



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE
ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE / GERÊNCIA DE ENSINO
SELEÇÃO PÚBLICA PARA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL E ÁREA PROFISSIONAL EM SAÚDE – 2022

SERVIÇO SOCIAL

- (208) Multiprofissional em Neonatologia,
- (308) Multiprofissional em Atenção Urgência e Emergência,
- (408) Multiprofissional em Atenção à Terapia Intensiva e
- (608) Multiprofissional em Saúde Mental.

Data da prova:

Domingo, 12/12/2021.

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões da prova objetiva contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Sem ação as palavras são simples murmúrios.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões da prova objetiva 3 (três) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

TIPO

“U”

Realização

iades
Instituto Amador de Desportos

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder às questões de 1 a 4.

1 A proposta do trabalho em equipe tem sido veiculada
 como estratégia para enfrentar o intenso projeto de
 4 especialização na área da saúde. Esse processo tende a
 aprofundar verticalmente o conhecimento e a intervenção
 em aspectos individualizados das necessidades de saúde,
 7 sem contemplar simultaneamente a articulação das ações e
 dos saberes. Observa-se, entretanto, que, na situação de
 trabalho coletivo em que há menor desigualdade entre os
 diferentes trabalhos e os respectivos agentes, ocorre maior
 10 integração na equipe. À medida que o trabalho em equipe é
 construído, efetivamente, na relação intrínseca entre
 trabalho e interação, quanto mais próximo o estatuto de
 13 sujeito ético-social dos agentes, maiores as possibilidades de
 eles interagirem em situações livres de coação e de
 submissão, na busca de consensos acerca da finalidade e do
 16 modo de executar o trabalho.

Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rsp/a/PM8YPvMJLQ4y49Vxj6M7yzt/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em: 16 nov. 2021, com adaptações.

QUESTÃO 1

De acordo com as ideias apresentadas no texto, no que se refere ao trabalho em equipe, a expressão “aprofundar verticalmente” (linha 4)

- (A) corrobora o pressuposto de que é necessária a hierarquização no trabalho em equipe.
- (B) contraria os princípios do trabalho em equipe, o qual articula, simultaneamente, ações e saberes.
- (C) trata da importância de haver, na área da saúde, uma intervenção em aspectos individualizados das diversas necessidades.
- (D) nega o projeto de especialização na área de saúde.
- (E) apresenta a estratégia de trabalho consolidada por equipes que interagem livres de coação e de submissão.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa em que o termo sublinhado exerce a mesma função sintática que a palavra “que” em “na situação de trabalho coletivo em que há menor desigualdade” (linhas 7 e 8).

- (A) “A proposta do trabalho em equipe tem sido veiculada como estratégia para enfrentar o intenso projeto de especialização na área da saúde.” (linhas de 1 a 3).
- (B) “Esse processo tende a aprofundar verticalmente o conhecimento e a intervenção em aspectos individualizados das necessidades de saúde, sem contemplar simultaneamente a articulação das ações e dos saberes.” (linhas de 3 a 7).
- (C) “o trabalho em equipe é construído, efetivamente, na relação intrínseca entre trabalho e interação.” (linhas de 10 a 12)
- (D) “maiores as possibilidades de eles interagirem em situações livres de coação e de submissão. (linhas de 13 a 15)
- (E) “na busca de consensos acerca da finalidade e do modo de executar o trabalho.” (linhas 15 e 16).

QUESTÃO 3

No que se refere à pontuação, o período “À medida que o trabalho em equipe é construído, efetivamente, na relação intrínseca entre trabalho e interação, quanto mais próximo o estatuto de sujeito ético-social dos agentes, maiores as possibilidades de eles interagirem em situações livres de coação e de submissão, na busca de consensos acerca da finalidade e do modo de executar o trabalho.” (linhas de 10 a 16) permaneceria correto e com o sentido original caso

- (A) fossem inseridos travessões antes de “quanto mais próximo” e “maiores as possibilidades”.
- (B) as vírgulas empregadas fossem retiradas, já que as orações estão em ordem direta.
- (C) a vírgula depois de “submissão” fosse suprimida.
- (D) fossem retiradas as vírgulas antes e depois de “efetivamente” e inseridos dois-pontos depois desse termo, com a devida alteração de minúscula para maiúscula em “na relação”.
- (E) fossem inseridas vírgulas para isolar o termo “em equipe”.

