



Data e horário da prova:

Domingo

23/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização



Instituto Americano de Desenvolvimento

Cargo 117 – Psicólogo – Área Hospitalar

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A história é escrita pelos vencedores.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 3.

1 A Política Nacional de Humanização (PNH) completou, em 2013, 10 anos de atuação no Sistema Único de Saúde (SUS). Sua proposta é alterar a relação entre
4 gestores, trabalhadores e usuários do SUS, de modo que cada um deles se reconheça como parte do SUS e contribua para suas melhorias. Com um grupo de apoiadores atuando
7 em todo o território nacional, o trabalho da PNH se baseia no apoio institucional às Secretarias Municipais de Saúde (SMS), às Secretarias Estaduais de Saúde (SES), aos
10 hospitais, coletivos e regionais, além da formação de gestores, trabalhadores e usuários.

Acolhimento, gestão participativa e cogestão,
13 clínica ampliada, valorização do trabalhador, defesa dos direitos dos usuários e ambiência são as diretrizes que embasam a PNH e se materializam nos serviços de saúde
16 por meio de diferentes dispositivos para se melhorar o
17 trabalho em saúde.

Disponível em: <<http://www.blog.saude.gov.br/>>.
Acesso em: 9/2/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que reescreve corretamente a oração “A Política Nacional de Humanização (PNH) completou, em 2013, 10 anos de atuação no Sistema Único de Saúde (SUS).” (linhas de 1 a 3).

- (A) Em 2013, a PNH completou, no SUS, 10 anos de atuação.
- (B) Em 10 anos de atuação, a PNH completou-se no SUS no ano de 2013.
- (C) A PNH, em 10 anos de atuação, completou o SUS em 2013.
- (D) Em 2013, o SUS completou 10 anos de atuação na PNH.
- (E) No ano de 2013, o SUS completou, na PNH, 10 anos de atuação.

QUESTÃO 2

Com relação ao sentido de verbos utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) “alterar” (linha 3) = **adulterar**.
- (B) “reconheça” (linha 5) = **assegure**.
- (C) “embasam” (linha 15) = **identificam**.
- (D) “baseia” (linha 7) = **fundamenta**.
- (E) “materializam” (linha 15) = **observam**.

QUESTÃO 3

Considerando a regência de vocábulos do texto, no que tange aos termos destacados nos trechos a seguir, é correto substituir

- (A) “no Sistema Único de Saúde” (linhas 2 e 3) por “**em** Sistema Único de Saúde”.
- (B) “entre gestores, trabalhadores e usuários do SUS” (linhas 3 e 4) por “**dentre** gestores, trabalhadores e usuários do SUS”.
- (C) “como parte do SUS” (linha 5) por “**enquanto** parte do SUS”.
- (D) “contribua para suas” (linhas 5 e 6) por “contribua **às** suas”.
- (E) “além da formação” (linha 10) por “além **de** a formação”.

Texto 2 para responder as questões de 4 a 6.



BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. *Saúde e trabalho*. Fábio Hebert; Maria Elizabeth B. de Barros, Rafael Silveira Gomes. Saúde e trabalho. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.

QUESTÃO 4

Com base no trecho da cartilha do Ministério da Saúde, que aborda a Política Nacional de Humanização (PNH), assinale a alternativa correta quanto à estrutura das orações.

- (A) No 1º balão, o termo “de conversa” indica uma circunstância relativa ao substantivo “roda”; por isso, trata-se de adjunto adverbial de modo.
- (B) O trecho “um instrumento importante da PNH” (1º balão) é o predicativo do sujeito da oração à qual se refere.
- (C) Em “Nós aprendemos um monte de conceitos” (2º balão), o termo destacado é complemento do verbo “aprendemos”.
- (D) As vírgulas antes e depois de “trabalhadores” (1º balão) justificam-se pela função de vocativo atribuída a esse vocábulo.
- (E) No 2º balão, a expressão “propor mudanças” consiste em objeto direto do verbo transitivo direto “poder”.

QUESTÃO 5

Com base na norma-padrão e considerando as regras de pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) No 1º balão, é correto interligar a primeira oração ao segundo período mediante a inserção de ponto e vírgula no lugar do ponto final.
- (B) Por ser uma intercalação, a expressão “em saúde e trabalho” (1º balão) dever estar isolada por vírgulas.
- (C) No primeiro balão, as vírgulas que isolam o vocábulo “trabalhadores” são facultativas.
- (D) No período “que ajudam a gente a pesquisar” (2º balão), é correto inserir uma vírgula após o primeiro verbo desse trecho.
- (E) Antes da expressão “se forem necessárias” (2º balão), é obrigatória a inserção de vírgula.

