



Data e horário da prova:

Domingo

16/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização



Instituto Americano de Desenvolvimento

Cargo 126 – Analista Administrativo – Administração

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (quenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** óptico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento de identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Prova objetiva é uma necessidade.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrer a 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; calculadora; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** óptico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** óptico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Medicina

1 É a ciência que investiga a natureza e as causas das
doenças humanas, procurando sua cura e prevenção. A saúde
humana é o objeto de estudo do médico. Ele pesquisa e trata
4 disfunções e moléstias, escolhendo os melhores
procedimentos para preveni-las e combatê-las. Para isso, tem
de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e
7 equipamentos que proporcionem aos pacientes os
diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

Com um conhecimento aprofundado dos órgãos,
10 sistemas e aparelhos do corpo humano, faz diagnósticos, pede
exames, prescreve medicamentos e realiza cirurgias. Participa
também de programas de prevenção e de planejamento da
13 saúde coletiva.

Há trabalho para o médico em hospitais, clínicas,
postos de saúde e empresas. Grande parte atua também em
16 consultório próprio. Pode trabalhar ainda como consultor em
17 sites especializados, voltados para o exercício da medicina.

Disponível em: <<http://guiadoestudante.abril.com.br/profissoes/saude/medicina-690586.shtml>>. Acesso em: 10/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando as informações do texto e a relação entre as partes que o constituem, assinale a alternativa correta.

- (A) O exercício da medicina está voltado, especialmente, para a cura das doenças humanas.
- (B) O médico, cujo objeto de estudo é a saúde humana, tem como objetivo profissional prevenir e combater as disfunções e moléstias que acometem o ser humano.
- (C) O trabalho de prevenção de doenças só é possível quando o médico dispõe de equipamentos avançados.
- (D) Para fazer diagnósticos, pedir exames, prescrever medicamentos e realizar cirurgias, o médico precisa tão somente conhecer os órgãos do corpo humano.
- (E) Um dos deveres de quem exerce a medicina é trabalhar como consultor.

QUESTÃO 2

Com base na norma-padrão da língua portuguesa e nos recursos de coesão utilizados no primeiro parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “que investiga a natureza e as causas das doenças humanas” (linhas 1 e 2), o pronome “que” retoma “ciência” (linha 1), logo poderia ser substituído por **na qual**; já a conjunção “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.
- (B) Na passagem “sua cura e prevenção” (linha 2), o termo destacado retoma “ciência” (linha 1).

- (C) Em “preveni-las e combatê-las” (linha 5), os termos destacados referem-se, respectivamente, a “disfunções” e “moléstias” (linha 4).
- (D) No lugar de “Para isso” (linha 5), também poderia ser empregado **Para isto**.
- (E) Em “que proporcionem aos pacientes os diagnósticos” (linhas 7 e 8), o pronome “que” refere-se a “novas drogas e equipamentos” (linhas 6 e 7), portanto poderia ser substituído por **os quais**.

QUESTÃO 3

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa que reproduz integralmente a relação de sentido entre as ideias do período “Para isso, tem de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.” (linhas de 5 a 7).

- (A) Afim de realizar tais procedimentos, tem de estar sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (B) Para tanto, tem de estar sempre bem informado sobre novas drogas e equipamentos, que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (C) Tem de estar, para isso, sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (D) Em virtude disso, tem de estar sempre bem informado a respeito das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (E) Tem de estar, devido a isso, sempre bem informado com respeito à novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

QUESTÃO 4

Considere que o autor do texto inclua **dos médicos** como adjunto adnominal do termo destacado na oração “Grande parte atua também em consultório próprio.” (linhas 15 e 16), e que também substitua “atua” por **pode atuar**. De acordo com a norma-padrão, é correto afirmar que o primeiro verbo da locução

- (A) poderia tanto permanecer na terceira pessoa do singular quanto passar para a terceira pessoa do plural.
- (B) deveria obrigatoriamente passar para a terceira pessoa do plural.
- (C) deveria obrigatoriamente permanecer na terceira pessoa do singular.
- (D) poderia permanecer na terceira pessoa do singular, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do plural.
- (E) deveria passar para a terceira pessoa do plural, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do singular.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Sempre é hora de combater a dengue



Disponível em: <<http://www.saude.rn.gov.br/Conteudo.asp?TRAN=ITEM&TARG=880&ACT=&PAGE=&PARM=&LBL=MAT%C9RIA>>. Acesso em: 7/1/2014.

