



Data e horário da prova:

Domingo

16/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização



Cargo 127 – Analista Administrativo – Administração Hospitalar

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento de identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Assinatura é uma necessidade.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação no **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a mesa o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *wall man*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; calculadora; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Medicina

1 É a ciência que investiga a natureza e as causas das
doenças humanas, procurando sua cura e prevenção. A saúde
humana é o objeto de estudo do médico. Ele pesquisa e trata
4 disfunções e moléstias, escolhendo os melhores
procedimentos para preveni-las e combatê-las. Para isso, tem
de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e
7 equipamentos que proporcionem aos pacientes os
diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

Com um conhecimento aprofundado dos órgãos,
10 sistemas e aparelhos do corpo humano, faz diagnósticos, pede
exames, prescreve medicamentos e realiza cirurgias. Participa
também de programas de prevenção e de planejamento da
13 saúde coletiva.

Há trabalho para o médico em hospitais, clínicas,
postos de saúde e empresas. Grande parte atua também em
16 consultório próprio. Pode trabalhar ainda como consultor em
17 sites especializados, voltados para o exercício da medicina.

Disponível em: <<http://guiadoestudante.abril.com.br/profissoes/saude/medicina-690586.shtml>>. Acesso em: 10/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando as informações do texto e a relação entre as partes que o constituem, assinale a alternativa correta.

- (A) O exercício da medicina está voltado, especialmente, para a cura das doenças humanas.
- (B) O médico, cujo objeto de estudo é a saúde humana, tem como objetivo profissional prevenir e combater as disfunções e moléstias que acometem o ser humano.
- (C) O trabalho de prevenção contra doenças só é possível quando o médico dispõe de equipamentos avançados.
- (D) Para fazer diagnósticos, pedir exames, prescrever medicamentos e realizar cirurgias, o médico precisa tão somente conhecer os órgãos do corpo humano.
- (E) Um dos deveres de quem exerce a medicina é trabalhar como consultor.

QUESTÃO 2

Com base na norma-padrão da língua portuguesa e nos recursos de coesão utilizados no primeiro parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “que investiga a natureza e as causas das doenças humanas” (linhas 1 e 2), o pronome “que” retoma “ciência” (linha 1), logo poderia ser substituído por **na qual**; já a conjunção “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.
- (B) Na passagem “sua cura e prevenção” (linha 2), o termo destacado retoma “ciência” (linha 1).

- (C) Em “preveni-las e combatê-las” (linha 5), os termos destacados referem-se, respectivamente, a “disfunções” e “moléstias” (linha 4).
- (D) No lugar de “Para isso” (linha 5), também poderia ser empregado **Para isto**.
- (E) Em “que proporcionem aos pacientes os diagnósticos” (linhas 7 e 8), o pronome “que” refere-se a “novas drogas e equipamentos” (linhas 6 e 7), portanto poderia ser substituído por **os quais**.

QUESTÃO 3

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa que reproduz integralmente a relação de sentido entre as ideias do período “Para isso, tem de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.” (linhas de 5 a 7).

- (A) Afim de realizar tais procedimentos, tem de estar sempre bem informado acerca das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (B) Para tanto, tem de estar sempre bem informado sobre novas drogas e equipamentos, que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (C) Com o intuito de estar, para isso, sempre bem informado acerca das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (D) Em virtude disso, tem de estar sempre bem informado a respeito das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (E) Tem de estar, devido a isso, sempre bem informado com respeito às novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

QUESTÃO 4

Considere que o autor do texto incluía **dos médicos** como adjunto adnominal do termo destacado na oração “Grande parte atua também em consultório próprio.” (linhas 15 e 16), e que também substitua “atua” por **pode atuar**. De acordo com a norma-padrão, é correto afirmar que o primeiro verbo da locução

- (A) poderia tanto permanecer na terceira pessoa do singular quanto passar para a terceira pessoa do plural.
- (B) deveria obrigatoriamente passar para a terceira pessoa do plural.
- (C) deveria obrigatoriamente permanecer na terceira pessoa do singular.
- (D) poderia permanecer na terceira pessoa do singular, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do plural.
- (E) deveria passar para a terceira pessoa do plural, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do singular.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Sempre é hora de combater a dengue



Disponível em: <<http://www.saude.rn.gov.br/Conteudo.asp?TRAN=ITEM&TARG=880&ACT=&PAGE=&PARM=&LBL=MAT%C9RIA>>. Acesso em: 7/1/2014.