QUESTÃO 4

O pronomes “Esse” (linha 3) faz referência à (ao)

- (A) “especialização na área da saúde” (linha 3).
- (B) “proposta de trabalho em equipe” (linha 1).
- (C) “estratégia para enfrentar” (linha 2).
- (D) “estatuto de sujeito ético-social” (linhas 12 e 13).
- (E) “área da saúde” (linha 3).

Área livre

Texto 2 para responder às questões de 5 a 7.

**Especificidade dos trabalhos especializados “versus”
flexibilidade da divisão do trabalho**

1 O trabalho em equipe não pressupõe abolir as
 especificidades dos trabalhos, pois as diferenças técnicas
 expressam a possibilidade de contribuição da divisão do
 4 trabalho para a melhoria dos serviços prestados, à medida
 que a especialidade permite aprimoramento do
 conhecimento e do desempenho técnico em determinada
 7 área de atuação, bem como maior produção. Os
 profissionais de saúde destacam a necessidade de preservar
 as especificidades de cada trabalho especializado, o que
 10 implica manter as diferenças técnicas correlatas. No entanto,
 também expressam a necessidade de flexibilizar a divisão do
 trabalho. Nesse contexto, flexibilidade é entendida como a
 13 coexistência de ações privativas das respectivas áreas
 profissionais e ações que são executadas, indistintamente,
 por agentes de diferentes campos de atuação. Ou seja, os
 16 profissionais realizam intervenções próprias das respectivas
 áreas, mas também executam ações comuns, em que estão
 integrados saberes provenientes de distintos campos, como
 19 recepção, acolhimento, grupos educativos, grupos
 operativos e outros. Os dois tipos de atividades, as
 específicas e as comuns, compõem o projeto assistencial
 22 construído pela equipe. No entanto, quanto maior a ênfase
 na flexibilidade da divisão do trabalho, mais próximo se está
 da equipe-integração, e quanto maior a ênfase na
 25 especificidade dos trabalhos, mais próximo se está da
 26 equipe-agrupamento.

Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rsp/a/PM8YPvMJLQ4y49Vxj6M7yzt/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em: 16 nov. 2021, com adaptações.

QUESTÃO 5

Considerando o emprego da palavra “versus” no título do texto, é correto substituí-la por

- (A) **contra.**
- (B) **da mesma forma que.**
- (C) **em oposição a.**
- (D) **alternativamente a.**
- (E) **em comparação com.**

QUESTÃO 6

A oração “mas também executam ações comuns” (linha 17), com relação à oração que a antecede, apresenta

- (A) oposição relativa ao fato de os profissionais realizarem intervenções em áreas de atuação e, por isso, é correta a substituição de “mas também” por **porém**.
- (B) justificativa decorrente da complementação entre intervenções próprias e ações comuns e, por isso, é correta a substituição de “mas também” por **pois**.
- (C) ideia que adiciona a execução de ações comuns à realização de intervenções próprias de profissionais de áreas especializadas.
- (D) destaque na execução de ações comuns como finalidade da realização de intervenções de áreas específicas.
- (E) consequência de intervenções próprias a determinadas áreas: executar também ações comuns.

QUESTÃO 7

De modo a manter a correção, o sentido e a formalidade no período “Ou seja, os profissionais realizam intervenções próprias das respectivas áreas, mas também executam ações comuns, em que estão integrados saberes provenientes de distintos campos, como recepção, acolhimento, grupos educativos, grupos operativos e outros.” (linhas de 15 a 20), é correto substituir “em que” por

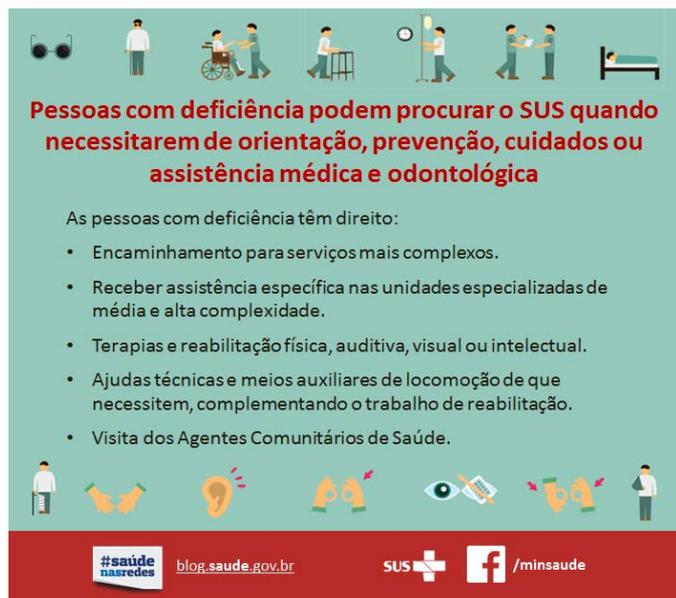
- (A) **nas quais.**
- (B) **aonde.**
- (C) **onde.**
- (D) **para que.**
- (E) **nos quais.**