QUESTÃO 5

Considerando o propósito do texto, que divulga uma campanha comunitária, infere-se que ele

- (A) pretende comover a população sobre as fatalidades causadas pela dengue.
- (B) procura convencer a comunidade a respeito dos riscos que a dengue representa.
- (C) visa esclarecer a população sobre os efeitos sociais da dengue.
- (D) busca conscientizar a população sobre a necessidade de combater a dengue.
- (E) procura promover a educação de certas camadas da sociedade quanto aos cuidados que devem ser tomados com a dengue.

QUESTÃO 6

Quanto às questões sintáticas e à relação de sentido entre os termos da oração “Sempre é hora de combater a dengue.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O deslocamento do adjetivo advérbial “Sempre” para depois do adjunto adnominal “a dengue” preserva o sentido original do texto.
- (B) O sujeito da oração é “hora”.
- (C) Caso fosse necessário substituir o termo “a dengue” por um pronome, a substituição poderia ser **Sempre é hora de combater-lhe.** ou **Sempre é hora de combater-se.**
- (D) No contexto, o verbo **ser** funciona excepcionalmente como transitivo indireto, cujo complemento é “de combater”.
- (E) O termo “a dengue” é objeto direto.

QUESTÃO 7

Caso o autor optasse por reunir as orações “Cuide da sua casa. Juntos somos mais fortes nesta luta.” em um só período, considerando a relação de sentido que as envolve e as regras de pontuação, ele poderia empregar

- (A) um ponto e vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção conquanto.
- (B) uma vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção pois.

- (C) um travessão entre elas e, em seguida, a locução à medida que.
- (D) uma vírgula logo após “juntos” e, em seguida, a locução porque.
- (E) um ponto e vírgula e, em seguida, a conjunção portanto.

QUESTÃO 8

Se, no lugar dos termos destacados na oração “Cuide da sua casa.”, fossem empregados, respectivamente, **Refira-se** e **família**, de acordo com a norma-padrão, a (o)

- (A) substituição de “da” por **para** também deveria ocorrer.
- (B) uso da crase seria obrigatório.
- (C) uso da crase seria facultativo.
- (D) colocação do pronome antes do verbo seria facultativa.
- (E) colocação do pronome **se** antes do verbo seria obrigatória.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

HUOL promove campanha de prevenção à osteoporose

(24/10/2013) Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose e definir o tratamento adequado, o Hospital Universitário Onofre Lopes, em parceria com a indústria farmacêutica Eli Lilly, realiza uma campanha preventiva esta semana. A ação acontece a partir desta quarta-feira, 23, até o dia 25 de outubro, das 8h às 17h, no prédio de ambulatórios do HUOL. O atendimento será realizado sem marcação prévia.

A campanha é voltada para mulheres acima de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa. Sob a equipe de endocrinologia, formada por médicos e residentes, as mulheres passarão pelos exames de ultrassonometria (máquina de calcâneo), um exame de triagem cujo resultado sai imediatamente e permite ao médico detectar a doença precocemente.

Disponível em: <<http://www.huol.ufrn.br/noticia.php?id=11418522>>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 9

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O público-alvo são as mulheres com mais de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa, as quais serão assistidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (B) As mulheres com idade a partir dos 50 anos e que estejam na pós-menopausa serão atendidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (C) Toda mulher que tiver 50 anos de idade e estiver na pós-menopausa será atendida pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (D) Para que seja atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, a mulher tem que ter mais de 50 anos de idade e estar no período avançado da menopausa.
- (E) Para ser atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, toda mulher, a partir dos 50 anos de idade, tem que estar na pós-menopausa.

