

Código**204**

ASSISTENTE DE SISTEMAS


Data e horário da prova: Domingo, 6/4/2014, às 14 horas**INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** das **provas objetiva e de redação** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta, e 1 (um) tema para a redação;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado; e
 - uma **folha de respostas de redação**.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e as codificações do **cartão de respostas** ótico e da **folha de respostas da prova de redação** estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A melodia de seu cântico.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as **provas objetiva e de redação**, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico e o preenchimento da **folha de respostas da prova de redação**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início das provas.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início das provas, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova de redação** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** e a **folha de respostas da prova de redação** devidamente assinados.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DE REDAÇÃO

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova de redação**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova de redação** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: 

Realização

 **iades**

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

(10/12/2013) Até 2020, 90% dos brasileiros viverão nas cidades, agravando ainda mais os problemas de mobilidade urbana, segurança, fornecimento de energia elétrica, água potável, esgotamento sanitário e moradia.

A preocupação do Ministério do Meio Ambiente (MMA) é desenvolver uma cultura em que a sustentabilidade seja considerada essencial, tendo por base a segurança no trabalho, a ecoeficiência hídrica e energética, a geração de resíduos sólidos e a adoção de compras sustentáveis associadas aos grandes investimentos do setor da construção civil.

Para o secretário de Recursos Hídricos e Ambiente Urbano do MMA, Ney Maranhão, no que se refere a resíduos sólidos na construção civil, a competência é garantir a sustentabilidade dos recursos naturais e sua regeneração. Maranhão acredita que o crescimento desordenado das cidades dificulta o acesso das pessoas a uma melhor condição de vida, pois o adensamento populacional em áreas frágeis faz aumentar as ondas de calor, reduz a qualidade do ar, da água, e gera impactos ambientais, sociais, econômicos e culturais negativos.

O problema é tão sério, disse representante do Ministério das Cidades, que, hoje, 28% da população do País vivem nas favelas em total precariedade. Na opinião dele, uma das soluções para o problema da construção civil passa pela busca da sustentabilidade, restaurando e mantendo a harmonia entre os ambientes, considerando as questões ambientais, econômicas, sociais e culturais para garantir qualidade de vida às pessoas nas cidades.

ASSIS, Luciene de. *Problemas das zonas urbanas vão ficar ainda mais críticos em 2020*. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br>>. Acesso em: 12/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando a flexão de vocábulos do texto e de acordo com as regras de concordância, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 1, o verbo “viverão” pode ser substituído por **viverá**, uma vez que também concorda com “90%”.
- (B) Na linha 10, o vocábulo “associadas” pode ser flexionado no masculino plural por também concordar com o termo “aos grandes investimentos”.
- (C) Na linha 17, é correto flexionar o verbo “dificulta” no plural, tendo em vista que ele pode concordar com a palavra “cidades”.
- (D) Na linha 19, a locução “faz aumentar” pode ser substituída por **fazem aumentar**, concordando assim com o termo “as ondas de calor”.
- (E) Na linha 24, o verbo “vivem” pode ser flexionado no singular, pois também é correto concordá-lo com o substantivo “população” (linha 23).

QUESTÃO 2

No texto, com base na norma-padrão da língua portuguesa, é correto substituir

- (A) “em que” (linha 6) por **onde**.
- (B) “entre” (linha 27) por **dentre**.
- (C) “em” (linha 18) por **de**.
- (D) “das” (linha 16) por **de as**.
- (E) “para” (linha 28) por **a fim de**.

QUESTÃO 3

Com relação à pontuação, assinale a alternativa que apresenta trecho do texto em que a inserção de vírgula(s) é facultativa.

- (A) “Até 2020, 90%” (linha 1).
- (B) “que, hoje, 28% da população do País” (linha 23).
- (C) “O problema é tão sério, disse representante do Ministério” (linhas 22 e 23).
- (D) “Na opinião dele, uma das soluções” (linhas 24 e 25).
- (E) “Para o secretário de Recursos Hídricos e Ambiente Urbano do MMA, Ney Maranhão,” (linhas 12 e 13).

QUESTÃO 4

Com relação ao processo de formação de palavras, é correto afirmar que o vocábulo “sustentabilidade” (linha 6) é formado por derivação

- (A) imprópria.
- (B) prefixal.
- (C) sufixal.
- (D) regressiva.
- (E) parassintética.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Na busca de minimizar os impactos ambientais provocados pela construção, surge o paradigma da construção sustentável. No âmbito da Agenda 21 para a Construção Sustentável em Países em Desenvolvimento, a construção sustentável é definida como “um processo holístico que aspira a restauração e manutenção da harmonia entre os ambientes natural e construído, e a criação de assentamentos que afirmem a dignidade humana e encorajem a equidade econômica”. No contexto do desenvolvimento sustentável, o conceito transcende a sustentabilidade ambiental, para abraçar a sustentabilidade econômica e social, que enfatiza a adição de valor à qualidade de vida dos indivíduos e das comunidades.