Área livre

Texto 3 para responder às questões de 8 a 10.

Reabilitação de pessoas com deficiência

¹ A habilitação/reabilitação da pessoa com deficiência compreende um conjunto de medidas, ações e serviços orientados a desenvolver ou ampliar a capacidade funcional e o desempenho dos indivíduos, tendo como objetivo desenvolver potencialidades, talentos, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, atitudinais, profissionais e artísticas que contribuam para a conquista da autonomia e participação social em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas. A habilitação/reabilitação prevê uma abordagem interdisciplinar e o envolvimento direto de profissionais, cuidadores e familiares nos processos de cuidado. As ações e os serviços de reabilitação podem ser ofertados em qualquer ponto de atenção da rede pública de saúde. Nos Centros Especializados em Reabilitação (CER), no entanto, se concentra a oferta dessas ações com serviços, em geral, de abrangência regional, qualificados para atender as pessoas com deficiência. As equipes multiprofissionais são compostas por diversas categorias, como assistentes sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais, entre outros.



Pessoas com deficiência podem procurar o SUS quando necessitarem de orientação, prevenção, cuidados ou assistência médica e odontológica

As pessoas com deficiência têm direito:

- Encaminhamento para serviços mais complexos.
- Receber assistência específica nas unidades especializadas de média e alta complexidade.
- Terapias e reabilitação física, auditiva, visual ou intelectual.
- Ajudas técnicas e meios auxiliares de locomoção de que necessitem, complementando o trabalho de reabilitação.
- Visita dos Agentes Comunitários de Saúde.

#saúde nasredes | blog.saude.gov.br | SUS | /minsaude

Disponível em: <<https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/saude-da-pessoa-com-deficiencia>>. Acesso em: 16 nov. 2021, com adaptações.

QUESTÃO 8

No cartaz de campanha publicitária apresentado, a regência de “direito” não está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa. Tendo em vista a correção desse desvio, emprega-se, obrigatoriamente, “à”

- (A) no início de todos os itens a que as pessoas com deficiência têm direito.
- (B) nos itens 3, 4 e 5, uma vez que se iniciam com os substantivos femininos “Terapias”, “Ajudas” e “Visita”.
- (C) em todos os itens, com exceção do segundo, que se inicia com uma forma verbal.

- (D) nos itens 3 e 4, pois se iniciam com os substantivos “Terapias” e “Ajudas”, que estão especificados e necessitam de artigos definidos.
- (E) para iniciar o último item, já que “Visita” é uma palavra feminina no singular.

QUESTÃO 9

De acordo com o texto, para a habilitação/reabilitação da pessoa com deficiência, é necessário que

- (A) as equipes sejam formadas por assistentes sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionais e, sobretudo, por médicos.
- (B) o indivíduo antes receba a visita de um agente comunitário de saúde.
- (C) ela seja direcionada aos Centros Especializados em Reabilitação (CER), os quais são mais preparados para um atendimento especializado.
- (D) haja envolvimento próximo com profissionais, cuidadores e familiares nos processos de cuidado e abordagem interdisciplinar.
- (E) as limitações da pessoa com deficiência sejam compreendidas por todos os envolvidos para que ela conquiste sua autonomia e tenha algumas oportunidades.

QUESTÃO 10

Em “Nos Centros Especializados em Reabilitação (CER), no entanto, se concentra a oferta dessas ações com serviços, em geral, de abrangência regional, qualificados para atender as pessoas com deficiência.”, (linhas de 14 a 18), a conjunção sublinhada pode ser substituída por **contudo** porque, em relação ao período anterior, apresenta uma ideia que o

- (A) corrobora.
- (B) contraria.
- (C) retifica.
- (D) ratifica.
- (E) complementa.

