



**Data e horário  
da prova:**

Domingo

19/01/2014

9 horas

**Realização**



Instituto Americano de Desenvolvimento

## **Cargo 113 – Analista Técnico de Tecnologia da Informação – Processos de TI**

### **INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** das **provas objetiva e discursiva** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
  - uma **folha de respostas da prova discursiva**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova discursiva** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

### **Lágrimas não são argumentos.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e discursiva**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova discursiva**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova discursiva** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

### **INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA**

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**  
Questões de 1 a 30

**LÍNGUA PORTUGUESA**  
Questões de 1 a 12

Texto 1 para responder as questões 1 e 2.



Disponível em: < <http://www.funpresp.com.br/portal/>>.  
Acesso em: 13/12/2013.

**QUESTÃO 1** \_\_\_\_\_

A Funpresp (Fundação de Previdência Complementar do Servidor Público Federal) tem como objetivo administrar e executar planos de benefícios de caráter previdenciário complementar para os servidores públicos federais. Com base nessa informação e na relação entre a imagem e a parte verbal do texto, infere-se que o vocábulo “plano” refere-se a uma

- (A) proposta de aposentadoria com melhor qualidade de vida para o servidor público federal.
- (B) necessidade do trabalhador de investir no lazer como forma de combater o estresse.
- (C) proposta de aumento salarial para o servidor público federal no exercício da respectiva função.
- (D) oferta de pacotes de viagem exclusiva aos aposentados do serviço público federal.
- (E) garantia de gratificações na aposentadoria para os trabalhadores do serviço público federal que obtiverem melhor desempenho nas respectivas funções.

**QUESTÃO 2** \_\_\_\_\_

De acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa correta referente ao período “A Funpresp tem o plano para os seus planos”.

- (A) O uso do acento circunflexo em “tem” é facultativo.
- (B) O vocábulo “tem” deveria ser acentuado obrigatoriamente.
- (C) Não é possível fazer a divisão silábica do vocábulo “seus”.
- (D) Os vocábulos “plano” e “para” possuem número de sílabas diferente.
- (E) O vocábulo “tem” poderia ser substituído por possue.

Texto 2 para responder as questões de 3 a 5.

**O que é previdência complementar**

1 A previdência complementar é um benefício  
opcional, que proporciona ao trabalhador um seguro  
previdenciário adicional, conforme sua necessidade e  
4 vontade. É uma aposentadoria contratada para garantir uma  
renda extra ao trabalhador ou a seu beneficiário. Os valores  
dos benefícios são aplicados pela entidade gestora, com  
7 base em cálculos atuariais.

Além da aposentadoria, o participante normalmente  
tem à sua disposição proteção contra riscos de morte,  
10 acidentes, doenças, invalidez etc. No Brasil, existem dois  
tipos de previdência complementar: a previdência aberta e a  
previdência fechada.

13 Ambas funcionam de maneira simples: durante o  
período em que o cidadão estiver trabalhando, ele paga todo  
mês uma quantia de acordo com a sua disponibilidade. O  
16 saldo acumulado poderá ser resgatado integralmente ou  
recebido mensalmente, como uma pensão ou aposentadoria  
18 tradicional.

Disponível em: < <http://www.previdencia.gov.br/a-previdencia/previdencia-complementar/o-que-previdencia-complementar/>>.  
Acesso em: 13/12/2013, com adaptações.

**QUESTÃO 3** \_\_\_\_\_

Com base nas informações do texto e na relação entre as ideias veiculadas por ele, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalhador, que é obrigado a contratar o serviço de aposentadoria complementar, recebe um seguro previdenciário adicional.
- (B) O cidadão que adere ao plano de previdência complementar garante uma renda extra quando se aposenta.
- (C) O participante do plano de previdência complementar deve solicitar o resgate do saldo acumulado quando estiver trabalhando.
- (D) O cidadão, durante todo o período em que estiver trabalhando, deve resgatar mensalmente certa quantia aplicada do seguro previdenciário.
- (E) Quem não adere à previdência complementar perde o direito à aposentadoria.