As tendências atuais em relação ao tema da construção sustentável caminham em duas direções. De um lado, centros de pesquisa em tecnologias alternativas pregam o resgate de materiais e tecnologias vernáculos com o uso da terra crua, da palha, da pedra, do bambu, entre outros materiais naturais e pouco processados a serem organizados em ecovilas e comunidades alternativas. De outro lado, empresários apostam em empreendimentos verdes, com a devida certificação, tanto no âmbito da edificação quanto no âmbito urbano.

VIANA, Virgílio. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/cidades-sustentaveis/urbanismo-sustentavel/item/8059>>. Acesso em: 15/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Assinale a alternativa em que o termo sublinhado exerce a função de preposição.

- (A) “Agenda 21 para a Construção Sustentável” (linhas 3 e 4).
- (B) “aspira a restauração e manutenção da harmonia” (linhas 6 e 7).
- (C) “o conceito transcende a sustentabilidade” (linhas 10 e 11).
- (D) “que enfatiza a adição de valor” (linha 12).
- (E) “com a devida certificação” (linha 22).

QUESTÃO 6

Em “para abraçar a sustentabilidade econômica e social” (linhas 11 e 12), a fim de se manter a coerência da informação, é correto afirmar que o vocábulo “abraçar” equivale a

- (A) defender.
- (B) pleitear.
- (C) abranger.
- (D) sustentar.
- (E) ligar.

QUESTÃO 7

No trecho “que enfatiza a adição de valor à qualidade de vida” (linhas 12 e 13), o vocábulo sublinhado exerce a função de

- (A) pronome relativo.
- (B) preposição.
- (C) conjunção coordenativa explicativa.
- (D) partícula expletiva.
- (E) conjunção subordinativa causal.

QUESTÃO 8

A respeito do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O vocábulo “busca” (linha 1) consiste em verbo conjugado no presente do modo indicativo.
- (B) O adjetivo “sustentável” (linha 3) caracteriza a palavra “paradigma” (linha 2).
- (C) A expressão “em relação ao” (linha 14) pode ser substituída por **a cerca de**, mantendo-se a coesão textual.
- (D) Nas linhas 6 e 7, a expressão “da harmonia” refere-se tanto à palavra “restauração” quanto ao vocábulo “manutenção”
- (E) No texto, o verbo pregam (linha 17) apresenta dupla regência, por isso é possível substituir o artigo definido que o sucede pela combinação **ao**.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.



Disponível em: <<http://sustentabilizando.wordpress.com/page/2/>>. Acesso em: 10/3/2014.

Figura ampliada na página 11

QUESTÃO 9

Acerca das estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No primeiro quadro, a vírgula após a palavra “Mãe” é facultativa.
- (B) No segundo quadro, é correto inserir ponto final em substituição ao ponto de exclamação que encerra o período, garantindo assim a correção gramatical desse trecho.
- (C) Todos os verbos utilizados no segundo quadro expressam ações futuras.
- (D) No terceiro quadro, o vocábulo “mim” pode ser substituído pelo pronome **eu**, mantendo-se a coesão textual.
- (E) De acordo com a norma-padrão, a oração “não me falaram nada”, presente no segundo balão do último quadro, pode ser assim reescrita: **Não falaram-me nada**.

QUESTÃO 10

Considerando a classificação das palavras, é correto afirmar que, no trecho “Isso vindo de um moleque que quer ir de carro a qualquer lugar mais longe que um quarteirão.”, os vocábulos sublinhados classificam-se, respectivamente, em

- (A) conjunção, artigo, substantivo e advérbio.
- (B) pronome, artigo, advérbio e pronome.
- (C) conjunção, artigo, advérbio e advérbio.
- (D) pronome, preposição, substantivo e pronome.
- (E) pronome, preposição, pronome e advérbio.

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS CONSELHOS DE ARQUITETURA E URBANISMO (CAU)

Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11

Caso o ato exija que seja publicado na imprensa oficial, a publicação dos atos do Plenário do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado do Rio de Janeiro (CAU/RJ) deve ocorrer, após a sessão em que tiver sido aprovada a deliberação plenária, em até

- (A) 5 dias.
- (B) 10 dias.
- (C) 15 dias.
- (D) 20 dias.
- (E) 30 dias.

QUESTÃO 12

Sem prejuízo da responsabilização pessoal pela violação ética, qual é o percentual de multa aplicável sobre o valor devido nos casos de não pagamento de anuidade no prazo, de acordo com o contido na Lei nº 12.378/2010?

- (A) Dois por cento.
- (B) Dez por cento.
- (C) Quinze por cento.
- (D) Vinte por cento.
- (E) De dois a vinte por cento, conforme o número de meses em atraso.

