



CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE
CADASTRO DE RESERVA EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR E NÍVEL MÉDIO
EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2025 – CRMV-PI – NORMATIVO

103

**Analista de Suporte
e Gestão da
Tecnologia da Informação**

Data da prova:

Domingo, 20/7/2025

**PROVA DISCURSIVA
PARÂMETROS DE CORREÇÃO**

Leia, com atenção, os textos a seguir.

Texto 1

O planejamento é a base para o sucesso em qualquer projeto de *software*. Sem um bom planejamento, os riscos aumentam e a entrega pode não atender às expectativas do cliente.

PRESSMAN, Roger S. *Engenharia de software: uma abordagem profissional*. 8. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2016.

Texto 2

A engenharia de requisitos é o processo que define, documenta e mantém as necessidades do cliente ao longo do desenvolvimento do *software*, sendo crucial para evitar falhas e retrabalhos.

SOMMERVILLE, Ian. *Engenharia de software*. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2018.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Planejamento e requisitos em projetos de *software*”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. a definição de planejamento em projetos de *software*; **[3,0 pontos]**
- ii. duas funções principais da engenharia de requisitos; **[2,0 pontos]**
- iii. a explicação do impacto da falta de requisitos claros em um projeto; **[3,0 pontos]** e
- iv. a descrição de como o planejamento contribui para a gestão de riscos no projeto. **[2,0 pontos]**

**SITUAÇÕES EM QUE OS TEXTOS NÃO SERÃO CORRIGIDOS,
SERÃO ANULADOS OU RECEBERÃO NOTA ZERO**

- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém assinatura ou rubrica.
- A folha de texto definitivo da prova discursiva contém, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique.
- O texto definitivo da prova discursiva não tem início na linha identificada com o número 1, na página inicial da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta fuga ao tema.
- O texto definitivo da prova discursiva apresenta número de linhas inferior a 20 (vinte). Será computada como linha aquela que apresentar pelo menos uma palavra inteira, não se considerando fragmentos de palavras resultantes da divisão silábica ao final da linha anterior.
- Outros elementos eventualmente descritos no edital.

PADRÃO DE RESPOSTA ESPERADO PARA OS TÓPICOS DA QUESTÃO

No que se refere à produção textual, avaliam-se a adequação ao assunto proposto e a organização textual. Além disso, espera-se que o candidato redija o texto considerando os aspectos a seguir.

i) Definição de planejamento (3 pontos)

Planejamento em projetos de *software* consiste na definição antecipada e organizada dos objetivos a serem alcançados, dos prazos para cada etapa, dos recursos necessários e das atividades que deverão ser executadas para garantir a entrega do produto conforme os requisitos. Ele orienta toda a execução do projeto, minimizando incertezas e ajudando a manter o foco na entrega.

ii) Funções da engenharia de requisitos (2 pontos)

A engenharia de requisitos tem como principais funções identificar e documentar as necessidades do cliente, garantindo que todas as expectativas estejam claramente registradas para a equipe de desenvolvimento. Além disso, ela é responsável por manter esses requisitos atualizados durante o ciclo de vida do projeto, gerenciando quaisquer mudanças que possam ocorrer para evitar desentendimentos ou retrabalho.

iii) Impacto da falta de requisitos claros (3 pontos)

Quando os requisitos não estão claros, o projeto tende a sofrer retrabalho e atrasos, pois a equipe pode desenvolver funcionalidades incorretas ou incompletas. Isso causa insatisfação do cliente, que não recebe exatamente o que espera, e compromete a qualidade do produto final, uma vez que as funcionalidades podem não atender aos objetivos do negócio ou apresentar falhas.

iv) Contribuição do planejamento para gestão de riscos (2 pontos)

O planejamento é fundamental para a gestão de riscos, pois permite antecipar possíveis problemas antes que eles ocorram. Com um plano bem estruturado, a equipe pode identificar riscos potenciais e definir estratégias para mitigá-los, minimizando impactos negativos no cronograma, nos custos e na qualidade do projeto.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS QUESITOS DA PROVA

De acordo com o item 14.1.14 do edital normativo, a seguir serão apresentados os parâmetros de avaliação com a respectiva valoração.

