



**Data e horário
da prova:**

Domingo

19/01/2014

9 horas

Realização



Instituto Americano de Desenvolvimento

Cargo 104 – Analista Técnico – Gestão de Pessoas

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Lágrimas não são argumentos.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 30

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 12

Texto 1 para responder as questões 1 e 2.



Disponível em: < <http://www.funpresp.com.br/portal/>>.
Acesso em: 13/12/2013.

QUESTÃO 1 _____

A Funpresp (Fundação de Previdência Complementar do Servidor Público Federal) tem como objetivo administrar e executar planos de benefícios de caráter previdenciário complementar para os servidores públicos federais. Com base nessa informação e na relação entre a imagem e a parte verbal do texto, infere-se que o vocábulo “plano” refere-se a uma

- (A) proposta de aposentadoria com melhor qualidade de vida para o servidor público federal.
- (B) necessidade do trabalhador de investir no lazer como forma de combater o estresse.
- (C) proposta de aumento salarial para o servidor público federal no exercício da respectiva função.
- (D) oferta de pacotes de viagem exclusiva aos aposentados do serviço público federal.
- (E) garantia de gratificações na aposentadoria para os trabalhadores do serviço público federal que obtiverem melhor desempenho nas respectivas funções.

QUESTÃO 2 _____

De acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta referente ao período “A Funpresp tem o plano para os seus planos”.

- (A) O uso do acento circunflexo em “tem” é facultativo.
- (B) O vocábulo “tem” deveria ser acentuado obrigatoriamente.
- (C) Não é possível fazer a divisão silábica do vocábulo “seus”.
- (D) Os vocábulos “plano” e “para” possuem número de sílabas diferente.
- (E) O vocábulo “tem” poderia ser substituído por possue.

Texto 2 para responder as questões de 3 a 5.

O que é previdência complementar

1 A previdência complementar é um benefício
opcional, que proporciona ao trabalhador um seguro
previdenciário adicional, conforme sua necessidade e
4 vontade. É uma aposentadoria contratada para garantir uma
renda extra ao trabalhador ou a seu beneficiário. Os valores
dos benefícios são aplicados pela entidade gestora, com
7 base em cálculos atuariais.

Além da aposentadoria, o participante normalmente
tem à sua disposição proteção contra riscos de morte,
10 acidentes, doenças, invalidez etc. No Brasil, existem dois
tipos de previdência complementar: a previdência aberta e a
previdência fechada.

13 Ambas funcionam de maneira simples: durante o
período em que o cidadão estiver trabalhando, ele paga todo
mês uma quantia de acordo com a sua disponibilidade. O
16 saldo acumulado poderá ser resgatado integralmente ou
recebido mensalmente, como uma pensão ou aposentadoria
18 tradicional.

Disponível em: < <http://www.previdencia.gov.br/a-previdencia/previdencia-complementar/o-que-previdencia-complementar/>>.
Acesso em: 13/12/2013, com adaptações.

QUESTÃO 3 _____

Com base nas informações do texto e na relação entre as ideias veiculadas por ele, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalhador, que é obrigado a contratar o serviço de aposentadoria complementar, recebe um seguro previdenciário adicional.
- (B) O cidadão que adere ao plano de previdência complementar garante uma renda extra quando se aposenta.
- (C) O participante do plano de previdência complementar deve solicitar o resgate do saldo acumulado quando estiver trabalhando.
- (D) O cidadão, durante todo o período em que estiver trabalhando, deve resgatar mensalmente certa quantia aplicada do seguro previdenciário.
- (E) Quem não adere à previdência complementar perde o direito à aposentadoria.

QUESTÃO 4 _____

A respeito dos elementos utilizados para garantir a coesão do trecho “A previdência complementar é um benefício opcional, que proporciona ao trabalhador um seguro previdenciário adicional, conforme sua necessidade e vontade. É uma aposentadoria contratada para garantir uma renda extra ao trabalhador ou a seu beneficiário.” (linhas de 1 a 5), é correto afirmar que o(s) vocábulo(s)

- (A) “sua” retoma o termo “um seguro previdenciário adicional”.
- (B) “sua” e “seu” referem-se a termos diferentes.
- (C) “para” introduz uma ideia que explica o conteúdo da oração anterior.
- (D) “ou” estabelece uma ideia de adversidade entre os termos “ao trabalhador” e “a seu beneficiário”.
- (E) “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.