QUESTÃO 13

Perderá o mandato de conselheiro do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) quem, sem justificativa, ausentar-se das reuniões do referido conselho por

- (A) cinco reuniões do conselho, no período de um ano.
- (B) cinco reuniões do conselho, no período de três anos.
- (C) três reuniões do conselho, no período de um ano.
- (D) três reuniões do conselho, no período de três anos.
- (E) três reuniões do conselho, no período do seu mandato, aplicando-se o mesmo número de ausências ao conselheiro suplente que houver assumido a titularidade por, pelo menos, dois anos completos.

QUESTÃO 14

Acerca do Certificado de Serviços Meritórios, de que trata o Regimento Interno do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Estado do Rio de Janeiro (CAU/RJ), assinale a alternativa correta.

- (A) Conselheiros titulares ou suplentes, nesse caso, na complementação do mandato dos titulares, podem recebê-lo, desde que, qualquer deles, tenham exercido, no mínimo, dois terços dos seus mandatos.
- (B) Somente os conselheiros titulares podem fazer jus com o cumprimento de, no mínimo, metade do mandato.
- (C) Conselheiros titulares ou suplentes, nesse caso, na complementação do mandato dos titulares, podem recebê-lo, desde que, qualquer deles, tenham exercido, no mínimo, metade dos seus mandatos.
- (D) É distinção que poderá ser conferida aos inscritos junto ao referido conselho que, no entender do Plenário do CAU/RJ, destacaram-se por prestação de relevantes serviços à profissão.
- (E) Pode ser concedido aos inscritos junto ao referido conselho, bem como a autoridades públicas federais, estaduais, distritais ou municipais, que, no entender do Plenário do CAU/RJ, tenham se destacado por prestação de relevantes serviços à profissão.

QUESTÃO 15

Um arquiteto e urbanista assume a responsabilidade pela autoria ou realização da atividade descrita no Registro de Responsabilidade Técnica (RRT), juntamente com dois ou mais arquitetos e urbanistas que também efetuam, cada um deles, um RRT em que descrevem e assumem a responsabilidade pela autoria ou realização da mesma atividade e do mesmo endereço do anterior. Com base nessas informações e considerando o número de profissionais responsáveis técnicos pela autoria ou pela realização da atividade descrita no RRT, assinale a alternativa que corresponde à situação hipotética apresentada.

- (A) RRT Coletiva.
- (B) RRT de Equipe.
- (C) RRT individual.
- (D) RRT de co-responsável.
- (E) RRT de co-autor.

QUESTÃO 16

De acordo com resolução própria do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR), assinale a alternativa que indica o prazo em que os Conselhos de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal poderão conceder registro temporário para os profissionais estrangeiros diplomados no exterior por instituição de ensino superior de arquitetura e urbanismo, com contrato temporário de trabalho no Brasil.

- (A) Até um ano.
- (B) Até três anos.
- (C) Até cinco anos.
- (D) Pelo prazo equivalente ao previsto no respectivo contrato, até o limite de três anos, nesse prazo incluídas as prorrogações requeridas, e observados os demais requisitos previstos na legislação própria.
- (E) Pelo prazo equivalente ao previsto no respectivo contrato, sendo permitida a prorrogação, com prova de prorrogação de permanência no País, quando estrangeiro, e com o instrumento de prorrogação do contrato inicial ou novo contrato, desde que este apresente atividades técnicas idênticas às do contrato que originou o registro do profissional.

QUESTÃO 17

Para fins de Registro de Responsabilidade Técnica (RRT), definido em resolução própria do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR), os projetos de adequação ergonômica, dentro das atribuições profissionais dos arquitetos e urbanistas, serão representados no Sistema de Informação e Comunicação do Conselho de Arquitetura e Urbanismo (SICCAU) como

- (A) arquitetura de interiores.
- (B) conforto ambiental.
- (C) instalação e equipamentos referentes à arquitetura.
- (D) urbanismo e desenho urbano.
- (E) arquitetura paisagística.

QUESTÃO 18

Conforme disposição em resolução própria do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR), da decisão proferida em julgamento da Comissão de Exercício Profissional caberá recurso ao Plenário do Conselho de Arquitetura e Urbanismo dos Estados e do Distrito Federal, contados a partir do primeiro dia útil subsequente ao do recebimento da comunicação, no prazo de até

- (A) 15 dias, sem efeito suspensivo.
- (B) 15 dias, com efeito suspensivo.
- (C) 30 dias, sem efeito suspensivo, podendo o Plenário, havendo justo receio de prejuízo de difícil ou incerta reparação decorrente da execução, conceder de ofício o efeito suspensivo.
- (D) 30 dias, com efeito suspensivo.
- (E) 30 dias, sem efeito suspensivo.