QUESTÃO 5 _____

Considerando o propósito do texto, que divulga uma campanha comunitária, infere-se que ele

- (A) pretende comover a população sobre as fatalidades causadas pela dengue.
- (B) procura convencer a comunidade a respeito dos riscos que a dengue representa.
- (C) visa esclarecer a população sobre os efeitos sociais da dengue.
- (D) busca conscientizar a população sobre a necessidade de combater a dengue.
- (E) procura promover a educação de certas camadas da sociedade quanto aos cuidados que devem ser tomados com a dengue.

QUESTÃO 6 _____

Quanto às questões sintáticas e à relação de sentido entre os termos da oração “Sempre é hora de combater a dengue.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O deslocamento do adjetivo advérbial “Sempre” para depois do adjunto adnominal “hora” preserva o sentido original do texto.
- (B) O sujeito da oração é “hora”.
- (C) Caso fosse necessário substituir o termo “a dengue” por um pronome, a substituição poderia ser **Sempre é hora de combater-lhe**, ou **Sempre é hora de combater a**.
- (D) No contexto, o verbo **ser** funciona excepcionalmente como transitivo indireto, cujo complemento é “de combater”.
- (E) O termo “a dengue” é objeto direto.

QUESTÃO 7 _____

Caso o autor optasse por reunir as orações “Cuide da sua casa. Juntos somos mais fortes nesta luta.” em um só período, considerando a relação de sentido que as envolve e as regras de pontuação, ele poderia empregar

- (A) um ponto e vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção conquanto.
- (B) uma vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção pois.

- (C) um travessão entre elas e, em seguida, a locução à medida que.
- (D) uma vírgula logo após “juntos” e, em seguida, a locução porque.
- (E) um ponto e vírgula e, em seguida, a conjunção portanto.

QUESTÃO 8 _____

Se, no lugar dos termos destacados na oração “Cuide da sua casa.”, fossem empregados, respectivamente, **Refira-se** e **família**, de acordo com a norma-padrão, a (o)

- (A) substituição de “da” por **para** também deveria ocorrer.
- (B) uso da crase seria obrigatório.
- (C) uso da crase seria facultativo.
- (D) colocação do pronome antes do verbo seria facultativa.
- (E) colocação do pronome **se** antes do verbo seria obrigatória.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

HUOL promove campanha de prevenção à osteoporose

1 (24/10/2013) Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose e definir o tratamento adequado, o Hospital Universitário Onofre Lopes, em parceria com a indústria farmacêutica Eli Lilly, realiza uma campanha preventiva esta semana. A ação acontece a partir desta quarta-feira, 23, até o dia 25 de outubro, das 8h às 17h, no prédio de ambulatórios do HUOL. O atendimento será realizado sem marcação prévia.

A campanha é voltada para mulheres acima de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa. Sob a equipe de endocrinologia, formada por médicos e residentes, as mulheres passarão pelos exames de ultrassonometria (máquina de calcâneo), um exame de triagem cujo resultado sai imediatamente e permite ao médico detectar a doença precocemente.

Disponível em: <<http://www.huol.ufrn.br/noticia.php?id=11418522>>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 9 _____

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O público-alvo são as mulheres com mais de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa, as quais serão assistidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (B) As mulheres com idade a partir dos 50 anos e que estejam na pós-menopausa serão atendidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (C) Toda mulher que tiver 50 anos de idade e estiver na pós-menopausa será atendida pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (D) Para que seja atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, a mulher tem que ter mais de 50 anos de idade e estar no período avançado da menopausa.
- (E) Para ser atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, toda mulher, a partir dos 50 anos de idade, tem que estar na pós-menopausa.

