

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS  
E FORMAÇÃO DE CADASTRO-RESERVA EM  
CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E NÍVEL MÉDIO  
EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2024 – CFM – NORMATIVO

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

CFM  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

102 Analista de Tecnologia da Informação

Data da prova:  
domingo, 17/11/2024  
(turno matutino)

**PROVA DISCURSIVA  
PARÂMETROS DE CORREÇÃO**

Leia, com atenção, o texto a seguir.

O domínio de desempenho da medição trata das atividades e funções associadas à avaliação do desempenho do projeto e à tomada de ações apropriadas para a manutenção de um desempenho aceitável. A execução eficaz destas atividades culmina na compreensão confiável da situação do projeto e entrega dados acionáveis para facilitar a tomada de decisões direcionadas ao atingimento das metas e à geração de valor.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *PMBOK Guide*: the standard for project management and a guide to the project management body of knowledge.  
7. ed. Newton Square, Pennsylvania (USA): Project Management Institute, Inc, 2021, (tradução livre), com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Medição de desempenho e definição de métricas para a avaliação do trabalho executado em um projeto”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. a definição de indicadores-chaves de desempenho (KPI) e como eles são usados para reverter tendências negativas identificadas; **[3,0 pontos]**
- ii. as propriedades que devem ser observadas para que as métricas sejam um instrumento eficaz; e **[4,0 pontos]**
- iii. como apresentar e utilizar os resultados coletados. **[3,0 pontos]**

**SITUAÇÕES EM QUE OS TEXTOS NÃO SERÃO CORRIGIDOS,  
SERÃO ANULADOS OU RECEBERÃO NOTA ZERO**

- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém assinatura ou rubrica.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique.
- O texto definitivo da prova discursiva não tem início na linha identificada com o número 1, na página inicial da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta fuga ao tema.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta número de linhas inferior a 20 (vinte). Será computada como linha aquela que apresentar pelo menos uma palavra inteira, não se considerando fragmentos de palavras resultantes da divisão silábica ao final da linha anterior.
- Outros elementos eventualmente descritos no edital.

**PADRÃO DE RESPOSTA ESPERADO PARA  
OS TÓPICOS DA QUESTÃO**

O tema central da prova discursiva é o domínio de desempenho da medição segundo o guia PMBOK em sua sétima versão. O padrão de resposta apresenta a descrição ostensiva dos itens em questão, mas cabe ao candidato sumarizar esses conceitos em sua resposta sem que haja prejuízo ao que foi solicitado no enunciado. Espera-se que o candidato atenda os requisitos a seguir.

No que se refere à produção textual, avaliam-se a adequação ao tema, bem como a organização textual. Além disso, espera-se que o candidato redija o texto considerando os aspectos a seguir.

- i. O candidato deve definir corretamente KPI (*key performance indicator*, ou indicador-chave de desempenho) como uma medida quantificável usada para avaliar o sucesso de um projeto (**1,0 ponto**). É necessário salientar que os KPI são importantes antes e depois da execução, respectivamente, como indicadores de antecipação para prever mudanças e tendências (**0,5 ponto**), e como indicadores de espera, para medir as entregas e os eventos do projeto (**0,5 ponto**). Os KPI de antecipação podem ser usados para reverter tendências negativas ao reduzir o risco do desempenho de um projeto por meio da identificação de possíveis variações de desempenho antes que os limites toleráveis sejam atingidos (**1,0 ponto**).
- ii. O princípio para a eficácia de uma métrica é que ela seja relevante, ou seja, primeiramente é preciso decidir o que será medido (**1,0 ponto**). O candidato pode elicitar exemplos para trazer à tona esse princípio. As características que tornam uma métrica eficaz devem ser apresentadas, de modo que a métrica seja: 1) específica – o objeto medido é bem definido (**0,6 ponto**); 2) mensurável – as medidas devem estar vinculadas ao caso de negócio (em outras palavras, devem conduzir ao alcance dos objetivos) (**0,6 ponto**); 3) alcançável – a meta é atingível (**0,6 ponto**); 4) relevante – as informações fornecidas pela medida devem agregar valor e permitir informações acionáveis (**0,6 ponto**); 5) temporal – a medida deve estar sempre atualizada para que seja útil (**0,6 ponto**).
- iii. Para que a informação seja útil, ela deve ser oportuna, acessível, fácil de absorver e deve ser apresentada de forma que transmita corretamente o grau de incerteza associado à informação (**1,0 ponto**). Além disso, é fundamental que o candidato traga exemplos, como gráficos, painéis de controle (*dashboards*), *moodboards*, painéis de progresso (e.g. Kanban) ou outros recursos que evidenciem as medições feitas para fins de relatório (**1,0 ponto**). O candidato precisa informar que essas informações devem cumprir o objetivo de medição: ser útil às partes interessadas, levantar tendências e prospectos, avaliar a entrega de valor e possibilitar a tomada de decisão (**1,0 ponto**).