Área livre

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE
Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11

Analise a definição de saúde constada no Relatório Final da VIII Conferência Nacional de Saúde (VIII CNS).

Em seu sentido mais abrangente, a saúde é a resultante das condições de alimentação, habitação, educação, renda, meio-ambiente, acesso e posse da terra e acesso a serviços de saúde. É, assim, antes de tudo, o resultado das formas de organização social da produção, as quais podem gerar grandes desigualdades nos níveis de vida.

BRASIL, Conferência Nacional da Saúde. 8 Relatório final. Brasília: Ministério da Saúde, 1986.

Qual princípio doutrinário do Sistema Único de Saúde (SUS) está representado no texto mencionado?

- (A) Descentralização
- (B) Equidade
- (C) Participação da comunidade
- (D) Universalidade
- (E) Regionalização e hierarquização

QUESTÃO 12

No Capítulo VI, art. 19-I, da Lei Federal nº 8.080/1990, fica estabelecido no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), o Atendimento Domiciliar e a Internação Domiciliar (incluídos pela Lei nº 10.424/2002). Com base no subsistema de atendimento e internação domiciliar da referida lei, assinale a alternativa correta.

- (A) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares estão incluídos apenas os procedimentos médicos e de enfermagem, sendo outros, necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio, solicitados pelo gestor municipal
- (B) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.
- (C) O atendimento e a internação domiciliares poderão ser indicados por qualquer integrante da equipe multidisciplinar, tendo a concordância do médico e do paciente.
- (D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do SUS, mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.
- (E) Oferta de procedimentos terapêuticos, em regime domiciliar, ambulatorial e hospitalar, constantes de tabelas elaboradas pelo gestor federal do SUS, realizados no território nacional por serviço próprio, conveniado ou contratado.

Área livre

QUESTÃO 13

A definição de uma política de formação e desenvolvimento para o Sistema Único de Saúde (SUS), seja no âmbito nacional, estadual, regional, e mesmo municipal, deve considerar o conceito de educação permanente em saúde e articular as necessidades dos serviços de saúde, as possibilidades de desenvolvimento dos profissionais, a capacidade resolutiva dos serviços de saúde e a gestão social das políticas públicas de saúde. No que concerne ao conceito de educação permanente em saúde e sua relação com o trabalho e com as práticas de formação e desenvolvimento profissional, assinale a alternativa correta.

- (A) A educação permanente é aprendizagem no ambiente escolar, onde o aprender e o ensinar se isolam do cotidiano das organizações e do trabalho.
- (B) A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde explicita a relação da proposta com os princípios e diretrizes do SUS, da Política Nacional de Atenção Básica e da construção de redes (RAS), necessários para se trabalhar de forma verticalizada.
- (C) A educação permanente propõe que os processos de educação dos trabalhadores da saúde se façam a partir de uma educação bancária, considerando que a necessidade de formação e o desenvolvimento dos trabalhadores estejam apoiados na necessidade do próprio trabalhador, podendo considerar as necessidades de saúde das pessoas e populações.
- (D) Ao mostrar uma relação explícita com uma cadeia de cuidados progressivos à saúde, a educação permanente sela um conceito de sistema verticalizado para trabalhar com a ideia de rede, de um conjunto articulado de serviços totalmente especializados, ambulatorios de emergências/urgências em que algumas ações e serviços de saúde são prestados.
- (E) As Comissões de Integração Ensino-Serviço devem funcionar como instâncias interinstitucionais e regionais para a co-gestão dessa política, orientadas pelo plano de ação regional para a área da educação na saúde, com a elaboração de projetos de mudança na formação (educação técnica, graduação, pós-graduação) e no desenvolvimento dos trabalhadores para a (e na) reorganização dos serviços de saúde.

Área livre

QUESTÃO 14

Em setembro de 1978, a Conferência Internacional sobre Cuidados Primários de Saúde, realizada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em Alma-Ata, na República do Cazaquistão, expressava a “necessidade de ação urgente de todos os governos, de todos os que trabalham nos campos da saúde e do desenvolvimento e da comunidade mundial para promover a saúde de todos os povos do mundo”. A Declaração de Alma-Ata – documento síntese desse encontro – afirmava a partir de alguns pontos que os cuidados primários de saúde precisavam ser desenvolvidos e aplicados em todo o mundo com urgência, particularmente nos países em desenvolvimento. Assinale a alternativa que contemple um dos elementos (item) contidos na declaração de Alma-Ata.