QUESTÃO 19

O Código de Ética e Disciplina do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR) deverá ser revisado,

- (A) podendo sofrer alterações, após seis anos contados da data de sua publicação, e as revisões subsequentes deverão ocorrer a cada três anos, a partir da data de aprovação da primeira revisão.
- (B) podendo sofrer alterações, após três anos contados da data de sua publicação, e as revisões subsequentes deverão ocorrer anualmente, a partir da data de aprovação da primeira revisão.
- (C) não podendo sofrer alterações, após um ano contado da data de sua publicação, e as revisões subsequentes, nelas podendo ocorrer alterações, deverão ocorrer anualmente, a partir da data de aprovação da última revisão.
- (D) não podendo sofrer alterações, após um ano contado da data de sua publicação, e as revisões subsequentes, nelas podendo ocorrer alterações, deverão ocorrer a cada três anos, a partir da data de aprovação da primeira revisão.
- (E) podendo sofrer alterações, após um ano contado da data de sua publicação, e as revisões subsequentes deverão ocorrer a cada três anos, a partir da data de aprovação da última revisão.

QUESTÃO 20

Os arquitetos e urbanistas constituem categoria (1) de formação (2), sujeitos a registro no Conselho de Arquitetura e Urbanismo da Unidade da Federação (CAU/UF) do local do seu domicílio.

De acordo com resolução própria do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU/BR), assinale a alternativa que completa corretamente a disposição apresentada.

- (A) Uniprofissional (1); generalista (2).
- (B) Profissional (1); acadêmica (2).
- (C) Profissional (1); universitária (2).
- (D) Generalista (1); uniprofissional (2).
- (E) Profissional (1); multidisciplinar (2).

ATUALIDADES

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

O Rio de Janeiro tem sido escolhido para abrigar grandes eventos internacionais. Em 2013, houve a Jornada Mundial da Juventude, da Igreja Católica, e a final da Copa das Confederações, organizada pela FIFA. E 2014 será o ano da Copa do Mundo de Futebol, com o estádio do Maracanã sendo escolhido para a realização da partida final. A esse respeito, assinale a alternativa que indica outro importante evento esportivo que está programado para acontecer, nos próximos anos, nessa cidade.

- (A) Os Jogos Olímpicos de Inverno, em 2018.
- (B) As Olimpíadas Universitárias (universíades), em 2015.
- (C) Os Jogos Olímpicos, em 2016.
- (D) Os Jogos Pan-Americanos de 2015.
- (E) A quinta etapa do Circuito Internacional de Maratonas, em 2016.

QUESTÃO 22

O conjunto de estações do sistema de teleférico do Complexo do Alemão constitui uma nova presença na paisagem do Rio de Janeiro. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) As estações do teleférico podem ser vistas, logo que o visitante chega ao Rio, do Aeroporto Santos Dumont e aparecem no mesmo campo visual, junto da Igreja da Penha e do Cristo Redentor.
- (B) O meio de transporte de massa implantado no Complexo do Alemão foi inspirado em soluções adotadas nas cidades de Nova Iorque e Chicago, nos Estados Unidos, por possuírem topografia similar à cidade do Rio de Janeiro.
- (C) Em 2013, com a inauguração de escadas rolantes a céu aberto, o acesso à estação do Morro do Adeus, pelos moradores que residem na parte baixa da comunidade, foi facilitado.
- (D) O teleférico do Complexo do Alemão é conectado à rede de trens metropolitanos que atende à zona norte da cidade.
- (E) O uso do teleférico por turistas brasileiros e estrangeiros foi proibido em janeiro de 2014 e somente será liberado em junho de 2014, quando terá início a Copa do Mundo de Futebol da FIFA.

QUESTÃO 23



Assinale a alternativa que indica a correta interpretação e (ou) informação quanto à charge do cartunista Bello, feita em 2009.

- (A) Linha Vermelha, Linha Amarela e Linha Branca são vias expressas para veículos, situadas na região metropolitana do Rio de Janeiro.
- (B) A Linha Branca, sugerida pela esposa, passa pelo centro do Rio e tem pedágio com desconto.
- (C) Por IPI, entende-se isenção de pedágio interno, ou seja, rodovia com isenção de pedágio para os moradores da região por onde ela passa.
- (D) A esposa, ao se referir à Linha Branca, estava sugerindo ao marido a compra de eletrodomésticos vendidos com desconto do imposto de produtos industrializados.
- (E) A Linha Vermelha e a Linha Amarela partem do mesmo ponto geográfico, ou seja, da Avenida Brasil, e ambas chegam à Barra, na zona sul da cidade do Rio de Janeiro, porém percorrem trajetos distintos.

QUESTÃO 24

Instalado em uma praça de 2.500 m², o Museu de Arte Contemporânea (MAC) destaca-se por suas formas arquitetônicas. Com relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Projetado pelo arquiteto Oscar Niemeyer, o MAC foi construído próximo ao Corcovado, com vista panorâmica para a Baía de Guanabara.
- (B) Na biblioteca, 40 mil documentos sobre a história colonial brasileira são disponibilizados para consulta de críticos de arte, estudantes e historiadores.
- (C) Cartão-postal da cidade de Niterói, o museu abriga o acervo do colecionador João Sattamini e faz parte do Caminho Niemeyer, um conjunto arquitetônico, urbanístico e cultural projetado pelo famoso arquiteto.
- (D) O acervo do MAC reúne mais de mil obras de Sattamini, assinadas principalmente por artistas portugueses do período colonial brasileiro, e mais de 300 obras descobertas em sítio arqueológico, quando das obras de expansão das linhas do metrô na zona sul.
- (E) O salão central de exposição fica no subsolo, envolto por uma varanda triangular envidraçada. Do terraço panorâmico, pode-se ver o Pão de Açúcar.