QUESTÃO 10

Com base na significação dos vocábulos e expressões utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose” (linhas 1 e 2), a expressão em destaque é oposta ao vocábulo Para.
- (B) A expressão “em parceria com” (linhas 3 e 4) tem o mesmo significado que de encontro com.
- (C) O vocábulo “preventiva” (linha 5) é sinônimo de paliativa.
- (D) O termo “voltada” (linha 9) significa direcionada.
- (E) O sentido de “detectar” (linha 15) é o mesmo de prevenir.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere A, B e C três conjuntos quaisquer tais que $A \subset B \cap C \subset D$. Assinale a alternativa que vale sempre, independentemente de outras condições específicas de A, B, C, D ou x.

- (A) $x \in B \rightarrow x \in D$.
- (B) $x \in C \rightarrow x \in D$.
- (C) $x \in A \rightarrow x \in D$.
- (D) $x \in B \cup C \rightarrow x \in D$.
- (E) $x \in A \cup B \cup C \rightarrow x \in D$.

QUESTÃO 12

Considerando a afirmação “Se eu for aprovado no concurso, viajarei de férias” como verdadeira, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é verdadeira.
- (B) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, viajarei de férias” é verdadeira.
- (C) A afirmação “Se eu não viajar de férias, terei sido aprovado no concurso” é verdadeira.
- (D) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é equivalente à afirmação dada.
- (E) A afirmação “Se eu não viajar de férias, não terei sido aprovado no concurso” é equivalente à afirmação dada.

QUESTÃO 13

Em uma escola, são praticados dois esportes – futebol e basquete – do seguinte modo: 54 alunos praticam apenas um esporte; 32 praticam futebol; 12 praticam ambos e 74 não praticam basquete. Qual é o total de alunos da escola?

- (A) 108.
- (B) 120.
- (C) 124.
- (D) 128.
- (E) 132.

QUESTÃO 14

Em um pronto-socorro, são distribuídas fichas por ordem de chegada, sendo que as preferenciais têm uma lista separada, também por ordem de chegada. No atendimento, são chamados, sucessivamente, um preferencial seguido de dois não preferenciais, iniciando-se sempre com um preferencial.

Na média, a consulta de um cliente preferencial dura 14 minutos e a de um cliente não preferencial dura 7 minutos.

No dia em que esses padrões foram observados, o tempo de espera, até ser atendido, do cliente preferencial número 13 foi de

- (A) 5 horas e 50 minutos.
- (B) 5 horas e 36 minutos.
- (C) 5 horas e 6 minutos.
- (D) 2 horas e 6 minutos.
- (E) 1 hora e 52 minutos.

QUESTÃO 15

Um telejornal apresentou a seguinte notícia:

“Médicos alertam sobre o limite para pressão de pacientes hipertensos. Estudo de Comitê Internacional dos EUA aponta 12 x 8 como pressão normal. Passam a ser toleráveis níveis de 14 x 9 para hipertensos e 15 x 9 para hipertensos com mais de 60 anos de idade”.

Verifica-se que houve variações em relação aos valores anteriores: uma variação de 8 para 9 no limite inferior admissível; duas variações no limite superior admissível (12 para 14 e 12 para 15), e outras duas no intervalo exigido entre o limite inferior e o superior (4 para 5 e 4 para 6). De acordo com essa notícia, e usando a terminologia dela, a maior variação percentual, em relação aos valores tradicionais vigentes, verificou-se no

- (A) limite inferior.
- (B) limite superior, para o caso de hipertensos.
- (C) limite superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.
- (D) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos.
- (E) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta quanto ao local da sede e foro da EBSEERH.

- (A) Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.
- (B) Natal, Rio Grande do Norte.
- (C) Brasília, Distrito Federal.
- (D) São Paulo, São Paulo.
- (E) Cada unidade da Federação em que se estabelecer.

QUESTÃO 17

A respeito das atividades de prestação de serviços à saúde a serem promovidas pela EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) não envolvem serviços de apoio terapêutico à comunidade.
- (C) devem ser observadas, prioritariamente, as orientações das políticas locais de saúde.
- (D) devem estar parcialmente inseridas no contexto de serviços de saúde privados pagos.
- (E) são desenvolvidas sem a observância da autonomia universitária.