- (A) Pacto de Gestão, como forma de consolidar os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) Responder com efetividade às necessidades em saúde.
- (C) Reconhecimento de que saúde é um direito humano fundamental.
- (D) Suficiência para atender as necessidades da população.
- (E) Reorientar os serviços de saúde e os recursos disponíveis para a promoção da saúde.

QUESTÃO 15

Considerando a diversidade e complexidade das situações com as quais a Atenção Básica lida, um atendimento integral requer a presença de diferentes formações profissionais trabalhando com ações compartilhadas, assim como, com processo interdisciplinar centrado no usuário, incorporando práticas de vigilância, promoção e assistência à saúde, bem como matriciamento ao processo de trabalho cotidiano. É possível integrar também profissionais de outros níveis de atenção.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.436/2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2017.

Considerando o processo de trabalho na atenção básica o trecho apresentado se refere à (ao)

- (A) trabalho em equipe multiprofissional.
- (B) responsabilização sanitária.
- (C) porta de entrada preferencial.
- (D) definição do território e territorialização.
- (E) resolutividade.

QUESTÃO 16

De acordo com as atribuições comuns a todos os membros das equipes que atuam na Atenção Básica, eles devem

- (A) participar das ações educativas atuando na promoção da saúde e na prevenção das doenças bucais.
- (B) planejar, gerenciar e avaliar as ações desenvolvidas pelos técnicos/auxiliares de enfermagem, ACS e ACE em conjunto com os outros membros da equipe.
- (C) participar do processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe, identificando grupos, famílias e indivíduos expostos a riscos e à vulnerabilidades.

- (D) indicar a necessidade de internação hospitalar ou domiciliar, mantendo a responsabilização pelo acompanhamento da pessoa.
- (E) realizar diagnóstico demográfico, social, cultural, ambiental, epidemiológico e sanitário do território em que atuam, contribuindo para o processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe.

QUESTÃO 17

Considerando a conformação histórica do sistema de serviços de saúde no País, podem ser identificados modelos de atenção predominantes ou hegemônicos e propostas alternativas. Os modelos assistenciais podem atender à lógica da demanda ou a das necessidades. Desse modo, no Brasil, dois modelos convivem historicamente de forma contraditória ou complementar: o modelo médico hegemônico e o modelo sanitarista. Assinale a alternativa que contempla o modelo sanitarista.

- (A) Individualismo.
- (B) Atende as necessidades da população mediante campanhas, programas especiais, vigilância sanitária e vigilância epidemiológica.
- (C) Estimula o consumismo médico.
- (D) Privilegia a medicina curativa.
- (E) Participação passiva e subordinada dos consumidores.

QUESTÃO 18

Para a abordagem de conflitos morais e dilemas éticos na saúde, a bioética se sustenta em princípios. Estes princípios devem nortear as discussões, decisões, procedimentos e ações na esfera dos cuidados da saúde. Assinale a alternativa que contempla o princípio e seu respectivo significado.

- (A) Beneficência: implica no dever de se abster de fazer qualquer mal para os clientes, de não causar danos ou colocá-los em risco.
- (B) Não maleficência: relaciona-se ao dever de ajudar os outros, de fazer ou promover o bem a favor de seus interesses.
- (C) Equidade: relaciona-se a ética da responsabilidade pública, referente ao papel e aos deveres dos estados com a saúde e a vida das pessoas.
- (D) Justiça: relaciona-se à distribuição coerente e adequada de deveres e benefícios sociais.
- (E) Autonomia: diz respeito a reconhecer o valor moral do outro, levando em conta que maximizando o bem do outro possivelmente pode-se reduzir o mal.

Área livre

QUESTÃO 19

Para a Comissão Nacional sobre os Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS), os determinantes sociais de saúde (DSS) são os fatores sociais, econômicos, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam na ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população.