QUESTÃO 6

A respeito dos aspectos morfossintáticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “O Programa de Formação em Saúde e Trabalho é um instrumento” (1º balão), o verbo ser pode ser flexionado no plural, pois também concorda com “Saúde e Trabalho”.
- (B) Na oração “o trabalho que a gente faz” (1º balão), o vocábulo destacado é pronome relativo.
- (C) O sujeito dos verbos “analisamos e discutimos” (1º balão) é oculto.
- (D) No período “ajudam a gente a pesquisar” (2º balão), o emprego do acento indicativo de crase é facultativo na primeira ocorrência do vocábulo “a”.
- (E) Na oração “se forem necessárias (2º balão), é correto substituir o termo destacado por **quando**”.

Texto 3 para responder as questões de 7 a 10.

Nasce o primeiro bebê de 2014 em Januário Cicco

¹ Kainara foi o primeiro bebê a nascer na Maternidade Januário Cicco em 2014. A menina, filha de Marcela Nazário Pedroza, de 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta ⁴ quarta-feira (1/1).

“Quero tudo de bom pra vida dela”, disse a mãe ao sair da sala de parto já no caminho para outra ala da ⁷ maternidade, onde seriam feitos os primeiros exames em Kainara. Marcela informou que, quando soube que poderia dar à luz na virada do ano, “planejou” para ser no primeiro ¹⁰ dia do ano.

A enfermeira Rejane Lucena, que estava de plantão e acompanhou a reportagem da Tribuna do Norte, comentou ¹³ que o movimento está bem tranquilo.

“Marcela chegou agora à noite de Pedro Velho já em trabalho de parto. Não há nenhum outro parto previsto entre ¹⁶ as mulheres que estão na casa, só se chegar alguém agora à ¹⁷ noite”, disse a enfermeira.

Disponível em: <http://www.brasillocal.com/rio_grande_do_norte/agreste_potiguar/januario_cicco.html>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 7

Considerando as informações veiculadas pelo texto, é correto afirmar que

- (A) a filha de Marcela Nazário Pedroza foi o primeiro bebê a nascer no Rio Grande do Norte em 2014.
- (B) Kainara nasceu às 23h40 do dia 1º de janeiro de 2014.
- (C) Marcela Nazário, ao fazer a primeira declaração à imprensa sobre a filha, já se encontrava na ala onde Kainara seria examinada.
- (D) Marcela Nazário não ofereceu resistência à possibilidade de dar à luz na virada do ano.
- (E) a enfermeira Rejane Lucena descartou qualquer possibilidade de realização de outro parto na Maternidade Januário Cicco no primeiro dia de 2014.

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, apresenta outra redação para “A menina, filha de Marcela Nazário Pedroza, de 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).” (linhas de 2 a 4).

- (A) A menina, que é filha de Marcela Nazário Pedroza, de 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (B) A menina, que é filha de Marcela Nazário Pedroza, à qual tem 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (C) A menina, à qual é filha de Marcela Nazário Pedroza, cuja idade é 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (D) A menina, à qual é filha de Marcela Nazário Pedroza, que tem 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (E) A menina, que nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1), é filha de Marcela Nazário Pedroza, a qual tem 21 anos de idade.

QUESTÃO 9

Quanto aos recursos de coesão e às questões sintáticas que envolvem o segundo parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “ao sair da sala de parto já no caminho para outra ala da maternidade” (linhas de 5 a 7) relaciona-se com a anterior por meio da ideia de tempo.
- (B) O pronome relativo “onde” (linha 7) retoma o termo “sala de parto” (linha 6).
- (C) Na linha 8, em “Marcela informou que” e “quando soube que”, os conectivos destacados introduzem orações que desempenham funções sintáticas diferentes em relação às que se subordinam.
- (D) A conjunção “para”, em suas duas ocorrências, na linha 6 e na 9, é um elemento coesivo que indica ideia de finalidade.
- (E) A redação **planejou para que fosse no primeiro dia do ano** comprometeria a coesão do texto original.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta a forma de execução das atividades da EBSEERH.

- (A) Por meio de contrato celebrado entre a EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (B) Mediante o estabelecimento de convênio entre o Ministério da Educação e a instituição federal de ensino superior gestora do hospital universitário.
- (C) Livremente, baseada em acordos tácitos e operacionais de prestação de serviços.
- (D) Sob monitoramento operacional constante do Conselho Nacional de Saúde e da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes).
- (E) Em parceria com os governos estaduais e municipais, não podendo atuar de forma isolada.