QUESTÃO 10

Com base na significação dos vocábulos e expressões utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose” (linhas 1 e 2), a expressão em destaque é oposta ao vocábulo Para.
- (B) A expressão “em parceria com” (linhas 3 e 4) tem o mesmo significado que de encontro com.
- (C) O vocábulo “preventiva” (linha 5) é sinônimo de paliativa.
- (D) O termo “voltada” (linha 9) significa direcionada.
- (E) O sentido de “detectar” (linha 15) é o mesmo de prevenir.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere A, B e C três conjuntos quaisquer tais que $A \subset B \cap C \subset D$. Assinale a alternativa que vale sempre, independentemente de outras condições específicas de A, B, C, D ou x.

- (A) $x \in B \rightarrow x \in D$.
- (B) $x \in C \rightarrow x \in D$.
- (C) $x \in A \rightarrow x \in D$.
- (D) $x \in B \cup C \rightarrow x \in D$.
- (E) $x \in A \cup B \cup C \rightarrow x \in D$.

QUESTÃO 12

Considerando a afirmação “Se eu for aprovado no concurso, viajarei de férias” como verdadeira, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é verdadeira.
- (B) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, viajarei de férias” é verdadeira.
- (C) A afirmação “Se eu não viajar de férias, terei sido aprovado no concurso” é verdadeira.
- (D) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é equivalente à afirmação dada.
- (E) A afirmação “Se eu não viajar de férias, não terei sido aprovado no concurso” é equivalente à afirmação dada.

QUESTÃO 13

Em uma escola, são praticados dois esportes – futebol e basquete – do seguinte modo: 54 alunos praticam apenas um esporte; 32 praticam futebol; 12 praticam ambos e 74 não praticam basquete. Qual é o total de alunos da escola?

- (A) 108.
- (B) 120.
- (C) 124.
- (D) 128.
- (E) 132.

QUESTÃO 14

Em um pronto-socorro, são distribuídas fichas por ordem de chegada, sendo que as preferenciais têm uma lista separada, também por ordem de chegada. No atendimento, são chamados, sucessivamente, um preferencial seguido de dois não preferenciais, iniciando-se sempre com um preferencial.

Na média, a consulta de um cliente preferencial dura 14 minutos e a de um cliente não preferencial dura 7 minutos.

No dia em que esses padrões foram observados, o tempo de espera, até ser atendido, do cliente preferencial número 13 foi de

- (A) 5 horas e 50 minutos.
- (B) 5 horas e 36 minutos.
- (C) 5 horas e 6 minutos.
- (D) 2 horas e 6 minutos.
- (E) 1 hora e 52 minutos.

QUESTÃO 15

Um telejornal apresentou seguinte notícia:

“Médicos alertam sobre o limite para pressão de pacientes hipertensos. Estudo de Comitê Internacional dos EUA aponta 12 x 8 como pressão normal. Passam a ser toleráveis níveis de 14 x 9 para hipertensos e 15 x 9 para hipertensos com mais de 60 anos de idade”.

Verifica-se que houve variações em relação aos valores anteriores: uma variação de 8 para 9 no limite inferior admissível; duas variações no limite superior admissível (12 para 14 e 12 para 15), e outras duas no intervalo exigido entre o limite inferior e o superior (4 para 5 e 4 para 6). De acordo com essa notícia, e usando a terminologia dela, a maior variação percentual, em relação aos valores tradicionais vigentes, verificou-se no

- (A) limite inferior.
- (B) limite superior, para o caso de hipertensos.
- (C) limite superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.
- (D) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos.
- (E) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH

Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta quanto ao local da sede e foro da EBSERH.

- (A) Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.
- (B) Natal, Rio Grande do Norte.
- (C) Brasília, Distrito Federal.
- (D) São Paulo, São Paulo.
- (E) Cada unidade da Federação em que se estabelecer.

