Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Edital nº 04, Área Administrativa, de 11/12/2013

Hospital Universitário Onofre Lopes da Universidade Federal do Rio Grande do Norte – HUOL

Concurso Público para Provimento de Vagas e Formação de Cadastro de Reserva em Empregos Públicos Efetivos de Nível Superior e Médio

Data e horário da prova:

Domingo

16/02/2014

14 horas

(Horário de Brasília)

Realização

iades
Instituto Americano de Desenvolvimento

PROVA APLICADA

Cargo 209 – Assistente Administrativo

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta.
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES** no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Uma canção pelo ar.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, **fabricada de material transparente**.
- Não será permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

A formação humanística supõe uma prática profissional, no âmbito da saúde, centrada na pessoa, e não na doença. Dessa forma, é necessário mais que técnicas médicas avançadas, posições políticas ou concepções filosófico-sociais a respeito da humanidade. O essencial está no conhecimento profundo e estético da realidade existencial humana.

Nesse sentido, valorizando o saber humanístico, pode-se pensar a humanização do profissional de saúde, à medida que se busca desenvolver integralmente as potencialidades humanas do sujeito por meio da sensibilidade trazida pela experiência da cultura.

SILVA, M. R. da; SAKAMOTO, J.; GALLIAN, D. M. C. *A cultura estética e a educação do gosto como caminho de formação e humanização na área da saúde*. Disponível em: <http://www.revista.epsjv.fiocruz.br/index.php?Area=NumeroAtual>. Acesso em: 6/2/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Com relação à interpretação do texto, assinale a alternativa correta.

(A) A ideia principal remete à necessidade de o profissional possuir conhecimento profundo no âmbito da saúde.
(B) A formação humanística preconiza que a atenção do profissional de saúde deve restringir-se à pessoa.
(C) O conhecimento profundo da realidade existencial da humanidade sobrepõe-se às técnicas médicas avançadas.
(D) A valorização do saber humanístico ocorre por meio da sensibilidade trazida pela experiência da cultura e pelo desenvolvimento das potencialidades humanas.
(E) Para a humanização do profissional no âmbito da saúde, faz-se necessário que o foco seja a pessoa, com ênfase na subjetividade humana em detrimento de aspectos puramente técnicos, políticos ou filosóficos sociais.

QUESTÃO 2

Considerando o contexto no qual os vocábulos foram empregados, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a classificação das palavras "profissional" (linha 1), "saber" (linha 8), "pensar" (linha 9) e "integralmente" (linha 10).

(A) Adjetivo, substantivo, verbo e advérbio.
(B) Adjetivo, verbo, verbo e adjetivo.
(C) Substantivo, substantivo, verbo e adjetivo.
(D) Substantivo, verbo, verbo e advérbio.
(E) Substantivo, verbo, verbo e adjetivo.

QUESTÃO 3

Com base na norma-padrão, quanto aos aspectos gramaticais do texto, é correto substituir

(A) "a respeito da" (linha 5) por **a cerca da**.
(B) "valorizando" (linha 8) por **ao valorizar**.
(C) "à medida que" (linha 9) por **na medida em que**.
(D) "por meio" (linha 11) por **através**.
(E) "do" (linha 11) por **de o**.

QUESTÃO 4

No que se refere ao emprego das conjunções no texto, é correto afirmar que, na primeira ocorrência, o vocábulo "e" (linha 2) introduz uma informação

(A) aditiva.
(B) conclusiva.
(C) alternativa.
(D) adversativa.
(E) explicativa.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Por humanização entende-se a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores. Os valores que norteiam essa política são a autonomia e o protagonismo dos sujeitos, a corresponsabilidade entre eles, o estabelecimento de vínculos solidários, a construção de redes de cooperação e a participação coletiva no processo de gestão.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização. *HumanizaSUS: Documento base para gestores e trabalhadores do SUS*. 4. ed. Brasília: Editora do Ministério da Saúde, 2008 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 5

Considerando a coerência da informação, é correto substituir o verbo "**implicados**" (linha 2) por

(A) **envolvidos**.
(B) **focados**.
(C) **introduzidos**.
(D) **estabelecidos**.
(E) **instituídos**.

QUESTÃO 6

Considerando o trecho "Por humanização entende-<u>se</u> a valorização" (linha 1), assinale a alternativa que indica a função do vocábulo destacado na oração.