QUESTÃO 25

Segundo dados do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), quatro em cada dez domicílios brasileiros possuem acesso à internet. Quanto ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Dos domicílios brasileiros, 90% possuem computador, porém apenas 20% têm acesso à internet.
- (B) O uso de antenas para acesso à internet, por meio de satélites de comunicação, tem sido o modelo preferencial de conexão do povo brasileiro.
- (C) O uso de telefonia fixa e móvel para acesso à internet é muito baixo no Brasil, com relação ao total de domicílios.
- (D) Em todo o País, a forma mais comum de banda larga é por meio da TV a cabo.
- (E) Atualmente, a maior taxa de acesso à internet é na Região Norte, seguido da Região Nordeste.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Considerando a legislação vigente, é correto afirmar que fazem parte da administração indireta as (os)

- (A) fundações públicas e privadas e as autarquias.
- (B) autarquias e as fundações públicas, apenas.
- (C) ministérios, as autarquias e as empresas públicas, apenas.
- (D) ministérios, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas e as sociedades de economia mista.
- (E) autarquias e as empresas públicas.

QUESTÃO 27

A respeito de ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) A coercibilidade e a imperatividade não permeiam os atos negociais.
- (B) Em razão da natureza adstrita à formação do ato administrativo complexo, caso a parte interessada venha a impugná-lo judicialmente, será necessário apenas expressar uma das manifestações utilizadas para a sua formação.
- (C) Tendo em vista os atos administrativos serem autoexecutáveis, ou seja, poderem ser executados sem prévia autorização judicial, restará obstada a possibilidade de demanda judiciária, visando à sua respectiva anulação.
- (D) Pelo simples fato de o ato nulo nascer com um vício insanável, quando assim for declarado, produzirá efeitos *ex nunc*, restando desfeitos todos os efeitos por ele produzidos no passado, no presente ou que viriam a produzir no futuro.
- (E) Todos os atos administrativos podem ser revogados.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta um dos atributos do ato administrativo.

- (A) A competência.
- (B) A tipicidade.
- (C) A finalidade.
- (D) A forma.
- (E) O objetivo.

QUESTÃO 29

Acerca das normas que disciplinam o contrato administrativo, dispostas na Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Diante da indisponibilidade da coisa pública, não há qualquer possibilidade de o ente público comprar determinado bem mediante contrato verbal, sobretudo em razão da necessária publicidade dos atos administrativos.
- (B) Ao ente contratante é assegurado o direito de intervir na execução do contrato e ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e demais serviços vinculados ao objeto do contrato.
- (C) Antes que a Administração Pública proceda com o recebimento provisório e definitivo do objeto licitado, o contratado nada poderá fazer.
- (D) O contrato administrativo apresenta apenas características próprias de direito privado.
- (E) Por sempre haver a necessidade de os contratantes estarem em pé de igualdade, o princípio da supremacia do interesse público não se aplica aos contratos administrativos.

QUESTÃO 30

A respeito dos contratos administrativos e das denominadas cláusulas exorbitantes, assinale a alternativa correta.

- (A) Ainda que haja interesse público, não será possível a rescisão unilateral do contrato, por estar subjacente o empenho de determinada quantia de dinheiro para satisfazer a obrigação assumida pela Administração Pública.
- (B) A aplicação de penalidade direta ao contratado pelo órgão contratante é vedada.
- (C) O contrato administrativo poderá ser alterado unilateralmente pela Administração Pública.
- (D) Os contratos administrativos, para serem formados, precedem a oitiva análise das ponderações feitas pelo particular que será contratado.
- (E) No momento da contratação administrativa, é obrigatória a exigência de garantia do contratado.

QUESTÃO 31

Um atendimento ao público marcado pela excelência exige algumas iniciativas e atividades estratégicas para o aprimoramento da qualidade, para evitar falhas e para garantir, também, que as pessoas tenham a percepção da qualidade do serviço. Considerando essas informações,

assinale a alternativa correta acerca da qualidade no atendimento ao público.

- (A) Deve-se ter presteza em resolver os problemas dos clientes, ainda que a informação de resolução não seja repassada a eles.
- (B) É importante repassar para o cliente uma explicação sobre um problema ocorrido, ainda que a argumentação seja pouco esclarecedora.
- (C) Quando o problema não puder ser resolvido de imediato, é preferível não comunicar ao cliente.
- (D) Se um produto adquirido puder apresentar problemas futuros, é uma boa conduta alertar os clientes sobre isso e a respeito das maneiras de evitar que os problemas aconteçam.
- (E) O comprometimento da equipe, necessário para uma boa prestação de serviços, não é impactado pela instituição de recompensas ao serviço.

