência ou caráter. É ter seus valores e princípios fundamentados nas suas convicções e particularidades.

16 Ética pública (ou social), que diz respeito à responsabilidade da sociedade como um todo pelo bem comum.

19 Ética profissional, que diz respeito à forma particular de agir da pessoa em sua atividade profissional, em benefício da comunidade a que pertence.

22 Ética do consenso, que é um conjunto de práticas exercidas pelo indivíduo, com a consciência de sua inclusão social em seus múltiplos papéis e funções, objetivando a sua 25 realização pessoal. A ética deve responder ao que é seu e ao que é do outro; sendo assim, a ética do consenso estabelece solução para toda probabilidade de conflito de interesses. Isso

28 não quer dizer que devemos nos nortear pela ideia do consenso absoluto, mas pela ideia do consenso da maioria, substituindo as éticas individualistas, prosperando assim os 31 indivíduos e suas diversas éticas.

A ética, portanto, é tema para todas as pessoas em qualquer idade, pois nos defrontamos a todo o momento com 34 problemas gerados pelo egoísmo, pela insensibilidade e 35 desrespeito ao outro.

VAZ, H.C.L. *Introdução à ética filosófica*. Disponível em: <<http://educador.brasilecola.com/trabalho-docente/etica-consenso.htm>>. Acesso em: 25/10/2013, com adaptações.

QUESTÃO 7

De acordo com o texto, entende-se que a ética do consenso é

- (A) um conjunto de práticas exercidas pelo indivíduo.
- (B) agir na adversidade de acordo com seus princípios.
- (C) a adesão a valores e ideias de total consenso.
- (D) a ação do indivíduo em coerência com sua consciência social.
- (E) a realização na vida pessoal e profissional.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que a reescritura do trecho “A ética, portanto, é tema para todas as pessoas em qualquer idade, pois nos defrontamos a todo o momento com problemas gerados pelo egoísmo, pela insensibilidade e desrespeito ao outro.” (linhas de 32 a 35) mantém o mesmo conteúdo semântico.

- (A) A ética, assim, é tema para todas as pessoas em qualquer idade, por isso nos confrontamos a todo o momento com problemas gerados pelo egoísmo, pela insensibilidade e desrespeito ao outro.
- (B) A ética, contudo, é assunto para todas as pessoas em qualquer idade, entretanto nos defrontamos a todo o momento com problemas oriundos pelo egoísmo, pela insensibilidade e desrespeito ao outro.
- (C) A ética, logo, é matéria para todas as pessoas em qualquer idade, porque nos defrontamos a todo o momento com problemas procedentes do egoísmo, da insensibilidade e do desrespeito ao outro.
- (D) A ética, por conseguinte, é questão para todas as pessoas em qualquer idade, porque nos defrontamos sempre com problemas gerados pelo egoísmo, pela insensibilidade e desrespeito ao outro.
- (E) A ética, porquanto, é tema para todas as pessoas em qualquer idade, pois nos defrontamos a todo o momento com problemas gerados pelo egoísmo, pela insensibilidade e desrespeito ao outro.

QUESTÃO 9

Quanto à análise sintática, na oração “Podemos enumerar vários tipos de ética.” (Linha 11), o sujeito é

- (A) simples e seu núcleo é “ética”.
- (B) composto e seus núcleos são: “vários tipos de ética”
- (C) indeterminado.
- (D) inexistente.
- (E) desinencial.

QUESTÃO 10 _____

Assinale a alternativa **incorreta** quanto ao uso da crase.

- (A) Dê atenção à qualquer um que necessite.
- (B) Sua história é semelhante às que eu ouvia quando criança.
- (C) Não conseguiu obedecer às normas vigentes.
- (D) Pediu às lideranças que aguardassem do lado de fora da sala.
- (E) Comprou uma capa igual à que tinha estragado na última chuva.

MATEMÁTICA Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11 _____

Um estabelecimento de limpeza automotiva cobra R\$ 15,00 para a lavagem de pintura e R\$ 25,00 para a lavagem completa. No último sábado, o faturamento foi de R\$ 310,00. Sabendo que 4 clientes optaram pela lavagem de pintura, qual foi o total de lavagem completa?

- (A) 8.
- (B) 10.
- (C) 14.
- (D) 18.
- (E) 22.

