



**Data e horário
da prova:**

Domingo

19/01/2014

14 horas

Realização



Cargo 201 – Assistente Administrativo

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A sabedoria começa na reflexão.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 30

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 12

Texto 1 para responder as questões de 1 a 5.

¹ Previdência complementar pode ser definida como o patrimônio que garantirá uma vida digna a partir do momento em que a pessoa deixar de ter renda do trabalho.
⁴ Não é uma reserva para eventual desemprego. Esse patrimônio deverá proporcionar renda suficiente para a manutenção do padrão de vida da família, complementando
⁷ a aposentadoria.

Em princípio, todo trabalhador precisa de previdência complementar. Se a pessoa está iniciando a vida profissional com salário inferior a R\$ 3.916,20, faz-se necessário não se acomodar, afinal é importante que ela tenha planos de ganhar muito mais que isso. Para quem tem
¹⁰ renda de trabalho superior a R\$ 3.916,20, a previdência complementar é indispensável.

O trabalhador pode investir em bens e ativos financeiros a longo prazo, a fim de utilizá-los apenas quando se aposentar. Ele também deve pensar no ajuste de valores durante a fase de acumulação, levando em conta a
¹⁶ capacidade de poupança, os fundos compulsórios de previdência e a renda mensal desejada, bem como a crescente taxa de expectativa de vida.

A recomendação básica para qualquer investimento é definir um objetivo. Os investimentos com o objetivo de previdência podem incluir bens imóveis (próprio e para
²² renda) e ativos financeiros.

Os investimentos para previdência complementar têm duas fases. A primeira é a de acumulação, em que o trabalhador “engorda” o patrimônio (poupa e investe). A
²⁸ segunda é a de renda, em que os gastos são superiores aos rendimentos e o trabalhador passa a “consumir” o próprio
³¹ patrimônio mensalmente.

Um aspecto relevante na formação do patrimônio de previdência é a expectativa de vida. Atualmente uma pessoa
³⁴ com 65 anos de idade tem expectativa de viver até os 83 anos, mas essa expectativa está subindo ano a ano.

Logo, investimentos que proporcionem renda vitalícia, como imóveis para renda ou plano de previdência, devem
³⁷ compor o portfólio de previdência.
³⁸

ARES, Benigno. *Previdência complementar* – você precisa. Dr. Previdência, Portal Terra, jan. 2012. Disponível em: <http://dprevidencia.terra.com.br/area_pessoaFisica.php>. Acesso em: 14/12/2013, com adaptações.

QUESTÃO 1 _____

Assinale a alternativa correta com relação às estruturas linguísticas do texto.

- (A) As palavras “Previdência” (linha 1), “patrimônio” (linha 2) e “imóveis” (linha 37) são substantivos.
- (B) No enunciado “Não é uma reserva para eventual desemprego.” (linha 4), a palavra “uma” é numeral.
- (C) No enunciado “Se a pessoa está iniciando a vida profissional com salário inferior a R\$ 3.916,20” (linhas 9 a 10), a palavra “se” é uma preposição.

- (D) O verbo **utilizar** (linha 16) é transitivo direto.
- (E) A palavra “mensalmente” (linha 31) é um adjetivo.

QUESTÃO 2 _____

Assinale a alternativa correta quanto à reescritura, sem modificação do sentido original, do trecho “Para quem tem renda de trabalho superior a R\$ 3.916,20, a previdência complementar é indispensável.” (linhas de 12 a 14).

- (A) Para quem tem renda, a previdência complementar de trabalho superior a R\$ 3.916,20 é indispensável.
- (B) É indispensável a previdência complementar superior a R\$ 3.916,20 para quem tem renda de trabalho.
- (C) A previdência complementar é indispensável para quem tem renda de trabalho superior a R\$ 3.916,20.
- (D) É indispensável, para quem tem renda de trabalho, a previdência complementar superior a R\$ 3.916,20.
- (E) Para quem tem renda de trabalho superior, a previdência complementar superior a R\$ 3.916,20 é indispensável.

QUESTÃO 3 _____

É correto afirmar que a locução conjuntiva “a fim de” (linha 16) expressa

- (A) proporção.
- (B) objetivo.
- (C) consequência.
- (D) tempo.
- (E) causa.