QUESTÃO 5

Considerando o sentido com o qual foi empregado, no trecho “conforme sua necessidade e vontade.” (linhas 3 e 4), o vocábulo destacado poderia ser substituído por

- (A) devido a.
- (B) de acordo com.
- (C) portanto.
- (D) em razão de.
- (E) entretanto.

Texto 3 para responder as questões de 6 a 10.

Aposentado de 84 anos compõe poema para homenagear o município

1 Aos 84 anos de idade, José Koch Filho compôs um poema em português e alemão para homenagear Ivoti. As belezas do município, que viu crescer e se desenvolver, 4 serviram de inspiração para o ex-produtor. Quando jovem, era sócio de um curtume e, devido a lapsos de memória, com 35 anos foi desenganado.

7 Em busca de uma vida melhor e mais saudável, começou a trabalhar na roça, o que preservou a saúde. A memória que um dia foi desenganada é a mesma que hoje 10 guarda os poemas compostos. É na tranquilidade da própria casa que compõe os poemas. Quando possível, sai para passear entre as árvores e flores que cercam a residência. Sem 13 poder realizar muitas atividades pesadas, devido a alguns problemas de saúde, José tenta preencher os dias. Ler e estudar são as tarefas preferidas para passar o tempo.

16 Além de falar português e alemão e arriscar um pouco de espanhol, o aposentado estuda italiano pela internet. “Ligo o computador, coloco os fones e acesso o tradutor, o que eu 19 quero saber ele traduz e assim eu vou aprendendo”, explica o poeta. Os inúmeros livros guardados, resultado das faculdades que filhos e netos cursaram, servem como fonte 22 de conhecimento de outras áreas.

Disponível em: <http://novo.odiarario.net/noticias/Aposentado+de+84+anos+compoe+poema+para+homenagear+o+municipio+-+04_12_2013>. Acesso em: 14/12/2013, com adaptações.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta informação coerente com o texto.

- (A) O município de Ivoti foi homenageado, aos 84 anos, por um poema de José Koch Filho.
- (B) Após ter sido desenganado, em razão dos lapsos de memória, José Koch Filho tornou-se sócio de um curtume e passou a trabalhar na roça com 35 anos de idade.
- (C) Com uma vida melhor e mais saudável, José Koch Filho, aos 35 anos de idade, passou a trabalhar na roça.
- (D) Já que não pode realizar muitas atividades pesadas, devido a alguns problemas de saúde, José Koch Filho prefere preencher o seu tempo lendo e estudando.
- (E) José Koch Filho aprendeu a falar alemão, espanhol e italiano pela internet.

QUESTÃO 7

No trecho “As belezas do município, que viu crescer e se desenvolver” (linhas 2 e 3), o elemento coesivo destacado, além de garantir a sequência do texto,

- (A) relaciona a informação “viu crescer e se desenvolver” ao termo “As belezas do município”.
- (B) retoma o termo “As belezas do município”.
- (C) substitui o termo “José Koch Filho”, expresso no período anterior.
- (D) evita a repetição desnecessária de “município”.
- (E) refere-se apenas a “As belezas”.

QUESTÃO 8

Com base no significado contextual dos vocábulos destacados no trecho “Além de falar português e alemão e arriscar um pouco de espanhol, o aposentado estuda italiano pela internet.” (linhas 16 e 17), infere-se que o aposentado

- (A) não entende nada de espanhol.
- (B) domina pouco os idiomas português e alemão, e ainda menos o espanhol.
- (C) domina menos o espanhol do que o português e o alemão.
- (D) fala com fluência o espanhol.
- (E) domina melhor o italiano do que o espanhol.

QUESTÃO 9

Na passagem “‘Ligo o computador, coloco os fones e acesso o tradutor’” (linhas 17 e 18), o pronome **Eu**, que é facilmente identificado pelas formas “Ligo”, “coloco” e “acesso”, foi intencionalmente omitido. Tal recurso exemplifica o uso da figura de linguagem denominada

- (A) prosopopeia.
- (B) hipérbole.
- (C) eufemismo.
- (D) polissíndeto.
- (E) elipse.