QUESTÃO 12 _____

Uma loja vende uma mesa retangular que mede 4 m^2 por R\$ 600,00. Um cliente gostou da mesa, mas necessita de uma com área igual a 9 m^2 . O gerente da loja aceitou fazer a encomenda e informou que o preço é proporcional à área da mesa. Nessas condições, quantos reais o cliente pagará pela mesa?

- (A) 900.
- (B) 1.250.
- (C) 1.350.
- (D) 1.500.
- (E) 1.600.

QUESTÃO 13 _____

Uma empresa de *marketing* encomendou uma pesquisa com o objetivo de saber a preferência do público em relação aos modelos de automóveis, A e B, que ela representa. Dos 100 consumidores consultados, 40 comprariam o veículo A, 54 comprariam o modelo B e 12 comprariam os dois e. Nessa situação hipotética, quantos disseram que não comprariam veículo dessa empresa?

- (A) 12.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 28.
- (E) 32.

QUESTÃO 14 _____

A raiz da equação $\frac{x-2}{3} + \frac{2x-1}{4} = 1$ é

- (A) uma fração decimal.
- (B) um número inteiro.
- (C) um número maior que 3.
- (D) uma dízima periódica.
- (E) um número negativo.

QUESTÃO 15 _____

Qual é o único número inteiro que obedece a todas as características a seguir?

- É menor que $3 + 8 \times 8$.
- É maior que $45 - 20 \div 5$.
- É múltiplo de 5.
- É divisível por 4.

- (A) 20.
- (B) 30.
- (C) 40.
- (D) 50.
- (E) 60.

QUESTÃO 16 _____

Matemática VIII

Dividir um número por 0,5 é o mesmo que multiplicá-lo por

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) $\frac{1}{2}$.
- (D) $\frac{5}{10}$.
- (E) 4.

Área livre

QUESTÃO 17

Um canteiro de obras tinha 600 funcionários e o gerente comprou marmitas individuais congeladas, no primeiro dia do mês, suficientes para o almoço de todos eles durante 30 dias. Nesse mesmo dia, foram dispensados 200 funcionários. Se não houver alteração na forma de distribuição da comida e nova aquisição for feita somente quando todas as marmitas acabarem, para quantos dias haverá comida?

- (A) 15. (B) 20. (C) 30. (D) 45. (E) 60.

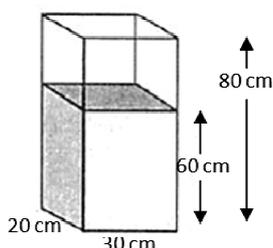
QUESTÃO 18

Para o café da manhã, Paulo tem o hábito de tomar um tipo de suco de frutas e comer um único tipo de biscoitos. Quanto às frutas, hoje ele percebeu há laranja, caju, abacaxi e morango, além de três tipos de biscoitos. Com base nessa informação, de quantas maneiras diferentes Paulo poderá fazer seu café da manhã?

- (A) 6.
(B) 7.
(C) 12.
(D) 18.
(E) 20.

QUESTÃO 19

Um recipiente em forma de paralelepípedo reto, de dimensões 20 cm, 30 cm e 80 cm, como mostrado na figura a seguir, tem água até a altura de 60 cm.



Se o objetivo for encher completamente o recipiente, a partir desse ponto, quantos cm^2 de água serão necessários?

- (A) 20.
(B) 200.
(C) 12.000.
(D) 36.000.
(E) 48.000.

QUESTÃO 20

O proprietário de uma loja vai aumentar o preço de todos os seus produtos em 20%. Nestas condições, qual será o preço, em reais, de uma calça que hoje custa R\$ 180,00?

- (A) 36.
(B) 196.
(C) 200.
(D) 216.
(E) 360.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 40

QUESTÃO 21

Para um atendimento de qualidade, deve-se sempre

- (A) ouvir o que as pessoas têm a dizer.
(B) interpretar os comportamentos das pessoas.
(C) adivinhar o que a chefia deseja.
(D) ficar calado, sem fazer perguntas.
(E) manter-se à vontade e despreocupar-se da aparência pessoal.