(A) Conjunção subordinativa condicional.
(B) Índice de indeterminação do sujeito.
(C) Conjunção subordinativa causal.
(D) Partícula apassivadora.
(E) Pronome oblíquo.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 7

Com relação aos aspectos morfossintáticos do texto, assinale a alternativa correta.

(A) Também é correto flexionar o verbo "entende-se" (linha 1) no plural, uma vez que ele pode concordar com "diferentes sujeitos" (linha 2).
(B) O pronome "eles" (linha 5) refere-se às palavras "autonomia" e "protagonismo" (linha 4).
(C) No trecho "que norteiam" (linhas 3 e 4), o vocábulo "que" é um pronome relativo.
(D) A contração **Pela** pode substituir a preposição "Por" (linha 1), sem prejuízo à coesão e à coerência da informação.
(E) O vocábulo "entre" (linha 5) pode ser substituído por **dentre**, mantendo-se a correção gramatical.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que reescreve o período "Por humanização entende-se a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores." (linhas de 1 a 3), mantendo-se a coerência e a coesão textual.

(A) Entende-se a valorização como a humanização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores.
(B) Por humanização entende-se valorizar a implicação dos diferentes sujeitos no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores.
(C) A valorização da humanização é entendida pelos usuários, trabalhadores e gestores, que são diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde.
(D) Entendem-se a valorização dos diferentes sujeitos (usuários, trabalhadores e gestores) implicados no processo de produção de saúde pela humanização.
(E) A valorização dos diferentes sujeitos (usuários, trabalhadores e gestores) implicados no processo de produção de saúde é entendida como humanização.

Texto 3 – Para responder as questões 9 e 10.

Disponível em: <http://www.humanizaacao.org.br/downloads.html>. Acesso em: 6/2/2014.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta palavras acentuadas segundo a mesma regra gramatical.

(A) "Política", "princípios", "práticas".
(B) "princípios", "solidárias", "usuários".
(C) "Humanização", "gestão", "saúde".
(D) "Política", "pública", "usuários".
(E) "atenção", "saúde", "solidárias".

QUESTÃO 10

Considerando a reescritura da informação destacada, assinale a alternativa correta.

(A) Desde 2003, a Política Nacional de Humanização efetiva os princípios do SUS e qualifica a saúde pública no Brasil no cotidiano das práticas de atenção e gestão, ao incentivar entre gestores, trabalhadores e usuários trocas solidárias.
(B) A Política Nacional de Humanização no cotidiano das práticas de atenção e gestão, ao efetivar os princípios do SUS desde 2003 e qualificar a saúde pública no Brasil, incentiva trocas solidárias dentre gestores, trabalhadores e usuários.
(C) Desde 2003, há a Política Nacional de Humanização, capaz de efetivar, no cotidiano das práticas de atenção e gestão, os princípios do SUS, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando, entre gestores, trabalhadores e usuários, trocas solidárias.
(D) A Política Nacional de Humanização existe para efetivar os princípios do SUS e qualifica a saúde pública no Brasil no cotidiano das práticas de atenção e gestão, ao incentivar entre gestores, trabalhadores e usuários trocas solidárias desde 2003.
(E) Desde 2003, a Política Nacional de Humanização qualifica a saúde pública no Brasil e incentiva gestores, trabalhadores e usuários para trocas solidárias no cotidiano das práticas de atenção e gestão, efetivando os princípios do SUS.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere A, B e C três conjuntos quaisquer tais que $A \cup B \subset C$. Seja $x \in C - A \cup B$, ou seja, x pertence ao complementar de $A \cup B$ em C. Assinale a alternativa que vale sempre, independentemente de outras condições específicas de A, B, C ou x.

(A) $x \in A$.
(B) $x \in B$.
(C) $x \in A \cap B$.
(D) $x \notin A$ e $x \notin B$.
(E) $x \in A$ e $x \notin B$.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 12

Considerando a sequência numérica infinita, cujos seis primeiros termos são: 1 2 6 24 120 720..., o oitavo termo dessa sequência é

(A) 4.320.
(B) 18.000.
(C) 21.600.
(D) 25.920.
(E) 40.320.