QUESTÃO 10

Acerca das questões gramaticais que envolvem a acentuação gráfica das palavras utilizadas no texto, é correto afirmar que o(s) vocábulo(s)

- (A) “município” (linha 3) e “áreas” (linha 22) acentuam-se pela mesma regra que justifica a acentuação gráfica de “português” (linha 16).
- (B) “sócio” (linha 5) e “memória” (linha 5) são acentuados pela mesma razão.
- (C) “saudável” (linha 7) e “possível” (linha 11) são acentuados por serem proparoxítonos.
- (D) “saúde” (linha 8) é acentuado por ser uma proparoxítona, com sílaba tônica formada por hiato.
- (E) “inúmeros” (linha 20) é acentuado pela mesma regra que orienta a acentuação gráfica de inumeráveis.

Texto 4 para responder as questões 11 e 12.

Quais os tipos de benefícios e rendas existentes no mercado?

1 Ao contratar um Plano de Previdência, deve-se pensar que ele tem duas fases: a da capitalização, quando se acumulam recursos, e a do benefício, quando se pode receber
4 aquilo que foi acumulado em forma de renda. Portanto, torna-se importante saber e entender os tipos de renda disponíveis no mercado, pois, no momento da contratação, o
7 administrador do produto oferecerá o que a pessoa pode contratar e que fará parte da proposta original que oficializará o respectivo plano.

10 É possível, dependendo do administrador, contratar benefícios de renda e de risco. Os principais benefícios de renda são: renda vitalícia; renda temporária; renda vitalícia
13 reversível ao beneficiário; e, renda vitalícia com prazo mínimo garantido.

Há, ainda, benefícios de risco ou benefícios
16 acessórios, que podem ser contratados conforme a necessidade e a preocupação quanto ao futuro. São eles: pecúlio por morte, que consiste em pagamento à vista de
19 valor monetário aos(s) beneficiário(s) determinado(s) no contrato em caso de falecimento do participante; pensão a filhos menores; pensão por prazo certo; renda por invalidez
22 com prazo mínimo garantido; e, pensão a cônjuge ou companheira(o).

Encontram-se hoje, no mercado, produtos que aliam
25 os benefícios de renda e os benefícios de risco. O objetivo é proteger os dependentes de algum acidente que lhes possa ocorrer durante o período em que a pessoa ainda está
28 acumulando reservas.

Disponível em: <http://drprevidencia.terra.com.br/area_pessoaFisica-beneficios.php>. Acesso em: 14/12/2013, com adaptações.

QUESTÃO 11 _____

No período “É possível, dependendo do administrador, contratar benefícios de renda e de risco.” (linhas 10 e 11), o termo sublinhado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) apesar de depender do administrador.
- (B) assim que depender do administrador.
- (C) embora dependa do administrador.
- (D) a depender do administrador.
- (E) caso dependa do administrador.

QUESTÃO 12 _____

No trecho “pagamento à vista de valor monetário ao(s) beneficiário(s)” (linhas 18 e 19), o substantivo “pagamento” tem como complemento nominal

- (A) “à vista”.
- (B) “à vista de valor monetário ao(s) beneficiário(s)”.
- (C) “de valor monetário ao(s) beneficiário(s)”.
- (D) “de valor monetário”.
- (E) “ao(s) beneficiário(s)”.

RACIOCÍNIO LÓGICO
Questões de 13 a 16

QUESTÃO 13 _____

Considere um conjunto de números naturais A , tal que $A = \{x / 4 < x \leq 10\}$. Quantos subconjuntos de três elementos podem ser formados a partir do conjunto A ?

- (A) 3^6 .
- (B) 6^3 .
- (C) 20.
- (D) $\frac{3!}{(6-3)!}$.
- (E) 120.

QUESTÃO 14 _____

A direção da faculdade de Pedro decidiu realizar um sorteio, em 3 etapas, de 3 bolsas de estudos entre os 10 melhores alunos. Pedro está entre os 10 melhores, mas não foi contemplado nem na primeira e nem na segunda etapa. Nesse caso hipotético, considerando que o aluno sorteado em uma das etapas não participa das subsequentes, é correto afirmar que a probabilidade de Pedro ganhar uma bolsa é

- (A) de 10%.
- (B) de 30%.
- (C) a mesma nas três etapas.
- (D) maior na terceira etapa.
- (E) maior na segunda etapa.