QUESTÃO 4 _____

Na linha 35 a conjunção adversativa “mas” foi empregada no texto para indicar

- (A) corroboração.
- (B) explicação.
- (C) contraste.
- (D) objeção.
- (E) ironia.

QUESTÃO 5 _____

As vírgulas foram utilizadas em “investimentos que proporcionem renda vitalícia, como imóveis para renda ou plano de previdência, devem compor o portfólio de previdência.” (linhas de 36 a 38) para

- (A) separar uma oração intercalada.
- (B) separar um adjunto adverbial.
- (C) marcar uma elipse do verbo.
- (D) marcar uma exemplificação.
- (E) marcar um termo isolado.

Texto 2 para responder as questões de 6 a 9.

1 Da Redação (Brasília) – Os beneficiários do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) que recebem ou residem nos municípios de Boa Esperança (Espírito Santo) e 4 Lajedinho (Bahia), considerados em estado de calamidade pública, reconhecido pelo governo federal, terão os seus pagamentos antecipados para o primeiro dia útil da folha de 7 pagamento.

A antecipação ocorrerá para todos os segurados que recebem benefícios previdenciários e assistenciais. A 10 antecipação do calendário ocorrerá já a partir do mês de dezembro e irá até quando perdurar a situação de calamidade pública. Além da antecipação, todos os beneficiários que 13 residem nestas regiões, exceto os que recebem benefícios temporários, poderão solicitar o adiantamento de uma renda mensal do benefício previdenciário ou assistencial a que tem 16 direito.

Neste caso, não é necessário ir a uma Agência da Previdência Social (APS), basta formalizar a opção no banco 19 em que recebe o pagamento. Vale destacar que a antecipação de uma renda mensal não será disponibilizada para os segurados que recebem benefícios temporários, como o 22 auxílio-doença, salário-maternidade e auxílio-reclusão.

O valor antecipado deverá ser ressarcido em até 36 parcelas mensais fixas, a partir do terceiro mês seguinte ao da 25 antecipação, mediante desconto da renda do benefício e, dada a natureza da operação, sem qualquer custo ou correção.

Para mais informações, basta ligar para os 28 operadores da Central 135.

Disponível em: <<http://www.previdencia.gov.br/noticias/emergencia-inss-antecipa-pagamento-para-segurados-de-municipios-em-calamidade-publica-3/>>. Acesso em: 13/12/2013, com adaptações.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa correta com relação aos aspectos gramaticais do texto.

- (A) No segundo parágrafo, há nítido respeito às regras de coesão, no qual se percebe a substituição de palavras por expressões equivalentes, evitando-se a repetição de termos.
- (B) É correto afirmar que o texto elenca, respectivamente, os municípios dos estados da Bahia e do Espírito Santo, considerados ambos em estado de calamidade pública.
- (C) O período iniciado em “Vale destacar” (linha 19) introduz uma ideia ainda não abordada no texto, recurso utilizado pelo autor para ressaltar uma exceção à regra.
- (D) A antecipação da data de pagamento dos benefícios pelo INSS não alcançará aqueles que os recebem de modo temporário.
- (E) Para a correta produção textual, o autor precisa se preocupar com as regras de coesão, tal como se verifica em “adiantamento” (linha 14), que tem como referência “uma renda mensal do benefício previdenciário ou assistencial a que tem direito” (linhas 14 a 16)

QUESTÃO 7

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode-se inferir que a antecipação do pagamento aos beneficiários do INSS se deu em razão da situação de calamidade pública, vivenciada por parte específica da população de dois estados brasileiros, Espírito Santo e Bahia, decretada pelo governo federal.
- (B) O pagamento ocorrerá na primeira quinzena do mês, uma vez que foi antecipado para o primeiro dia útil da folha.
- (C) A todos os beneficiários do INSS, residentes nos municípios envolvidos, é devido um adiantamento equivalente a uma renda mensal do respectivo benefício.
- (D) Depreende-se do texto que, para receber o benefício, o interessado deverá ligar na Central de Operadores, telefone 135.
- (E) O ressarcimento do valor antecipado será feito em 36 parcelas fixas.

QUESTÃO 8

Quanto aos aspectos gramaticais, assinale a alternativa correta.