QUESTÃO 18

A execução das atividades da EBSEERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, pactuado de comum acordo entre o (a)

- (A) Ministério da Educação e o Conselho Nacional de Instituições de Ensino Superior em Saúde.
- (B) Ministério da Saúde e o governo estadual correspondente.
- (C) Ministério da Saúde e os conselhos estaduais e municipais de saúde.
- (D) EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (E) Ministério da Saúde, a instituição federal de ensino e a EBSEERH.

QUESTÃO 19

Quais são os órgãos de administração da EBSEERH?

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Diretoria Operacional, Diretoria Técnica e Diretoria Consultiva.
- (C) Conselho Consultivo, Presidência e Diretorias Executivas.
- (D) Conselho Fiscal, Conselho Executivo e Controladoria.
- (E) Conselho Técnico, Conselho de Administração e Conselho Profissional.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que **não** apresenta membro do Colegiado Executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Superintendente do hospital.
- (B) Gerente de atenção à saúde.
- (C) Gerente de ensino e pesquisa (nos hospitais universitários ou de ensino).
- (D) Supervisor de segurança do trabalho.
- (E) Gerente administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

É correto afirmar que os Conselhos de Saúde foram constituídos para

- (A) executar, com o apoio da comunidade, as atividades principais da Atenção Básica à Saúde.
- (B) apoiar os órgãos legislativos na execução dos programas de saúde do município.
- (C) exercer controle e fiscalização sobre as ações de saúde e aplicar multas.
- (D) formular, fiscalizar e deliberar sobre as políticas de saúde.
- (E) deliberar sobre a composição das equipes médicas e assistenciais de saúde que irão trabalhar nas ações de saúde do município.

QUESTÃO 22

Com base no art. 195 da Constituição Federal de 1988, a seguridade social será financiada

- (A) pela parcela mais rica da população brasileira.
- (B) integralmente pelo Poder Público.
- (C) por toda a sociedade, de forma direta e indireta.
- (D) com o apoio de fundos internacionais de seguridade social.
- (E) unicamente a partir das contribuições dos trabalhadores para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

QUESTÃO 23

Acerca da situação do saneamento básico no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Na última década, houve melhoria nos índices de cobertura dos serviços de água e esgoto no País, porém ainda há diferença significativa entre as regiões.
- (B) Nas capitais estaduais, o índice de domicílios servidos por esgotamento sanitário por rede coletora é superior a 95%.
- (C) Nas regiões com os indicadores de saneamento básico mais elevados, os índices de mortalidade proporcional por doença diarreica aguda em menores de cinco anos de idade são os mais altos do País.
- (D) A Região Norte, em razão da abundância de águas fluviais, é a que possui a melhor cobertura de rede geral de abastecimento de água e coleta de esgotos.
- (E) A universalização dos serviços de saneamento básico no Brasil, mantido o ritmo atual de expansão da rede, será alcançada até o ano de 2020.

QUESTÃO 24

Considerando o âmbito do DATASUS, assinale a alternativa que indica o objetivo principal do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

- (A) Coletar informações sobre hábitos nutricionais e alimentares nas diversas regiões do País.
- (B) Acompanhar as ações e os resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família.
- (C) Organizar sistema de agendamento de consultas nas unidades ambulatoriais da Atenção Básica à Saúde.
- (D) Promover estatísticas sobre a ocorrência de epidemias e o respectivo grau de extensão geográfica.
- (E) Prover os gestores da área de saúde com informações sobre as diretrizes nacionais da Atenção Básica por meio da publicação das portarias normativas do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o princípio da integralidade, a atenção à saúde deve levar em consideração

- (A) as necessidades específicas de pessoas ou grupo de pessoas, ainda que minoritários em relação ao total da população.
- (B) as necessidades básicas da população como um todo, sob a perspectiva do ganho de escala e de ações globais.
- (C) os povos indígenas e as suas peculiaridades, usando prioritariamente os medicamentos artesanais por eles fabricados nas populações rurais.
- (D) o ser humano como um todo e, portanto, tratar de todos os aspectos físicos e psicológicos do indivíduo.
- (E) o uso de alimentação integral, com alimentos que não tiveram a estrutura modificada no processo de industrialização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões 26 a 50

QUESTÃO 26

O desempenho em uma organização precisa, na perspectiva da implementação da estratégia, ser medido. O *Performance Prism* é um modelo para medição desse desempenho, sendo um framework inovador. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta uma das três premissas fundamentais que suportam o modelo proposto.