QUESTÃO 15 _____

Do total de candidatos em um concurso público, com vagas para analista e técnico, 1.000 inscreveram-se para o cargo de analista, 900 para o de técnico e 200 inscreveram-se para os dois cargos. Considerando que 300 candidatos faltaram à prova, assinale a alternativa que indica quantos inscritos havia no concurso.

- (A) 1.700.
- (B) 1.900.
- (C) 2.100.
- (D) 2.200.
- (E) 2.400.

QUESTÃO 16 _____

Quatro amigos – Eduardo, Fernando, Rafael e Marcos – formaram-se em economia na mesma universidade, nos anos de 1996 a 1999, cada um em um ano diferente. Sabe-se que Eduardo se formou em 1996, que Fernando não se formou em 1999 e que Rafael se formou antes do Marcos. Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) Fernando se formou em 1997.
- (B) Rafael se formou em 1997.
- (C) Fernando se formou em 1998.
- (D) Marcos se formou em 1999.
- (E) Rafael se formou em 1998.

INFORMÁTICA BÁSICA
Questões de 17 a 19

QUESTÃO 17 _____

Assinale a alternativa que apresenta os aplicativos do pacote Microsoft Office 2007.

- (A) Corel Draw, Calc, Windows Explorer e Word.
- (B) Access, Word, PowerPoint e Corel Draw.
- (C) Corel Draw, Windows Explorer, Excel e Word.
- (D) Impress, Word, PowerPoint e Excel.
- (E) Word, OneNote, Access e Publisher.

QUESTÃO 18 _____

Em relação aos conceitos de informática básica, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma memória de 1 megabyte possui 1.000.000 bytes.
- (B) O barramento de endereço é responsável pelo transporte de dados.
- (C) Um monitor com tela *touch* é considerado dispositivo de saída de dados.
- (D) A memória *cache* é a principal memória de um computador.
- (E) Para conectar o computador a uma rede de dados, deve-se utilizar uma placa de rede, podendo ser sem fio ou por cabo.

QUESTÃO 19 _____

A combinação das teclas de atalho CTRL + B, no aplicativo Word do pacote Microsoft Office 2007, permite que

- (A) o documento aberto seja salvo.
- (B) a última ação realizada seja desfeita.
- (C) a janela de formatação de fonte seja aberta.
- (D) um novo documento seja criado.
- (E) o texto selecionado seja negrito.

LEGISLAÇÃO DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR
Questões de 20 a 25

QUESTÃO 20 _____

Assinale a alternativa que indica o prazo de carência mínima para plano de benefícios das entidades de previdência complementar, previsto na Lei Complementar nº 108/2001.

- (A) Três salários mínimos mensais de contribuições.
- (B) Sessenta contribuições mensais.
- (C) Vinte contribuições mensais.
- (D) Um salário mínimo mensal de contribuição.
- (E) Fixação aleatória, pois não há prazo de carência.

QUESTÃO 21 _____

A respeito do regime de previdência complementar, instituído pela Lei Complementar nº 109/2001, assinale a alternativa correta.

- (A) O regime de previdência privada de caráter complementar não é organizado de forma autônoma em relação ao regime geral de previdência social.
- (B) O regime de previdência privada de caráter complementar não é facultativo.
- (C) O regime de previdência privada de caráter complementar será operado diretamente por empresas públicas governamentais, mediante a concessão dos serviços de saúde.
- (D) As entidades de previdência complementar têm por objetivo principal instituir e executar planos de benefícios de caráter previdenciário.
- (E) As entidades de previdência complementar poderão instituir e operar qualquer tipo de plano de benefícios, independentemente de autorização do órgão regulador e fiscalizador.

QUESTÃO 22 _____

A formalização da condição de patrocinador ou instituidor de um plano de benefícios das entidades fechadas é realizada por meio de

- (A) convênio de adesão.
- (B) portabilidade do plano.
- (C) proposta de capacitação.
- (D) fundo de solvência.
- (E) proposta de inscrição no plano.

QUESTÃO 23 _____

Qual é o objetivo da ação do Estado em relação ao regime de previdência complementar, previsto na Lei Complementar nº 109/2001?