QUESTÃO 17

A respeito das atividades de prestação de serviços à saúde a serem promovidas pela EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) não envolvem serviços de apoio terapêutico à comunidade.
- (C) devem ser observadas, prioritariamente, as orientações das políticas locais de saúde.
- (D) devem estar parcialmente inseridas no contexto de serviços de saúde privados pagos.
- (E) são desenvolvidas sem a observância da autonomia universitária.

QUESTÃO 18

A execução das atividades da EBSEERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, pactuado de comum acordo entre o (a)

- (A) Ministério da Educação e o Conselho Nacional de Instituições de Ensino Superior em Saúde.
- (B) Ministério da Saúde e o governo estadual correspondente.
- (C) Ministério da Saúde e os conselhos estaduais e municipais de saúde.
- (D) EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (E) Ministério da Saúde, a instituição federal de ensino e a EBSEERH.

QUESTÃO 19

Quais são os órgãos de administração da EBSEERH?

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Diretoria Operacional, Diretoria Técnica e Diretoria Consultiva.
- (C) Conselho Consultivo, Presidência e Diretorias Executivas.
- (D) Conselho Fiscal, Conselho Executivo e Controladoria.
- (E) Conselho Administrativo, Conselho de Administração e Conselho Profissional.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que **não** apresenta membro do Colegiado Executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Superintendente do hospital.
- (B) Gerente de atenção à saúde.
- (C) Gerente de ensino e pesquisa (nos hospitais universitários ou de ensino).
- (D) Supervisor de segurança do trabalho.
- (E) Gerente administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

É correto afirmar que os Conselhos de Saúde foram constituídos para

- (A) executar, com o apoio da comunidade, atividades principais da Atenção Básica à Saúde.
- (B) apoiar os órgãos legislativos na execução dos programas de saúde do município.
- (C) exercer controle e fiscalização sobre as ações de saúde e aplicar multas.
- (D) formular, fiscalizar e deliberar sobre as políticas de saúde.
- (E) deliberar sobre a nomeação das equipes médicas e assistentes de saúde que irão trabalhar nas ações de saúde do município.

QUESTÃO 22

Com base no art. 195 da Constituição Federal de 1988, a seguridade social será financiada

- (A) pela parcela mais rica da população brasileira.
- (B) integralmente pelo Poder Público.
- (C) por toda a sociedade, de forma direta e indireta.
- (D) com o apoio de fundos internacionais de seguridade social.
- (E) unicamente a partir das contribuições dos trabalhadores para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

QUESTÃO 23

Acerca da situação do saneamento básico no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Na última década, houve melhoria nos índices de cobertura dos serviços de água e esgoto no País, porém ainda há diferença significativa entre as regiões.
- (B) Nas capitais estaduais, o índice de domicílios servidos por esgotamento sanitário por rede coletora é superior a 95%.
- (C) Nas regiões com os indicadores de saneamento básico mais elevados, os índices de mortalidade proporcional por doença diarreica aguda em menores de cinco anos de idade são os mais altos do País.
- (D) A Região Norte, em razão da abundância de águas fluviais, é a que possui a melhor cobertura de rede geral de abastecimento de água e coleta de esgotos.
- (E) A universalização dos serviços de saneamento básico no Brasil, mantido o ritmo atual de expansão da rede, será alcançada até o ano de 2020.

QUESTÃO 24

Considerando o âmbito do DATASUS, assinale a alternativa que indica o objetivo principal do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

- (A) Coletar informações sobre hábitos nutricionais e alimentares nas diversas regiões do País.
- (B) Acompanhar as ações e os resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família.
- (C) Organizar sistema de agendamento de consultas nas unidades ambulatoriais da Atenção Básica à Saúde.
- (D) Promover estatísticas sobre a ocorrência de epidemias e o respectivo grau de extensão geográfica.
- (E) Prover os gestores da área de saúde com informações sobre as diretrizes nacionais da Atenção Básica por meio da publicação das portarias normativas do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o princípio da integralidade, a atenção à saúde deve levar em consideração