QUESTÃO 13

Em um município, 70% dos membros moram na região urbana e o restante, na região rural. A aplicação de certa vacina atingiu 60% da população na região urbana e 30% da população na região rural. Que porcentagem da população total do município recebeu a vacina?

(A) 41%.
(B) 45%.
(C) 51%.
(D) 55%.
(E) 90%.

QUESTÃO 14

Um ciclista percorre um caminho demarcado em partes iguais, com extremos numerados 0, 1, 2 etc. Cada volta completa do pneu corresponde a $\frac{3}{5}$ de cada parte do caminho. Após $112\frac{1}{2}$ voltas do pneu, entre quais marcas do caminho ele estará?

(A) 67 e 68.
(B) 68 e 69.
(C) 66 e 67.
(D) 136 e 137.
(E) 132 e 133.

QUESTÃO 15

A afirmação "inflação alta causa desemprego" é equivalente, do ponto de vista lógico matemático, a

(A) se a inflação não está alta, não há desemprego.
(B) se a inflação não está alta, há desemprego.
(C) se não há desemprego, a inflação está alta.
(D) se não há desemprego, a inflação não está alta.
(E) há desemprego, a inflação está alta.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH
Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Além dos recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, é correto afirmar que constituem recursos da EBSERH as receitas decorrentes

(A) da comercialização de produtos farmacêuticos.
(B) do fornecimento de mão de obra especializada na área de saúde para os governos municipal e estadual.
(C) do Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT).
(D) do Fundo de Gestão em Saúde e Educação, da Presidência da República.
(E) dos acordos e convênios que realiza com entidades nacionais e internacionais.

QUESTÃO 17

A Administração Pública pode contratar serviços a serem prestados pela EBSERH?

(A) Não, há previsão legal vedando a contratação de serviços da EBSERH pela Administração Pública.
(B) A contratação da EBSERH pode ser feita sem que haja processo licitatório, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.
(C) É possível, desde que a modalidade de contratação seja por convênio.
(D) É possível em caso de dispensa de licitação, desde que as atividades a serem executadas não estejam vinculadas ao objeto social da EBSERH.
(E) A EBSERH só pode ser contratada por intermédio da instituição de ensino superior federal à qual o hospital universitário está vinculado.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta uma das finalidades da EBSERH, descrita em seu Estatuto Social.

(A) Prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar.
(B) Oferta de serviços pagos de assistência ambulatorial.
(C) Substituição dos serviços municipais de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade.
(D) Realização de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão na área de saúde, em substituição às instituições públicas federais de ensino.
(E) Criação de instituições de ensino técnico para a formação de pessoas no campo da saúde pública.

QUESTÃO 19

A EBSERH é empresa pública federal vinculada ao Ministério da(o)

(A) Previdência Social.
(B) Saúde.
(C) Educação.
(D) Desenvolvimento Social e Combate à Fome.
(E) Integração Hospitalar e Serviços de Saúde.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 20

É correto afirmar que, entre outras atividades, cabe ao Conselho Fiscal da EBSERH

(A) acompanhar, *in loco*, a realização dos concursos públicos para provimento de pessoal nos hospitais universitários.
(B) denunciar, por qualquer de seus membros, os erros, fraudes ou crimes que descobrirem, e sugerir providências úteis.
(C) instruir normativos sobre a contratação de pessoal pela empresa.
(D) construir, trimestralmente, o balancete e as demais demonstrações financeiras da EBSERH.
(E) elaborar o relatório anual da administração e demonstrações financeiras do exercício social.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)
Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Em relação ao(s) Conselho(s) de Saúde, assinale a alternativa correta.

(A) é uma instância colegiada e permanente do SUS.
(B) integram a estrutura organizacional da EBSERH.
(C) existe apenas na esfera do governo federal.
(D) integram a estrutura organizacional dos legislativos municipais.
(E) é uma instância consultiva do SUS.

QUESTÃO 22

Quando as disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, é correto afirmar que o SUS

(A) poderá contratar serviços ofertados pela iniciativa privada.
(B) deverá, prioritariamente, formalizar convênios com as nações do Mercosul.
(C) poderá contratar unicamente as entidades filantrópicas para complementar os serviços.
(D) fica sujeito às sanções previstas em lei pelo não cumprimento das metas e objetivos.
(E) passa a ter prioridade no uso dos recursos do Fundo Nacional de Educação e Saúde.