- (A) Assegurar proteção às informações relativas à gestão dos planos de benefícios, evitando acesso aos participantes e assistidos.
- (B) Vedar a fiscalização das entidades de previdência complementar e das respectivas operações, bem como aplicar penalidades, visto que essas entidades possuem, na própria estrutura, órgãos com essa finalidade.
- (C) Formular a política de previdência complementar por meio do Conselho Deliberativo, órgão máximo da estrutura organizacional da entidade, sem participação do Estado.
- (D) Determinar os padrões mínimos de segurança econômico-financeira e atuarial, com fins específicos de preservar a liquidez, a solvência e o equilíbrio dos planos de benefícios.
- (E) Proteger os interesses dos participantes e assistidos dos planos de benefícios.

QUESTÃO 24 _____

O sistema de previdência complementar no Brasil é composto por entidades

- (A) do Regime Geral de Previdência.
- (B) fechadas e abertas de previdência complementar.
- (C) fechadas de previdência complementar.
- (D) abertas de previdência complementar, somente.
- (E) abertas e fechadas, do sistema geral de previdência e do sistema próprio.

QUESTÃO 25 _____

Quais são as classificações das contribuições destinadas à constituição de reservas de cada plano que têm por finalidade prover o pagamento de benefícios de caráter previdenciário?

- (A) Normais e adicionais.
- (B) Ordinárias e de custeio.
- (C) Extraordinárias e coletivas.
- (D) Individuais e normais.
- (E) Normais e extraordinárias.

LEGISLAÇÃO APLICADA À FUNPESP-EXE

Questões de 26 a 30

(*) O termo **Funpresp-Exe**, usado nas questões a seguir, refere-se à Fundação da Previdência Complementar do Servidor Público Federal do Poder Executivo.

QUESTÃO 26 _____

Assinale a alternativa que apresenta a personalidade jurídica das entidades fechadas de previdência complementar, criadas pela União com a finalidade de administrar e executar planos de benefícios de caráter previdenciário.

- (A) Fundação, de natureza pública, com personalidade jurídica de direito privado.
- (B) Autarquia, de natureza pública, com personalidade jurídica de direito privado.
- (C) Fundação, de natureza privada, com personalidade jurídica de direito público.
- (D) Autarquia, de natureza privada, com personalidade jurídica de direito privado.
- (E) Fundação, de natureza pública, com personalidade jurídica de direito público.

QUESTÃO 27 _____

É correto afirmar que o regime jurídico de pessoal da Funpresp-Exe está previsto na

- (A) Constituição Federal de 1988.
- (B) legislação do Ministério da Previdência Social.
- (C) legislação trabalhista.
- (D) legislação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (E) legislação do Ministério do Trabalho.

QUESTÃO 28 _____

O Decreto nº 7.808/2012 criou a Funpresp-Exe. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Fiscal e o Conselho Deliberativo fazem parte da estrutura organizacional da Funpresp-Exe.
- (B) A Funpresp-Exe constitui entidade aberta de previdência complementar estruturada na forma de fundação, de natureza privada e sem autonomia administrativa.
- (C) A Funpresp-Exe constitui entidade aberta de previdência complementar vinculada ao Ministério da Previdência Social.
- (D) A Funpresp-Exe tem personalidade jurídica de direito público sem autonomia administrativa, financeira e gerencial.
- (E) O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão não poderá celebrar convênio de adesão com a Funpresp-Exe em nome dos órgãos da Administração direta.

QUESTÃO 29 _____

A respeito do Estatuto da Funpresp-Exe, assinale a alternativa correta.

- (A) A remuneração dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, titulares e suplentes, é limitada a 20% do valor da remuneração média dos membros da Diretoria-Executiva.
- (B) A remuneração dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, titulares e suplentes, é limitada a 10% do valor da remuneração média dos membros da Diretoria-Executiva.
- (C) Os patrocinadores são os participantes ou seus beneficiários em gozo de benefício de prestação continuada.
- (D) O Conselho Deliberativo será composto por cinco membros, sendo dois representantes dos patrocinadores e três representantes dos participantes e assistidos.
- (E) O presidente do Conselho Deliberativo será designado pelo ministro da Previdência Social entre os representantes dos patrocinadores.

QUESTÃO 30 _____

Assinale a alternativa que indica os patrocinadores de plano de benefícios administrado pela Funpresp-Exe mediante a celebração do respectivo convênio de adesão.