QUESTÃO 19

Em relação à estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O cargo de superintendente é selecionado por eleição direta pela comunidade acadêmica.
- (B) Os cargos de gerência são selecionados por meio de concurso público de provas e títulos.
- (C) O modelo de estrutura de governança é padronizado para todas as unidades hospitalares, sem a possibilidade de alteração e diferenciação entre as unidades.
- (D) O superintendente, por razões regimentais, é impedido de participar da escolha dos gerentes.
- (E) Os cargos de superintendente e de gerentes são de livre nomeação.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta uma das competências do colegiado executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Intermediar o relacionamento da unidade hospitalar com a universidade e com a EBSEERH.
- (B) Promover divergências com as diretrizes estabelecidas pela EBSEERH, com o objetivo de promover a diversidade e a livre circulação de ideias.
- (C) Administrar os cursos de saúde da instituição de ensino superior vinculada à unidade hospitalar.
- (D) Fornecer à Diretoria Executiva da EBSEERH exclusivamente informações de desempenho individual dos departamentos das unidades hospitalares.
- (E) Supervisionar e auditar os contratos firmados entre a EBSEERH e a unidade hospitalar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

Com base na Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional de Saúde, assinale a alternativa que indica a recomendação dada para a renovação das entidades representativas.

- (A) Como conselheiros, devem ser alteradas a participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, a representação do Poder Judiciário e a representação do Ministério Público.
- (B) Das vagas do Conselho, 50% devem ser destinadas a entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde.
- (C) A cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, devem promover a renovação de, no mínimo, 30% de suas entidades representativas.
- (D) A relação das entidades representativas a serem renovadas deverá ser homologada nas Conferências Nacionais de Saúde.
- (E) Das vagas do Conselho, 25% devem ser destinadas aos jovens entre 18 e 25 anos de idade.

QUESTÃO 22

De acordo com o art. 2º da Lei nº 8.080/1990, o dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem ao (à)

- (A) fortalecimento da raça brasileira e à sua qualificação como uma das superiores no mundo moderno.
- (B) redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (C) aumento dos riscos de doenças e ao estabelecimento de condições que assegurem acesso universal aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) exposição da população brasileira a endemias e viroses situacionais.
- (E) acesso privilegiado às ações e aos serviços de saúde para a sua promoção, proteção e recuperação.

QUESTÃO 23

No campo de atuação do SUS, é correto afirmar que está(ão) incluída(s) a

- (A) capacitação de professores dos ensinos fundamental e médio.
- (B) criação de instituições superiores de ensino, em parceria com instituições do terceiro setor.
- (C) formulação das políticas nacionais de proteção ambiental.
- (D) vigilância nutricional e a orientação alimentar.
- (E) proteção individual e a coletiva dos cidadãos.

QUESTÃO 24

Entre os mecanismos institucionalizados que garantem a participação e o controle social do SUS, é correto afirmar que estão as (os)

- (A) auditorias feitas pela Controladoria-Geral da União (AGU) e pelas instituições semelhantes nos estados e nos municípios.
- (B) Conselhos de Saúde e as Conferências de Saúde, com representatividade dos distintos atores sociais.
- (C) fiscalizações permanentes feitas pelos Tribunais de Contas em todos os recursos destinados aos projetos de saúde coletiva preventiva do SUS.
- (D) canais de ação preventiva do Ministério Público.
- (E) diligências feitas pelos organismos internacionais em ações de saúde financiadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

QUESTÃO 25

Considerando o SisPreNatal, assinale a alternativa correta.

- (A) O SisPreNatal atendeu apenas aos estados do sul e sudeste do País.
- (B) SisPreNatal é um *software* para o acompanhamento das gestantes inseridas no Programa de Humanização do Aleitamento Materno do SUS.
- (C) De forma contraditória, o SisPreNatal não permite acompanhamento de gestação de alto risco.
- (D) O SisPreNatal melhora o acesso, cobertura e qualidade do acompanhamento pré-natal e permite o repasse do incentivo financeiro aos municípios.
- (E) Para posterior pagamento intrateto (cadastro e conclusão), o SisPreNatal gera fatura para o SIADE-SUS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Maria é uma enfermeira de uma maternidade pública. Acha que somente suas ideias são importantes e desconsidera a opinião dos outros membros da equipe de saúde. A equipe adota a postura de evitar se comunicar com ela. Considerando a temática das relações humanas nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) As relações humanas se caracterizam por uma atitude de respeito, compreensão e valorização do ser humano, como a adotada pela enfermeira Maria.
- (B) A comunicação, embora importante, não é indispensável para que os membros da equipe interajam com o objetivo de alcançar objetivos comuns.
- (C) Uma mudança no comportamento e na forma de Maria se comunicar pode levá-la a uma melhoria na eficácia de suas ações e no relacionamento interpessoal com a equipe.
- (D) Dificuldades de comunicação têm pouca relevância nos desentendimentos entre membros de um grupo, visto que tais problemas estão mais relacionados a características individuais.
- (E) A comunicação envolve apenas aspectos não verbais.