QUESTÃO 32

Com relação ao relacionamento de grupos em organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada profissional deve priorizar a empatia pelo usuário do serviço, pois a empatia dentro da equipe não afeta a produtividade.
- (B) É importante reduzir os canais de comunicação entre os membros dos grupos, para que haja maior produtividade.
- (C) É mais proveitoso que cada setor planeje as ações para o serviço dentro de sua área, pois a reunião em equipes dificultaria a tomada de decisões.
- (D) Para melhorar o relacionamento do grupo, pode-se realizar um rodízio das tarefas entre os membros.
- (E) Apesar das diferenças individuais, as pessoas terão comportamentos idênticos diante de uma mesma situação em equipe.

QUESTÃO 33

Um monitor LCD pode possuir saídas de diferentes tipos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica a tecnologia que transmite somente sinais de vídeo de forma digital.

- (A) P2.
- (B) HDMI.
- (C) DVI.
- (D) VGA.
- (E) RJ-45.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta os dispositivos classificados como periféricos apenas de entrada de dados.

- (A) Monitor, *modem* e microfone.
- (B) Teclado, *mouse* e monitor.
- (C) Teclado, *scanner* e microfone.
- (D) Monitor, caixa de som e placa de rede.
- (E) *Mouse*, impressora e *scanner*.

QUESTÃO 35

Acerca do navegador Google Chrome a partir da versão 31.0.1650.57, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao realizar *login* no Google Chrome utilizando uma conta do Google, é possível sincronizar tudo ou escolher o que se deseja sincronizar, como, por exemplo, Histórico de navegação e Temas.
- (B) É possível configurar que certos tipos de arquivos sejam sempre abertos após o término do *download*, inclusive para tipos executáveis, como .exe ou .dll.
- (C) Por padrão, nenhum *cookie* é permitido, mas essa configuração pode ser ajustada.
- (D) Ao preencher um formulário em determinado *site*, o navegador salva as informações digitadas para posterior preenchimento automático, porém dados sobre cartão de crédito nunca poderão ser salvos por segurança.
- (E) Para visualização de arquivos do tipo PDF, é necessária a instalação de um aplicativo externo com essa finalidade, pois o navegador não possui um leitor de PDF integrado.

QUESTÃO 36

No que se refere ao navegador Internet Explorer a partir da versão 8, assinale a alternativa correta acerca das zonas de segurança definidas pelo *browser*.

- (A) *Sites* adicionados na zona de segurança *sites* restritos têm nível de segurança definido como Alto e são bloqueados para acesso, pois podem danificar seu computador ou suas informações.
- (B) Na zona de segurança *sites* restritos, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio Baixo, Médio, Médio Alto ou Alto.
- (C) *Sites* adicionados na zona *sites* confiáveis têm nível de segurança definido como Médio, porém podem ser configurados para qualquer um dos outros níveis.
- (D) O nível de segurança na zona Internet aplica-se somente para os *sites* inseridos nessa zona explicitamente.
- (E) Na zona Internet, é possível definir o nível de segurança como Baixo, Médio ou Alto.

QUESTÃO 37

Dado que um determinado setor do Conselho de Arquitetura do Estado do Rio de Janeiro (CAU/RJ) decida montar uma nova rede local (LAN) no padrão IEEE 802.3, cada computador deve se conectar a um dispositivo cuja função é repassar os pacotes entre os computadores conectados a ela, utilizando um endereço contido no próprio pacote para identificar o destino. Com base nessas informações, é correto afirmar que o dispositivo apresentado se trata do

- (A) *firewall*.
- (B) roteador sem fio.
- (C) *gateway*.
- (D) repetidor.
- (E) *switch*.

QUESTÃO 38

O protocolo Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) especifica quais mensagens os clientes podem enviar para os servidores e quais respostas recebem de volta. Os cabeçalhos de solicitação e resposta são dados em ASCII, assim como no SMTP. Esse modelo simples foi em parte responsável pelo sucesso inicial da *web*, pois simplificou o desenvolvimento e a implantação.

Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta a camada do modelo TCP/IP que contém esse protocolo.

- (A) Enlace.
- (B) Transporte.
- (C) Internet.
- (D) Aplicação.
- (E) Apresentação.

QUESTÃO 39

Para acessar uma página *web*, o usuário necessitará de um endereço cujo padrão é o Uniform Resource Locator (URL). A esse respeito, assinale a alternativa que indica, respectivamente, os valores *http*, *srv003*, *8081* e *home*.

- (A) Protocolo, porta, diretório e *host*.
- (B) *Host*, protocolo, porta e diretório.
- (C) Protocolo, *host*, porta e domínio.
- (D) Protocolo, porta, *host* e diretório.
- (E) *Host*, diretório, protocolo e porta.

