



Data e horário da prova:

Domingo

16/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização



Cargo 142 – Psicologia – Área Organizacional

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento de identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Resposta correta é uma necessidade.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação no **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridos 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a mesa o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *wallpaper*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; calculadora; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinala, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Medicina

1 É a ciência que investiga a natureza e as causas das
doenças humanas, procurando sua cura e prevenção. A saúde
humana é o objeto de estudo do médico. Ele pesquisa e trata
4 disfunções e moléstias, escolhendo os melhores
procedimentos para preveni-las e combatê-las. Para isso, tem
de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e
7 equipamentos que proporcionem aos pacientes os
diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

Com um conhecimento aprofundado dos órgãos,
10 sistemas e aparelhos do corpo humano, faz diagnósticos, pede
exames, prescreve medicamentos e realiza cirurgias. Participa
também de programas de prevenção e de planejamento da
13 saúde coletiva.

Há trabalho para o médico em hospitais, clínicas,
postos de saúde e empresas. Grande parte atua também em
16 consultório próprio. Pode trabalhar ainda como consultor em
17 sites especializados, voltados para o exercício da medicina.

Disponível em: <<http://guiadoestudante.abril.com.br/profissoes/saude/medicina-690586.shtml>>. Acesso em: 10/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando as informações do texto e a relação entre as partes que o constituem, assinale a alternativa correta.

- (A) O exercício da medicina está voltado, especialmente, para a cura das doenças humanas.
- (B) O médico, cujo objeto de estudo é a saúde humana, tem como objetivo profissional prevenir e combater as disfunções e moléstias que acometem o ser humano.
- (C) O trabalho de prevenção de doenças só é possível quando o médico dispõe de equipamentos avançados.
- (D) Para fazer diagnósticos, pedir exames, prescrever medicamentos e realizar cirurgias, o médico precisa tão somente conhecer os órgãos do corpo humano.
- (E) Um dos deveres de quem exerce a medicina é trabalhar como consultor.

QUESTÃO 2

Com base na norma-padrão da língua portuguesa e nos recursos de coesão utilizados no primeiro parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “que investiga a natureza e as causas das doenças humanas” (linhas 1 e 2), o pronome “que” retoma “ciência” (linha 1), logo poderia ser substituído por **na qual**; já a conjunção “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.
- (B) Na passagem “sua cura e prevenção” (linha 2), o termo destacado retoma “ciência” (linha 1).

- (C) Em “preveni-las e combatê-las” (linha 5), os termos destacados referem-se, respectivamente, a “disfunções” e “moléstias” (linha 4).
- (D) No lugar de “Para isso” (linha 5), também poderia ser empregado **Para isto**.
- (E) Em “que proporcionem aos pacientes os diagnósticos” (linhas 7 e 8), o pronome “que” refere-se a “novas drogas e equipamentos” (linhas 6 e 7), portanto poderia ser substituído por **os quais**.

QUESTÃO 3

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa que reproduz integralmente a relação de sentido entre as ideias do período “Para isso, tem de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.” (linhas de 5 a 7).

- (A) Afim de realizar tal tarefa, tem de estar sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (B) Para tanto, tem de estar sempre bem informado sobre novas drogas e equipamentos, que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (C) Tem de estar, para isso, sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (D) Em virtude disso, tem de estar sempre bem informado a respeito das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (E) Tem de estar, devido a isso, sempre bem informado com respeito à novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

QUESTÃO 4

Considere que o autor do texto inclua **dos médicos** como adjunto adnominal do termo destacado na oração “Grande parte atua também em consultório próprio.” (linhas 15 e 16), e que também substitua “atua” por **pode atuar**. De acordo com a norma-padrão, é correto afirmar que o primeiro verbo da locução

- (A) poderia tanto permanecer na terceira pessoa do singular quanto passar para a terceira pessoa do plural.
- (B) deveria obrigatoriamente passar para a terceira pessoa do plural.
- (C) deveria obrigatoriamente permanecer na terceira pessoa do singular.
- (D) poderia permanecer na terceira pessoa do singular, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do plural.
- (E) deveria passar para a terceira pessoa do plural, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do singular.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Sempre é hora de combater a dengue



Disponível em: <<http://www.saude.rn.gov.br/Conteudo.asp?TRAN=ITEM&TARG=880&ACT=&PAGE=&PARM=&LBL=MAT%C9RIA>>. Acesso em: 7/1/2014.