QUESTÃO 27

Um bom relacionamento interpessoal vai contribuir para a melhoria do trabalho em equipe. Para que possa existir um bom relacionamento humano entre os integrantes de uma equipe de saúde, é necessário que exista entre seus membros

- (A) capacidade comunicativa.
- (B) Simpatia.
- (C) habilidade redacional.
- (D) rapidez de raciocínio.
- (E) alta rotatividade da equipe.

QUESTÃO 28

Considerando os fatores que facilitam o trabalho da equipe multidisciplinar, assinale a alternativa correta.

- (A) Ausência de reuniões de equipe.
- (B) Humildade.
- (C) Baixa remuneração associada à alta rotatividade de profissionais.
- (D) Alta competitividade.
- (E) Individualismo.

QUESTÃO 29

Alguns conceitos são fundamentais para os psicólogos e equipe de saúde compreenderem as reações emocionais do paciente diante da doença e da hospitalização. Assinale a alternativa que correlaciona corretamente os conceitos com as afirmativas que expressam sua definição.

- (A) Mecanismos de defesa são os sentimentos que o profissional de saúde deposita no paciente em resposta ao lugar que o paciente o coloca.
- (B) Contratransferência diz respeito a qualquer situação, boa ou ruim, que exige do indivíduo esforços adaptativos. De modo geral, a doença grave ou hospitalização pode produzir essa reação à medida que são exigidos do indivíduo esforços adaptativos a nível físico, emocional e social.
- (C) Transferência é uma tendência universal do paciente trazer para a relação atual com o profissional de saúde sentimentos e conflitos originários de relacionamentos com pessoas importantes no início da vida.
- (D) A negação é um mecanismo usado apenas pelos profissionais de saúde para lidar com os próprios sentimentos na sua prática.
- (E) A negação é um mecanismo de defesa comum, por meio do qual o profissional de saúde evita o medo, mas aumenta muito a ansiedade.

QUESTÃO 30

No contexto da saúde mental na UTI, o *delirium* é uma síndrome com características muito específicas. Com relação à sua caracterização, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem um curso crônico.
- (B) É causado por uma disfunção psicológica.
- (C) Necessidade exclusiva de manejo psicológico.
- (D) Há um aumento do nível de consciência.
- (E) Observa-se a diminuição da atenção voluntária.

QUESTÃO 31

João tinha 8 anos de idade quando recebeu o diagnóstico de portador de osteossarcoma (câncer ósseo). Apresentava uma tumoração aparente em fêmur distal esquerdo. Já na reunião de admissão em equipe, foi colocado pelo médico, que, após três ciclos de quimioterapia, seria realizada uma amputação do membro, em função da idade do paciente. O relato da mãe sobre suas reações iniciais, ao receber o diagnóstico, foi: “A gente ficou preocupado, só de saber que ele ia que sofrer com o tratamento, em perder a perna e ficar um aleijado... Inclusive eu e o pai dele falamos que a gente não ia deixar ele fazer o tratamento... o pai dele, a família, o avô dele, não queriam de jeito nenhum deixar cortar a perna e nem fazer o tratamento. Então voltamos para casa... ele não se tratou”. O paciente acabou falecendo dez meses após o diagnóstico, sem realizar qualquer tipo de tratamento. Agora, assinale a alternativa correta quanto à atuação da equipe de saúde, nas proposições a seguir.

- (A) Avisar a família sobre a amputação, três meses antes da cirurgia, é uma forma inadequada de preparação psicológica para a mesma, pois é uma estratégia que aumenta a ansiedade.
- (B) Pode-se supor que a qualidade da relação médico-família não deve ter contribuído para o desfecho negativo do caso acima.
- (C) A atitude do médico foi inadequada, pois provocou comportamentos de esquiva por parte da família. Não deveria ter comunicado o diagnóstico de câncer e a perspectiva da amputação, sobretudo em se tratando do caso de uma criança.
- (D) O caso de João é típico e mostra que, para pessoas com câncer serem ajudadas, é necessário, além de orientação, uma escuta qualificada, oferecida pela psicologia, para compreender o que está por trás da dificuldade de adesão.
- (E) A família afeta o processo de adesão ao tratamento oncológico, pois é parte integrante dele, mas não é por esta razão que devemos ver a família também como nosso “paciente”.