QUESTÃO 23

Em relação ao controle social do SUS, assinale a alternativa que **não** apresenta competência do Conselho Nacional de Saúde.

(A) Acompanhar, monitorar e avaliar, com os Conselhos Estaduais de Saúde, Conselho de Saúde do Distrito Federal e Conselhos Municipais de Saúde, o processo de educação permanente desenvolvido no País.
(B) Instituir mecanismos de divulgação e troca de experiências sobre o processo de educação permanente para o controle social no SUS de conselheiros.
(C) Elaborar, em conjunto com o Ministério da Saúde, a política nacional e o plano de ação sobre o processo de educação permanente para o controle social no SUS e deliberar sobre a respectiva política e plano de ação.
(D) Promover a realização de eventos, em âmbito municipal, sobre o controle social no SUS e garantir a participação de conselheiros de saúde em tais eventos.
(E) Promover, em conjunto com os demais Conselhos de Saúde, mecanismos de acompanhamento e avaliação que permitam a consolidação de resultados e estudos comparativos de experiências de educação permanente desenvolvidos nos estados, municípios e Distrito Federal.

QUESTÃO 24

De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (INCA, 2006), o tabagismo é um dos fatores de risco para morte por câncer em países de baixa e média renda. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

(A) Nos países de baixa e média renda, o baixo consumo de frutas, legumes e verduras e o consumo de álcool causam mais mortes por câncer do que o tabagismo.
(B) O câncer é resultado da exposição, ao longo da vida, a vários fatores de risco que, além de concomitantes, podem potencializar-se mutuamente, indicando a necessidade de ações de prevenção que levem em conta a simultaneidade desses fatores ao longo da vida.
(C) Apesar dos esforços da Organização Mundial de Saúde, o tabagismo ainda não é reconhecido como doença crônica e continua sem código na Classificação Internacional de Doenças (CID-10).
(D) O tabagismo é o mais importante fator de risco isolado de doenças graves e fatais. O consumo de tabaco, porém, previne contra doença coronariana, doença pulmonar, doença cerebrovascular e câncer.
(E) A maioria dos fumantes começa a fumar após ingressarem no mercado de trabalho, com idade média de 21 anos, e a maior parte desses iniciantes são oriundos dos países desenvolvidos.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo fundamental do Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI).

(A) Fazer o controle da produção e distribuição dos imunos necessários ao abastecimento da população.
(B) Fazer uma avaliação dinâmica do risco quanto à ocorrência de doenças ligadas ao câncer.
(C) Possibilitar aos gestores envolvidos no programa uma avaliação dinâmica do risco quanto à ocorrência de surtos ou epidemias.
(D) Alimentar os sistemas de vigilância sanitária do Ministério da Agricultura, em especial quanto ao risco da ocorrência de surtos ou epidemias em animais que fazem parte da base alimentar da população brasileira.
(E) Fazer registro dos insumos aplicados e do quantitativo populacional vacinado, para reporte mensal a Organização Mundial de Saúde (OMS) e alimentação dos bancos de informação sobre a saúde da Organização PanAmericana de Saúde (OPAS).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

O art. 3º, § 3º, da Lei nº 8.666/1993 (Lei de Licitações e Contratos), dispõe que os atos do procedimento licitatório não serão sigilosos, sendo acessíveis ao público. É correto afirmar que esse artigo é decorrência direta do princípio da(o)

(A) moralidade.
(B) igualdade.
(C) impessoalidade.
(D) julgamento objetivo.
(E) publicidade.

QUESTÃO 27

Em relação ao uso e à conservação de equipamentos de escritório, assinale a alternativa correta.

(A) As fotocopiadoras são equipamentos de fácil utilização por qualquer dos empregados de uma organização, por isso não se recomenda a leitura do seu manual de instruções para auxiliar no uso e na conservação.
(B) A empresa somente deve preocupar-se em manter um ambiente de trabalho limpo e organizado nos setores em que o cliente é atendido pela organização.
(C) Contratar uma empresa para realizar a manutenção preventiva dos equipamentos é um gasto desnecessário para qualquer organização.
(D) Equipamentos de ar-condicionado devem ficar ligados ininterruptamente para manter a temperatura ambiente sempre agradável.
(E) Evitar fazer *downloads* de *sites* desconhecidos e suspeitos é uma medida a ser tomada para evitar a infecção dos computadores da empresa por vírus.