QUESTÃO 40

Quando um único pacote, que parte de um computador, é copiado pelos roteadores presentes e essas cópias são entregues a um grupo de computadores-destino, é correto afirmar que essa foi uma comunicação

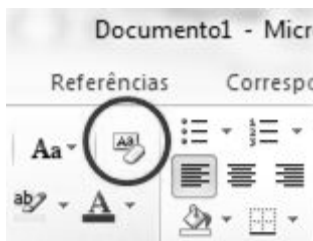
- (A) Unicast.
- (B) Multicast.
- (C) Broadcast.
- (D) Monocast.
- (E) Unicast múltiplo.

QUESTÃO 41

Ao realizar a configuração de uma conta de *e-mail* em determinado aplicativo-cliente, como o Microsoft Outlook, é possível utilizar um protocolo que permite a visualização das mensagens e pastas do correio eletrônico de diferentes máquinas. Essas mensagens e pastas estarão disponíveis ainda via *webmail*, desde que o servidor de *e-mail* a ser acessado possua compatibilidade com esse protocolo. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica o protocolo com a característica apresentada.

- (A) IMAP.
- (B) POP 3.
- (C) FTP.
- (D) SMTP.
- (E) ROCK.

QUESTÃO 42



Quanto ao pacote Microsoft Office 2010, assinale a alternativa que indica a função do botão destacado na figura nos aplicativos Word e PowerPoint.

- (A) Apaga o trecho selecionado pelo usuário.
- (B) Altera a cor da fonte do trecho selecionado pelo usuário para a cor branca.
- (C) Remove a formatação do trecho selecionado pelo usuário, deixando o texto não formatado.
- (D) Aplica a formatação negrito no trecho selecionado pelo usuário.
- (E) Copia o trecho selecionado pelo usuário na linha subsequente.

QUESTÃO 43

O envio de mensagens de correio eletrônico (*e-mail*) é realizado com o protocolo Simple Mail Transfer Protocol (SMTP). Por padrão, é correto afirmar que esses *e-mails* serão entregues quando o computador de origem estabelece uma conexão

- (A) TCP com a porta 80 do computador de destino.
- (B) UDP com a porta 80 do computador de destino.
- (C) UDP com a porta 21 do computador de destino.
- (D) TCP com a porta 25 do computador de destino.
- (E) TCP com a porta 21 do computador de destino.

QUESTÃO 44

Com relação à criação de grupos de usuários no Active Directory, no Windows 2003 Server, assinale a alternativa correta.

- (A) A relação existente deve ser de apenas um grupo por usuário, mas vários usuários podem fazer parte desse grupo.
- (B) Um grupo de usuários pode ser membro de outro grupo.
- (C) As contas de computadores não podem ser membros de um grupo.
- (D) Os membros de um determinado grupo de usuários devem ter as respectivas permissões configuradas isoladamente, uma vez que não herdam as permissões do grupo.
- (E) Uma conta de usuário pode ser membro de vários grupos, porém um grupo deve conter, no máximo, uma conta de usuário.

QUESTÃO 45

O Domain Name System (DNS) é um serviço de resolução de nomes, no qual é retornado o número IP de um computador da rede associado ao nome passado. Assim que um nome é resolvido, a informação é armazenada no *cache* do servidor DNS, visando diminuir o tempo de resposta em uma nova requisição e o tráfego na rede. Para determinar por quanto tempo essa informação deve ser mantida no *cache*, assinale a alternativa que indica o parâmetro associado a ela.

- (A) Time-To-Be (TTB).
- (B) Time-To-Exist (TTE).
- (C) Time-To-Die (TTD).
- (D) Time-To-Go (TTG).
- (E) Time-To-Live (TTL).

QUESTÃO 46

Considerando um servidor Windows 2003 Server, é correto afirmar que ele pode atuar como um servidor *web*, disponibilizando, por exemplo, serviços de hospedagem de páginas (http) através do

- (A) IIS, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (B) SSL, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (C) XML, que não é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (D) IIS, que é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.
- (E) SSL, que é instalado por padrão na instalação do sistema operacional.

QUESTÃO 47

Quanto ao Keylogger, é correto afirmar que ele se constitui em um tipo de *spyware* capaz de capturar e armazenar as

- (A) posições do cursor do *mouse*, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.
- (B) telas apresentadas no monitor, nos momentos em que o *mouse* é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.
- (C) teclas digitadas pelo usuário e as posições do cursor do *mouse*, no momento em que ele é acionado, e enviar tais informações para terceiros utilizarem.
- (D) posições do cursor e as telas apresentadas no monitor, nos momentos que o *mouse* é acionado, e enviar essas informações para terceiros utilizarem.
- (E) teclas digitadas pelo usuário e enviar tais informações para terceiros utilizarem.