QUESTÃO 32

A avaliação psicológica realizada no contexto hospitalar utiliza-se de recursos semelhantes ao usados no contexto de consultório clínico, entre eles a anamnese. A respeito desse recurso, Cunha (2000) afirma que a anamnese pressupõe

- (A) um levantamento da história psiquiátrica pregressa e das condições de vida do paciente.
- (B) a história clínica, ou seja, a história da doença atual.
- (C) a caracterização da emergência de sintomas ou de mudanças comportamentais, em determinada época e a sua evolução até o momento atual.
- (D) a entrevista com diversos familiares, para uma compreensão da dinâmica individual do paciente.
- (E) uma reconstituição global da vida do paciente, como um marco referencial em que a problemática atual, como a doença, se enquadra e ganha significação.

QUESTÃO 33

Em relação ao uso da psicoterapia no hospital geral, assinale a alternativa correta.

- (A) A intervenção psicológica deve ser norteada pela psicoterapia breve e de apoio na maioria dos casos.
- (B) Ao adotar a psicoterapia de longo prazo no hospital, o psicólogo realça o aspecto preventivo de sua intervenção, pois, ao focar nas questões relativas ao adoecimento, à internação e ao tratamento, evita a progressão do desequilíbrio psicológico do paciente.
- (C) As psicoterapias de apoio são indicadas para pacientes em situações de crise, não devendo jamais ser utilizada com pacientes de patologia crônica, com processos irreversíveis ou incuráveis.
- (D) As técnicas de psicoterapia individual foram delimitadas no contexto hospitalar como as de maior coerência e eficácia.
- (E) Para os casos ambulatoriais, deverá ser adotada a psicoterapia por tempo prolongado, duas vezes por semana.

QUESTÃO 34

As instituições, como um hospital, podem ser definidas como as normas (culturais, históricas, sociais) que formam a trama social que une os indivíduos – uma dimensão fundamental que une e atravessa todos os níveis da rede social. A análise institucional tem como objetivo

- (A) analisar os fenômenos arquitetônicos e ambientais dos hospitais.
- (B) transformar as instituições de acordo com as práticas e os discursos dos seus gestores.
- (C) denunciar os casos de assédio moral.
- (D) propiciar que determinado grupo de uma instituição se torne capaz de autoanalisar-se e de gerenciar suas próprias questões.
- (E) identificar dificuldades econômicas das instituições e indicar profissionais a serem demitidos.

QUESTÃO 35

Em um hospital público, um grupo de pacientes invade a reunião de equipe e, aos gritos, protesta contra a morosidade do atendimento as longas filas, a ausência de material, a falta de médicos e enfermeiros, a curta duração das consultas. Em uma ótica de análise institucional socioanalítica, tal acontecimento deveria ser

- (A) levado a direção do hospital, a fim de que a instituição volte a funcionar harmoniosamente e sem conflitos.
- (B) contornado com cuidado e discutido internamente na equipe técnica, com a presença de um analista ou supervisor institucional.
- (C) acolhido como reivindicação e encaminhado aos órgãos representativos das categorias, visando a soluções posteriores.
- (D) interpretado em uma reunião posterior da equipe técnica, pois se trata de um sintoma institucional.
- (E) enfatizado como um possível provocador de uma análise coletiva e generalizada das contradições institucionais.

QUESTÃO 36

A escola promotora de saúde torna-se importante e poderosa estratégia para o desenvolvimento de ações e de reflexão. Por essa razão, tem sido um espaço privilegiado para ações de educação em saúde. O Programa Saúde na Escola (PSE) estabelece a parceria entre as políticas de educação e saúde, instituído em 2007, por meio do Decreto nº 6.286/2007 (Brasil, 2007). Pensando na relação escola e saúde é correto afirmar:

- (A) Escola promotora de saúde é aquela na qual alunos, professores, funcionários, pais e familiares atuam isoladamente para melhorar a qualidade de vida, a educação, a saúde e o ambiente em que vivem.
- (B) A educação em saúde, em seus primórdios no Brasil, surgiu associada à ideia de se usar o espaço escolar para promoção da saúde com a criação de um pelotão de saúde em uma escola de São Paulo.
- (C) A associação entre promoção de saúde e escola traz, em si, a percepção de que a saúde é muito mais produto da educação do que da biologia ou da genética.
- (D) O PSE tem como propósito contribuir para a formação integral dos pais, e não dos estudantes da rede pública de educação básica, por meio de ações de prevenção, promoção e atenção à saúde.
- (E) O PSE tem como objetivo principal que os gestores escolares aprendam e se desenvolvam com vistas à melhoria da qualidade de vida das pessoas de toda a comunidade.