**QUESTÃO 4** \_\_\_\_\_

A respeito dos elementos utilizados para garantir a coesão do trecho “A previdência complementar é um benefício opcional, que proporciona ao trabalhador um seguro previdenciário adicional, conforme sua necessidade e vontade. É uma aposentadoria contratada para garantir uma renda extra ao trabalhador ou a seu beneficiário.” (linhas de 1 a 5), é correto afirmar que o(s) vocábulo(s)

- (A) “sua” retoma o termo “um seguro previdenciário adicional”.
- (B) “sua” e “seu” referem-se a termos diferentes.
- (C) “para” introduz uma ideia que explica o conteúdo da oração anterior.
- (D) “ou” estabelece uma ideia de adversidade entre os termos “ao trabalhador” e “a seu beneficiário”.
- (E) “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.

## QUESTÃO 5

Considerando o sentido com o qual foi empregado, no trecho “conforme sua necessidade e vontade.” (linhas 3 e 4), o vocábulo destacado poderia ser substituído por

- (A) devido a.
- (B) de acordo com.
- (C) portanto.
- (D) em razão de.
- (E) entretanto.

Texto 3 para responder as questões de 6 a 10.

### Aposentado de 84 anos compõe poema para homenagear o município

1 Aos 84 anos de idade, José Koch Filho compôs um poema em português e alemão para homenagear Ivoti. As belezas do município, que viu crescer e se desenvolver, 4 serviram de inspiração para o ex-produtor. Quando jovem, era sócio de um curtume e, devido a lapsos de memória, com 35 anos foi desenganado.

7 Em busca de uma vida melhor e mais saudável, começou a trabalhar na roça, o que preservou a saúde. A memória que um dia foi desenganada é a mesma que hoje 10 guarda os poemas compostos. É na tranquilidade da própria casa que compõe os poemas. Quando possível, sai para passear entre as árvores e flores que cercam a residência. Sem 13 poder realizar muitas atividades pesadas, devido a alguns problemas de saúde, José tenta preencher os dias. Ler e estudar são as tarefas preferidas para passar o tempo.

16 Além de falar português e alemão e arriscar um pouco de espanhol, o aposentado estuda italiano pela internet. “Ligo o computador, coloco os fones e acesso o tradutor, o que eu 19 quero saber ele traduz e assim eu vou aprendendo”, explica o poeta. Os inúmeros livros guardados, resultado das faculdades que filhos e netos cursaram, servem como fonte 22 de conhecimento de outras áreas.

Disponível em: <[http://novo.odiarario.net/noticias/Aposentado+de+84+anos+compoe+poema+para+homenagear+o+municipio+-+04\\_12\\_2013](http://novo.odiarario.net/noticias/Aposentado+de+84+anos+compoe+poema+para+homenagear+o+municipio+-+04_12_2013)>. Acesso em: 14/12/2013, com adaptações.

## QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta informação coerente com o texto.

- (A) O município de Ivoti foi homenageado, aos 84 anos, por um poema de José Koch Filho.
- (B) Após ter sido desenganado, em razão dos lapsos de memória, José Koch Filho tornou-se sócio de um curtume e passou a trabalhar na roça com 35 anos de idade.
- (C) Com uma vida melhor e mais saudável, José Koch Filho, aos 35 anos de idade, passou a trabalhar na roça.
- (D) Já que não pode realizar muitas atividades pesadas, devido a alguns problemas de saúde, José Koch Filho prefere preencher o seu tempo lendo e estudando.
- (E) José Koch Filho aprendeu a falar alemão, espanhol e italiano pela internet.

## QUESTÃO 7

No trecho “As belezas do município, que viu crescer e se desenvolver” (linhas 2 e 3), o elemento coesivo destacado, além de garantir a sequência do texto,

- (A) relaciona a informação “viu crescer e se desenvolver” ao termo “As belezas do município”.
- (B) retoma o termo “As belezas do município”.
- (C) substitui o termo “José Koch Filho”, expresso no período anterior.
- (D) evita a repetição desnecessária de “município”.
- (E) refere-se apenas a “As belezas”.

## QUESTÃO 8

Com base no significado contextual dos vocábulos destacados no trecho “Além de falar português e alemão e arriscar um pouco de espanhol, o aposentado estuda italiano pela internet.” (linhas 16 e 17), infere-se que o aposentado

- (A) não entende nada de espanhol.
- (B) domina pouco os idiomas português e alemão, e ainda menos o espanhol.
- (C) domina menos o espanhol do que o português e o alemão.
- (D) fala com fluência o espanhol.
- (E) domina melhor o italiano do que o espanhol.