- (A) as necessidades específicas de pessoas ou grupo de pessoas, ainda que minoritários em relação ao total da população.
- (B) as necessidades básicas da população como um todo, sob a perspectiva do ganho de escala e de ações globais.
- (C) os povos indígenas e as suas peculiaridades, usando prioritariamente os medicamentos artesanais por eles fabricados nas populações rurais.
- (D) o ser humano como um todo e, portanto, tratar todos os aspectos físicos e psicológicos do indivíduo.
- (E) o uso de alimentação integral, com base em alimentos que não tiveram a respectiva estrutura modificada no processo de industrialização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 30

QUESTÃO 26

A decisão acerca de investimentos em um estabelecimento de saúde é de fundamental importância para o atendimento às necessidades da população. Quanto ao risco e retorno sobre os investimentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os retornos monetários ou percentuais dos investimentos têm risco zero, assim como as Letras do Tesouro Nacional (LTN).
- (B) Os prêmios por risco em investimentos em saúde são sempre menor ou igual a um, conforme determinam as regras do Banco Central.
- (C) O princípio da diversificação dos investimentos e a formação de uma carteira de investimentos tendem a diminuir parte dos riscos esperados.
- (D) Quando a economia está em crescimento, os retornos sobre os investimentos tendem a decrescer.
- (E) O retorno total dos investimentos deve desconsiderar o retorno inesperado.

QUESTÃO 27

Para administrar uma instituição de saúde, são necessárias várias ações, que irão elevar a qualidade dos serviços prestados. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Estratégia é o desafio às normas vigentes, é a tentativa de tentar outra abordagem que mude os paradigmas existentes.
- (B) Qualidade é a arte de planejar ações futuras visando alcançar metas bem definidas; também pode ser definida como o conjunto de mudanças a serem executadas para atingir objetivos futuros.
- (C) Inovação é o conjunto das propriedades das coisas aos produtos, processos e serviços que buscam atender às necessidades de todos os envolvidos.
- (D) Modernização é o fenômeno em que ocorrem grandes transformações na infraestrutura física ou na forma de gerenciamento dos estabelecimentos de saúde.
- (E) Competência é a capacidade do estabelecimento de realizar suas ações com mais êxito que outras organizações competidoras, é a busca por produzir bens ou serviços com menos recursos.

QUESTÃO 28

Na administração hospitalar, a seleção e a classificação de materiais são fundamentais para o bom funcionamento da instituição. Quanto a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Simplificação é a atividade que busca identificar e individualizar os materiais; significa, também, a definição dos requisitos mínimos de um material.
- (B) A padronização é a atividade que busca reduzir a variedade desnecessária de materiais de um estabelecimento com a mesma finalidade.
- (C) Especificação é a atividade em que a organização torna obrigatório o uso de um determinado material.
- (D) A classificação ABC é a atividade que busca examinar os estoques, identificando os itens para dar a atenção e o tratamento adequado quanto a sua gestão.
- (E) A classificação XYZ é a atividade em que símbolos são atribuídos aos materiais especificados para demonstrar o resultado financeiro projetado a longo prazo.

QUESTÃO 29

O estabelecimento do horário para a alta médica traz ganhos operacionais para a hotelaria hospitalar e otimiza a taxa de ocupação do leito. Considerando essa informação, é correto afirmar que a alta médica deve ser dada, preferencialmente, no

- (A) início do período diurno.
- (B) início da tarde, após o almoço.
- (C) final da tarde, após o horário comercial.
- (D) início do período noturno.
- (E) horário estabelecido pela família no momento da internação.

QUESTÃO 30

Acerca da gestão de estoques hospitalares, é correto afirmar que o armazenamento de materiais além do estoque operacional, com o objetivo de reduzir o risco de falta em decorrência de imprevistos, é conhecido como estoque

- (A) em nuvem.
- (B) de terceiros.
- (C) de segurança.
- (D) sazonal.
- (E) máximo.