Determinantes sociais: modelo de Dahlgren e Whitehead

Quanto aos DSS, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo de Dahlgren e Whitehead permite identificar pontos para intervenções de políticas, no sentido de minimizar os diferenciais de DSS originados pela posição social dos indivíduos e dos grupos.
- (B) Considerando a sua facilidade de visualização gráfica, distribuição em camadas, segundo seu nível de abrangência, o modelo dos DSS pretende explicar com detalhes as relações e mediações entre os diversos níveis e a gênese das iniquidades.
- (C) O modelo de Dahlgren e Whitehead inclui os DSS dispostos em uma única camada, estando os determinantes individuais e os macrodeterminantes representados na mesma camada, pois sinalizam os mesmos pontos de relação e de intervenção.
- (D) O objetivo da Comissão Nacional sobre os Determinantes Sociais da Saúde (CNDSS) é promover, em âmbito internacional, uma tomada de consciência pela qual os indivíduos percebam que as iniquidades de saúde por eles geradas são decorrentes de fatores sistêmicos, independentemente da situação social na qual se enquadram.
- (E) O principal desafio dos estudos a respeito das relações entre DSS consiste apenas em elencar de forma não hierarquizada os fatores de natureza social, econômica, política e demonstrar como estes fatores afetam de forma minimizada a situação de saúde de grupos e pessoas, já que a relação de determinação é uma relação indireta de causa e efeito.

Área livre

QUESTÃO 20

No campo dos sistemas de saúde, os debates acerca da educação e desenvolvimento dos recursos humanos levaram a contrastar os paradigmas das denominadas “Educação Continuada” e “educação permanente”. O enfoque da Educação Permanente representa uma importante mudança na concepção e nas práticas de capacitação dos trabalhadores dos serviços. Assinale a alternativa que caracteriza a educação permanente.

- (A) Representa uma continuidade do modelo escolar ou acadêmico, centralizado na atualização de conhecimentos, geralmente com enfoque disciplinar, em ambiente didático e embasado em técnicas de transmissão, com fins de atualização.
- (B) Desarticula o ensino e o aprendizado, não considerando a vida cotidiana das organizações e as práticas sociais e laborais, no contexto real em que ocorrem.
- (C) Aborda a equipe e o grupo como estrutura estática, realizando a fragmentação disciplinar.
- (D) É uma estratégia descontínua de capacitação com ruptura no tempo: são cursos periódicos sem sequência constante.
- (E) Coloca as pessoas como atores reflexivos da prática e construtores do conhecimento e de alternativas de ação, em vez de receptores.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 21 a 60
QUESTÃO 21

O processo de profissionalização do Serviço Social ocorre quando os seus agentes

- (A) se organizam para o atendimento das expressões da questão social, que é fruto da contradição entre o capital e o trabalho.
- (B) se capacitam para o desenvolvimento de atividades de caridade e de filantropia com maior qualidade.
- (C) se inserem em atividades interventivas cuja dinâmica, organização e recursos são determinados pelas instituições socioassistenciais.
- (D) se inserem no âmbito das políticas sociais, atuando no seu planejamento, na execução e nas avaliações dos serviços sociais prestados.
- (E) se organizam para reivindicar melhores condições de trabalho, melhores salários e mais recursos materiais disponíveis para a sua atuação.

QUESTÃO 22

Considerando o(a) assistente social um(a) trabalhador(a) assalariado(a), que deve responder às requisições institucionais apresentadas pelo espaço sócio-ocupacional que o(a) contrata, o que pode lhe permitir a construção de ações que tenham uma direção contrária aos interesses dos setores dominantes da nossa sociedade burguesa?

- (A) A sua capacidade teleológica
- (B) A sua habilidade técnica
- (C) A utilização de uma linguagem adequada
- (D) A escolha dos seus instrumentos de trabalho
- (E) A sua autonomia relativa

QUESTÃO 23

Em relação ao processo de renovação do Serviço Social brasileiro, é correto afirmar que esse processo

- (A) desenvolveu-se por meio de três vertentes intituladas perspectiva modernizadora, reatualização do conservadorismo e intenção de ruptura.
- (B) também denominado de Movimento de Reconceituação, foi responsável pela aproximação do Serviço Social com a tradição marxista.
- (C) foi o responsável pela extinção das ações de caráter conservador no âmbito da atuação profissional do(a) assistente social.
- (D) desde o seu início, assegurou a construção de um projeto ético-político crítico para a profissão do Serviço Social.
- (E) desenvolveu-se em toda a América Latina, entre os anos de 1965 e 1975, e foi o responsável pelo reconhecimento do caráter político do Serviço Social.