QUESTÃO 22

A objetividade no atendimento implica em

- (A) ser breve, rápido e grosseiro.
(B) ser direto, objetivo, claro e fornecer informações precisas e breves, com atenção e gentileza.
(C) tratar todos com voz firme e ter sempre uma resposta pronta.
(D) manter-se bem informado e ser educado.
(E) ficar atento à outra pessoa e não fumar na frente dos outros.

QUESTÃO 23

Em ambientes de trabalho, o colaborador deve sempre manter uma postura favorável e evitar

- (A) fumar enquanto serve as pessoas ou cuida dos alimentos.
(B) usar perfumes suaves.
(C) olhar nos olhos das pessoas com quem está conversando.
(D) ficar atento às regras de segurança e de convivência.
(E) ser paciente e tolerante com os demais.

Área livre

QUESTÃO 24 _____

O trabalho em equipe envolve sempre muita

- (A) habilidade pessoal por parte de cada um dos membros do time.
- (B) discórdia entre as pessoas.
- (C) paz interior e calma.
- (D) comunicação entre todos.
- (E) carga de trabalho.

QUESTÃO 25 _____

Para um bom relacionamento interpessoal, faz-se necessário buscar empatia com o outro. Para tanto, é necessário

- (A) não ter envolvimento pessoal com os outros colaboradores.
- (B) demonstrar preocupação genuína com a situação do outro.
- (C) manter-se sempre em silêncio e cuidar apenas das próprias tarefas.
- (D) Ser sempre rápido no atendimento das demandas.
- (E) dizer sempre obrigado e só falar mal do outro “pelas costas”.

QUESTÃO 26 _____

Para a limpeza de janelas, deve-se

- (A) retirar o pó com rodo envolto em pano seco de cima para baixo.
- (B) primeiramente limpar a janela por fora e, depois, fazer a limpeza interna.
- (C) utilizar uma vassoura de piaçava.
- (D) usar pano úmido e não utilizar nenhum agente de limpeza.
- (E) começar a lavar de baixo para cima.

QUESTÃO 27 _____

Como deve ser feita a limpeza de ralos e calhas na parte externa das edificações?

- (A) Limpar com pano úmido e lavar com água e sabão ou detergente.
- (B) Varrer com vassoura de piaçava.
- (C) Retirar todos os detritos existentes e lavar com água e sabão ou detergente, utilizando equipamento de proteção individual (EPI) apropriado.
- (D) Limpar com pano úmido e secar.
- (E) Ensaboar e enxaguar.

QUESTÃO 28 _____

Para a desinfecção da superfície de móvel de fórmica, deve-se usar

- (A) desinfetante.
- (B) pano seco.
- (C) água e sabão.
- (D) detergente.
- (E) álcool.

QUESTÃO 29 _____

Quanto ao uso de produtos saneantes, assinale a alternativa correta.

- (A) Os produtos saneantes podem ser misturados pelo usuário, para um melhor resultado.
- (B) As misturas de produtos saneantes nunca são perigosas e podem ser inaladas.
- (C) Deve-se Preparar soluções somente para uso imediato, evitando armazenamento por longos períodos.
- (D) Deve-se utilizar somente produtos que estejam em embalagens rotuladas e dentro do prazo de validade.
- (E) Os produtos saneantes hoje comercializados são todos ecologicamente corretos e seus princípios ativos não causam mal ao meio ambiente.

QUESTÃO 30 _____

Os alimentos devem ser armazenados conforme as especificações do fornecedor. Considerando essa informação, como devem ser mantidos os alimentos resfriados?

- (A) Em ambiente com temperatura entre -18° C e -20° C.
- (B) Em local úmido, arejado, ventilado e protegido.
- (C) Ao ar livre, com portas e janelas com telas anti-insetos.
- (D) Em ambiente com temperatura entre 0° C e 7° C, com tempo mínimo de permanência ao ar livre.
- (E) Em prateleiras rasas próximas a locais arejados.

QUESTÃO 31 _____

Quais são os materiais que devem ser usados para a limpeza de sanitários?

- (A) Baldes, solução detergente e desinfetante, esponja e(ou) escova, luvas de borracha, pano e vassoura e EPI.
- (B) Panos macios, esponjas, rodo de mão, escada e óculos de segurança.
- (C) Panos macios, baldes, água e EPI, somente.
- (D) Pano úmido e rodo.
- (E) Balde com água destilada, panos úmidos, vassoura de piaçava e EPI.