QUESTÃO 5

Considerando o propósito do texto, que divulga uma campanha comunitária, infere-se que ele

- (A) pretende comover a população sobre as fatalidades causadas pela dengue.
- (B) procura convencer a comunidade a respeito dos riscos que a dengue representa.
- (C) visa esclarecer a população sobre os efeitos sociais da dengue.
- (D) busca conscientizar a população sobre a necessidade de combater a dengue.
- (E) procura promover a educação de certas camadas da sociedade quanto aos cuidados que devem ser tomados com a dengue.

QUESTÃO 6

Quanto às questões sintáticas e à relação de sentido entre os termos da oração “Sempre é hora de combater a dengue.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O deslocamento do adjetivo advérbial “Sempre” para depois do adjunto adnominal “a dengue” preserva o sentido original do texto.
- (B) O sujeito da oração é “hora”.
- (C) Caso fosse necessário substituir o termo “a dengue” por um pronome, a substituição poderia ser **Sempre é hora de combater-lhe.** ou **Sempre é hora de combater-se.**
- (D) No contexto, o verbo **ser** funciona excepcionalmente como transitivo indireto, cujo complemento é “de combater”.
- (E) O termo “a dengue” é objeto direto.

QUESTÃO 7

Caso o autor optasse por reunir as orações “Cuide da sua casa. Juntos somos mais fortes nesta luta.” em um só período, considerando a relação de sentido que as envolve e as regras de pontuação, ele poderia empregar

- (A) um ponto e vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção conquanto.
- (B) uma vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção pois.

- (C) um travessão entre elas e, em seguida, a locução à medida que.
- (D) uma vírgula logo após “juntos” e, em seguida, a locução porque.
- (E) um ponto e vírgula e, em seguida, a conjunção portanto.

QUESTÃO 8

Se, no lugar dos termos destacados na oração “Cuide da sua casa.”, fossem empregados, respectivamente, **Refira-se** e **família**, de acordo com a norma-padrão, a (o)

- (A) substituição de “da” por **para** também deveria ocorrer.
- (B) uso da crase seria obrigatório.
- (C) uso da crase seria facultativo.
- (D) colocação do pronome antes do verbo seria facultativa.
- (E) colocação do pronome **se** antes do verbo seria obrigatória.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

HUOL promove campanha de prevenção à osteoporose

(24/10/2013) Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose e definir o tratamento adequado, o Hospital Universitário Onofre Lopes, em parceria com a indústria farmacêutica Eli Lilly, realiza uma campanha preventiva esta semana. A ação acontece a partir desta quarta-feira, 23, até o dia 25 de outubro, das 8h às 17h, no prédio de ambulatórios do HUOL. O atendimento será realizado sem marcação prévia.

A campanha é voltada para mulheres acima de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa. Sob a equipe de endocrinologia, formada por médicos e residentes, as mulheres passarão pelos exames de ultrassonometria (máquina de calcâneo), um exame de triagem cujo resultado sai imediatamente e permite ao médico detectar a doença precocemente.

Disponível em: <<http://www.huol.ufrn.br/noticia.php?id=11418522>>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 9

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O público-alvo são as mulheres com mais de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa, as quais serão assistidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (B) As mulheres com idade a partir dos 50 anos e que estejam na pós-menopausa serão atendidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (C) Toda mulher que tiver 50 anos de idade e estiver na pós-menopausa será atendida pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (D) Para que seja atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, a mulher tem que ter mais de 50 anos de idade e estar no período avançado da menopausa.
- (E) Para ser atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, toda mulher, a partir dos 50 anos de idade, tem que estar na pós-menopausa.

QUESTÃO 10

Com base na significação dos vocábulos e expressões utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose” (linhas 1 e 2), a expressão em destaque é oposta ao vocábulo Para.
- (B) A expressão “em parceria com” (linhas 3 e 4) tem o mesmo significado que de encontro com.
- (C) O vocábulo “preventiva” (linha 5) é sinônimo de paliativa.
- (D) O termo “voltada” (linha 9) significa direcionada.
- (E) O sentido de “detectar” (linha 15) é o mesmo de prevenir.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere A, B e C três conjuntos quaisquer tais que $A \subset B \cap C \subset D$. Assinale a alternativa que vale sempre, independentemente de outras condições específicas de A, B, C, D ou x.

- (A) $x \in B \rightarrow x \in D$.
- (B) $x \in C \rightarrow x \in D$.
- (C) $x \in A \rightarrow x \in D$.
- (D) $x \in B \cup C \rightarrow x \in D$.
- (E) $x \in A \cup B \cup C \rightarrow x \in D$.