- (A) No trecho “considerados em estado de calamidade pública” (linhas 4 e 5) tem como referencial o sujeito da oração principal “Os beneficiários” (linha 1).
- (B) O trecho “O valor antecipado” (linha 23), tem como referencial a expressão “uma renda mensal do benefício previdenciário ou assistencial” (linhas 14 e 15).
- (C) A expressão “Neste caso” (linha 17) tem como referência a ideia contida no primeiro parágrafo, ou seja, a antecipação do recebimento do benefício previdenciário e assistencial.
- (D) A palavra “todos” (linha 8) tem como referencial “Os beneficiários” (linha 1) e significa que não há nenhuma restrição.
- (E) O trecho “dada a natureza da operação” (linhas 25 e 26) tem como referência a ideia contida em “O valor antecipado deverá ser ressarcido em até 36 (parcelas” (linha 23 e 24).

QUESTÃO 9

Em relação ao emprego das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “Além” (linha 12), tal como foi empregada, significa oposição à expressão “da antecipação” (linha 12).
- (B) Em “basta formalizar” (linha 18), tem-se a ideia de burocratização.
- (C) As palavras “antecipação” (linha 8) e “adiantamento” (linha 14) foram empregadas com o mesmo sentido e referencial.
- (D) A expressão “renda mensal” (linhas 14 e 15) significa o valor percebido a cada mês pelo beneficiário do INSS.
- (E) O sentido do texto seria mantido caso a palavra “perdurar” (linha 11) fosse substituída por “findar”.

Texto 3 para responder as questões de 10 a 12.

1 Observações feitas no fim do ano passado com o
telescópio espacial Hubble apontam que um dos 67 satélites
de Júpiter expele jatos de vapor d'água frequentemente. O
4 fenômeno foi detectado no polo sul da lua Europa, um
objeto pouco menor que a nossa lua e que é coberto de gelo.
Estudos anteriores já haviam indicado que o satélite
7 esconde um vasto oceano de água salgada sob seu escudo
congelado, mas essa foi a primeira vez que provas apontam
que o líquido está em atividade constante com a superfície.
10 Pela abundância de água, Europa é um dos principais
destinos considerados para futuras missões tripuladas.

As erupções ocorrem, segundo os cientistas,
13 quando a lua jupiteriana se afasta do seu planeta. É no ponto
mais distante da órbita que as pressões gravitacionais
puxam o objeto de volta e aumentam a temperatura da água
16 subterrânea, que é expelida para a superfície a uma
velocidade de 700 metros por segundo. A água sai por
rachaduras que são abertas na outra extremidade da órbita,
19 quando a lua está próxima a Júpiter e sofre uma pressão que
baixa o nível do oceano subterrâneo. É também esse
sistema que mantém a água no estado líquido, mesmo tão
22 longe do sol.

Estima-se que as plumas de água atinjam 200
metros de altura. Os vapores só aparecem em períodos de
25 sete horas por vez. Assim que a lua retoma seu caminho, as
erupções cessam. A dinâmica é similar à registrada em
Encélado, uma das luas de Saturno. Para o pesquisador
28 James Green, da Divisão de Ciências Planetárias da agência
espacial norte-americana (Nasa), a descoberta vai forçar os
cientistas a criarem um outro modelo geológico e histórico
31 para a Europa. "Tenho certeza de que os dados vão mudar
nossa visão sobre como Europa evoluiu ao longo do
33 tempo", avalia o especialista.

Disponível em: <http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/ciencia-e-saude/2013/12/13/interna_ciencia_saude,403196/satelite-de-jupiter-expele-jatos-de-vapor-de-agua-que-chegam-a-200-metros.shtml>. Acesso em: 14/12/2013, com adaptações.

QUESTÃO 10 _____

De acordo com as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Considerando o fenômeno encontrado e objeto de estudo da lua Europa, relacionado à elevação da temperatura da água, e a consequência disso, o autor utiliza o recurso da substituição de palavras para nomeá-lo, tais como: jatos de vapor d'água, erupções, plumas de água ou, simplesmente, vapores.
- (B) É possível afirmar com precisão a altura atingida pelo vapor d'água, a respectiva reincidência diária e a velocidade com que é expelida.
- (C) O fenômeno de precipitação verificado na lua Europa é único e exclusivo, não havendo relatos de acontecimentos similares em luas dos demais planetas.
- (D) Embora o estudo tenha detectado informações inéditas, não contribuiu para a evolução científica.
- (E) O estado líquido da água encontrada na lua Europa acontece em função da incidência dos raios solares.