- (A) A Câmara dos Deputados e o Senado Federal.
- (B) O Tribunal de Contas dos Municípios.
- (C) Os servidores públicos federais.
- (D) Os membros das empresas públicas.
- (E) Os servidores públicos estaduais.

QUESTÃO 31 _____

A arte gerencial de analisar uma organização, refletindo sobre a função do pessoal alocado às tarefas e quanto ao modo como as pessoas são afetadas pelo ambiente de trabalho, conduz aos objetivos comuns à administração de pessoal. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta esses objetivos.

- (A) Objetivos coletivo, societário, funcional e pessoal.
- (B) Objetivos demográfico e coletivo.
- (C) Objetivos organizacional, societário, funcional e pessoal.
- (D) Objetivos societário, funcional, geográfico e organizacional.
- (E) Objetivos demográfico, societário, funcional e pessoal.

QUESTÃO 32 _____

Assinale a alternativa correta quanto à atividade de apoio atribuída ao órgão de recursos humanos, cuja função relaciona-se a objetivos pessoais.

- (A) Recrutamento.
- (B) Seleção.
- (C) Relações com sindicato e administração.
- (D) Serviços exigidos.
- (E) Treinamento e desenvolvimento.

QUESTÃO 33 _____

A avaliação do desempenho, quando bem planejada, traz benefícios a curto, médio e longo prazo. Um programa de avaliação de desempenho é um instrumento para melhorar os resultados dos recursos humanos da organização. Com base nessa informação, assinale a alternativa que indica os principais favorecidos, beneficiários de um programa de avaliação de desempenho.

- (A) Indivíduo, comunidade, chefe e organização.
- (B) Comunidade, sociedade, subordinado e tecnologia.
- (C) Tecnologia e sociedade.
- (D) Chefe e subordinado.
- (E) Organização, clientes, tecnologia e comunidade.

QUESTÃO 34 _____

Considerando os benefícios do treinamento de funcionários, assinale a alternativa que apresenta um aspecto que beneficia também a organização.

- (A) Aumento na satisfação com o cargo e o reconhecimento.
- (B) Melhoria do relacionamento entre o chefe e o subordinado.
- (C) Melhoria da comunicação entre os grupos e os indivíduos.
- (D) Forma de coesão em grupos.
- (E) Melhoria das aptidões interpessoais.

QUESTÃO 35 _____

Assinale a alternativa que **não** apresenta restrições ao processo de recrutamento.

- (A) Planos e recursos humanos.
- (B) Políticas públicas.
- (C) Políticas organizacionais.
- (D) Hábitos do recrutador.
- (E) Requisitos do cargo.

QUESTÃO 36 _____

Considerando que a interação entre funcionário e organização é um processo recíproco, assinale a alternativa que explica essa reciprocidade.

- (A) A organização realiza certas ações para e pelo funcionário e o remunera, mas não garante a segurança dele. Reciprocamente, o funcionário trabalha e desempenha melhor as respectivas tarefas.
- (B) A organização não espera que o funcionário obedeça à sua autoridade, e ele também não espera que a empresa se comporte corretamente.
- (C) A organização espera que o funcionário obedeça à sua autoridade, e ele não espera que a empresa se comporte corretamente com ele e opere justiça.
- (D) A organização realiza certas ações para e pelo funcionário, remunera-o e também garante a segurança dele. Reciprocamente, o funcionário trabalha e desempenha melhor as respectivas tarefas.
- (E) Ambas as partes da interação não estão orientadas por diretrizes que definem o que é correto e equitativo e o que não é.

QUESTÃO 37 _____

Assinale a alternativa correta quanto à definição de fatores internos e externos que influenciam o comportamento das pessoas.

- (A) Motivação.
- (B) Mudanças na tecnologia.
- (C) Sistemas pessoais.
- (D) Condições ambientais.
- (E) Demandas da família.

QUESTÃO 38 _____

Considerando que o método da escala gráfica é o mais utilizado e divulgado na avaliação de desempenho, assinale a alternativa que indica os três processos de classificação mais conhecidos desse método.