QUESTÃO 12

Considerando a afirmação “Se eu for aprovado no concurso, viajarei de férias” como verdadeira, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é verdadeira.
- (B) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, viajarei de férias” é verdadeira.
- (C) A afirmação “Se eu não viajar de férias, terei sido aprovado no concurso” é verdadeira.
- (D) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é equivalente à afirmação dada.
- (E) A afirmação “Se eu não viajar de férias, não terei sido aprovado no concurso” é equivalente à afirmação dada.

QUESTÃO 13

Em uma escola, são praticados dois esportes – futebol e basquete – do seguinte modo: 54 alunos praticam apenas um esporte; 32 praticam futebol; 12 praticam ambos e 74 não praticam basquete. Qual é o total de alunos da escola?

- (A) 108.
- (B) 120.
- (C) 124.
- (D) 128.
- (E) 132.

QUESTÃO 14

Em um pronto-socorro, são distribuídas fichas por ordem de chegada, sendo que as preferenciais têm uma lista separada, também por ordem de chegada. No atendimento, são chamados, sucessivamente, um preferencial seguido de dois não preferenciais, iniciando-se sempre com um preferencial.

Na média, a consulta de um cliente preferencial dura 14 minutos e a de um cliente não preferencial dura 7 minutos.

No dia em que esses padrões foram observados, o tempo de espera, até ser atendido, do cliente preferencial número 13 foi de

- (A) 5 horas e 50 minutos.
- (B) 5 horas e 36 minutos.
- (C) 5 horas e 6 minutos.
- (D) 2 horas e 6 minutos.
- (E) 1 hora e 52 minutos.

QUESTÃO 15

Um telejornal apresentou a seguinte notícia:

“Médicos alertam sobre o limite para pressão de pacientes hipertensos. Estudo de Comitê Internacional dos EUA aponta 12 x 8 como pressão normal. Passam a ser toleráveis níveis de 14 x 9 para hipertensos e 15 x 9 para hipertensos com mais de 60 anos de idade”.

Verifica-se que houve variações em relação aos valores anteriores: uma variação de 8 para 9 no limite inferior admissível; duas variações no limite superior admissível (12 para 14 e 12 para 15), e outras duas no intervalo exigido entre o limite inferior e o superior (4 para 5 e 4 para 6). De acordo com essa notícia, e usando a terminologia dela, a maior variação percentual, em relação aos valores tradicionais vigentes, verificou-se no

- (A) limite inferior.
- (B) limite superior, para o caso de hipertensos.
- (C) limite superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.
- (D) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos.
- (E) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta quanto ao local da sede e foro da EBSEERH.

- (A) Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.
- (B) Natal, Rio Grande do Norte.
- (C) Brasília, Distrito Federal.
- (D) São Paulo, São Paulo.
- (E) Cada unidade da Federação em que se estabelecer.

QUESTÃO 17

A respeito das atividades de prestação de serviços à saúde a serem promovidas pela EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) não envolvem serviços de apoio terapêutico à comunidade.
- (C) devem ser observadas, prioritariamente, as orientações das políticas locais de saúde.
- (D) devem estar parcialmente inseridas no contexto de serviços de saúde privados pagos.
- (E) são desenvolvidas sem a observância da autonomia universitária.

QUESTÃO 18

A execução das atividades da EBSEERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, pactuado de comum acordo entre o (a)

- (A) Ministério da Educação e o Conselho Nacional de Instituições de Ensino Superior em Saúde.
- (B) Ministério da Saúde e o governo estadual correspondente.
- (C) Ministério da Saúde e os conselhos estaduais e municipais de saúde.
- (D) EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (E) Ministério da Saúde, a instituição federal de ensino e a EBSEERH.

QUESTÃO 19

Quais são os órgãos de administração da EBSEERH?