QUESTÃO 11 _____

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Como o continente europeu possui abundância de água, será o principal palco de futuros estudos sobre as luas de Júpiter.
- (B) O segundo período do texto indica que a observação do fenômeno estudado ocorreu no continente europeu.
- (C) Como as observações são muito recentes, é possível afirmar que ocorreram em 2013.
- (D) O telescópio utilizado para as observações do satélite de Júpiter está fixado no continente europeu.
- (E) Da leitura do primeiro parágrafo do texto, pode-se inferir que existe mais de um estudo acerca do referido satélite de Júpiter.

QUESTÃO 12 _____

No que se refere às ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O estudo demonstrou que os jatos d'água chegam a 700 metros de altura.
- (B) É possível concluir que o fenômeno acontece em razão da influência da gravidade entre o planeta e o respectivo satélite.
- (C) Deduz-se que o oceano de Júpiter expele água a 200 metros de altura.
- (D) A incidência do sol é responsável por manter as águas da lua de Júpiter no estado líquido.
- (E) Segundo os cientistas, as erupções ocorrem no planeta Júpiter sempre que o satélite observado está no ponto mais distante da órbita.

RACIOCÍNIO LÓGICO Questões de 13 a 16

QUESTÃO 13 _____

Considere as duas situações hipotéticas a seguir:

- I. Um técnico de basquete dispõe de sete jogadores para escalar o time titular.
- II. Um júri tem que eleger o vencedor e o segundo colocado em um concurso musical com cinco finalistas.

De acordo com as situações apresentadas, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a situação I, há 20 soluções possíveis.
- (B) A situação I e a II tratam, respectivamente, de um caso de combinação e de arranjo.
- (C) Para a situação II, há 21 soluções possíveis.
- (D) Há mais de 30 maneiras diferentes para a escalação do time de basquete.
- (E) A situação I e a II tratam, respectivamente, de um caso de permutação simples e de arranjo simples.

QUESTÃO 14

Considere a tabela a seguir:

000
001
010
011
100
101
110
111

Com base na tabela apresentada, é correto afirmar que se trata de

- (A) arranjo com repetição.
- (B) combinação complementar.
- (C) permutação simples.
- (D) permutação circular.
- (E) arranjo, com $n = p$.

QUESTÃO 15

Suponha que uma caixa contém 15 bolas, sendo 7 brancas e 8 pretas. Duas bolas são retiradas com reposição, uma após a outra. A probabilidade de sair uma bola branca e uma bola preta, independentemente da ordem, é

- (A) 0.
- (B) $\frac{56}{100}$.
- (C) $\frac{7}{15} \times \frac{8}{14}$.
- (D) $\frac{49}{225}$.
- (E) $\frac{56}{225}$.

QUESTÃO 16

Dados os conjuntos A, B e C. Sabendo que $A \cap B = \emptyset$ e $C = A \cup B$, é correto afirmar que

- (A) $B \cap C = C$.
- (B) $A \cap C = A$.
- (C) $A \cup C = A$.
- (D) $B \cup C = \emptyset$.
- (E) $A \in C$.

INFORMÁTICA BÁSICA Questões de 17 a 19

QUESTÃO 17



Assinale a alternativa que indica a função do ícone do Microsoft Word 2007 apresentado acima.

- (A) Editar documento.
- (B) Inserir legenda.
- (C) Inserir rodapé.
- (D) Controlar alterações.
- (E) *Layout* de impressão.

QUESTÃO 18



Com relação ao sistema operacional Windows 7, é correto afirmar que a figura apresentada corresponde à barra de

- (A) *status*.
- (B) programas.
- (C) endereços.
- (D) janelas.
- (E) tarefas.

QUESTÃO 19



Considerando o Microsoft Excel 2007, assinale a alternativa que indica a função correspondente ao ícone apresentado.

- (A) Sublinhar o texto.
- (B) Girar o texto.
- (C) Classificar a seleção.
- (D) Colocar o texto em ordem alfabética.
- (E) Inserir uma função.