1) Parâmetros linguísticos (atribuídos por especialistas em língua portuguesa)

a) Texto (TX) – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão verificados o atendimento ao tipo textual solicitado, o respeito às margens da folha de texto definitivo, a paragrafação, a organização textual e a legibilidade.

- Pontuação 0,00 – Não atendimento ao tipo textual solicitado.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, porém ultrapassando os limites estabelecidos para as margens da folha de texto definitivo e (ou) não indicação clara de abertura de parágrafo e (ou) grafia que dificulte a identificação de grafemas e (ou) ocorrência de rasuras que dificultem a leitura de letras/vocábulo.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Atendimento ao tipo textual solicitado, respeito aos limites das margens da folha de texto definitivo, indicação clara de abertura de parágrafos, nitidez caligráfica na maior parte do texto e ocorrência de poucas rasuras que não comprometam a identificação de letras/vocábulo.

b) Tema (TM) – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliada a abordagem do assunto proposto, considerando todos os tópicos solicitados.

- Pontuação 0,00 – Fuga ao tema: texto que não trata do tema proposto, de modo que o assunto não é abordado em nenhum trecho da prova discursiva, mesmo que de forma ampla.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Tangência: menciona um, dois ou os três tópicos do tema, mas não o(s) relaciona ao tema da prova discursiva ou apresenta explanação superficial ao relacioná-los à temática proposta.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Menciona os três tópicos propostos, relacionando-os ao tema da prova e de forma bem fundamentada.

c) Coerência (CR) – pontuação máxima de 2,00 pontos: serão analisadas a fluência na modalidade escrita da língua portuguesa, a clareza e a relação lógica na exposição de ideias.

- Pontuação 0,00 – Não se identificam lógica no desenvolvimento das ideias apresentadas e nem ligação entre elas e (ou) há contradição entre as informações inseridas no texto.

- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Verifica-se apresentação clara das ideias, porém observam-se falhas na estruturação lógica entre a ideia principal e as ideias secundárias.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Observa-se uniformidade na estrutura da produção textual, argumentos consistentes e linha de raciocínio lógica entre todas as ideias apresentadas.

d) Coesão (CS) – pontuação máxima de 2,00 pontos: será observado o emprego harmônico e diversificado de elementos coesivos, de modo a desenvolver o adequado encadeamento da estrutura textual.

- Pontuação 0,00 – Não se constata harmonia no encadeamento das ideias apresentadas e nem mecanismos de coesão, ou esses mecanismos são empregados de forma desconexa ao longo de todo o texto, ou seja, não há articulação.
- Pontuação entre 0,00 e 1,00 – Identifica-se estrutura textual mediana, pois o texto apresenta falhas no encadeamento lógico das ideias. Há pelo menos um elemento coesivo intraparágrafo.
- Pontuação entre 1,00 e 2,00 – Verifica-se adequado encadeamento do texto, com ligação harmoniosa entre as orações e os parágrafos por meio de mecanismos linguísticos. Há emprego pertinente de elementos coesivos inter e intraparágrafos.

e) Erros (ER) – pontuação máxima de 2,00 pontos: será avaliado o conhecimento na modalidade escrita formal da língua portuguesa no que se refere aos aspectos morfosintáticos e semânticos do idioma.

2) Parâmetros técnicos (atribuídos por especialista na área técnica do cargo)

Argumentação (AR): 10,0 pontos.

Para esta prova discursiva, cada tópico descrito no enunciado receberá a pontuação máxima determinada para ele caso os parâmetros técnicos sejam integralmente contemplados. Na ocorrência de atendimento parcial aos referidos parâmetros, o candidato receberá pontuação menor conforme a avaliação do especialista na área técnica do cargo.

- 3,0 pontos
- 2,0 pontos
- 3,0 pontos
- 2,0 pontos

Brasília-DF, 13 de agosto de 2025.

Instituto Americano de Desenvolvimento – IADES
Coordenação Pedagógica