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Diretoria Operacional, Diretoria Técnica e Diretoria Consultiva.
- (C) Conselho Consultivo, Presidência e Diretorias Executivas.
- (D) Conselho Fiscal, Conselho Executivo e Controladoria.
- (E) Conselho Técnico, Conselho de Administração e Conselho Profissional.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que **não** apresenta membro do Colegiado Executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Superintendente do hospital.
- (B) Gerente de atenção à saúde.
- (C) Gerente de ensino e pesquisa (nos hospitais universitários ou de ensino).
- (D) Supervisor de segurança do trabalho.
- (E) Gerente administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

É correto afirmar que os Conselhos de Saúde foram constituídos para

- (A) executar, com o apoio da comunidade, as atividades principais da Atenção Básica à Saúde.
- (B) apoiar os órgãos legislativos na execução dos programas de saúde do município.
- (C) exercer controle e fiscalização sobre as ações de saúde e aplicar multas.
- (D) formular, fiscalizar e deliberar sobre as políticas de saúde.
- (E) deliberar sobre a composição das equipes médicas e assistenciais de saúde que irão trabalhar nas ações de saúde do município.

QUESTÃO 22

Com base no art. 195 da Constituição Federal de 1988, a seguridade social será financiada

- (A) pela parcela mais rica da população brasileira.
- (B) integralmente pelo Poder Público.
- (C) por toda a sociedade, de forma direta e indireta.
- (D) com o apoio de fundos internacionais de seguridade social.
- (E) unicamente a partir das contribuições dos trabalhadores para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

QUESTÃO 23

Acerca da situação do saneamento básico no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Na última década, houve melhoria nos índices de cobertura dos serviços de água e esgoto no País, porém ainda há diferença significativa entre as regiões.
- (B) Nas capitais estaduais, o índice de domicílios servidos por esgotamento sanitário por rede coletora é superior a 95%.
- (C) Nas regiões com os indicadores de saneamento básico mais elevados, os índices de mortalidade proporcional por doença diarreica aguda em menores de cinco anos de idade são os mais altos do País.
- (D) A Região Norte, em razão da abundância de águas fluviais, é a que possui a melhor cobertura de rede geral de abastecimento de água e coleta de esgotos.
- (E) A universalização dos serviços de saneamento básico no Brasil, mantido o ritmo atual de expansão da rede, será alcançada até o ano de 2020.

QUESTÃO 24

Considerando o âmbito do DATASUS, assinale a alternativa que indica o objetivo principal do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

- (A) Coletar informações sobre hábitos nutricionais e alimentares nas diversas regiões do País.
- (B) Acompanhar as ações e os resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família.
- (C) Organizar sistema de agendamento de consultas nas unidades ambulatoriais da Atenção Básica à Saúde.
- (D) Promover estatísticas sobre a ocorrência de epidemias e o respectivo grau de extensão geográfica.
- (E) Prover os gestores da área de saúde com informações sobre as diretrizes nacionais da Atenção Básica por meio da publicação das portarias normativas do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o princípio da integralidade, a atenção à saúde deve levar em consideração

- (A) as necessidades específicas de pessoas ou grupo de pessoas, ainda que minoritários em relação ao total da população.
- (B) as necessidades básicas da população como um todo, sob a perspectiva do ganho de escala e de ações globais.
- (C) os povos indígenas e as suas peculiaridades, usando prioritariamente os medicamentos artesanais por eles fabricados nas populações rurais.
- (D) o ser humano como um todo e, portanto, tratar todos os aspectos físicos e psicológicos do indivíduo.
- (E) o uso de alimentação integral, com base em alimentos que não tiveram a respectiva estrutura modificada no processo de industrialização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 30

QUESTÃO 26

Bandura e Skinner buscaram compreender a personalidade por meio de trabalhos laboratoriais. Com base no tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Bandura encontrou seus estudos em necessidades, emoções e impulsos, diferentemente de Skinner, que encontrou suas pesquisas em comportamentos manifestos.
- (B) Bandura admite variáveis cognitivas internas que fazem mediações entre estímulos e respostas, o que não existe no sistema de Skinner.
- (C) Bandura observou o comportamento de humanos em ambientes exclusivamente individuais.
- (D) Diferentemente de Skinner, Bandura discorda que o comportamento é aprendido e que o reforço é fundamental para a aprendizagem.
- (E) A abordagem de Bandura ficou comumente conhecida como teoria do reforço.

QUESTÃO 27

A teoria da identidade, a psicologia individual e a teoria das necessidades e tendências neuróticas foram propostas, respectivamente, por:

- (A) Erik Erikson, Alfred Adler e Karen Horney.
- (B) Karen Horney, Alfred Adler e Erik Erikson.
- (C) Alfred Adler, Erik Erikson e Karen Horney.
- (D) Alfred Adler, Karen Horney e Erik Erikson.
- (E) Erik Erikson, Karen Horney e Alfred Adler.

QUESTÃO 28

Considerando que a insônia é um dos problemas mais comuns em saúde mental, assinale a alternativa correta.