LEGISLAÇÃO DA PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR Questões de 20 a 25

QUESTÃO 20

A previdência social no Brasil está organizada sob a forma de Regime Geral. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O Regime Geral da Previdência Social não possui caráter contributivo.
- (B) O Regime Geral da Previdência Social não é de filiação obrigatória.
- (C) A proteção à maternidade e à gestante não é atendida pelo Regime Geral.
- (D) O Regime Geral da Previdência Social no Brasil assegura o salário-família e o auxílio-reclusão para os dependentes dos segurados de baixa renda.
- (E) A proteção ao trabalhador em situação de desemprego voluntário é assegurada pelo Regime Geral da Previdência Social.

QUESTÃO 21

A formalização da condição de patrocinador ou instituidor de um plano de benefício dar-se-á mediante convênio de adesão, a ser celebrado entre o

- (A) participante do plano e a entidade fechada, em relação a cada plano de benefícios por ela administrado e executado, mediante prévia autorização do órgão regulador e fiscalizador, conforme regulamentação do Poder Legislativo.
- (B) assistido ou instituidor e a entidade fechada, em relação a cada plano de benefícios por ela administrado e executado, conforme regulamentação do Poder Legislativo.
- (C) patrocinador ou instituidor e a entidade aberta, em relação a cada plano de benefícios por ela administrado e executado, mediante prévia autorização do órgão regulador e fiscalizador, conforme regulamentação do Poder Executivo.
- (D) patrocinador ou instituidor e a entidade fechada, em relação a cada plano de benefícios por ela administrado e executado, mediante prévia autorização do órgão regulador e fiscalizador, conforme regulamentação do Poder Executivo.
- (E) participante do plano e a entidade aberta, em relação a cada plano de benefícios por ela administrado e executado, mediante prévia autorização do órgão regulador e fiscalizador, conforme regulamentação do Poder Judiciário.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que indica o documento destinado ao registro de ocorrência de infração praticada no âmbito do Regime da Previdência Complementar, operado pelas entidades fechadas de previdência complementar.

- (A) Auto de infração.
- (B) Decisão-notificação.
- (C) Denúncia administrativa.
- (D) Notificação.
- (E) Certificação de infração.

QUESTÃO 23

O Regime de Previdência Complementar, instituído pela Lei Complementar nº 109/2001, é

- (A) obrigatório a todo cidadão brasileiro e estrangeiro residente no país.
- (B) obrigatório para os servidores públicos.
- (C) é um regime organizado de forma autônoma em relação ao Regime Geral da Previdência Social.
- (D) gratuito e disponibilizado a todos os cidadãos brasileiros, cobrindo todos os casos de saúde pública.
- (E) operado diretamente pela União, por intermédio de empresas públicas, mediante concessão dos serviços de saúde.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta o órgão regulador da previdência complementar fechada no Brasil, vinculado ao Ministério da Previdência Social.

- (A) Conselho Deliberativo da Entidade Fechada.
- (B) Conselho Fiscal da Entidade Fechada.
- (C) Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento.
- (D) Secretaria de Previdência Complementar (SPC).
- (E) Conselho de Gestão da Previdência Complementar (CGPC).

QUESTÃO 25

De acordo com os respectivos patrocinadores ou instituidores, além daquelas que possam ser definidas pelo órgão regulador e fiscalizador, as entidades fechadas podem ser qualificadas de que forma?

- (A) Singulares, quando congregarem mais de um patrocinador ou instituidor.
- (B) Multipatrocinadas, quando estiverem vinculadas a apenas um patrocinador ou instituidor.
- (C) Singulares, quando estiverem vinculadas a apenas um patrocinador ou instituidor.
- (D) Coletivas, quando congregarem mais de um patrocinador ou instituidor.
- (E) Simples, quando estiverem vinculadas a apenas um patrocinador ou instituidor.

LEGISLAÇÃO APLICADA À FUNPRESP-EXE

Questões de 26 a 30

(*) O termo **Funpresp-Exe**, usado nas questões a seguir, refere-se à Fundação da Previdência Complementar do Servidor Público Federal do Poder Executivo.

QUESTÃO 26

Quem poderá celebrar convênios de adesão com a Funpresp-Exe, na qualidade de patrocinadores de planos de benefícios próprios?

- (A) Ministério Público da União.
- (B) Tribunais de Contas dos estados e municípios.
- (C) Ministério da Previdência Social.
- (D) Conselho Monetário Nacional.
- (E) Conselho Nacional de Justiça.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta a estrutura organizacional das entidades fechadas de previdência complementar, instituídas pela Lei nº 12.618/2012.