QUESTÃO 37

A década de 1990 testemunhou, nas democracias ocidentais, de um modo geral, e na América Latina, em particular, a busca de fortalecimento da “função avaliação” da gestão governamental” (FARIA, 2005, p. 97). Assim foram implementados, em diversos países da América Latina, inclusive no Brasil, sistemas de avaliação das políticas públicas de escopo variável. A respeito dessa temática é correto afirmar que

- (A) a política de avaliação no Brasil segue, ainda hoje, uma tendência inversa da adotada pelos países desenvolvidos.
- (B) no Brasil o movimento de constituição de uma política de avaliação articulada à gestão é muito antiga.
- (C) reforçou-se, no Brasil, a ideia de que uma política de avaliação para subsidiar os sistemas de gestão e controle do Estado era desnecessária.
- (D) a política de avaliação no Brasil foi introduzida com diretrizes que acabaram por reforçar abordagens fragmentárias e conservadoras, com a dissociação dos processos avaliativos já em curso, uma tendência inversa da adotada pelos países desenvolvidos.
- (E) ocorreu uma desvalorização da avaliação como algo capaz de instrumentar os países nos seus processos decisórios.

QUESTÃO 38

“Sinto falta dele agora e sou atormentada pelos meus erros, por que, no começo da gravidez, eu não queria ele, pelas vezes que fui impaciente com seu choro. Acho que todas mães sentem-se fracassadas como eu ... para mim é até mesmo um pecado continuar vivendo depois que se perde um filho” (relato de uma mãe de um bebê morto aos 6 meses de vida há três anos). Considerando a situação hipotética, assinale a alternativa que mais se adequa à posição do psicólogo diante dessa situação.

- (A) Desestimular a expressão de sentimentos e procurar desculpabilizá-la.
- (B) Suspeitar do desenvolvimento de luto patológico e atentar para o risco de suicídio da mãe e encaminhá-la para acompanhamento psiquiátrico.
- (C) O relato apresentado, não dá indícios de rebaixamento de autoestima e empobrecimento do ego que marcam a diferença entre luto e melancolia, por isso não é necessário fazer um diagnóstico diferencial entre eles.
- (D) Promover um processo de elaboração do luto, em que o afeto (libido) que havia sido destinado para o objeto amado (mãe), que deixou de existir, possa continuar nele e não retornar para o próprio sujeito (filho).
- (E) Suspeitar que se trata de um caso de *stress* pós-traumático.

QUESTÃO 39

A entrevista psicológica é um recurso técnico utilizado nas diversas áreas do campo profissional e que ganha destaque no contexto hospitalar. A respeito da entrevista no hospital, assinale a alternativa correta.

- (A) Por meio da entrevista psicológica, não é possível perceber a relação que a pessoa faz com sua doença e o significado que atribui à internação. Por isso, o psicólogo deve utilizar apenas testes psicométricos em suas avaliações.
- (B) Não cabe à entrevista a função terapêutica à medida que esta, apesar de propiciar a verbalização, manifestação, reflexão, não promove a elaboração e adaptação à condição de Ser ou Estar doente.
- (C) Os dados colhidos na entrevista psicológica são de fundamental importância para nortear o trabalho do médico e complementam o diagnóstico da doença.
- (D) A entrevista psicológica não é adequada para exploração do contexto vivencial do paciente sobre estilo de vida e comportamentos que comprometeram ou colaboraram com o desencadeamento, o desenvolvimento ou a evolução da doença.
- (E) No hospital, na maioria das vezes, a entrevista psicológica é realizada ao lado do leito do paciente, em um ambiente adaptado e compartilhado por demais integrantes da equipe de saúde e (ou) por familiar e acompanhante do paciente. Por isso, a privacidade é relativa.

QUESTÃO 40

A realização de entrevista clínica é considerada uma das principais competências do psicólogo, independentemente de sua abordagem teórica. Com relação ao procedimento de entrevista clínica, assinale a alternativa correta.

- (A) A entrevista clínica define-se pelo seu caráter fechado, em que o entrevistado conduz os conteúdos tratados.
- (B) Existem diferentes fases da entrevista, e os autores concordam com a existência de uma fase de introdução, uma de exploração, uma de teste de hipótese e, finalmente, uma fase de *feedback* (devolução da informação).
- (C) O silêncio deve ser evitado durante as primeiras entrevistas, uma vez que ele é indicador da resistência do cliente à intervenção.
- (D) Refere-se ao processo de empatia estabelecido pelo entrevistado para com o entrevistador, que favorecerá a troca de informações e a ajuda mútua para que o processo psicoterapêutico obtenha sucesso.
- (E) A relação deve ser hierarquizada, em que o entrevistador detém poder sobre o entrevistado, criando situações de pressão para observar comportamentos que se manifestem inadequados.