- (A) Organizações e seus *stakeholders* devem compreender que seus relacionamentos são de reciprocidade.
- (B) Indicadores devem encontrar-se em equilíbrio para o funcionamento da organização.
- (C) Visão e missão devem ser traduzidas em objetivos, indicadores, metas e iniciativas.
- (D) Ações devem estar guiadas para a agregação de valor, por meio de incentivos.
- (E) Contabilidade de custos deve ser completamente dominada em seu aspecto técnico.

QUESTÃO 27

A criação da EBSEERH, empresa pública, é fruto da seguinte característica da Nova Gestão Pública, segundo os ensinamentos do prof. Humberto Falcão Martins, doutor em Administração Pública. Considerando a afirmação apresentada, assinale a alternativa correta.

- (A) Competitividade interna ou externa.
- (B) Descentralização.
- (C) Direcionamento tático.
- (D) *Accountability*.
- (E) Terceirização.

QUESTÃO 28

O início da década de 1990, com grandes influências britânicas, ficou marcado pela influência do gerencialismo na administração pública. Originalmente, entre as alternativas a seguir, aquele que caracteriza fundamentalmente o *Public Service Orientation* (PSO), segundo o conceito (1997).

- (A) O PSO defende as virtudes políticas da descentralização, introduzindo um conceito com conotação cidadã – o de cidadão – e traz de volta as ideias de *accountability* e participação social.
- (B) O PSO, na sua versão mais estatal e partidária, é responsável pelo desajuste entre a estrutura social e o sistema político, apresentando o predomínio do interesse privado em detrimento do interesse público.
- (C) O PSO é um modelo mais direcionado à redução de custos e ao aumento da eficiência e produtividade das organizações públicas.
- (D) O PSO introduz a perspectiva da qualidade surgida paralelamente ao momento em que a Administração pública voltava suas atenções aos clientes/consumidores.
- (E) O PSO é o resultado da soma dos princípios do *consumerism* e o modelo gerencial puro, apontando para a centralização das ações e da capacidade de barganha dos detentores do poder.

QUESTÃO 29

O *Guia PMBOK*[®], desenvolvido pelo *Project Management Institute* (PMI), identifica os subconjuntos contidos no conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos amplamente reconhecidos como boa prática. Durante o ciclo de vida de um projeto, segundo esse guia, existem duas variáveis que, em um gráfico cartesiano, ao passar do tempo, cruzam-se no primeiro quadrante, sendo uma crescente, outra decrescente. Com relação ao assunto, assinale a alternativa que apresenta essas variáveis.

- (A) Execução vs controle.
- (B) Planejamento do trabalho burocrático vs *feedback*.
- (C) Custos totais vs plano de gerenciamento.
- (D) Encerramento vs *feedback*.
- (E) Custos de mudança vs riscos, incertezas e influência dos *stakeholders*.

QUESTÃO 30

O campo da Administração encara a gestão por resultados como um desafio a ser implementado para obter sucesso e mudanças no governo federal. Assinale, a alternativa que apresenta, em ordem, o ciclo da gestão por resultados, presente na Nova Gestão Pública.

- (A) Tradução dos objetivos de governo a partir do estabelecimento dos resultados desejados, monitoramento e avaliação dos resultados da política pública e retroalimentação do sistema de gestão, propiciando ações corretivas decorrentes dessa avaliação.
- (B) Monitoramento e avaliação dos resultados a partir do desempenho do governo, estabelecimento de objetivos a partir da retroalimentação e ações corretivas decorrentes do desempenho mensurado.
- (C) Estabelecimento dos resultados desejados, a partir da tradução dos objetivos de governo; monitoramento e avaliação do desempenho da organização ou da política pública a partir do alcance desses resultados; e retroalimentação do sistema de gestão, propiciando ações corretivas decorrentes dessa avaliação
- (D) Alimentação do sistema de gestão, propiciando ações corretivas decorrentes da avaliação e do monitoramento do desempenho da organização; e estabelecimento dos resultados esperados, a partir da tradução das demandas públicas.
- (E) Planejamento organizacional por meio dos sistemas de gestão eletrônicos; estabelecimento de metas após realização de análise de situação; avaliação e retroalimentação para correção de erros.