## QUESTÃO 9

Na passagem “‘Ligo o computador, coloco os fones e acesso o tradutor’” (linhas 17 e 18), o pronome **Eu**, que é facilmente identificado pelas formas “Ligo”, “coloco” e “acesso”, foi intencionalmente omitido. Tal recurso exemplifica o uso da figura de linguagem denominada

- (A) prosopopeia.
- (B) hipérbole.
- (C) eufemismo.
- (D) polissíndeto.
- (E) elipse.

## QUESTÃO 10

Acerca das questões gramaticais que envolvem a acentuação gráfica das palavras utilizadas no texto, é correto afirmar que o(s) vocábulo(s)

- (A) “município” (linha 3) e “áreas” (linha 22) acentuam-se pela mesma regra que justifica a acentuação gráfica de “português” (linha 16).
- (B) “sócio” (linha 5) e “memória” (linha 5) são acentuados pela mesma razão.
- (C) “saudável” (linha 7) e “possível” (linha 11) são acentuados por serem proparoxítonos.
- (D) “saúde” (linha 8) é acentuado por ser uma proparoxítona, com sílaba tônica formada por hiato.
- (E) “inúmeros” (linha 20) é acentuado pela mesma regra que orienta a acentuação gráfica de inumeráveis.

Texto 4 para responder as questões 11 e 12.

**Quais os tipos de benefícios e rendas existentes no mercado?**

1 Ao contratar um Plano de Previdência, deve-se pensar que ele tem duas fases: a da capitalização, quando se acumulam recursos, e a do benefício, quando se pode receber  
4 aquilo que foi acumulado em forma de renda. Portanto, torna-se importante saber e entender os tipos de renda disponíveis no mercado, pois, no momento da contratação, o  
7 administrador do produto oferecerá o que a pessoa pode contratar e que fará parte da proposta original que oficializará o respectivo plano.

10 É possível, dependendo do administrador, contratar benefícios de renda e de risco. Os principais benefícios de renda são: renda vitalícia; renda temporária; renda vitalícia  
13 reversível ao beneficiário; e, renda vitalícia com prazo mínimo garantido.

Há, ainda, benefícios de risco ou benefícios  
16 acessórios, que podem ser contratados conforme a necessidade e a preocupação quanto ao futuro. São eles: pecúlio por morte, que consiste em pagamento à vista de  
19 valor monetário aos(s) beneficiário(s) determinado(s) no contrato em caso de falecimento do participante; pensão a filhos menores; pensão por prazo certo; renda por invalidez  
22 com prazo mínimo garantido; e, pensão a cônjuge ou companheira(o).

Encontram-se hoje, no mercado, produtos que aliam  
25 os benefícios de renda e os benefícios de risco. O objetivo é proteger os dependentes de algum acidente que lhes possa ocorrer durante o período em que a pessoa ainda está  
28 acumulando reservas.

Disponível em: <[http://drprevidencia.terra.com.br/area\\_pessoaFisica-beneficios.php](http://drprevidencia.terra.com.br/area_pessoaFisica-beneficios.php)>. Acesso em: 14/12/2013, com adaptações.

**QUESTÃO 11** \_\_\_\_\_

No período “É possível, dependendo do administrador, contratar benefícios de renda e de risco.” (linhas 10 e 11), o termo sublinhado pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- (A) apesar de depender do administrador.
- (B) assim que depender do administrador.
- (C) embora dependa do administrador.
- (D) a depender do administrador.
- (E) caso dependa do administrador.

**QUESTÃO 12** \_\_\_\_\_

No trecho “pagamento à vista de valor monetário ao(s) beneficiário(s)” (linhas 18 e 19), o substantivo “pagamento” tem como complemento nominal

- (A) “à vista”.
- (B) “à vista de valor monetário ao(s) beneficiário(s)”.
- (C) “de valor monetário ao(s) beneficiário(s)”.
- (D) “de valor monetário”.
- (E) “ao(s) beneficiário(s)”.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**  
**Questões de 13 a 16**

**QUESTÃO 13** \_\_\_\_\_

Considere um conjunto de números naturais  $A$ , tal que  $A = \{x / 4 < x \leq 10\}$ . Quantos subconjuntos de três elementos podem ser formados a partir do conjunto  $A$ ?

- (A)  $3^6$ .
- (B)  $6^3$ .
- (C) 20.
- (D)  $\frac{3!}{(6-3)!}$ .
- (E) 120.