- (A) A insônia inicial e (ou) o sono entrecortado geralmente ocorrem associados a quadros de ansiedade aguda ou de tensão ou preocupação excessiva ou depressão.
- (B) A insônia inicial associa-se mais frequentemente a quadros ansiosos do que depressivos.
- (C) A insônia é sempre crônica.
- (D) De modo geral, a apnéia do sono caracteriza-se pela ocorrência de pausas respiratórias curtas durante o sono. Apesar de frequente, é uma condição que não causa prejuízos.
- (E) Na insônia, importa apenas a redução da quantidade de sono, independentemente de outras variáveis.

QUESTÃO 29

O comportamento alimentar é um fenômeno humano complexo e de importância central. Acerca do tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Do ponto de vista psicopatológico, o que é característico na anorexia nervosa é a distorção da imagem corporal. A anorética não pode apresentar episódios de bulimia.
- (B) Atualmente, reconhece-se somente um único subtipo de anorexia nervosa: o restritivo.
- (C) A anorexia nervosa caracteriza-se pela perda de peso autoinduzida por abstenção de alimentos que engordam ou por comportamentos como purgação autoinduzida, exercício físico excessivo e uso de anorexígenos e (ou) diuréticos.
- (D) O comer compulsivo é um quadro que se assemelha ao da bulimia em razão da presença de vômitos e purgações autoinduzidas e por marcante sentimento de culpa ou desconforto após ter comido uma quantidade muito exagerada de alimentos em curto período de tempo. As pacientes costumam negar e esconder os sintomas.
- (E) Ao contrário do que se observa nos quadros de anorexia, os indivíduos com bulimia estão sempre acima da faixa de peso considerada normal.

QUESTÃO 30

Quanto à avaliação psicológica, assinale a alternativa correta.

- (A) Os problemas graves e frequentes no uso dos testes psicológicos estão sempre relacionados a problemas do próprio instrumento, que comumente possuem limitações se comparados à questão da subjetividade humana.
- (B) A avaliação psicológica não pode se constituir em uma estratégia de prevenção de mortes e acidentalidade no trânsito, uma vez que considerável porcentagem das mortes está relacionada ao uso de álcool.
- (C) É possível fazer uma previsão segura de comportamento violento no futuro em se tratando de avaliação psicológica para porte de arma de fogo.
- (D) O melhor instrumento que o psicólogo tem à sua disposição é ele mesmo com todo o respectivo conhecimento da área e da profissão, mesmo se tendo à disposição técnicas e testes psicológicos viáveis e válidos no que se refere a suas propriedades psicométricas.
- (E) A avaliação psicológica é uma técnica de trabalho exclusiva do psicólogo, que não requer treino ou habilidade e pode ser utilizada em diversas áreas de atuação.

QUESTÃO 31

Com relação aos documentos escritos que o psicólogo pode produzir, assinale a alternativa correta.

- (A) A declaração não é um documento decorrente de avaliação psicológica, ou seja, não é elaborada com base no uso de estratégias, métodos e técnicas específicas da psicologia, como os testes psicológicos.
- (B) No atestado psicológico, pode-se certificar determinado estado psicológico com fins de justificar aptidões, faltas e impedimentos, mas não pode apresentar sintomas identificados de acordo com a Classificação Internacional de Doenças (CID) em vigor (CID-10) a fim de preservar o sigilo profissional.
- (C) O relatório psicológico, também chamado de parecer psicológico, é um documento de fundamental importância, que explicita informações pessoais do sujeito em avaliação.
- (D) Os documentos escritos decorrentes de avaliação psicológica e todo o material que os fundamentou deverão ser guardados pelo prazo mínimo de três anos.
- (E) O psicólogo, na elaboração de seus documentos, deverá adotar como um dos princípios norteadores as técnicas da linguagem escrita, ou seja, a redação deve expressar subjetivamente o que se quer comunicar.

QUESTÃO 32

No que diz respeito ao teste Rorschach, assinale a alternativa correta.

- (A) O material do teste compreende nove lâminas com manchas de tinta, as quais são apresentadas uma a uma ao examinando.
- (B) Cada resposta é geralmente classificada, no sistema de Klopfer, quanto à localização, aos determinantes, ao conteúdo, à popularidade-originalidade e ao nível formal.
- (C) Por se tratar de um teste de diagnóstico da personalidade, a interpretação leva em conta apenas aspectos qualitativos.
- (D) Esse teste preferencialmente é utilizado no contexto clínico, sendo contraindicado em situações profissionais e na área forense.
- (E) Em avaliações neuropsicológicas, o teste Rorschach não pode ser utilizado.