QUESTÃO 31

Frente ao planejamento estratégico, ocorrem diferentes atitudes dentro das organizações. Rebouças (2009) enumera a tipologia conhecida como atitude pró-ativa do planejamento. Assinale a alternativa que apresenta a base para a tomada de decisão envolvida com esse tipo de atitude.

- (A) Viabilidade.
- (B) Experiência e intuição.
- (C) Conhecimento, compreensão das pessoas e ambiente.
- (D) Lógica, ciência e experimentação.
- (E) Conhecimento, habilidades e atitudes.

QUESTÃO 32

O desempenho na Administração é composto por diversos conceitos, dimensões e subdimensões. Em 2009, foi publicada pelo Ministério do Planejamento, o *Guia Referencial para Medição de Desempenho*, agrupando as dimensões que se podem encontrar no campo do desempenho. As dimensões, no documento, foram subdivididas em subdimensões. A respeito da ótica da excelência, proposta no guia, assinale a alternativa que apresenta uma de suas subdimensões.

- (A) Efeito.
- (B) Preço.
- (C) Conformidade.
- (D) Prazo.
- (E) Produtividade.

QUESTÃO 33

A área de gestão de pessoas, nas empresas, evoluiu ao longo dos anos. A Administração Pública também foi testemunha dessa evolução ao perceber seus diferentes papéis. Assinale, entre as alternativas, uma das responsabilidades da área de pessoas em uma empresa, quando de sua atuação como *staff*.

- (A) Colocar a pessoa no lugar certo.
- (B) Integrar e orientar os novos colaboradores.
- (C) Treinar e preparar as pessoas para o trabalho.
- (D) Estabelecer as políticas de gestão de pessoas.
- (E) Interpretar e aplicar as políticas de gestão de pessoas.

QUESTÃO 34

A coesão e a interdisciplinaridade em mercado o desempenho de atividades nas organizações modernas. As áreas possuem grupos e, muitas vezes, as equipes de trabalho. Assinale qual alternativa contém uma característica das equipes de trabalho.

- (A) O resultado é uma soma de esforços das pessoas.
- (B) As pessoas decidem de maneira individual.
- (C) As pessoas não sofrem intercâmbio.
- (D) A interação emocional é inexistente.
- (E) As pessoas compartilham os mesmos interesses.

QUESTÃO 35

A motivação é a energia ou força que movimenta o comportamento, sendo composta por três propriedades: direção, intensidade e permanência. Frederick Herzberg, em meados da década de 1950, propôs a Teoria dos Dois Fatores. Assinale a alternativa que contém um exemplo de fator satisfaciente, presente nessa teoria.

- (A) Estilo de supervisão do chefe.
- (B) Exercício de responsabilidade.
- (C) Relações pessoais com os colegas.
- (D) Políticas de administração de pessoal.
- (E) Segurança do trabalho.

QUESTÃO 36

Entre os órgãos envolvidos com a elaboração, a execução e o controle do orçamento, está a Secretaria de Orçamento Federal (SOF). Assinale a alternativa que apresenta uma de suas atribuições, definida em lei.

- (A) Avaliar a adequação da estrutura programática e mapear as alterações necessárias.
- (B) Proceder, sem prejuízo da competência atribuída a outros órgãos, ao acompanhamento da execução orçamentária.
- (C) Coordenar o processo de atualização e aperfeiçoamento das informações constantes do cadastro de programas e ações.
- (D) Analisar e validar as propostas e as alterações orçamentárias de suas unidades orçamentárias.
- (E) Estabelecer diretrizes no âmbito da unidade orçamentária para elaboração da proposta e alterações orçamentárias.