**QUESTÃO 14** \_\_\_\_\_

A direção da faculdade de Pedro decidiu realizar um sorteio, em 3 etapas, de 3 bolsas de estudos entre os 10 melhores alunos. Pedro está entre os 10 melhores, mas não foi contemplado nem na primeira e nem na segunda etapa. Nesse caso hipotético, considerando que o aluno sorteado em uma das etapas não participa das subsequentes, é correto afirmar que a probabilidade de Pedro ganhar uma bolsa é

- (A) de 10%.
- (B) de 30%.
- (C) a mesma nas três etapas.
- (D) maior na terceira etapa.
- (E) maior na segunda etapa.

**QUESTÃO 15** \_\_\_\_\_

Do total de candidatos em um concurso público, com vagas para analista e técnico, 1.000 inscreveram-se para o cargo de analista, 900 para o de técnico e 200 inscreveram-se para os dois cargos. Considerando que 300 candidatos faltaram à prova, assinale a alternativa que indica quantos inscritos havia no concurso.

- (A) 1.700.
- (B) 1.900.
- (C) 2.100.
- (D) 2.200.
- (E) 2.400.

**QUESTÃO 16** \_\_\_\_\_

Quatro amigos – Eduardo, Fernando, Rafael e Marcos – formaram-se em economia na mesma universidade, nos anos de 1996 a 1999, cada um em um ano diferente. Sabe-se que Eduardo se formou em 1996, que Fernando não se formou em 1999 e que Rafael se formou antes do Marcos. Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) Fernando se formou em 1997.
- (B) Rafael se formou em 1997.
- (C) Fernando se formou em 1998.
- (D) Marcos se formou em 1999.
- (E) Rafael se formou em 1998.

**INFORMÁTICA BÁSICA**  
**Questões de 17 a 19**

**QUESTÃO 17** \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que apresenta os aplicativos do pacote Microsoft Office 2007.

- (A) Corel Draw, Calc, Windows Explorer e Word.
- (B) Access, Word, PowerPoint e Corel Draw.
- (C) Corel Draw, Windows Explorer, Excel e Word.
- (D) Impress, Word, PowerPoint e Excel.
- (E) Word, OneNote, Access e Publisher.

**QUESTÃO 18** \_\_\_\_\_

Em relação aos conceitos de informática básica, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma memória de 1 megabyte possui 1.000.000 bytes.
- (B) O barramento de endereço é responsável pelo transporte de dados.
- (C) Um monitor com tela *touch* é considerado dispositivo de saída de dados.
- (D) A memória *cache* é a principal memória de um computador.
- (E) Para conectar o computador a uma rede de dados, deve-se utilizar uma placa de rede, podendo ser sem fio ou por cabo.

**QUESTÃO 19** \_\_\_\_\_

A combinação das teclas de atalho CTRL + B, no aplicativo Word do pacote Microsoft Office 2007, permite que

- (A) o documento aberto seja salvo.
- (B) a última ação realizada seja desfeita.
- (C) a janela de formatação de fonte seja aberta.
- (D) um novo documento seja criado.
- (E) o texto selecionado seja negrito.

**LEGISLAÇÃO DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR**  
**Questões de 20 a 25**

**QUESTÃO 20** \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que indica o prazo de carência mínima para plano de benefícios das entidades de previdência complementar, previsto na Lei Complementar nº 108/2001.

- (A) Três salários mínimos mensais de contribuições.
- (B) Sessenta contribuições mensais.
- (C) Vinte contribuições mensais.
- (D) Um salário mínimo mensal de contribuição.
- (E) Fixação aleatória, pois não há prazo de carência.

**QUESTÃO 21** \_\_\_\_\_

A respeito do regime de previdência complementar, instituído pela Lei Complementar nº 109/2001, assinale a alternativa correta.

- (A) O regime de previdência privada de caráter complementar não é organizado de forma autônoma em relação ao regime geral de previdência social.
- (B) O regime de previdência privada de caráter complementar não é facultativo.
- (C) O regime de previdência privada de caráter complementar será operado diretamente por empresas públicas governamentais, mediante a concessão dos serviços de saúde.
- (D) As entidades de previdência complementar têm por objetivo principal instituir e executar planos de benefícios de caráter previdenciário.
- (E) As entidades de previdência complementar poderão instituir e operar qualquer tipo de plano de benefícios, independentemente de autorização do órgão regulador e fiscalizador.

