

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS  
E FORMAÇÃO DE CADASTRO-RESERVA EM  
CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E NÍVEL MÉDIO  
EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2024 – CFM – NORMATIVO

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

CFM  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

103 Bibliotecário

Data da prova:  
domingo, 17/11/2024  
(turno matutino)

**PROVA DISCURSIVA  
PARÂMETROS DE CORREÇÃO**

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

(...) Por meio de serviços e produtos desenvolvidos para atender às necessidades informacionais dos usuários, as bibliotecas podem se utilizar da inteligência artificial (IA) como forma de expandir suas funcionalidades e alcançar usuários potenciais. Devem-se encorajar bibliotecas a utilizar sistemas de IA para destacar seus acervos e melhorar suas bibliotecas, bases de dados e de conhecimentos, ao mesmo tempo em que proporcionam acesso aos seus usuários (UNESCO, 2022). Recursos da IA podem ser aplicados em diferentes setores das bibliotecas, utilizando-se das novas tecnologias para encontrar melhores técnicas que executem uma tarefa de forma rápida e da melhor forma possível (Mogali, 2014).

SELBACH, Clarissa Jesinska; MAGNUS, Ana Paula Medeiros; FERREIRA, Anamaria; NOVAK, Loiva Duarte. Inteligência artificial para catalogação na Biblioteca Central da PUCRS: reflexões introdutórias sobre o ChatGPT. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 22., 2023, Florianópolis. *Anais do 22º Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU)*.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Inteligência artificial nas bibliotecas”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. os desafios na implantação de ferramentas de IA nas bibliotecas; [3,0 pontos]
- ii. como a IA pode contribuir para a melhoria dos serviços-meio das bibliotecas; [3,0 pontos]
- iii. como a IA pode contribuir para a acessibilidade e a inclusão; [2,0 pontos]
- iv. como a IA pode ser utilizada para personalizar serviços e ofertas nas bibliotecas. [2,0 pontos]

**SITUAÇÕES EM QUE OS TEXTOS NÃO SERÃO CORRIGIDOS,  
SERÃO ANULADOS OU RECEBERÃO NOTA ZERO**

- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém assinatura ou rubrica.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique.
- O texto definitivo da prova discursiva não tem início na linha identificada com o número 1, na página inicial da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta fuga ao tema.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta número de linhas inferior a 20 (vinte). Será computada como linha aquela que apresentar pelo menos uma palavra inteira, não se considerando fragmentos de palavras resultantes da divisão silábica ao final da linha anterior.
- Outros elementos eventualmente descritos no edital.

## PADRÃO DE RESPOSTA ESPERADO PARA OS TÓPICOS DA QUESTÃO

No que se refere à produção textual, avaliam-se a adequação ao tema, bem como a organização textual. Além disso, espera-se que o candidato redija o texto considerando os aspectos a seguir.

- i. Com relação ao tópico i, a inteligência artificial (IA) apresenta-se como uma ferramenta revolucionária para as bibliotecas modernas, mas sua implementação enfrenta diversos desafios. Um dos principais obstáculos é a resistência à mudança por parte dos profissionais da área, que muitas vezes se sentem inseguros quanto à tecnologia e temem a obsolescência de suas funções. Além disso, a falta de infraestrutura tecnológica adequada e de financiamento pode limitar a adoção de soluções baseadas em IA. Outro aspecto crucial é a necessidade de capacitação dos bibliotecários, já que muitos deles não possuem formação específica em tecnologia, exigindo investimentos em treinamento e desenvolvimento.
- ii. Acerca do tópico ii, a IA pode promover melhorias significativas para os serviços-meio das bibliotecas. Ferramentas de catalogação automatizada podem otimizar a gestão de acervos, tornando os processos mais ágeis e precisos. Sistemas de busca inteligente facilitam o acesso à informação, permitindo que os usuários encontrem materiais relevantes de forma mais eficiente. A análise de dados também pode ajudar a compreender melhor as necessidades dos usuários, possibilitando ajustes nos serviços oferecidos.
- iii. A respeito do tópico iii, a IA tem um papel fundamental na promoção da acessibilidade e inclusão. Tecnologias como conversão de textos em áudio e tradução simultânea tornam os acervos mais acessíveis a pessoas com deficiência e a falantes de diferentes idiomas.
- iv. No que concerne ao tópico iv, a personalização dos serviços, por meio da IA, pode enriquecer a experiência do usuário, adaptando recomendações de leitura e recursos às necessidades individuais. Com algoritmos de recomendação, as bibliotecas podem sugerir leituras baseadas nos interesses e no histórico de empréstimos dos usuários. Isso não apenas aumenta o engajamento, mas também torna a experiência mais relevante e direcionada.