QUESTÃO 28

Em relação ao tema contratos administrativos, assinale a alternativa correta.

(A) Em regra, os contratos administrativos não são escritos.
(B) A Administração não tem a prerrogativa de fiscalizar a execução dos contratos administrativos.
(C) O atraso injustificado, no início da prestação do serviço, não constitui motivo para rescisão do contrato administrativo.
(D) Em regra, o contrato deve ser executado pela pessoa que contratou diretamente com a Administração Pública.
(E) Em nenhuma situação, a Administração Pública pode alterar unilateralmente o contrato.

QUESTÃO 29

De acordo com a Lei nº 10.520/2002, é correto afirmar que o pregão é a modalidade de licitação utilizada para a

(A) contratação de obras e serviços de engenharia no valor de até R$ 80.000,00.
(B) aquisição de bens e serviços comuns.
(C) venda de bens móveis inservíveis para a Administração.
(D) escolha de trabalho técnico, científico ou artístico.
(E) venda de produtos legalmente apreendidos ou penhorados.

QUESTÃO 30

Acerca do uso e da conservação de equipamentos de escritório, assinale a alternativa correta.

(A) É necessário que a empresa procure verificar quais equipamentos são realmente necessários para a realização de cada serviço, procurando eliminar ou diminuir o uso dos aparelhos que não sejam fundamentais para o desenvolvimento da tarefa, o que auxiliaria na diminuição do consumo de energia.
(B) Não é preciso verificar se as máquinas e os equipamentos foram instalados corretamente.
(C) A forma como o fabricante instrui a utilização dos aparelhos não precisa ser seguida, pois são os funcionários que devem determinar qual a melhor maneira de utilizar as máquinas e os equipamentos.
(D) A aquisição de máquinas que consomem menos energia, por serem sempre mais caras, é um custo que tem de ser evitado pelas organizações.
(E) No conserto de máquinas e equipamentos, não é preferível recorrer à assistência técnica especializada, pois ela tende a cobrar por serviços que, muitas vezes, não são necessários.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 31

Os bens de uma pessoa jurídica podem ser divididos em tangíveis e intangíveis. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de bem tangível.

(A) Prédio.
(B) Material de escritório.
(C) Mercadorias
(D) Dinheiro.
(E) Patentes.

QUESTÃO 32

O patrimônio líquido é a diferença entre o valor do ativo e o valor do passivo. É correto afirmar que compõe o patrimônio líquido

(A) as disponibilidades.
(B) as despesas de exercício seguinte.
(C) as reservas de capital.
(D) o imobilizado.
(E) o resultado de exercícios futuros.

QUESTÃO 33

É correto afirmar que a disciplina que visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente é a

(A) anatomia.
(B) ergonomia.
(C) biomecânica.
(D) fisiologia.
(E) engenharia.

QUESTÃO 34

Com relação à prevenção de acidentes do trabalho, assinale a alternativa que apresenta uma medida efetiva para redução do acidente no local de trabalho.

(A) Incentivar os trabalhadores a identificarem e reportarem as falhas nas condições de segurança, mesmo que o empregado não tome medidas imediatas para solucionar esses problemas.
(B) Instruir claramente os trabalhadores para os métodos de trabalho seguro e procedimentos de emergência.
(C) Identificar os trabalhadores que mais estão expostos a riscos e puni-los quando não utilizarem corretamente os equipamentos de segurança, mesmo que o empregado não tenha recebido toda a instrução necessária para a sua utilização.
(D) Verificar, somente quando houver algum incidente, se os trabalhadores estão observando os procedimentos de segurança do trabalho.
(E) Procurar identificar constantemente quais são os riscos existentes à saúde e segurança do trabalhador, mesmo que não empregue nenhuma medida para eliminá-los ou diminuí-los.

QUESTÃO 35

Acerca dos códigos e símbolos específicos da área de saúde e segurança no trabalho, assinale a alternativa que apresenta o significado da figura indicada.

(A) Cuidado, risco de incêndio.
(B) Cuidado, risco de explosão.
(C) Cuidado, risco de choque elétrico.
(D) Cuidado, risco de corrosão.
(E) Cuidado, risco de radiação.