**QUESTÃO 22** \_\_\_\_\_

A formalização da condição de patrocinador ou instituidor de um plano de benefícios das entidades fechadas é realizada por meio de

- (A) convênio de adesão.
- (B) portabilidade do plano.
- (C) proposta de capacitação.
- (D) fundo de solvência.
- (E) proposta de inscrição no plano.

**QUESTÃO 23** \_\_\_\_\_

Qual é o objetivo da ação do Estado em relação ao regime de previdência complementar, previsto na Lei Complementar nº 109/2001?

- (A) Assegurar proteção às informações relativas à gestão dos planos de benefícios, evitando acesso aos participantes e assistidos.
- (B) Vedar a fiscalização das entidades de previdência complementar e das respectivas operações, bem como aplicar penalidades, visto que essas entidades possuem, na própria estrutura, órgãos com essa finalidade.
- (C) Formular a política de previdência complementar por meio do Conselho Deliberativo, órgão máximo da estrutura organizacional da entidade, sem participação do Estado.
- (D) Determinar os padrões mínimos de segurança econômico-financeira e atuarial, com fins específicos de preservar a liquidez, a solvência e o equilíbrio dos planos de benefícios.
- (E) Proteger os interesses dos participantes e assistidos dos planos de benefícios.

## QUESTÃO 24 \_\_\_\_\_

O sistema de previdência complementar no Brasil é composto por entidades

- (A) do Regime Geral de Previdência.
- (B) fechadas e abertas de previdência complementar.
- (C) fechadas de previdência complementar.
- (D) abertas de previdência complementar, somente.
- (E) abertas e fechadas, do sistema geral de previdência e do sistema próprio.

## QUESTÃO 25 \_\_\_\_\_

Quais são as classificações das contribuições destinadas à constituição de reservas de cada plano que têm por finalidade prover o pagamento de benefícios de caráter previdenciário?

- (A) Normais e adicionais.
- (B) Ordinárias e de custeio.
- (C) Extraordinárias e coletivas.
- (D) Individuais e normais.
- (E) Normais e extraordinárias.

### LEGISLAÇÃO APLICADA À FUNPESP-EXE

#### Questões de 26 a 30

(\*) O termo **Funpresp-Exe**, usado nas questões a seguir, refere-se à Fundação da Previdência Complementar do Servidor Público Federal do Poder Executivo.

## QUESTÃO 26 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que apresenta a personalidade jurídica das entidades fechadas de previdência complementar, criadas pela União com a finalidade de administrar e executar planos de benefícios de caráter previdenciário.

- (A) Fundação, de natureza pública, com personalidade jurídica de direito privado.
- (B) Autarquia, de natureza pública, com personalidade jurídica de direito privado.
- (C) Fundação, de natureza privada, com personalidade jurídica de direito público.
- (D) Autarquia, de natureza privada, com personalidade jurídica de direito privado.
- (E) Fundação, de natureza pública, com personalidade jurídica de direito público.

## QUESTÃO 27 \_\_\_\_\_

É correto afirmar que o regime jurídico de pessoal da Funpresp-Exe está previsto na

- (A) Constituição Federal de 1988.
- (B) legislação do Ministério da Previdência Social.
- (C) legislação trabalhista.
- (D) legislação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (E) legislação do Ministério do Trabalho.

## QUESTÃO 28 \_\_\_\_\_

O Decreto nº 7.808/2012 criou a Funpresp-Exe. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Fiscal e o Conselho Deliberativo fazem parte da estrutura organizacional da Funpresp-Exe.
- (B) A Funpresp-Exe constitui entidade aberta de previdência complementar estruturada na forma de fundação, de natureza privada e sem autonomia administrativa.
- (C) A Funpresp-Exe constitui entidade aberta de previdência complementar vinculada ao Ministério da Previdência Social.
- (D) A Funpresp-Exe tem personalidade jurídica de direito público sem autonomia administrativa, financeira e gerencial.
- (E) O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão não poderá celebrar convênio de adesão com a Funpresp-Exe em nome dos órgãos da Administração direta.

## QUESTÃO 29 \_\_\_\_\_

A respeito do Estatuto da Funpresp-Exe, assinale a alternativa correta.