- (A) Escalas gráficas contínuas, escalas gráficas semicontínuas e método da escolha forçada.
- (B) Escalas gráficas contínuas, escalas gráficas semicontínuas e escalas gráficas descontínuas.
- (C) Método dos incidentes críticos, método da escolha forçada e método de pesquisa de campo.
- (D) Método de pesquisa de campo, escalas gráficas semicontínuas e escalas gráficas descontínuas.
- (E) Escalas gráficas contínuas, método da escolha forçada e método de pesquisa de campo.

QUESTÃO 39

Considere que a Funpresp-Exe tenha, nos respectivos quadros, uma boa equipe de trabalho e que, para aprimorar ainda mais o quadro de pessoal, abra outro processo seletivo. Nesse caso hipotético, é correto afirmar que o tipo de equipe existente na instituição caracteriza-se pela(s)

- (A) Objetividade em compartilhar informações.
- (B) Sinergia neutra.
- (C) Multifuncionalidade das equipes
- (D) Responsabilidade individual.
- (E) Habilidades aleatórias e variadas.

QUESTÃO 40

É correto afirmar que grupo de trabalho é aquele que apresenta

- (A) interação basicamente para reter informações.
- (B) necessidade e oportunidade de engajamento em um trabalho coletivo.
- (C) sinergia positiva que possa criar um nível geral de desempenho maior que a soma das contribuições individuais.
- (D) dois ou mais indivíduos, em interação e interdependência, que se unem para atingir um objetivo.
- (E) habilidade complementar.

QUESTÃO 41

Considerando que um grupo pode ser classificado em diferentes tipos, assinale a alternativa que indica a classificação e a definição de um desses tipos.

- (A) Grupo informal é aquele definido pela estrutura da organização, com atribuições específicas que estabelecem tarefas necessárias para a realização de um trabalho.
- (B) Grupo de comando é composto de pessoas que se reportam diretamente a um superior, mantendo a informalidade da estrutura.
- (C) Grupos de tarefa são definidos pela organização, formados por pessoas que se reúnem para executar determinada tarefa.
- (D) Grupo formal é aquele em que as pessoas se reúnem para atingir um objetivo comum pelo qual o indivíduo se interessa.
- (E) Grupo de interesse se forma frequentemente, porque os membros possuem algumas características em comum. São as alianças sociais que costumam extrapolar o ambiente de trabalho.

QUESTÃO 42

No ambiente organizacional de trabalho, os grupos geralmente passam por um processo evolutivo, que se pode chamar de modelo de cinco estágios de desenvolvimento de grupo. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta quanto aos estágios de desenvolvimento do grupo.

- (A) Desenvolvimento do grupo, formação, comando, tormenta e normatização.

- (B) Formação, comando, interrupção, tarefa e normatização.
- (C) Formação, tormenta, normatização, desempenho e interrupção.
- (D) Formação e estágios I, II, III, IV.
- (E) Comando, formação, tarefa, desempenho e interrupção.

QUESTÃO 43

Considere que a Funpresp-Exe, no respectivo processo seletivo, determina as exigências do conhecimento em gestão como um fator primordial para os futuros ocupantes dos cargos funcionais. Acerca desse tema, é correto afirmar que os fatores mais significativos relacionados ao desempenho das equipes são

- (A) as habilidades e personalidades dos próprios membros, a alocação de papéis e a diversidade, o tamanho da equipe e as preferências dos membros pelo trabalho em equipe.
- (B) a percepção do papel, as expectativas do papel e o contrato psicológico.
- (C) os papéis, as normas, o *status*, o tamanho e a coesão.
- (D) as habilidades e personalidades dos próprios membros, um clima de confiança, o tamanho da equipe e as preferências dos membros pelo trabalho em equipe.
- (E) os recursos adequados, uma liderança eficaz, um clima de confiança e sistemas de avaliação de desempenho e recompensas.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que descreve o processo da comunicação.

- (A) O receptor codifica a mensagem e a transmite por um meio (canal) até o emissor, que a decodifica. Posteriormente, é feita a verificação do sucesso da transmissão, o *feedback*.
- (B) O emissor codifica a mensagem e a transmite por um meio até o receptor, possibilitando assim o *feedback*.
- (C) Esse processo é o ato de repassar uma mensagem.
- (D) O emissor codifica a mensagem e a transmite por um meio (canal) até o receptor, que a decodifica. Posteriormente, é realizada a verificação do sucesso da transmissão, o *feedback*.
- (E) A comunicação se justifica pelo propósito de uma mensagem a ser transmitida pelo receptor ao emissor.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta os principais modelos de Administração Pública.