QUESTÃO 41

Entre os serviços de saúde, os de atenção básica apresentam contexto privilegiado para desenvolvimento de práticas educativas em saúde por

- (A) serem caracterizados pela maior proximidade com a população e pela ênfase nas ações preventivas e promocionais.
- (B) ser necessário conhecer os indivíduos para os quais se destinam as ações de saúde, incluindo suas crenças, hábitos e papéis, e as condições objetivas em que vivem.
- (C) por ser preciso envolver os indivíduos nas ações, para, só depois de identificar suas crenças e preconceitos, reeducá-los, introduzindo-os nas práticas normalizadoras da educação em saúde.
- (D) ser objetivo atual da educação em saúde transformar saberes existentes e, não, de informar para saúde.
- (E) ser o espaço onde normalmente ocorrem as campanhas de vacinação.

QUESTÃO 42

Dentro da temática da saúde mental, o suicídio é, sem dúvida, a manifestação mais evidente de ruptura de equilíbrio que requer uma intervenção em crise. Em se tratando de uma paciente suicida, qual dos desejos preponderantes aumenta a resistência a uma intervenção psicológica?

- (A) Desejo de apelo.
- (B) Desejo de cesura.
- (C) Desejo de morrer.
- (D) Desejo de atenção.
- (E) Desejo de ajuda.

QUESTÃO 43

Maria, mãe de Francisca, portadora de uma fissura labiopalatal, apresentou o seguinte relato: “Não queria me separar de minha filha na cirurgia e na internação. Fui para o grupo de pais com as psicólogas, ortodontistas, médicos, assistentes sociais e enfermeiras, que acontece toda semana na enfermaria e lutamos muito, até que conseguimos finalmente o alojamento conjunto no hospital”. O atendimento em grupo descrito por Maria é uma ferramenta privilegiada pelos psicólogos hospitalares e são normalmente denominados de

- (A) grupos Balint.
- (B) grupos sociais.
- (C) grupos de orientação e apoio.
- (D) grupos de controle.
- (E) grupos psicanalítico.

QUESTÃO 44

Em equipes multiprofissionais, a participação do psicólogo requer alguns cuidados para se manter uma postura ética. O atual Código de Ética Profissional do Psicólogo recomenda

- (A) o arquivamento dos documentos elaborados por um período de, pelo menos cinco, anos.
- (B) o registro integral e detalhado de relatos dos atendimentos no prontuário do paciente, para que a equipe possa ter acesso a todas as informações.
- (C) quando o psicólogo participar de greves, deve paralisar todos os seus atendimentos, inclusive os serviços emergenciais.
- (D) quando o paciente é encaminhado por profissionais ou instituições externas, o psicólogo de instituições públicas pode receber o pagamento de um percentual da remuneração inicial do tratamento.
- (E) o empréstimo de instrumentos da psicologia para aplicação por outros profissionais da equipe.

QUESTÃO 45

Relacionando uma crise à teoria de *Coping*, utilizada pelos psicólogos da saúde, é correto afirmar que

- (A) um evento estressor é sempre percebido como negativo, por isso torna-se uma ameaça quando há uma falência dos modos de enfrentamento e adaptação, podendo levar a uma crise.
- (B) as pessoas estão à mercê dos estressores. Por isso, são passivas e reagem de modo pouco adaptativo às situações de estresse.
- (C) o modo de enfrentamento de uma crise pode ser determinado por história passada, seus valores e crenças pessoais, mas tem pouco a ver com a avaliação da situação e com seus recursos pessoais e sociais disponíveis para serem usados na situação.
- (D) o conceito de *Coping* se aproxima do conceito de crise, pois trata-se de um processo de manejo de demandas (internas ou externas) que são avaliadas como sobrecarregando ou excedendo os recursos do indivíduo.
- (E) o conceito de *Coping* diz respeito a qualquer situação, boa ou ruim, que exige do indivíduo esforços adaptativos.