Em síntese, embora a adoção da IA nas bibliotecas apresente desafios consideráveis, suas contribuições para a melhoria dos serviços, acessibilidade e personalização são significativas. Com o investimento certo em tecnologia e capacitação, as bibliotecas podem se transformar em espaços ainda mais inclusivos e dinâmicos, prontos para atender às demandas de uma sociedade em constante mudança.

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS QUESITOS DA PROVA

De acordo com o item 14.1.14 do edital normativo, a seguir serão apresentados os parâmetros de avaliação com a respectiva valoração.

### 1) Parâmetros linguísticos (atribuídos por especialistas em língua portuguesa)

- a) **Texto (TX)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão verificados o atendimento ao tipo textual solicitado, o respeito às margens da folha de texto definitivo, a paragrafação, a organização textual e a legibilidade.
  - Pontuação 0,00 – Não atendimento ao tipo textual solicitado.
  - Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, porém ultrapassando os limites estabelecidos para as margens da folha de texto definitivo e (ou) não indicação clara de abertura de parágrafo e (ou) grafia que dificulte a identificação de grafemas e (ou) ocorrência de rasuras que dificultem a leitura de letras/vocábulos.
  - Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, respeito aos limites das margens da folha de texto definitivo, indicação clara de abertura de parágrafos, nitidez caligráfica na maior parte do texto e ocorrência de poucas rasuras que não comprometam a identificação de letras/vocábulos.

**b) Tema (TM)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliada a abordagem do assunto proposto, considerando todos os tópicos solicitados.

- Pontuação 0,00 – Fuga ao tema: texto que não trata do tema proposto, de modo que o assunto não é abordado em nenhum trecho da prova discursiva, mesmo que de forma ampla.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Tangência: menciona dois, três ou os quatro tópicos do tema, mas não o(s) relaciona ao tema da prova discursiva ou apresenta explanação superficial ao relacioná-los à temática proposta.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Menciona os quatro tópicos propostos, relacionando-os ao tema da prova e de forma bem fundamentada.

**c) Coerência (CR)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão analisadas a fluência na modalidade escrita da língua portuguesa, a clareza e a relação lógica na exposição de ideias.

- Pontuação 0,00 – Não se identificam lógica no desenvolvimento das ideias apresentadas e nem ligação entre elas e (ou) há contradição entre as informações inseridas no texto.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Verifica-se apresentação clara das ideias, porém observam-se falhas na estruturação lógica entre a ideia principal e as ideias secundárias.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Observa-se uniformidade na estrutura da produção textual, argumentos consistentes e linha de raciocínio lógica entre todas as ideias apresentadas.

**d) Coesão (CS)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será observado o emprego harmônico e diversificado de elementos coesivos, de modo a desenvolver o adequado encadeamento da estrutura textual.

- Pontuação 0,00 – Não se constata harmonia no encadeamento das ideias apresentadas e nem mecanismos de coesão, ou esses mecanismos são empregados de forma desconexa ao longo de todo o texto, ou seja, não há articulação.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Identifica-se estrutura textual mediana, pois o texto apresenta falhas no encadeamento lógico das ideias. Há pelo menos um elemento coesivo intraparágrafo.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Verifica-se adequado encadeamento do texto, com ligação harmoniosa entre as orações e os parágrafos por meio de mecanismos linguísticos. Há emprego pertinente de elementos coesivos inter e intraparágrafos.

**e) Erros (ER)** – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliado o conhecimento na modalidade escrita formal da língua portuguesa no que se refere aos aspectos morfosintáticos e semânticos do idioma.

## 2) Parâmetros técnicos (atribuídos por especialista na área técnica do cargo)

Argumentação (AR): 10,0 pontos.

Para esta prova discursiva, cada tópico descrito no enunciado receberá a pontuação máxima determinada para ele caso os parâmetros técnicos sejam integralmente contemplados. Na ocorrência de atendimento parcial aos referidos parâmetros, o candidato receberá pontuação menor conforme a avaliação do especialista na área técnica do cargo.

- v. **3,0 pontos**
- vi. **3,0 pontos**
- vii. **2,0 pontos**
- viii. **2,0 pontos**

Brasília-DF, 7 de dezembro de 2024.

**Instituto Americano de Desenvolvimento – IADES**  
**Coordenação Pedagógica**