- (A) A administração patrimonialista, a burocrática e a gerencial.
- (B) A administração técnica, a humana e a conceitual.
- (C) A administração patrimonialista, a tecnológica e a gerencial.
- (D) A direção, o modelo intermediário e a supervisão.
- (E) A administração estrutural, a tecnológica e a gerencial.

QUESTÃO 46 _____

É correto afirmar que a educação corporativa se justifica

- (A) pela ausência das organizações.
- (B) pela atuação do Estado junto ao empresariado.
- (C) pelas organizações que se isentam da responsabilidade.
- (D) pelo deslocamento do papel do empresariado para o Estado na direção de projetos educacionais.
- (E) pela isenção do Estado em fornecer para o mercado mão de obra adequada.

QUESTÃO 47 _____

As teorias contemporâneas de motivação, apesar de serem muito conhecidas, não resistiram às análises mais detalhadas ou perderam a respectiva aceitação, além de haver uma série dessas teorias com graus de validação empírica. Com base nesse contexto, é correto afirmar que a teoria contemporânea é assim denominada porque

- (A) representa o que de mais avançado existe atualmente para explicar a motivação dos trabalhadores.
- (B) representa os fundamentos mais estudados.
- (C) esse período da década de 1950 foi frutífero para o desenvolvimento de conceitos sobre a motivação.
- (D) foram formuladas quatro teorias.
- (E) esse período foi muito criticado, embora questionável em sua validade, mas ainda, é provavelmente, a teoria mais conhecida e estudada sobre a motivação dos trabalhadores.

QUESTÃO 48 _____

A Administração Pública burocrática

- (A) tem como objetivo incentivar a sociedade contra o poder arbitrário do soberano.
- (B) surgiu basicamente com o advento do Estado Liberal e busca romper com o modelo anterior, que é patrimonialista.
- (C) tem por objetivo a defesa da coisa pública, em contraposição ao período patrimonialista posterior.
- (D) tem como característica principal a confusão do patrimônio público.
- (E) enfatiza aspectos informais, controlando processos de decisão e estabelecendo uma hierarquia funcional rígida, com base em princípios de profissionalização e informalismo.

QUESTÃO 49 _____

Para que uma diversificação corporativa seja economicamente valiosa, duas condições devem ser atendidas: economias de escopo valiosas e a diversificação para explorar economias de escopo operacionais. Acerca desse tema, assinale a alternativa na qual esses requisitos são atribuídos.

- (A) Diversificação corporativa não relacionada.
- (B) Algum tipo de vínculo entre a maioria dos negócios.
- (C) Diversificação corporativa relacionada.
- (D) Valor da diversificação corporativa.
- (E) Diversificação corporativa limitada.

QUESTÃO 50 _____

Assinale a alternativa que conceitua corretamente a habilidade intelectual apresentada.

- (A) Rapidez dedutiva: habilidade para fazer cálculos aritméticos rápidos e precisos.
- (B) Raciocínio indutivo: habilidade para identificar semelhanças e diferenças visuais rapidamente.
- (C) Compreensão verbal: habilidade para usar a lógica e avaliar as implicações de um argumento.
- (D) Aptidão numérica: habilidade para reter e evocar experiências passadas.
- (E) Memória: habilidade para reter e evocar experiências.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema apresentado.

Leia, com atenção, fragmento a seguir.

Avaliação de Desempenho

Se, por um dia, os papéis fossem invertidos e os subordinados tivessem o poder de demitir seus chefes, muita gente correria o risco de perder o posto de líder.

Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/gestao/noticias/>>. Acesso em: 7/12/2013.

Considerando que o trecho apresentado tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) os objetivos e a importância de avaliar o desempenho do chefe;
- b) os métodos existentes para avaliação de desempenho que podem ser aplicados nessa perspectiva;
- c) como o processo pode proporcionar melhorias na qualidade e na produtividade do trabalho dos colaboradores;
- d) uma vantagem e uma desvantagem do processo de avaliação de desempenho.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

| | |
|----|--|
| 1 | |
| | |
| | |
| | |
| 5 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 10 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 15 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 20 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 25 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 30 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 35 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 40 | |