QUESTÃO 33

Considerando os aspectos envolvidos em um processo psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) Na avaliação dinâmica, pretende-se colocar a problemática presente em um perspectiva histórica, que permita compreender o transtorno/sintoma dentro de um processo vital, em um contexto atemporal que desconsidera a questão afetiva e social.
- (B) Uma entrevista dinâmica é o mesmo que uma sessão de psicanálise.
- (C) Não se pode entender a situação atual do paciente em termos de denominadores comuns na vida dele, uma vez que os padrões psicodinâmicos tendem a mudar sempre.
- (D) A história clínica pretende caracterizar a emergência de sintomas ou de mudanças comportamentais, em uma determinada época, e a sua evolução até o momento atual.
- (E) A história pessoal e a anamnese são consideradas questões distintas em um processo de psicodiagnóstico.

QUESTÃO 34

A técnica da associação livre, descrita por Freud, refere-se a:

- (A) um tipo de devaneio em voz alta.
- (B) um bloqueio ou recusa para revelar lembranças dolorosas.
- (C) uma interpretação de sonhos para trazer à tona conflitos inconscientes.
- (D) um histórico detalhado de uma pessoa que contém dados de uma série de fontes.
- (E) respostas precipitadas aos padrões de desenvolvimento.

QUESTÃO 35

Acerca das principais técnicas das abordagens psicodinâmicas em psicologia, é correto afirmar que se encontram a(o)

- (A) ludoterapia e o *role-play*.
- (B) *role-play* e a associação livre.
- (C) transferência e o questionamento socrático.
- (D) treino em habilidades sociais e a solução de problemas.
- (E) análise dos sonhos e a associação livre.

QUESTÃO 36

Considerando o tema da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A definição de saúde da OMS introduz a ideia da avaliação de que o indivíduo realiza seus estados internos e externos, incluindo as concepções relacionadas à qualidade de vida e ao bem-estar.
- (B) Com base no modelo biomédico, a saúde é vista como um estado de bem-estar e não mais como ausência de doença.
- (C) Pensando no modelo biopsicossocial, a saúde apresenta-se em uma perspectiva cartesiana, de acordo com René Descartes.
- (D) No contexto de trabalho, a vivência subjetiva de um constante estado de bem-estar caracteriza-se como algo real e, portanto, bastante provável de acontecer.
- (E) É pouco provável que o resgate de um estado de bem-estar melhore a qualidade de vida e a saúde geral do trabalhador, uma vez que esse tema mostra bastante amplo.

QUESTÃO 37

Com base nos estudos relacionados ao bem-estar e à qualidade de vida, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde mental no trabalho pode ser compreendida a partir de experiências positivas, como o bem-estar e a felicidade, mas não a partir de fenômenos negativos, como o estresse ou *burnout*.
- (B) A fibromiálgia e o *burnout* são problemas de saúde comumente relacionados ao trabalho, ou seja, que se encontram tipicamente ligados às atividades desenvolvidas pelos indivíduos, separadamente de características pessoais específicas.
- (C) O bem-estar psicológico integra as dimensões afetivas do construto, enquanto o bem-estar subjetivo integra dimensões valorativas.
- (D) A perspectiva eudaimonista reflete a visão de que o bem-estar consiste em prazer e em felicidade e equivale ao bem-estar subjetivo.
- (E) O estresse no trabalho é cada vez mais frequente e afeta a saúde física e mental do indivíduo. A versatilidade da noção de estresse dificulta a sua real compreensão pelo público em geral.

QUESTÃO 38

No que diz respeito à motivação, satisfação e envolvimento no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A ênfase das teorias cognitivas da motivação é dada na percepção coletiva.
- (B) Motivação no trabalho é o mesmo que desempenho.
- (C) O enriquecimento de cargos não colabora para o aumento da satisfação no cargo.
- (D) O envolvimento no trabalho diz respeito ao nível de identificação e de afinidade com o trabalho realizado, enquanto o comprometimento organizacional se refere aos afetos dirigidos à organização, ao trabalho ou à carreira.
- (E) Estudos indicam que a satisfação no trabalho não é influenciada por traços de personalidade e sim por aspectos presentes no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 39

Quanto às ideias propostas por Albrecht (1979) para a redução do estresse, assinale a alternativa correta.