- (A) A remuneração dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, titulares e suplentes, é limitada a 20% do valor da remuneração média dos membros da Diretoria-Executiva.
- (B) A remuneração dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, titulares e suplentes, é limitada a 10% do valor da remuneração média dos membros da Diretoria-Executiva.
- (C) Os patrocinadores são os participantes ou seus beneficiários em gozo de benefício de prestação continuada.
- (D) O Conselho Deliberativo será composto por cinco membros, sendo dois representantes dos patrocinadores e três representantes dos participantes e assistidos.
- (E) O presidente do Conselho Deliberativo será designado pelo ministro da Previdência Social entre os representantes dos patrocinadores.

## QUESTÃO 30 \_\_\_\_\_

Assinale a alternativa que indica os patrocinadores de plano de benefícios administrado pela Funpresp-Exe mediante a celebração do respectivo convênio de adesão.

- (A) A Câmara dos Deputados e o Senado Federal.
- (B) O Tribunal de Contas dos Municípios.
- (C) Os servidores públicos federais.
- (D) Os membros das empresas públicas.
- (E) Os servidores públicos estaduais.

### QUESTÃO 31 \_\_\_\_\_

No que diz respeito à ISO 12207, é correto afirmar que

- (A) se refere à plataforma de *software*.
- (B) contém as normas de utilização de um *software*.
- (C) contém normas com base na ISO 12543.
- (D) contém normas com base na ISO 54098.
- (E) formaliza a arquitetura e detalha os diversos processos envolvidos no ciclo de vida do *software*.

### QUESTÃO 32 \_\_\_\_\_

De acordo com o ITIL (v2), o processo que assegura restabelecimento, o mais breve possível, do serviço é o gerenciamento de

- (A) serviços.
- (B) incidentes.
- (C) indisponibilidade.
- (D) problemas.
- (E) recorrência.

### QUESTÃO 33 \_\_\_\_\_

Como é denominado o processo de gerenciamento de serviços ITIL, realizado no estágio *service strategy*?

- (A) *Service measurement*.
- (B) *Service packetd*.
- (C) *Service JOB*.
- (D) *Service portfolio management*.
- (E) *Service catalogue*.

### QUESTÃO 34 \_\_\_\_\_

Para saber quais serviços serão impactados no ITIL (v2), caso o administrador de uma rede deseje reiniciar (dar *reboot*) em um servidor, ele deverá consultar

- (A) o BRMP.
- (B) o BSD.
- (C) o BDGC.
- (D) a central de serviços.
- (E) a central de suporte.

### QUESTÃO 35 \_\_\_\_\_

Quanto à ISO 9126, é correto afirmar que é aquela de certificação de

- (A) *hardware*.
- (B) instalação de redes de computadores.
- (C) cabeamentos estruturados no formato coaxial.
- (D) qualidade do serviço de atendimento ao suporte de TI.
- (E) qualidade de produto de *software*.

### QUESTÃO 36 \_\_\_\_\_

Em um diagrama de classe, o símbolo “+” é chamado de

- (A) extensão.
- (B) protegido.
- (C) composição.
- (D) prioritário.
- (E) inclusão.

### QUESTÃO 37 \_\_\_\_\_

Com relação ao CobiT, assinale a alternativa correta.

- (A) Os recursos de TI identificados no CobiT são: sistemas, infraestrutura, controles e pessoas.
- (B) A orientação para processos é o principal tema do CobiT, o qual foi desenvolvido para ser utilizado por provedores de serviços de TI, usuários e gerentes, mas também, e mais importante, para fornecer um guia de controles para a alta administração gerenciar o ROI e os investimentos de TI dos respectivos negócios.
- (C) O modelo CobiT tem base nos princípios: prover a informação de que a organização precisa para atingir os próprios objetivos, as necessidades para investir, gerenciar e controlar os recursos de TI, usando um conjunto estruturado de processos para prover os serviços que disponibilizam as informações necessárias para a organização.
- (D) O CobiT fornece um modelo de referência e uma linguagem específica para cada departamento da organização, de forma que cada gerente e cada funcionário possam visualizar e gerenciar as próprias atividades específicas de forma alinhada à TI. O gerenciamento e o controle da infraestrutura de TI estão presentes na metodologia CobiT e ajudam a assegurar o alinhamento com os requisitos de negócios.
- (E) Os recursos de TI identificados no CobiT são: sistemas, processos, controles e ativos.