QUESTÃO 31

Considerando que os indicadores são parâmetros importantes para mensurar a qualidade dos serviços hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Pontualidade é o indicador que mensura o tempo médio de atendimento das solicitações demandadas a um determinado setor.
- (B) Flexibilidade no atendimento das solicitações é a capacidade para atender às mudanças nas regras estabelecidas, como a mudança na agenda de atendimento de um setor do estabelecimento de saúde.
- (C) Rapidez mede a capacidade da organização de prestar as informações solicitadas sem levar em conta a confiabilidade dela.
- (D) Taxa de ocupação de leitos é o indicador que mensura diretamente o tempo médio de ocupação nos leitos.
- (E) Taxa de rotatividade de funcionários é o indicador que melhor mede o absenteísmo em uma organização.

QUESTÃO 32

Com a incorporação tecnológica e a inclusão de novos equipamentos tratar pacientes nos estabelecimentos de saúde, os serviços de manutenção tornaram-se essenciais para o bom funcionamento dos hospitais. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A manutenção preventiva ocorre após a quebra do equipamento, visa sanar problemas previamente identificados.
- (B) A manutenção preditiva ocorre periodicamente, de acordo com as recomendações do fabricante e com as condições de uso do equipamento, e não deve incorporar melhorias ou alterações nele.
- (C) A manutenção dos equipamentos hospitalares deve ocorrer nos meses de maior demanda pelos clientes, independentemente de ocasionar paradas longas de funcionamento.
- (D) O serviço de manutenção corretiva de um determinado equipamento deve ser atribuído preferencialmente para o mesmo profissional que executa a manutenção preventiva do aparelho.
- (E) O serviço de manutenção de todos os equipamentos hospitalares deve ser terceirizado, conforme exigido nas normas do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 33

No que se refere às demonstrações financeiras de um hospital, é correto afirmar que as obrigações com terceiros que devem ser pagas em um prazo superior a um ano são definidas como

- (A) passivos de longo prazo.
- (B) patrimônio líquido.
- (C) fluxo de caixa.
- (D) capital de giro.
- (E) ativos circulantes.

QUESTÃO 34

Na gestão da hotelaria hospitalar, o sistema de reservas difere, em diversos pontos, de um sistema de hotelaria comum. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa que demonstra corretamente uma diferença entre esses dois serviços.

- (A) Os serviços de hotelaria hospitalar são predominantemente programados para longo prazo, enquanto na hotelaria comum, são usuais marcações de curto prazo.
- (B) As reservas de hotelaria comum determinam a cobertura de diárias, refeições, enquanto as despesas de internações podem sofrer alterações de acordo com a orientação médica.
- (C) As reservas na hotelaria hospitalar têm um prazo estabelecido para cancelamento, o que não ocorre na hotelaria comum.
- (D) A hotelaria comum não pode recusar hóspedes, enquanto, no hospital, é possível recusar internações mesmo sendo de urgência ou de emergência.
- (E) A hotelaria hospitalar exige que, na central de reservas, os profissionais falem no mínimo dois idiomas, o que não é essencial na hotelaria comum.

QUESTÃO 35

A tecnologia da informação é essencial para a gestão hospitalar. Quanto ao uso de um sistema operacional informatizado (*software/hardware*), é correto afirmar que

- (A) os sistemas disponíveis no mercado se adaptam facilmente a todas as características das instituições, independentemente da sua estrutura física, financeira ou lógica.
- (B) níveis de acesso não são recomendados para a área hospitalar em função do alto grau de criticidade dos serviços prestados.
- (C) os registros de acesso dos usuários não devem cadastrar terceirizados em função da confidencialidade das informações contidas no sistema hospitalar.
- (D) é fundamental comprar sistemas independentes para recursos humanos, financeiros e *marketing*. Preferencialmente, esses sistemas devem ser de fabricantes diferentes para inibir falhas generalizadas no atendimento.
- (E) dados, em tempo real, com maior subsídio para tomada de decisões, trazem vantagens competitivas para os sistemas informatizados.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que contempla todos os fatores de especificações para a análise de cargos.

- (A) Requisitos mentais, condições de trabalho e responsabilidades.
- (B) Requisitos mentais e requisitos físicos.
- (C) Requisitos mentais, requisitos físicos, condições de trabalho e remuneração.
- (D) Requisitos mentais, requisitos físicos, condições de trabalho e responsabilidades.
- (E) Requisitos mentais e responsabilidades.