- (A) Aprender pelo método para manter a mente tranquila e alerta favorece o aumento do estresse, uma vez que faz perder o trabalho e os problemas.
- (B) Estudar o futuro e aprender como se defrontar com os eventos possíveis faz causar ansiedade ao invés de ajudar a reduzir o estresse.
- (C) Compreender os problemas do chefe e ajudá-lo a compreender os seus é uma medida desfavorável para a redução do estresse, uma vez que haverá envolvimento com mais problemas.
- (D) Tentar forçar mais do que cada um pode fazer em termos de trabalho é uma medida plausível para a redução do estresse, visto que ajuda a obter um maior desempenho e consequente satisfação.
- (E) Negociar com o gerente metas realísticas para o trabalho, como propor metas, apesar daquelas que já foram impostas, é uma medida favorável para a redução do estresse.

QUESTÃO 40

Acerca das condições de trabalho, da segurança no trabalho e da saúde ocupacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A higiene do trabalho está relacionada apenas com as condições psicológicas de trabalho que assegurem a saúde mental do trabalhador.
- (B) Um ambiente de trabalho agradável facilita o relacionamento interpessoal e melhora a produtividade, porém não reduz acidentes ou doenças.
- (C) O ambiente físico de trabalho envolve aspectos como iluminação, ventilação, temperatura, ruídos e também conforto.
- (D) O ambiente de trabalho em si não pode provocar doenças.
- (E) A saúde ocupacional não está relacionada com a assistência médica preventiva.

QUESTÃO 41

Com relação ao absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) O absenteísmo diz respeito às faltas ao trabalho. Os atrasos ao trabalho não são considerados como absenteísmo.
- (B) O absenteísmo refere-se à frequência e (ou) duração do tempo de trabalho perdido quando os colaboradores comparecem ao trabalho.
- (C) O absenteísmo é sempre afetado por fatores internos ao trabalho.
- (D) O absenteísmo pode ser afetado tanto pela motivação para o trabalho quanto pela capacidade profissional das pessoas.
- (E) O absenteísmo, também conhecido como *turnover*, é o resultado da incapacidade de assiduidade ao trabalho.

QUESTÃO 42

Considerando que existe uma variedade de métodos para avaliar o desempenho humano, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação 360° tem sido uma prática cada vez menos frequente em organizações ocidentais.
- (B) A superficialidade, a generalização e a subjetividade são aspectos característicos do método das escalas gráficas.
- (C) O método dos incidentes críticos é considerado moderno em relação à avaliação do desempenho.
- (D) A pesquisa de campo é um método que consiste em avaliar o desempenho das pessoas por meio de blocos de frases descritivas que focalizam aspectos extremos do comportamento.
- (E) Os métodos tradicionais de avaliação de desempenho, apesar de rotineiros e repetitivos, costumam ser democratizados, uma vez que permitem autoavaliação e autodireção das pessoas.

QUESTÃO 43

Quanto à gestão do conhecimento em educação corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) A missão de uma universidade corporativa consiste em formar e desenvolver talentos na gestão dos negócios por meio de um processo de aprendizagem contínua e interrupta.
- (B) O grande desafio das empresas realmente competitivas é simplesmente produzir bens e serviços de qualidade.
- (C) O objetivo principal de implantação de um sistema de educação corporativa é elevar o patamar de competitividade empresarial através do desenvolvimento, da instalação e da consolidação das competências críticas empresariais.
- (D) Todas as universidades implantadas pelas empresas têm um *campus*, ou seja, instalações físicas definidas.
- (E) As empresas interessadas em projetos de educação corporativa são as que investem em gestão do conhecimento, porém não costumam realizar esforços intensos para mapear as respectivas competências críticas.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que melhor caracteriza um princípio ou uma prática de sucesso para um projeto de educação corporativa.

- (A) Distanciamento de instituições tidas como instituições de ensino superior.
- (B) Líderes e gestores não se responsabilizam pelo processo de aprendizagem.
- (C) Moderada utilização da tecnologia aplicada à educação: “Aprendizagem a qualquer hora, mas não em qualquer lugar”.
- (D) Na avaliação dos resultados dos investimentos em educação, não são considerados o objetivo do negócio.
- (E) Ações e programas educacionais combinados com base na identificação das competências críticas (empresariais e humanas).