Área livre
QUESTÃO 24

Em relação à diferença entre assistência social e assistencialismo, assinale a alternativa correta.

- (A) O assistencialismo constrói uma relação democrática pautada na cidadania, enquanto a assistência social perpetua relações sociais estabelecidas por meio da dominação e da subserviência.
- (B) O assistencialismo pauta-se em uma perspectiva de favores com ênfase na dominação e subserviência, enquanto a assistência social é compreendida como uma política social que viabiliza os direitos da população usuária.
- (C) O assistencialismo possibilita que os usuários se organizem de maneira independente, sem a tutela profissional que, muitas vezes, é estabelecida pela lógica da assistência social, no nosso País.
- (D) O assistencialismo prevê o planejamento, a execução e a avaliação das ações realizadas, enquanto a assistência social pauta-se nas ações voluntárias de profissionais que nem sempre possuem formação qualificada para tal.
- (E) O assistencialismo ainda se faz presente no âmbito da assistência social, especialmente porque esta última se constrói por meio da perspectiva da filantropia e do voluntarismo, de acordo com as normativas da política social.

QUESTÃO 25

As práticas assistencialistas são, ainda hoje, um grande desafio, posto para a política de assistência social. Quanto a essas práticas, é correto afirmar que se apresentam sempre articuladas

- (A) ao revisionismo e ao pragmatismo.
- (B) ao militantismo e ao tecnicismo.
- (C) ao teorismo e ao fatalismo.
- (D) ao messianismo e ao idealismo.
- (E) ao clientelismo e ao patrimonialismo.

QUESTÃO 26

A dimensão ético-política do exercício profissional do(a) assistente social pode ser compreendida como

- (A) uma função investigativa sobre a realidade concreta na qual se insere o trabalho desenvolvido pelo Serviço Social.
- (B) uma função pedagógica que se inscreve nos processos de organização da cultura em nossa realidade social.
- (C) uma capacidade reflexiva sobre os processos sociais estabelecidos na ordem da sociabilidade regida pelo capital.
- (D) uma possibilidade de escolha consciente dos seus instrumentos e técnicas de intervenção.
- (E) uma capacidade criativa para que esse agente possa construir as suas ações pautadas nos valores estabelecidos pelo campo institucional.

Área livre

QUESTÃO 27

Em relação à dimensão ético-política do exercício profissional do(a) assistente social, é correto afirmar que ela

- (A) é responsável por dar direção à ação profissional.
- (B) é responsável pelos processos de alienação profissional.
- (C) é mais importante que a dimensão técnico-operativa.
- (D) não se articula com a dimensão teórico-metodológica.
- (E) assegura uma atuação profissional crítica.

QUESTÃO 28

A mediação é uma categoria que permite a compreensão da ação profissional do(a) assistente social porque

- (A) explicita a dicotomia entre teoria e prática, presente no cotidiano institucional.
- (B) demonstra a competência teórica do exercício profissional qualificado.
- (C) revela as articulações presentes no processo de passagem da teoria à prática e vice-versa.
- (D) apresenta os limites superficiais da aparência dos fenômenos sociais.
- (E) transforma a sua prática em uma atuação efetivamente crítica.

QUESTÃO 29

O(A) assistente social é um(a) profissional que atua com e nas mediações. Acerca do debate em torno da mediação, assinale a alternativa correta.

- (A) A mediação é uma habilidade que o(a) assistente social deve adquirir no seu processo formativo.
- (B) A mediação é um conhecimento necessário para a atuação profissional do(a) assistente social.
- (C) A mediação é um conceito central das teorias desenvolvidas pelo campo da pós-modernidade.
- (D) A mediação é uma das categorias centrais da dialética, inscrita no contexto da ontologia do ser social.
- (E) A mediação é um exercício de reflexão que permite ao(à) assistente social uma atuação mais qualificada.

QUESTÃO 30

Na cena contemporânea, qual a importância, para o(a) assistente social, de uma apreensão crítica da herança intelectual incorporada pelo Serviço Social nas últimas décadas?

- (A) Para o fortalecimento de um pensamento conservador no espaço da política social.
- (B) Para a criação de ações profissionais ancoradas na racionalidade formal-abstrata.
- (C) Para a realização de práticas profissionais de caráter terapêutico.
- (D) Para o desenvolvimento de um trabalho profissional crítico e competente.
- (E) Para o enfrentamento do pluralismo profissional que enfraquece o Serviço Social.