QUESTÃO 37

Existem metodologias diferentes para o planejamento, assim como técnicas e conceitos. Acerca desse assunto, assinale aquele que corresponde à situação em que o futuro tende a ser diferente do passado, mas a empresa não tem nenhum controle sobre seu processo e desenvolvimento.

- (A) Prevenção.
- (B) Estratégia.
- (C) Predição.
- (D) Proeminência.
- (E) Curso.

QUESTÃO 38

Levando em consideração a receita pública, assinale a alternativa que apresenta aquela arrecadada por meio da exploração de atividades econômicas pela Administração Pública, resultante, principalmente, de rendas do patrimônio mobiliário e imobiliário do Estado.

- (A) Entradas de exploração econômica.
- (B) Entradas extraorçamentárias.
- (C) Receitas originárias.
- (D) Receitas derivadas.
- (E) Entradas permanentes.

QUESTÃO 39

Uma das ações-chave de um planejamento estratégico é a de *feedback*. Trata-se, em certas representações, da última etapa do modelo, em outras é aquela que reinicia o processo do ciclo. Seja uma empresa pública, seja uma privada considerando o modelo de planejamento estratégico proposto por Djalma de Pinho Rebouças de Oliveira, em 2010, assinale a alternativa que apresenta após qual dessa ações deverá ocorrer.

- (A) Diagnóstico estratégico.
- (B) Definição de objetivos.
- (C) Definição da missão.
- (D) Estabelecimento de instrumentos prescritivos e quantitativos.
- (E) Controle e avaliação.

QUESTÃO 40

Treinamento e desenvolvimento lidam com a mudança das pessoas, isto é, com a aprendizagem no nível individual. Nesse raciocínio, os colaboradores do quadro da EBSEH-RN decidiram realizar a mudança da organização, perfazendo o desenvolvimento organizacional (DO). Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta característica do DO.

- (A) Ser reativo às mudanças ambientais.
- (B) Mudar a organização rumo a determinada direção.
- (C) Aplicar conhecimentos práticos.
- (D) Manter à parte os valores e as crenças dos colaboradores.
- (E) Dependem de ações externas para obter mudança.

QUESTÃO 41

Considerando os princípios e a doutrina acerca de compras e aquisições públicas, é correto afirmar que a EBSEH-RN, em regra, está

- (A) sujeita à Lei nº 8.666/1993, com cláusulas específicas e regime diferenciado de contratações públicas.
- (B) sujeita, com restrições, à Lei de Licitações e Contratos.
- (C) proibida de efetuar contratações diretas, em virtude de regime jurídico específico.
- (D) sujeita à Lei nº 8.666/1993, sem diferença específica de regime jurídico quanto à licitação.
- (E) proibida de efetuar contratações de serviços continuados, exceto os de natureza complexa.

QUESTÃO 42

A autoridade responsável por determinado pregão para aquisição de materiais de escritório, em um ministério, após adjudicar o objeto da licitação, encaminhou o processo administrativo diretamente à área responsável pela publicação em imprensa oficial com o intuito de cumprir o princípio da publicidade. Quanto às fases do procedimento licitatório, assinale a alternativa que melhor o descreve.

- (A) Fase de abertura do procedimento restou prejudicada.
- (B) Fase de publicação do edital restou prejudicada.
- (C) Fase de habilitação restou prejudicada.
- (D) Fase do julgamento restou prejudicada.
- (E) Fase da homologação restou prejudicada.

QUESTÃO 43

Sabe-se que, segundo o *Guia PMBOK*® 4ª edição, existem grupos de processos em meio ao ciclo de vida de um projeto, sendo um deles, o de planejamento. Em meio a esse grupo de processos, há aquele que permite subdividir as entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e de gerenciamento mais fácil. Assinale a alternativa que apresenta a qual processo esse enunciado se refere.

- (A) Criar a estrutura analítica – (EAP).
- (B) Desenvolver o plano de contingenciamento.
- (C) Definir a finalidade.
- (D) Colher as condições.
- (E) Deliberar sobre as ações.