### QUESTÃO 38 \_\_\_\_\_

O gerente de fabricação de um *software* de contabilidade está envolvido com o próprio projeto, que deverá estar pronto em 25 de novembro conforme o prazo fixado pelo principal patrocinador do projeto. A empresa pretende lançar o *software* em uma feira em 15 de dezembro. O patrocinador estabeleceu que o orçamento é de R\$ 300.000,00 e que não existe suplementação. Considerando que o projeto deve ser concluído de acordo com o orçamento e com o prazo especificados, assinale a alternativa que indica a principal restrição do projeto.

- (A) Orçamento.
- (B) Escopo.
- (C) Pessoal.
- (D) Tempo.
- (E) Qualidade.

### QUESTÃO 39

O que é Ponto de Função?

- (A) É a verificação da fundamentação da funcionalidade de um *software* ou aplicativo.
- (B) É a medição da oportunidade qualitativa de um *software* ou aplicativo.
- (C) É a simplificação da complexidade funcional de um *software* ou aplicativo.
- (D) É a medição da funcionalidade de um *software* ou aplicativo.
- (E) É a medição da funcionalidade dos pontos de acesso à operacionalização de um *software* ou aplicativo.

### QUESTÃO 40

De acordo com a definição de herança em orientação objeto, assinale a alternativa correta.

- (A) Forma de reutilização de código em que uma nova classe é criada, observando membros de uma classe existente e aprimorando com capacidades novas ou modificadas.
- (B) Forma de reutilização de código em que uma nova classe é criada, observando membros de uma classe existente sem a possibilidade de criação de atributos na nova classe oriunda das linguagens estruturadas.
- (C) Forma de reutilizar o código em que uma nova classe é criada, observando membros de uma classe existente sem a possibilidade de aprimorar nova classe.
- (D) Função ou método que se aplica apenas com a extensão AWT do Java.
- (E) Função da orientação objeto que funciona apenas em linguagem prototípica sem ligação com qualquer outra classe.

### QUESTÃO 41

Quanto ao ponto de função, assinale a alternativa correta.

- (A) A medição da funcionalidade auxilia na tomada de decisões relacionadas com custo, prazo, quantidade de recursos alocados, melhoria no cronograma etc.
- (B) O objetivo dessa análise relaciona-se justamente com a medida de projetos, desvinculando-os das tecnologias usadas.
- (C) A utilização da análise por pontos de função (APF) é totalmente independente de linguagens de programação e de tecnologias usadas em projetos.
- (D) A APF pode ser empregada para medir o tamanho de um produto de *software*, quantificando as tarefas e os serviços (funcionalidades) que o *software* fornece ao usuário, primordialmente com base no projeto lógico, a fim de oferecer suporte à análise de qualidade e produtividade.
- (E) Na APF, não são medidos o tempo de desenvolvimento nem a produtividade ou o esforço de desenvolvimento. A análise está condicionada ao ambiente de desenvolvimento usado.

### QUESTÃO 42

Ao chegar para trabalhar na nova função, um servidor deparou-se com novos equipamentos e com uma estrutura de rede que funcionava no escritório dele. Para poder desempenhar bem as tarefas, o servidor precisa rever alguns conceitos de informática. Sobre essa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) O SNMP é um protocolo de transferência de arquivos, que permite a cópia de arquivos de um computador para outro.
- (B) O servidor *proxy* é o responsável por distribuir dinamicamente os endereços IP em uma rede de computadores.
- (C) Servidor é um sistema de computação que fornece serviços a uma rede de computadores (máquinas-cliente).
- (D) A linguagem SQL é usada para desenvolver páginas na internet.
- (E) O servidor DNS é responsável pela distribuição dos endereços IP em uma rede de forma dinâmica.

### QUESTÃO 43

A IN 04 do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, de abril de 2010, trata sobre medidas a serem adotadas pelo gestor de TI para realizar uma compra. Quanto ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O documento de oficialização de demanda (DOD) deve conter a necessidade da contratação, considerando os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas da instituição, sem levar em conta o PDTI.
- (B) A etapa da análise da viabilidade da contratação faz parte da fase do planejamento da contratação.
- (C) A indicação da fonte de recursos para a contratação é feita na fase do gerenciamento do contrato.
- (D) O integrante requisitante deve especificar os requisitos de implantação, que definem o processo de disponibilização da solução em ambiente de produção.
- (E) No caso de inexigibilidade, fica dispensada a fase de planejamento da contratação.