- (A) Diretoria, Tesouraria e Secretaria.
- (B) Diretoria, Comissão de Finanças e Conselho Executivo.
- (C) Conselho Fiscal, Diretoria Deliberativa e Conselho Executivo.
- (D) Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.
- (E) Secretaria Executiva, Conselho Previdenciário e Diretoria Complementar.

QUESTÃO 28

A natureza pública das entidades fechadas, decorrente de sua instituição pela União como fundação, é também caracterizada pela

- (A) necessidade de realizar concurso público para a contratação de pessoal, mas não submetida à legislação sobre licitação.
- (B) necessidade de realizar licitações, mas não submetida a fazer concursos públicos.
- (C) personalidade de direito privado, a qual não necessita realizar concurso público nem se submeter à legislação de licitações.
- (D) personalidade de direito público, a qual necessita realizar as licitações e o concurso público para as respectivas contratações.
- (E) necessidade de realizar licitações e concurso público para as próprias contratações.

QUESTÃO 29

A Funpresp-Exe é uma entidade fechada de previdência complementar, com a finalidade de administrar e executar planos de benefícios de caráter previdenciário. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica a que órgão do governo federal está vinculada a Funpresp-Exe.

- (A) Ministério do Trabalho e Emprego.
- (B) Ministério da Previdência Social.
- (C) Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- (D) Conselho Deliberativo de Previdência Complementar.
- (E) Instituto Nacional de Previdência Social.

QUESTÃO 30

Quanto à Funpresp-Exe, assinale a alternativa correta.

- (A) Os patrocinadores não poderão ceder servidores públicos para a Funpresp-Exe.
- (B) A Funpresp-Exe é estruturada na forma de fundação de natureza privada e sem autonomia administrativa.
- (C) Como órgão da estrutura organizacional da Funpresp-Exe, existe o Conselho Executivo.
- (D) A Funpresp-Exe terá sede e foro em todo o território nacional.
- (E) Como órgãos da estrutura organizacional da Funpresp-Exe, existem o Conselho Fiscal e a Diretoria Executiva.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 31 a 50

QUESTÃO 31

Quanto às habilidades interpessoais dos gestores, assinale a alternativa que justifica o comportamento.

- (A) As habilidades interpessoais dos gestores auxiliam as organizações a atrair e a reter funcionários com baixo nível de desempenho.

- (B) O desenvolvimento das habilidades interpessoais dos gestores é o mesmo que não garantir um ambiente agradável.
- (C) As habilidades interpessoais dos gestores geram cerca de 9% de permanência dos funcionários por mais de 10 anos nas organizações.
- (D) As habilidades interpessoais dos gestores têm como importância para tornar melhores as empresas para se trabalhar.
- (E) As habilidades interpessoais dos gestores não se aplicam às práticas de liderança e ao relacionamento bem-avaliado.

QUESTÃO 32

Com relação à comunicação, é correto afirmar que para se obter a redução das incertezas, a melhoria do desempenho e a satisfação de uma equipe,

- (A) quanto maior for a respectiva distorção, maior será o resultado na compreensão dos funcionários.
- (B) afirma-se que o fluxo da comunicação tem que ter o uso extensivo dos canais verticais, horizontais e informais.
- (C) é obrigatória a compreensão somente pelo dirigente das metas, em relação ao *feedback* e às outras mensagens.
- (D) existe a perfeição e a tangibilidade.
- (E) é importante preocupar-se com o fluxo da comunicação, e com o uso extensivo na perfeição e tangibilidade.

QUESTÃO 33

O líder é quem trata de assuntos não palpáveis no âmbito organizacional. Com base nessa informação, é correto afirmar que o conceito de liderança é

- (A) conectar pessoas da organização ao negócio..
- (B) colocar para trabalhar as pessoas da organização no negócio
- (C) obter e manter as pessoas da organização agindo e trabalhando na presença de um líder.
- (D) mandar que os outros façam algo que deva ser feito.
- (E) mobilizar os outros a batalhar.