QUESTÃO 44

Parte da motivação dos colaboradores de uma empresa perpassa a questão salarial. Tendo em mente os objetivos da administração de salários, assinale a alternativa que aborda um deles.

- (A) Cumprimento da legislação trabalhista.
- (B) Equilíbrio externo.
- (C) Equilíbrio interno.
- (D) Igualitarismo.
- (E) Resultado.

QUESTÃO 45

As normas da LRF procuraram trazer maior transparência e *accountability* à ação governamental. Entre suas normas, está aquela que trata dos limites legais com despesa total com pessoal, de poder ou órgão, nas esferas federal, estadual e municipal. A respeito desse assunto, é correto afirmar que o percentual excedente, segundo essa norma, terá de ser eliminado.

- (A) nos dois exercícios seguintes, sendo pelo menos metade no primeiro.
- (B) nos dois semestres seguintes, sendo pelo menos dois terços no primeiro.
- (C) no exercício seguinte, em sua totalidade.
- (D) nos dois quadrimestres seguintes, sendo pelo menos um terço no primeiro.
- (E) no semestre seguinte, em sua totalidade.

QUESTÃO 46

A Lei nº 9.784/1999 institui diversos princípios à atuação administrativa, aplicáveis, inclusive, nos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando esses estiverem desempenhando funções administrativas. Há, porém, princípios implícitos na norma, apontados tradicionalmente pela doutrina administrativista para os processos administrativos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta algum dos princípios implícitos.

- (A) Moralidade.
- (B) Ampla defesa.
- (C) Contraditório.
- (D) Eficiência.
- (E) Informalismo.

QUESTÃO 47

Após proferir sua decisão em um processo administrativo, determinado servidor encaminhou o processo para área competente para homologação dessa decisão e posterior publicação do ato, impulsionando o processo de ofício. Tal agente está observando um critério estabelecido pela Lei nº 9.784/1999, em seu art. 2º que decorre, direta ou indiretamente, do princípio da:

- (A) oficialidade.
- (B) gratuidade.
- (C) publicidade.
- (D) informalismo.
- (E) segurança jurídica.

QUESTÃO 48

O tema sustentabilidade, no governo federal, deu origem à iniciativa conjunta de quatro Ministérios – Planejamento; Meio Ambiente; Minas e Energia; e Desenvolvimento Social e Combate à Fome – que tem por objetivo principal incentivar órgãos e instituições públicas federais a adotar modelo de gestão organizacional e de processos estruturado na implementação de ações voltadas ao uso racional de recursos naturais, promovendo a sustentabilidade ambiental e socioeconômica na Administração Pública federal. Acerca

desse assunto, assinale a alternativa que apresenta o nome dessa iniciativa.

- (A) Iniciativa Verde.
- (B) Programa Esplanada Sustentável (PES).
- (C) Programa Construção Sustentável (PCS).
- (D) Projeto Amazônia Legal.
- (E) Programa Ciência sem Fronteiras.

QUESTÃO 49

No que tange à gestão estratégica da qualidade, existem ferramentas que auxiliam a gestão da rotina e gerenciamento das tarefas diárias, em nível operacional, realizadas por todos os membros da organização. Assinale, entre as opções a seguir, o programa que tem como objetivo organizar, motivar e conscientizar toda a empresa para a qualidade total, por meio da organização e da disciplina no local de trabalho.

- (A) Programa de Qualidade de Vida.
- (B) Programa Kaizen.
- (C) Programa 5S.
- (D) Programa de Pareto.
- (E) Programa de Ishikawa.

QUESTÃO 50

Existe uma estratégia gerencial, disciplinada e altamente orientada para a melhoria que objetiva aumentar a lucratividade da empresa a partir da melhoria da qualidade e do aumento da satisfação dos clientes, sendo baseada no relacionamento entre projeto, fabricação, qualidade final, entrega do produto e satisfação do cliente, o método tem como objetivo tornar a corporação que o utiliza na melhor de seu segmento. Com base nesse assunto, assinale a alternativa que apresenta esse método.

- (A) Kaizen.
- (B) 5S.
- (C) QFD.
- (D) Seis Sigma.
- (E) FMEA.

Área Livre