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS  
QUESITOS DA PROVA**

De acordo com o item 14.1.14 do edital normativo, a seguir serão apresentados os parâmetros de avaliação com a respectiva valoração.

**1) Parâmetros linguísticos (atribuídos por especialistas em língua portuguesa)**

- a) **Texto (TX)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão verificados o atendimento ao tipo textual solicitado, o respeito às margens da folha de texto definitivo, a paragrafação, a organização textual e a legibilidade.
  - Pontuação 0,00 – Não atendimento ao tipo textual solicitado.
  - Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, porém ultrapassando os limites estabelecidos para as margens da folha de texto definitivo e (ou) não indicação clara de abertura de parágrafo e (ou) grafia que dificulte a identificação de grafemas e (ou) ocorrência de rasuras que dificultem a leitura de letras/vocábulo.
  - Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, respeito aos limites das margens da folha de texto definitivo, indicação clara de abertura de parágrafos, nitidez caligráfica na maior parte do texto e ocorrência de poucas rasuras que não comprometam a identificação de letras/vocábulo.
- b) **Tema (TM)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliada a abordagem do assunto proposto, considerando todos os tópicos solicitados.
  - Pontuação 0,00 – Fuga ao tema: texto que não trata do tema proposto, de modo que o assunto não é abordado em nenhum trecho da prova discursiva, mesmo que de forma ampla.

- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Tangência: menciona um, dois ou os três tópicos do tema, mas não o(s) relaciona ao tema da prova discursiva ou apresenta explicação superficial ao relacioná-los à temática proposta.
  - Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Menciona os três tópicos propostos, relacionando-os ao tema da prova e de forma bem fundamentada.
- c) **Coerência (CR)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão analisadas a fluência na modalidade escrita da língua portuguesa, a clareza e a relação lógica na exposição de ideias.
- Pontuação 0,00 – Não se identificam lógica no desenvolvimento das ideias apresentadas e nem ligação entre elas e (ou) há contradição entre as informações inseridas no texto.
  - Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Verifica-se apresentação clara das ideias, porém observam-se falhas na estruturação lógica entre a ideia principal e as ideias secundárias.
  - Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Observa-se uniformidade na estrutura da produção textual, argumentos consistentes e linha de raciocínio lógica entre todas as ideias apresentadas.
- d) **Coesão (CS)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será observado o emprego harmônico e diversificado de elementos coesivos, de modo a desenvolver o adequado encadeamento da estrutura textual.
- Pontuação 0,00 – Não se constata harmonia no encadeamento das ideias apresentadas e nem mecanismos de coesão, ou esses mecanismos são empregados de forma desconexa ao longo de todo o texto, ou seja, não há articulação.
  - Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Identifica-se estrutura textual mediana, pois o texto apresenta falhas no encadeamento lógico das ideias. Há pelo menos um elemento coesivo intraparágrafo.
  - Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Verifica-se adequado encadeamento do texto, com ligação harmoniosa entre as orações e os parágrafos por meio de mecanismos linguísticos. Há emprego pertinente de elementos coesivos inter e intraparágrafos.
- e) **Erros (ER)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliado o conhecimento na modalidade escrita formal da língua portuguesa no que se refere aos aspectos morfosintáticos e semânticos do idioma.

## 2) Parâmetros técnicos (atribuídos por especialista na área técnica do cargo)

Argumentação (AR): 10,0 pontos.

Para esta prova discursiva, cada tópico descrito no enunciado receberá a pontuação máxima determinada para ele caso os parâmetros técnicos sejam integralmente contemplados. Na ocorrência de atendimento parcial aos referidos parâmetros, o candidato receberá pontuação menor conforme a avaliação do especialista na área técnica do cargo.

- i. 3,0 pontos
- ii. 4,0 pontos
- iii. 3,0 pontos

Brasília-DF, 7 de dezembro de 2024.

**Instituto Americano de Desenvolvimento – IADES**  
**Coordenação Pedagógica**