QUESTÃO 34

Embora seja discricionário e não faça parte das exigências funcionais de um funcionário, ajuda a promover o funcionamento eficaz da organização. É correto afirmar que esses conceitos se aplicam ao aspecto

- (A) comportamento da cidadania organizacional.
- (B) desvios de comportamento no ambiente de trabalho.
- (C) rotatividade.
- (D) absenteísmo.
- (E) produtividade.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que descreve as etapas consecutivas do ciclo motivacional, enfatizando a satisfação de uma necessidade.

- (A) Equilíbrio interno, estímulo, necessidade, tensão, comportamento ou ação e satisfação.
- (B) Satisfação, equilíbrio interno, estímulo, necessidade, tensão e comportamento ou ação.
- (C) Satisfação, equilíbrio externo, estímulo, necessidade, tensão e comportamento ou ação.
- (D) Equilíbrio externo, estímulo, necessidade, tensão, comportamento ou ação e satisfação.
- (E) Necessidade, tensão, comportamento ou ação, satisfação, equilíbrio interno e estímulo.

QUESTÃO 36

O trabalho em equipe é praticar

- (A) o melhor desempenho das ideias entre os gerentes.
- (B) um desempenho eficiente entre os subordinados.
- (C) o melhor relacionamento entre os gerentes e os subordinados.
- (D) uma boa convivência entre os gerentes e os subordinados.
- (E) o melhor desempenho das ideias entre os gerentes e os subordinados.

QUESTÃO 37

Em relação à Lei nº 8.666/1993, assinale alternativa correta.

- (A) A lei estabelece normas gerais sobre contratos e acordos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal, com exceção dos municípios.
- (B) As obras, os serviços, inclusive de publicidade, as compras, as alienações, as concessões, as permissões e as locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, são feitos acordos administrativos.
- (C) As obras, os serviços, inclusive de publicidade, as compras, as alienações, as concessões, as permissões e as locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, não são necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta lei.
- (D) A lei estabelece normas gerais sobre contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União.
- (E) A lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

QUESTÃO 38

As unidades organizacionais e a distribuição de tarefas contam com diversas formas de departamentalizar. A departamentalização funcional

- (A) é bastante simples e tem base em um critério numérico. A ideia é designar um responsável por número específico de subordinado.
- (B) é bastante comum e agrupa os empregados de acordo com as funções que desempenham.
- (C) vem se tornando cada vez mais frequente, basta considerar as inúmeras multinacionais que segmentam a cadeia produtiva em diferentes partes do planeta.
- (D) visa gerenciar as atividades relativas a cada tipo de produto.
- (E) é um tipo de distribuição de tarefas orientado para o mercado e agrupa as atividades de acordo com cada público-alvo.

QUESTÃO 39

Suponha que a Funpresp-Exe tenha tomado medidas para reduzir o custo com o atendimento ao público, conseguindo melhoria dos resultados por parte dos funcionários e alcançando alto nível de satisfação dos clientes. O fato é caracterizado como

- (A) eficácia na liderança.
- (B) produtividade eficaz.
- (C) produção eficaz.
- (D) eficiência produtiva.
- (E) eficácia produtiva.

QUESTÃO 40

A confiança entre supervisores e funcionários está relacionada aos resultados positivos alcançados por uma organização. Assinale a alternativa que indica a consequência da confiança demonstrada em uma pesquisa organizacional.

- (A) A confiança não encoraja a assumir riscos.
- (B) Os grupos confiáveis são mais eficientes.
- (C) A confiança facilita a centralização de informações.
- (D) A confiança melhora a produção.
- (E) Os grupos confiáveis são mais eficazes.

QUESTÃO 41

Um serviço de atendimento ao público com qualidade exige muito quanto ao desempenho dos

- (A) fornecedores.
- (B) consumidores.
- (C) funcionários.
- (D) parceiros.
- (E) atravessadores.

QUESTÃO 42

A estrutura formal de uma organização visa ao melhor desempenho no que se refere às atribuições de cada pessoa. Qual é a forma gráfica que a representa?

- (A) Quadro de distribuição de tarefas.
- (B) *Layout*.
- (C) Organograma.
- (D) Fluxograma.
- (E) Descrição de cargos.

QUESTÃO 43

Administração de pessoas requer o estudo dos fatores positivos do relacionamento da equipe na organização. Com base nessa informação, assinale a alternativa que indica o fenômeno interno que contribui para o bom relacionamento da equipe.