QUESTÃO 36

É correto afirmar que o conjunto de documentos produzidos, recebidos e conservados por uma pessoa física ou jurídica, no decorrer de suas atividades, visando à utilidade que poderão oferecer no futuro é denominado

(A) museu.
(B) arquivo.
(C) biblioteca.
(D) livraria.
(E) emprório.

QUESTÃO 37

É correto afirmar que o setor do protocolo responsável pela entrada dos documentos em uma instituição é o de

(A) registro.
(B) expedição.
(C) recebimento.
(D) controle.
(E) movimentação.

QUESTÃO 38

Uma das fases do processo decisório é a geração de alternativas para a solução do problema. O *brainstorming* é uma técnica muito utilizada nas empresas para a geração de ideias. Acerca dessa técnica, assinale a alternativa correta.

(A) O objetivo é propiciar a geração de uma grande quantidade de ideias, por meio do estímulo da criatividade dos participantes, sem inicialmente avaliar a qualidade das ideias.
(B) É uma técnica antiga e ultrapassada, não utilizada em nenhuma organização atualmente.
(C) Somente é empregada nas empresas que trabalham com inovação.
(D) Não aceita toda e qualquer ideia gerada pelos seus participantes; aceita somente as ideias que são consideradas boas para a solução do problema.
(E) É aconselhável que os participantes critiquem severamente as ideias ruins geradas por algum componente, já que as censuras não inibem a fluência de ideias.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 39

O planejamento organizacional pode ser dividido em estratégico, tático e operacional. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

(A) O planejamento operacional é relacionado às rotinas de trabalho da empresa, por isso é o tipo de planejamento mais detalhado e amplo de uma organização.
(B) O planejamento estratégico deve se basear no planejamento operacional que, por sua vez, segue as diretrizes do planejamento tático.
(C) O planejamento tático, responsável pelas decisões de departamento, é conduzido por níveis organizacionais intermediários, responsáveis pelas decisões estratégicas de longo prazo.
(D) O planejamento estratégico tem como objetivo a definição de estratégias a serem adotadas a longo prazo pela empresa, podendo ser o fator determinante de sucesso da empresa.
(E) O planejamento operacional subsidia a consecução dos planejamentos estratégicos e administrativos, por isso são de responsabilidade da alta cúpula da administração.

QUESTÃO 40

Com relação à gestão da qualidade, assinale a alternativa que apresenta uma ação que efetivamente pode propiciar a melhoria do desempenho de uma organização.

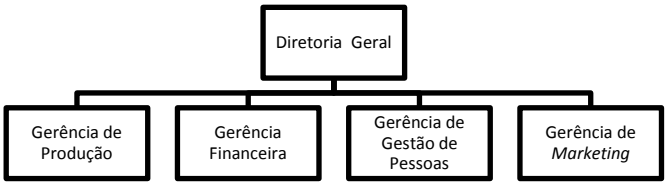
(A) Procurar não desenvolver a participação de todos os membros da organização.
(B) Compreender que a gestão da qualidade não pode ser considerada um fator estratégico para a organização.
(C) Atender a requisitos e padrões de qualidade definidos pelos clientes, a fim de melhorar a qualidade do produto.
(D) Dar menor importância às expectativas dos clientes e focar apenas no interesse organizacional.
(E) Postergar o desenvolvimento de um processo de melhoria contínua.

QUESTÃO 41

A motivação de um trabalhador dentro de uma organização pode ser classificada em dois tipos: motivação intrínseca (interna) e motivação extrínseca (externa). Considerando esse tema, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de motivação intrínseca.

(A) Satisfação e gratificação pessoal que um trabalhador sente ao desempenhar uma tarefa, independentemente de recompensas.
(B) Bonificação adquirida pelo trabalhador que consegue atingir as metas empresariais.
(C) Reconhecimento e prestígio gerados pela correta realização de uma tarefa.
(D) Possibilidade de promoção pelo excelente desempenho das tarefas do cargo.
(E) Salário percebido pelo trabalhador.

QUESTÃO 42



Considerando o organograma apresentado, é correto afirmar que ele indica o tipo de departamentalização

(A) por produto.
(B) territorial.
(C) funcional.
(D) por cliente.
(E) por projetos.

QUESTÃO 43

O processo organizacional compreende quatro aspectos: o planejamento, a organização, a direção e o controle. Em relação a esses temas, assinale a alternativa correta.