QUESTÃO 45

Com relação ao recrutamento nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O recrutamento interno funciona por meio de oferta de promoções ou de transferências.
- (B) O recrutamento externo é indicado para enriquecer mais intensa e rapidamente o capital intelectual.
- (C) Apesar do baixo custo e do seu efeito relativamente rápido, a apresentação de candidatos por indicação de funcionários não constitui um sistema de recrutamento.
- (D) O recrutamento interno requer socialização de novos membros.
- (E) A colocação de cartazes ou anúncios em locais visíveis trata de um veículo de recrutamento dinâmico e pouco indicado para cargos simples.

QUESTÃO 46

No que diz respeito à avaliação do desempenho, assinale a alternativa correta.

- (A) As organizações mais fechadas e burocráticas proporcionam ao próprio colaborador a responsabilidade de autoavaliar livremente o seu desempenho.
- (B) Na realidade, a avaliação do desempenho não deve mostrar ao colaborador o que as pessoas pensam a respeito do seu trabalho ou da sua contribuição.
- (C) Nas organizações mais burocráticas se utiliza intensamente a autoavaliação do desempenho, ou seja, é o próprio indivíduo o responsável pelo seu desempenho e sua monitoração, sem a ajuda do seu superior.
- (D) Quando o órgão de RH assume totalmente a responsabilidade pela avaliação do desempenho das pessoas da organização, costuma-se trabalhar no genérico e não no particular, ou seja, há uma forte tendência à padronização do desempenho das pessoas, na tentativa de eliminar suas diferenças individuais.
- (E) O envolvimento do indivíduo e do gerente na avaliação ainda não é considerado uma tendência atual.

QUESTÃO 47

No que diz respeito às técnicas de treinamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma vantagem da leitura é que há muita oportunidade para prática, reforço, retroação e conhecimento dos resultados
- (B) O treinamento em classe é aquele feito em grupos ou equipes, conforme o cargo que ocupam, no local de trabalho.
- (C) O *e-learning* recebe também o nome de Web-Based Training (WBT) ou online training, e tem base em três fundamentos.
- (D) Uma das desvantagens da instrução programada é que ela não pode ser computadorizada.
- (E) A leitura é um meio de comunicação de mão dupla, na qual o instrutor apresenta a informação e os treinandos participam ouvindo e falando.

QUESTÃO 48

Em relação à cultura organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) em razão da sua importância, é sempre um fator de sucesso das organizações.
- (B) serve de elo entre o presente e o passado e contribui para a permanência e a coesão da organização.
- (C) apresenta impacto irrelevante no desempenho das organizações.
- (D) quando é flexível, costuma travar o desenvolvimento da organização, em decorrência das às diferenças sociais e culturais de seus funcionários.
- (E) ela não pode ser mudada.

QUESTÃO 49

Considerando as ideias propostas por Maslow por meio da Teoria da Hierarquia de Necessidades, assinale a alternativa correta:

- (A) Quanto mais “superior” for a necessidade na hierarquia, maior poder, força e prioridade serão estes.
- (B) Uma necessidade tem de ser completamente satisfeita antes que a próxima necessidade na hierarquia se torne importante.
- (C) As necessidades de segurança são uma força motriz tão esmagadora para adultos “normais” como o são para crianças ou neuróticos.
- (D) A satisfação de necessidades superiores não requer melhores circunstâncias externas (sociais, econômicas e políticas) como as exigidas pelas inferiores.
- (E) Ainda que uma pessoa tenha satisfeitas todas as outras necessidades na hierarquia, se não estiver autorrealizada, ficará impaciente, frustrada e

descontente.

QUESTÃO 50

As organizações precisam promover a socialização de seus novos membros a fim de integrá-los adequadamente em sua força de trabalho. Considerando os principais métodos de socialização organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Processo seletivo: a socialização tem início somente após as entrevistas de seleção, por meio das quais o candidato fica conhecendo o seu futuro ambiente de trabalho, bem como a cultura presente na organização.
- (B) Conteúdo do cargo: o novo colaborador deve receber tarefas extremamente fáceis para ter chance de experimentar o sucesso e a motivação dele decorrente.
- (C) Supervisor como tutor: o supervisor deve cuidar dos novos funcionários como um primeiro tutor, além de negociar com eles a meta e os resultados a alcançar.
- (D) Equipe de trabalho: a integração do novo membro deve ser atribuída a um membro da equipe de trabalho para que possa provocar um impacto duradouro.
- (E) Programa de integração: é um programa rápido e informal de treinamento inicial destinado aos novos membros da organização.

Área Livre