QUESTÃO 37

Quanto aos estilos de liderança, é correto afirmar que o estilo

- (A) autocrático é aquele em que se busca sempre tomar as decisões junto com o grupo.
- (B) bidimensional é aquele em que se tomam decisões orientadas para as tarefas verticais e horizontais.
- (C) liberal é aquele que possibilita a desorganização e o desrespeito.
- (D) orientado por tarefa tem como foco o grupo ou a pessoa.
- (E) orientado por pessoas tem como foco o uso da autoridade e a subordinação.

QUESTÃO 38

O controle da qualidade hospitalar é essencial para o atendimento das necessidades dos clientes. Existem várias ferramentas aplicáveis à melhoria do ambiente de saúde. Em relação a esse tema, é correto afirmar que a ferramenta utilizada para a resolução de problemas por meio de uma técnica dinâmica orientada, em que um grupo é reunido e expõe as soluções antes de julgar a viabilidade, é denominada

- (A) folha de verificação.
- (B) diagrama de Pareto.
- (C) diagrama de causa e efeito.
- (D) tempestade de ideias.
- (E) ciclo PDCA.

QUESTÃO 39

No planejamento financeiro hospitalar de longo prazo, deve-se levar em consideração as principais decisões. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto de capital deve estar disponível no banco para pagamento das contas.
- (B) Qual nível de estoques de medicamentos e outros insumos deve ser mantido.
- (C) Qual nível de crédito deve ser concedido aos clientes.
- (D) Quanto de capital deve ser tomado no empréstimo de curto prazo.
- (E) Qual a forma de financiamento dos novos investimentos.

QUESTÃO 40

Acerca de planejamento estratégico hospitalar, assinale a alternativa correta.

- (A) Horizonte estratégico trata a dimensão temporal do planejamento.
- (B) Missão é a explicitação do que deve ser visualizado pela e para a empresa.
- (C) Visão são os resultados que a empresa precisa alcançar em um prazo determinado.
- (D) Planejamento estratégico é imprescindível nos hospitais privados; já nos hospitais públicos, devido à lentidão nas mudanças e ao processo burocrático, torna-se dispensável.
- (E) Hospitais públicos, caso não tenham o seu planejamento estratégico, não devem incorporar os princípios dos hospitais privados, pois estes controlam todos os seus custos como único objetivo de lucro.

QUESTÃO 41

Em relação ao planejamento estratégico na área hospitalar, assinale a alternativa correta.

- (A) O momento de transição é aquele em que se faz a verificação no futuro dos planos viabilizados, também conhecido como momento futuro.
- (B) O planejamento tático resume-se no estabelecimento de metas e no processamento funcional das atividades operativas.
- (C) O planejamento operacional é uma evolução organizacional, uma nova maneira de pensar na gestão da empresa.
- (D) O planejamento estratégico está relacionado mais ao curto prazo e a setores específicos da empresa.
- (E) No planejamento estratégico, são observadas dimensões como abrangência, tempo, objetivo e fatores de influência.

QUESTÃO 42

Considerando que o mapeamento de processos tem enfoque sistêmico na busca da eficiência das organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Sistemas complexos podem ser definidos como qualquer unidade que receba entradas e as converta em saídas sem a necessidade de recursos.
- (B) Os processos se organizam de forma hierárquica, representando o nível de detalhamento das operações.
- (C) O mapeamento dos processos dispensa identificação e gerenciamento dos processos interligados.
- (D) A abordagem dos processos é estática e dispensa o uso de ferramentas como o PDCA.
- (E) Os hospitais, enquanto organizações, são sistemas simples onde as unidades trabalham de forma isolada.

QUESTÃO 43

Considerando a unidade hospitalar como uma prestadora de serviços, assinale a alternativa que apresenta a(s) característica(s) principal(is) dos seus produtos.