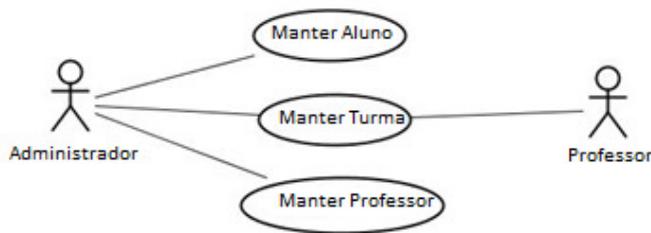
### QUESTÃO 44

Em relação aos aplicativos e às ferramentas da internet, assinale a alternativa correta.

- (A) O protocolo IP é utilizado para o envio de *e-mails* na internet.
- (B) `pedro.carlos@msn.com` é uma forma de representação de um endereço de *e-mail*.
- (C) Internet é uma rede LAN, também considerada de longa distância.
- (D) A Arpanet foi criada em 1968 pelo Comitê Gestor da Internet do Brasil.
- (E) O protocolo TCP é aquele não orientado à conexão que, com o protocolo IP, fornece a base de funcionamento da Internet.

## QUESTÃO 45 \_\_\_\_\_

Observe o diagrama da UML a seguir.



Considerando o diagrama, assinale a alternativa correta.

- (A) O ator Administrador pode Manter Professor.
- (B) O ator Professor pode Manter Aluno.
- (C) Os dois atores são administradores do sistema.
- (D) Os dois atores têm acesso ilimitado ao sistema.
- (E) O ator Administrador não pode Manter Aluno.

## QUESTÃO 46 \_\_\_\_\_

Em relação à ISO de *software* 12207, é correto afirmar que estrutura

- (A) os processos baseados em Zope Plone.
- (B) o ciclo de implantação e gestão de pessoas.
- (C) o processor de desenvolvimento de novos *hardwares*.
- (D) as fases de um projeto baseado em COBALT.
- (E) os processos de ciclo de vida e de desenvolvimento de *softwares*.

## QUESTÃO 47 \_\_\_\_\_

No que se refere à contagem de pontos de função, os arquivos ALI devem ser contados por

- (A) quantidades de registros lógicos, itens de dados e complexidade funcional.
- (B) interações entre sistemas internos e externos ao desenvolvimento do projeto.
- (C) quantitativo de relações existentes na base de dados.
- (D) laços de rede sem fio.
- (E) usuários do sistema.

## QUESTÃO 48 \_\_\_\_\_

Considere, hipoteticamente, que um gerente de projeto realizou análise sobre a área de conhecimento/gerenciamento de risco de projeto e identificou seis processos. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o processo correspondente à área de conhecimento mencionada.

- (A) Planejar a qualidade.
- (B) Estimar os recursos da atividade.
- (C) Monitorar e controlar os riscos.
- (D) Mobilizar a equipe do projeto.
- (E) Realizar o orçamento de resposta aos riscos.

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

O RUP é um processo baseado em

- (A) SCRUM.
- (B) XP.
- (C) COBALT.
- (D) UML.
- (E) ZOPE.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

A área do CobiT que objetiva executar a proposição de valor, por meio do tempo, assegurando que a TI entregue os benefícios prometidos de acordo com a estratégia, concentrando-se em otimizar os custos e em comprovar o valor intrínseco da TI, é chamada de

- (A) agregação de valor.
- (B) gerenciamento de recursos.
- (C) gerenciamento de riscos.
- (D) medição de desempenho.
- (E) alinhamento estratégico.

**Área livre**

## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema apresentado.

**Leia, com atenção, as informações a seguir.**

### **Processo de *software*: *Scrum***

O *Scrum* é um processo de desenvolvimento iterativo e incremental para gerenciamento de projetos e desenvolvimento ágil de *software*. O *Scrum* possui foco no gerenciamento de projeto da organização, onde é difícil planejar à frente. Envolve mecanismos do controle de processo empírico, em que ciclos de *feedback* constituem o núcleo da técnica de gerenciamento, que são usados em oposição ao tradicional gerenciamento de comando e controle. É uma forma de planejar e gerenciar projetos, trazendo a autoridade da tomada de decisão a níveis de propriedade de operação, e também de certeza.

Considerando que a informação apresentada tem caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) os modelos de processo de *software*, citando as características de cada um;
- b) as características dos ciclos de *feedback*;
- c) o que é um *Sprint*, em um ambiente de trabalho com *Scrum*.

**Área livre – Rascunho na página seguinte**

## Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	