QUESTÃO 32 _____

As louças, as máquinas e outros utensílios utilizados na preparação de alimentos devem manter-se em perfeito estado de asseio. Assinale a alternativa correta sobre o tema.

- (A) A lavagem de louça, talheres e utensílios deve ser feita em bacia com água e vinagre.
- (B) A tábua para cortar alimentos deve ser feita de madeira, pois ajuda a conservar os nutrientes.
- (C) Os produtos alimentares devem estar protegidos e acondicionados ao ar livre, para melhor ventilação.
- (D) A louça falhada, rachada ou partida deve ser utilizada para evitar desperdício.
- (E) Nunca usar as mesmas facas em alimentos não lavados e em alimentos já cozidos.

QUESTÃO 33 _____

Considerando que EPI não descartáveis são de uso individual, assinale a alternativa que indica como eles devem ser armazenados.

- (A) Em locais onde a temperatura ambiente fique entre 18° C e 24° C.
- (B) Os óculos e as luvas devem ser desinfetados e guardados em locais com refrigeração controlada.
- (C) Semanalmente, as botas e os aventais precisam ser desinfetados e, no final de semana, expostos ao sol e arejados.
- (D) Quando forem atingidos por sangue ou secreções, eles devem ser jogados no lixo.
- (E) Diariamente, os calçados, as luvas e o avental de borracha, devem ser lavados, desinfetados, secos e armazenados em local arejado.

QUESTÃO 34 _____

O lixo deve ser recolhido

- (A) no início do expediente.
- (B) no final do expediente.
- (C) semanalmente.
- (D) aos sábados, quando não há pessoas no escritório.
- (E) sempre que for necessário.

QUESTÃO 35 _____

Assinale a alternativa que **não** apresenta princípio básico na operacionalização do processo de limpeza.

- (A) Começar do ambiente menos contaminado para o mais contaminado.
- (B) Utilizar EPI.
- (C) Iniciar a limpeza pelo piso ou áreas mais baixas.
- (D) Proceder à varredura úmida.
- (E) Em limpeza de corredores, dividir o corredor ao meio, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal.

QUESTÃO 36 _____

O processo de higienização de alimentos envolve desde cuidados pessoais até a limpeza dos equipamentos e utensílios de copa e cozinha. Acerca desse assunto, o que deve ser evitado durante a manipulação dos alimentos?

- (A) Lavar as mãos com sabão neutro e secar com toalha de papel.
- (B) Enxugar o suor com as mãos e pentear-se.
- (C) Experimentar os alimentos e sentar-se.
- (D) Trabalhar diretamente com os alimentos e beber líquido.
- (E) Manter o cabelo preso e portar telefone celular.

QUESTÃO 37 _____

Assinale a alternativa que **não** indica etapa para reduzir a contaminação dos alimentos que serão consumidos crus.

- (A) Retirar as partes estragadas.
- (B) Desinfetar em solução clorada por 15 minutos.
- (C) Colocar, após o enxague, em utensílio limpo e coberto.
- (D) Cortar o alimento em pedaços menores.
- (E) Enxaguar em água corrente.

QUESTÃO 38 _____

Como a água deve ser servida em reuniões?

- (A) Servi-la sempre em um copo e deixar uma jarra com água ao lado.
- (B) Levar água somente para quem a pediu.
- (C) Colocar a água sempre pela metade do copo.
- (D) Servi-la sempre em copos plásticos descartáveis.
- (E) Servir sempre água gelada ou com gelo no copo.

QUESTÃO 39 _____

Para a higienização correta das mãos deve-se, entre outras coisas, deve-se

- (A) lavá-las em água corrente, retirando os resíduos de sabão.
- (B) secá-las com toalhas reutilizáveis.
- (C) fechar a torneira tocando-a com as próprias mãos.
- (D) evitar molhar o antebraço.
- (E) usar sempre detergente e evitar sabonetes em barra ou líquidos.

QUESTÃO 40 _____

Assinale a alternativa que apresenta EPI a ser usado nos procedimentos de limpeza de artigos e superfícies.

- (A) Máscara.
- (B) Balde.
- (C) Avental.
- (D) Botas.
- (E) Pano úmido.

Área livre

PROVA APLICADA

PROVA APLICADA