QUESTÃO 48 _____

Com relação aos vírus e *worms*, é correto afirmar que eles são tipos de *malwares* que

- (A) diferem entre si, porque o primeiro não depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.
- (B) não diferem entre si, porque não dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.
- (C) não diferem entre si, porque o primeiro e o segundo dependem da execução de programas hospedeiros para se tornarem ativos na máquina infectada.
- (D) diferem entre si, porque o primeiro depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.
- (E) diferem entre si, porque o segundo depende da execução de programas hospedeiros para se tornar ativo na máquina infectada.

QUESTÃO 49 _____

Quanto à utilização das portas TCP 20 e 21, é correto afirmar que o protocolo FTP usa essas portas para realizar

- (A) uma conexão de dados e uma conexão de controle, respectivamente.
- (B) uma conexão de controle e uma conexão de dados, respectivamente.
- (C) duas conexões de controle paralelas.
- (D) duas conexões de dados paralelas.
- (E) duas conexões de dados concorrentes.

QUESTÃO 50 _____

Acerca do dispositivo *bridge*, assinale a alternativa correta.

- (A) Não estende uma rede local, filtra interferências dentro da própria rede.
- (B) Estende uma rede local, encaminhando quadros, mesmo que incompletos, entre os segmentos unidos, filtrando eventuais interferências.
- (C) Estende uma rede local, encaminhando quadros completos entre os segmentos unidos, assim como as eventuais interferências.
- (D) Estende uma rede local, encaminhando quadros incompletos entre os segmentos unidos, assim como as eventuais interferências.
- (E) Estende uma rede local, encaminhando quadros completos entre os segmentos unidos, filtrando eventuais interferências.

Área livre

Figura Ampliada do texto 3



Área livre

PROVA DE REDAÇÃO

Orientações para a elaboração do texto da prova de redação:

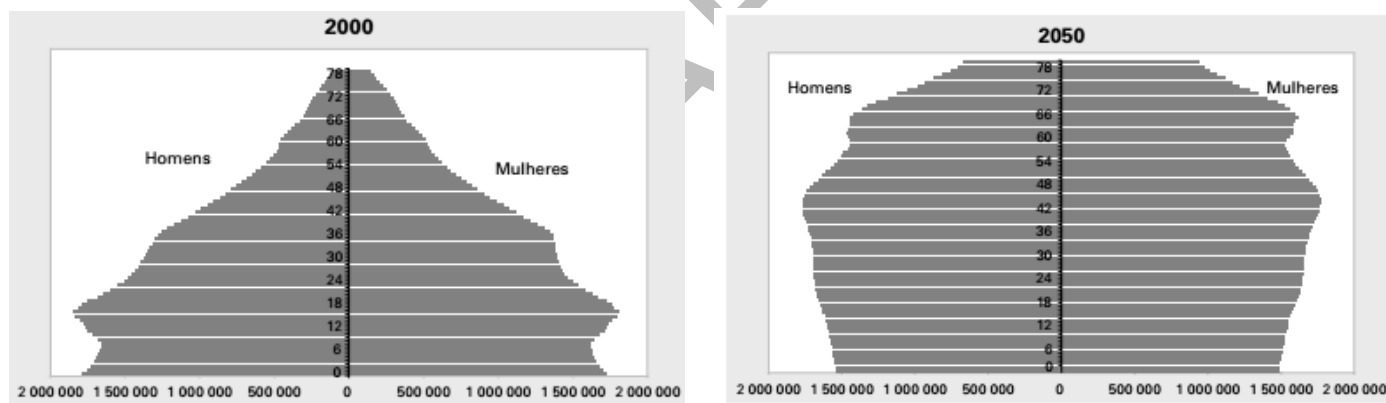
- A prova de redação consiste na elaboração de um texto dissertativo e (ou) descritivo.
- A prova de redação deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova de redação não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova de redação.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova de redação.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova de redação.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia, com atenção, o texto a seguir.

O modelo de urbanização brasileiro produziu, nas últimas décadas, cidades caracterizadas pela fragmentação do espaço e pela exclusão social e territorial. O desordenamento do crescimento periférico associado à profunda desigualdade entre áreas pobres, desprovidas de toda a urbanidade, e áreas ricas, nas quais os equipamentos urbanos e as infraestruturas se concentram, aprofunda essas características, reforçando a injustiça social de nossas cidades e inviabilizando a cidade para todos.

BRASIL. Ministério das Cidades. *Secretaria Nacional de Acessibilidade e Programas Urbanos*. Disponível em: <<http://www.cidades.gov.br>>. Acesso em: 27/3/2014, com adaptações.

Gráfico 1 – População residente, por sexo e idade individual (BRASIL – 2000/2050)



IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de População e Indicadores Sociais, *Projeção da população do Brasil por sexo e idade para o período 1980-2050 – Revisão 2004*.

Considerando que as informações apresentadas têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo com o seguinte tema:

O processo de urbanização em perspectiva inclusiva.

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	