- (A) O relacionamento com os fornecedores.
- (B) As análises ambientais externas.
- (C) As oportunidades de crescimento oferecidas aos gerentes e aos públicos externos.
- (D) O tipo de supervisão oferecida ao público externo.
- (E) O grau de flexibilidade das políticas da organização.

QUESTÃO 44

A teoria da liderança carismática defende que os seguidores atribuem capacidades heroicas ou extraordinárias aos próprios líderes ao observarem determinados comportamentos. Assinale a alternativa que indica a(s) característica(s) de um líder carismático.

- (A) Recompensa contingente.
- (B) Sensibilidade às necessidades dos liderados.
- (C) Comportamentos convencionais.
- (D) Estímulo intelectual.
- (E) Introversão e autoconfiança.

QUESTÃO 45

Na administração, é importante o profissional ter o conhecimento da personalidade e do modo de agir das pessoas. Quais são as habilidades que o administrador precisa ter para executar eficazmente o processo administrativo?

- (A) Técnica, tecnológica e humana.
- (B) Técnica, humana e conceitual.
- (C) Técnica, tecnológica e de supervisão.
- (D) Técnica e tecnológica.
- (E) Técnica, conceitual e tecnológica.

QUESTÃO 46

O profissional tem as funções como um ciclo administrativo, no qual cada função é importante e se relaciona com as demais. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta as funções administrativas.

- (A) Planejamento, organograma, fluxograma e controle.
- (B) Planejamento, organização, direção e cronograma.
- (C) Planejamento, organização, direção controle.

(D) Planejamento, organograma, fluxograma e cronograma.

(E) Planejamento, direção, cronograma e ação.

QUESTÃO 47

Os diferentes modelos de estrutura organizacional podem influenciar a distribuição das autoridades entre os diferentes níveis hierárquicos. Qual é a principal vantagem da estrutura linear?

- (A) Assessoramento.
- (B) *Staff*.
- (C) Aconselhamento especializado.
- (D) Distribuição clara e simples de autoridade.
- (E) Usurpação da autoridade do gerente.

QUESTÃO 48

O mercado competitivo exige que haja uma adaptação constante por parte das empresas na distribuição estável de tarefas, principalmente quando se envolve a maior parte do tempo com projetos temporários. Considere, hipoteticamente, que a Funpresp-Exe distribui os recursos humanos, materiais e financeiros em torno de projetos. Embora a divisão em departamentos não seja permanente, uma vez concluída uma tarefa, a mesma pessoa pode ser designada para desempenhar um novo papel. Em relação à situação apresentada, é correto afirmar que essas características se referem à departamentalização

- (A) matricial.
- (B) por processos.
- (C) por produtos ou serviços.
- (D) por projetos.
- (E) por clientes.

QUESTÃO 49

A respeito de suporte e da manutenção dos equipamentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Manutenção permanente é realizada por técnicos. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os equipamentos e microcomputadores, antes do início de cada turno da respectiva utilização.
- (B) Manutenção preventiva é realizada esporadicamente por técnicos, em geral, de manutenção ou instalações de redes locais (laboratórios e ambientes administrativos), em que serão realizadas a verificação das conexões e o estado específico dos equipamentos.
- (C) Manutenção corretiva (interna) é realizada pelos técnicos. Consiste na não solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva.
- (D) Manutenção corretiva (externa) é realizada pela empresa. Consiste na solução dos problemas detectados na manutenção permanente e preventiva não solucionados pela manutenção corretiva. Realiza manutenção e/ou troca de componentes.
- (E) Manutenção permanente é realizada por qualquer pessoa. Consiste na verificação diária do funcionamento normal de todos os equipamentos e microcomputadores, antes do início de cada turno da respectiva utilização.

QUESTÃO 50 _____

O processo denominado divisão do trabalho tem por objetivo dividir tarefas na organização. Assinale a alternativa que atende a essa análise.

- (A) As habilidades dos funcionários não precisam ser compatíveis com os cargos que ocupam.
- (B) O direcionamento do trabalho entre os cargos e departamentos é feito aleatoriamente.
- (C) O tempo da execução da tarefa atende às necessidades da empresa.
- (D) É dispensável o conhecimento das técnicas e conceitos básicos na análise da distribuição do trabalho.
- (E) A análise da distribuição do trabalho pode ser aleatória.

Área livre