- (A) São bens tangíveis que podem ser estocados no tempo.
- (B) São serviços padronizados independentemente do estado do paciente.
- (C) É fácil sincronizar a oferta e a demanda dos produtos.
- (D) É fácil controlar a qualidade dos serviços.
- (E) É difícil ocorrer a produção em massa.

QUESTÃO 44

No gerenciamento de várias unidades de saúde, tem-se a opção de centralizar ou descentralizar as compras e os estoques. Assinale a alternativa que apresenta vantagens em descentralizar as compras e os estoques.

- (A) Visão do todo quanto ao gerenciamento dos serviços.
- (B) Poder de negociação com o ganho de escala nas compras.
- (C) Controle financeiro maior que nos estoques centralizados devido à menor emissão de documentos de compras e distribuição de materiais.
- (D) Maior facilidade de padronização e implantação de ferramentas de qualidade.
- (E) Identificação dos problemas locais e conhecimento das demandas específicas.

QUESTÃO 45

Considerando que as inovações na gestão da enfermagem trazem novos desafios para os gerentes, assinale a alternativa que demonstra a postura correta desses gestores.

- (A) Utilização do tempo com a burocracia e cumprimento das relações interpessoais.
- (B) Investimento na capacitação e no trabalho em equipe buscando uma melhor qualidade no ambiente de trabalho.
- (C) Adoção de uma postura normativa com menor flexibilidade.
- (D) Levar o gerente ao ápice da cadeia de gerenciamento retirando-o do centro das decisões.
- (E) Afastamento do gerenciamento de enfermagem das decisões estratégicas, aproximando-o das decisões operacionais.

QUESTÃO 46

Considerando que o cumprimento do ciclo logístico nas entidades hospitalares traz desafios consideráveis, assinale a alternativa que faz referência ao mapeamento de processos em serviços de saúde.

- (A) Definição das características esperadas dos serviços prestados.
- (B) Ressarcimento dos clientes insatisfeitos.
- (C) Estudo das estratégias de *marketing* dos concorrentes.
- (D) Verificação dos resultados financeiros.

- (E) Acompanhamento das propostas de normas de regulamentação do serviço de saúde.

QUESTÃO 47

O acompanhamento dos indicadores de gestão de pessoal é fundamental para a excelência na gestão hospitalar. Em relação a esse tema, é correto afirmar que o indicador que mede a faixa de tempo entre admissão e desligamento do funcionário é definido como

- (A) absenteísmo.
- (B) faixa de permanência.
- (C) faixa de recuo.
- (D) índice de rotatividade.
- (E) índice de produtividade.

QUESTÃO 48

Na hotelaria comum, a reserva técnica serve para captar novos clientes e manter os leitos ocupados. Considerando esse assunto, é correto afirmar que, na hotelaria hospitalar, a utilidade de se manter uma reserva técnica de leitos é

- (A) elevar a taxa de ocupação dos leitos.
- (B) controlar as internações nas unidades de pronto atendimento que são sempre previsíveis.
- (C) atender às cirurgias programadas que eventualmente possam demandar leitos.
- (D) diminuir os gastos com infraestrutura.
- (E) evitar o crescimento exagerado da hotelaria.

QUESTÃO 49

Alguns medicamentos são consumidos em uma quantidade elevada somente em alguns períodos do ano, como, por exemplo, os medicamentos para tratamento de queimaduras solares, que são demandados em alta quantidade no verão. Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que elas ilustram um caso de demanda

- (A) constante.
- (B) em crescimento.
- (C) sazonal.
- (D) instável ou irregular.
- (E) em decréscimo.

QUESTÃO 50

Embora a adoção da gestão da qualidade traga benefícios a todos os setores dos centros de atendimento a saúde, existem algumas desvantagens nessa adoção. Em relação a esse tema, é correto afirmar que são desvantagens da adoção dos sistemas de qualidade em serviços hospitalares a (o)

- (A) menor flexibilidade na execução dos processos de trabalho.
- (B) melhor informação sobre os pacientes internados.
- (C) ganho no cumprimento das normas do hospital.
- (D) aumento da produtividade.
- (E) redução de perdas e custos.

Área Livre