

PROVA DE ESPECIALISTA PROFISSIONAL EM FISIOTERAPIA OU TERAPIA OCUPACIONAL DO COFFITO

COMUNICADO IMPORTANTE

Prezado(a) candidato(a),

A prova objetiva online será realizada no dia 30 de novembro de 2025, das 14h às 18h (horário oficial de Brasília). Todos os candidatos devem acessar o sistema com antecedência, de forma que, às 14h, já estejam logados.

Para maior segurança, recomenda-se acessar a plataforma com cerca de 60 minutos de antecedência (por volta das 13h) para conferir login, câmera, microfone, conexão de internet e demais recursos.

Principais informações:

- **Data e horário da prova:** 30/11/2025, das 14h às 18h;
- **Link de acesso:** <https://candidato.ontest.com.br/simulado-conselho-federal-de-fisioterapia-e-terapia-ocupacional---coffito/login>
- **Equipamento obrigatório:** computador (desktop ou notebook);
- **Login:** CPF (apenas números) ou e-mail cadastrado no IADES;
- **Senha:** ano de nascimento com 4 dígitos (por exemplo, 1990);
- **Câmera e microfone:** devem permanecer ligados durante toda a prova;
- **Proibidos:** celular, tablet, segunda tela/monitor, materiais de consulta e outros dispositivos eletrônicos ao alcance.

1. Acesso ao sistema: login e senha

Para acessar o ambiente de prova, utilize o link informado acima com:

- **Login:** CPF (somente números) ou e-mail cadastrado no IADES;
- **Senha:** ano de nascimento com 4 dígitos.;

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- **A senha da prova não é a mesma senha utilizada para entrar no site do IADES;**
- **Mesmo que você utilize outra senha no site do IADES, na plataforma da prova deverá usar exclusivamente o ano de nascimento em 4 dígitos.**

Antes do dia da prova, recomenda-se:

- acessar o link da plataforma;
- testar o login com CPF ou e-mail cadastrado e a senha (ano de nascimento);
- corrigir, se necessário, digitação de CPF, e-mail ou ano de nascimento.

2. Equipamento e conexão

A prova deverá ser realizada apenas em computador (desktop ou notebook). Não será permitido o uso de celulares, tablets ou outros dispositivos móveis.

Requisitos mínimos recomendados:

- conexão de internet estável, com velocidade mínima de 20 Mbps;
- navegador Google Chrome, em versão atualizada;
- computador com pelo menos 4 GB de memória RAM, equipado com webcam e microfone funcionais.

É responsabilidade do candidato garantir o funcionamento do equipamento e da conexão durante todo o período da prova. Problemas de energia, internet, hardware ou software não geram direito a nova prova ou segunda chamada.

3. Câmera, microfone, reconhecimento facial e aparência

No dia da aplicação, a câmera e o microfone deverão permanecer ativos e descobertos durante todo o tempo de prova, permitindo a captação de imagem do candidato e do som ambiente. A autorização de uso de câmera e microfone no navegador é obrigatória para a realização da prova.

Durante a prova, o candidato não poderá se afastar da frente da câmera em nenhum momento.

Ambiente e posicionamento

- escolher um local silencioso, bem iluminado e adequado à captação de imagem pela webcam;
- manter o rosto centralizado na câmera, em distância confortável;
- evitar luz forte atrás da cabeça e preferir a luz voltada para o rosto.

Acessórios e cabelos

- é proibido o uso de bonés, lenços, gorros, chapéus ou acessórios que cubram as orelhas ou dificultem o reconhecimento facial;
- candidatos com cabelos compridos devem mantê-los presos de forma que as orelhas fiquem totalmente visíveis durante toda a prova, facilitando a fiscalização e o reconhecimento pelo sistema.

Como habilitar câmera e microfone

- nas configurações do computador, verificar se a câmera e o microfone estão ativados;
- nas opções de privacidade ou de som/câmera do sistema operacional, confirmar se aplicativos e navegadores têm permissão para usar esses dispositivos;
- no navegador, ao surgir a mensagem pedindo acesso à câmera e ao microfone, selecionar sempre “Permitir”;
- realizar um teste prévio em qualquer ferramenta de vídeo para conferir se imagem e áudio estão funcionando.

Se o reconhecimento facial falhar

- tentar novamente ajustando iluminação, posição do rosto e retirando acessórios;
- se o problema persistir, tentar o acesso:
 - em outro computador, se disponível; e/ou
 - em outra rede de internet, quando possível.

4. Ambiente de prova, segunda tela e conduta

Durante a prova:

- o candidato deve permanecer sozinho no ambiente;
- a câmera e o microfone devem permanecer ligados o tempo todo;
- não é permitido levantar-se, sair da frente da câmera ou deslocar-se pelo ambiente.

Segunda tela e monitores

É proibido o uso de segunda tela ou monitor adicional, incluindo:

- monitor externo;
- TV conectada ao computador;
- modos de tela duplicada ou estendida.

O candidato deve manter apenas uma tela ativa. Caso o computador esteja conectado a outro monitor ou TV, esse equipamento deve ser desconectado ou desligado antes do início da prova.

Navegação, programas e materiais

Não será permitido:

- acessar outros sites ou abrir novas abas/janelas no navegador;
- utilizar programas que não sejam estritamente necessários à prova;
- utilizar livros, anotações, impressos, calculadoras ou qualquer material de consulta;
- usar celulares, tablets, fones de ouvido, headphones, relógios inteligentes ou qualquer outro aparelho eletrônico ao alcance.

O candidato não deve ler as questões em voz alta nem adotar comportamento que possa indicar comunicação com terceiros ou auxílio externo.

5. Monitoramento e ausência

A prova será acompanhada por ferramentas de fiscalização e monitoramento remoto, com gravação de imagem, som, tela e outras informações de segurança. Qualquer tentativa de fraude, uso de meios ilícitos ou descumprimento das normas poderá levar à anulação da prova e à eliminação do candidato, inclusive se constatada posteriormente.

A utilização dessas imagens, sons e registros seguirá a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), conforme previsto no edital.

Não haverá segunda chamada nem reaplicação da prova objetiva. O candidato que não acessar o sistema dentro do horário previsto, ou não estiver logado às 14h, será considerado ausente e estará eliminado do exame.

Todas as informações oficiais sobre datas, horários, link de acesso, gabaritos e resultados serão divulgadas na página do processo seletivo no site www.iades.com.br.

6. Canais oficiais

Em caso de dúvidas, o candidato poderá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Candidato do IADES pelo e-mail atendimentocoffito@iades.com.br, informando nome completo, CPF e especialidade para a qual se inscreveu.

Também estarão disponíveis, exclusivamente por ligação telefônica, os seguintes números, nas datas e horários abaixo:

- (61) 99435-0396
- (61) 99436-6673
- (61) 99434-0476
- (61) 98184-1870

Períodos de atendimento:

- dias 28 e 29 de novembro de 2025: das 9h às 18h;
 - dia 30 de novembro de 2025 (domingo): das 8h até o início da prova.
- Fora desses horários, não haverá atendimento telefônico por esses números.

Atenciosamente,

Central de Atendimento ao Candidato

Instituto Americano de Desenvolvimento – IADES