(A) Dentro de uma organização, o planejamento é elaborado apenas para a tomada de decisões e a solução de problemas de curto prazo.
(B) A direção tem por escopo garantir a execução das atividades planejadas, por isso envolve somente os cargos hierarquicamente superiores da empresa.
(C) O controle serve para verificar se a execução está em conformidade com o planejamento, sendo assim, só há como existir o controle posterior à realização das tarefas por ser inviável a realização do controle preventivo.
(D) A organização é um processo que visa definir as atividades necessárias ao alcance dos objetivos planejados.
(E) Existe pouca ou quase nenhuma interação entre as funções de planejamento, organização, direção e controle.

QUESTÃO 44

Em relação às estruturas formais e informais de uma organização, assinale a alternativa correta.

(A) A estrutura informal é a estrutura oficial da organização.
(B) O organograma, desenhos de cargos e hierarquia são a representação da estrutura formal da empresa.
(C) A estrutura informal é irrelevante para uma empresa, pois não contribui ou traz quaisquer malefícios à organização.
(D) Muitas organizações bem-sucedidas não possuem a estrutura informal; são compostas apenas pela estrutura formal.
(E) A fofoca e o boato podem ser enquadrados como desvantagens da estrutura formal.

PROVA APLICADA

QUESTÃO 45

Em relação aos princípios da arquivologia, que traduz a concepção de que os arquivos são uma formação progressiva, natural e orgânica, decorrentes das funções e atividades de uma pessoa física ou jurídica, é o princípio da

(A) unicidade.
(B) proveniência.
(C) indivisibilidade.
(D) cumulatividade.
(E) pertinência.

QUESTÃO 46

É correto afirmar que o conjunto de direitos que dá à pessoa a possibilidade de participar ativamente da vida e do governo de seu povo expressa o conceito de

(A) soberania.
(B) pluralismo político.
(C) ética.
(D) supremacia.
(E) cidadania.

QUESTÃO 47

Em relação à conduta ética profissional, assinale a alternativa que apresenta um comportamento em consonância com os preceitos éticos.

(A) Tratar com discriminação clientes ou outros funcionários em virtude de divergências religiosas.
(B) Aceitar benefícios ou suborno, a fim de favorecer pessoas estranhas à organização.
(C) Comportar-se com honestidade, integridade e profissionalismo.
(D) Realizar atividades de interesse pessoal durante o horário de trabalho.
(E) Utilizar-se do próprio cargo para obter informações privilegiadas.

QUESTÃO 48

Considerando que as organizações são formadas por um público interno e externo e em relação à qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

(A) As organizações devem demandar todos os esforços para satisfazer apenas o seu público externo, afinal é este que gerará lucratividade para a empresa.
(B) O público interno é composto por todos os colaborados da organização.
(C) A motivação do público interno não tem qualquer relação com a satisfação do público externo.
(D) O público interno não é capaz de oferecer subsídios para aprimorar o atendimento ao público externo.
(E) A melhoria da comunicação interna da organização não influencia no aperfeiçoamento do atendimento ao público interno.

QUESTÃO 49

Em relação aos comportamentos interpessoais presentes nas organizações, assinale a alternativa correta.

(A) Se um funcionário da organização é produtivo, torna-se desnecessário exigir dele comportamento interpessoal e compreensão no relacionamento com as pessoas.
(B) A melhoria da comunicação entre os colaboradores da empresa não influencia na construção de relações interpessoais produtivas.
(C) As organizações devem se preocupar em estimular a melhoria dos comportamentos interpessoais dos seus colaboradores apenas nos trabalhos em equipe.
(D) O funcionário que sabe ouvir, tenta compreender e se colocar no lugar dos outros funcionários apresenta atitude eficaz para a construção de boas relações interpessoais.
(E) O fracasso de um objetivo organizacional nunca se dá em razão das falhas no relacionamento interpessoal dos colaboradores.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa que apresenta uma medida que contribui para o crescimento da produtividade organizacional.

(A) Investir em tecnologia e inovação dos processos.
(B) Não planejar as ações estratégicas da empresa.
(C) Deixar de realizar a manutenção e conservação dos equipamentos de produção.
(D) Investir o mínimo necessário ou não investir na capacitação dos funcionários.
(E) Aumentar os custos dos produtos, sem melhorar a qualidade.

Área Livre

PROVA APLICADA