QUESTÃO 46

Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo, para atuação do psicólogo hospitalar, é correto afirmar que

- (A) o psicólogo hospitalar deve compartilhar informações sigilosas com outros profissionais não psicólogos, desde que eles façam parte de uma mesma equipe de trabalho.
- (B) é de responsabilidade do psicólogo, ao ingressar em um hospital, considerar se a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes são compatíveis com princípios e regras do Código de Ética Profissional do Psicólogo.
- (C) os psicólogos regidos pelos princípios da bioética e não pelo código de ética profissional que é válido para os demais psicólogos na área da saúde.
- (D) o psicólogo hospitalar não poderá mais manter o sigilo profissional, devendo prestar quaisquer informações referentes ao caso, quando requisitado a depor em juízo.
- (E) o psicólogo hospitalar tem a obrigação de comunicar aos responsáveis quaisquer informações solicitadas por esses, no caso de atendimento a crianças na pediatria.

QUESTÃO 47

O tabagismo é classificado pela Organização Mundial de Saúde (OMS) como a principal causa evitável de doença e morte no mundo ocidental. Cerca de 90% dos fumadores fuma todos os dias, podendo ser considerados dependentes do tabaco. Nesses casos, a desabitucação tabágica é muito difícil – cerca de 70% dos fumadores declara que gostaria de deixar de fumar, mas apenas alguns conseguem. No Brasil, o Programa Nacional de Controle do Tabagismo, por meio de suas ações educativas, busca

- (A) capacitar os profissionais de saúde e educação para gerenciamento e desenvolvimento de ações de controle do tabaco em suas redes de atuação, governamentais ou não.
- (B) promover a iniciação do tabagismo.
- (C) retardar a cessação do uso pelos fumantes.
- (D) incrementar os riscos do tabagismo ativo.
- (E) informar e mobilizar a população sobre os benefícios do tabagismo passivo.

QUESTÃO 48

Com relação ao paciente alcoolista e ao paciente farmacodependente, assinale a alternativa correta.

- (A) Entre as emergências psiquiátricas, aquelas relacionadas ao uso de álcool e farmacodependentes estão entre as menos importantes, pois são as menos frequentes e de menor gravidade.
- (B) Pacientes alcoolizados e farmacodependentes, geralmente, chegam ao pronto-socorro dos hospitais gerais devido a comportamentos auto ou heteroagressivos, trazidos por policiais ou parentes.
- (C) Raramente é necessária a contenção mecânica para realizar a avaliação clínica, psiquiátrica e psicológica.

- (D) Em geral, tanto o paciente alcoolista como os pacientes farmacodependente procuram espontaneamente os serviços de atendimento em saúde.
- (E) A primeira conduta a ser feita pelo profissional de saúde quando pacientes com essa problemática chegam ao pronto-socorro, com síndrome de abstinência ou de intoxicação, é fazer uma censura sobre o comportamento ilícito e encaminhar para o serviço policial proceder aos enquadres legais.

QUESTÃO 49

O Programa de Humanização ao Pré-natal e Nascimento - PHPN (Brasil, 2000) possui alguns objetivos, entre eles encontra-se:

- (A) Reduzir as altas taxas de mortalidade materna e perinatal, ampliar o acesso ao pré-natal exclusivamente para gestantes usuárias de crack e outras drogas.
- (B) Promover os vínculos entre a assistência e o parto domiciliar.
- (C) Realizar um trabalho preventivo à gestante usuária de crack e outras drogas, estando ela em tratamento de desintoxicação ou não, como forma de fortalecer os vínculos familiares e a reinserção social.
- (D) Estabelecer os critérios para qualificar a assistência e um sistema de informações – SISPRENATAL para fiscalizar o cumprimento deles.
- (E) Definir os pais como os únicos acompanhantes possíveis no momento do parto.

QUESTÃO 50

A despeito da inserção dos psicólogos nas equipes interdisciplinares, apenas em 1997 que a *American Psychological Association* (APA) oficializou a especialidade da psicologia no contexto da saúde. De acordo com a APA, assinale a alternativa correta.

- (A) O nome conferido a essa nova área, por essa associação, foi psicologia hospitalar.
- (B) A atuação do psicólogo da saúde independe do contexto, podendo ocorrer em hospitais, centros de saúde comunitários, PSF, organizações não governamentais, domicílios, empresas, escolas, entre outros.
- (C) Essa nova especialidade aplica seus princípios, técnicas e conhecimentos nos problemas inerentes ao processo saúde-doença, tendo por base o modelo psicossomático.
- (D) Foi a partir do questionamento a respeito do modelo biopsicossocial que novos modelos de intervenção, incluindo outras disciplinas da saúde, como a psicologia.
- (E) Ainda nos anos de 1970, surgem duas áreas de atuação: a psicologia da saúde e a medicina comportamental, que, por causa da contemporaneidade, são consideradas como termos sinônimos pelos autores.