QUESTÃO 31

As possibilidades de intervenção para o(a) assistente social estão dadas na realidade, mas não são automaticamente transformadas em alternativas profissionais. Em relação a esse tema, é correto afirmar que cabe aos profissionais do Serviço Social

- (A) perceberem essas possibilidades e, em uma perspectiva fatalista, compreender que os limites estabelecidos não podem ser alterados.
- (B) aceitarem que a sua prática profissional é condicionada pelo processo de tecnificação da filantropia em nossa sociedade.
- (C) acreditarem na vontade política dos sujeitos como única possibilidade de superação dos limites da realidade social.
- (D) compreenderem o seu papel de executor das políticas sociais, restritos a atividades que são de natureza burocrática e rotineira.
- (E) apropriarem-se dessas possibilidades e, como sujeitos, desenvolvê-las, transformando-as em projetos e frentes de trabalho.

QUESTÃO 32

As demandas e as requisições sociais que se apresentam à profissão são expressões das forças sociais que nelas incidem: tanto o movimento do capital, quanto os direitos, os valores e os princípios que fazem parte das conquistas e do ideário dos trabalhadores. Com base nas informações apresentadas, é correto afirmar que as demandas e as requisições possuem

- (A) natureza contraditória.
- (B) dimensão intelectual.
- (C) capacidade investigativa.
- (D) habilidade técnica.
- (E) compreensão teórica.

QUESTÃO 33

As transformações contemporâneas que afetam o mundo do trabalho, seus processos e sujeitos provocam redefinições profundas no Estado e nas políticas sociais.

Acerca desse tema, é correto afirmar que as transformações contemporâneas desencadeiam um(a)

- (A) conjunto de novas orientações de caráter neoliberal, que devem ser seguidas pelos assistentes sociais.
- (B) gama de reconfigurações teóricas necessárias ao Serviço Social, para o atendimento das demandas do mercado de trabalho.
- (C) conjunto de novas requisições, demandas e possibilidades ao trabalho do(a) assistente social.
- (D) rol de novas construções técnico-operativas que devem ser incorporadas pelos(as) assistentes sociais.
- (E) movimento de reorganização profissional que rompe com a hegemonia crítica na profissão.

Área livre

QUESTÃO 34

Com referência à intervenção profissional, observa-se que a inclusão da política social no debate da profissão permitiu situar mais concretamente os seus objetivos na sociedade capitalista.

Em relação a essa afirmação, é correto afirmar que a política social

- (A) constitui-se como um campo privilegiado para a intervenção profissional do(a) assistente social.
- (B) apresenta-se como um entrave para a atuação profissional do(a) assistente social.
- (C) revela-se capaz de gerar ruptura com o capitalismo e promover uma nova ordem social.
- (D) é um instrumento de trabalho do(a) assistente social, por meio do qual ele(a) atua na defesa dos direitos.
- (E) é um campo multiprofissional, em que o(a) assistente social se encontra em condição subalterna na sua atuação profissional.

QUESTÃO 35

A intervenção profissional do(a) assistente social pode ser caracterizada pelo atendimento às demandas e às necessidades sociais de seus usuários, que podem produzir resultados concretos, tanto nas dimensões materiais, quanto nas dimensões sociais, políticas e culturais da vida da população,

- (A) realizando a sua emancipação humana.
- (B) inviabilizando o seu acesso aos direitos sociais.
- (C) promovendo a liberdade e a cidadania.
- (D) procurando viabilizar o acesso às políticas sociais.
- (E) buscando fortalecer as relações de exploração.

QUESTÃO 36

É correto afirmar que os profissionais da área do Serviço Social compreendem a importância do trabalho em rede, com uma visão voltada para a

- (A) unilateralidade.
- (B) intersetorialidade.
- (C) antiversalidade.
- (D) interconectividade.
- (E) transversalidade.

QUESTÃO 37

No âmbito do Serviço Social, é correto afirmar que os processos de trabalho com famílias fazem parte

- (A) apenas do passado tradicional da profissão.
- (B) de um projeto profissional de caráter conservador.
- (C) de uma estratégia de ruptura com o capital.
- (D) de um campo ideológico pós-moderno.
- (E) de toda a trajetória histórica da profissão.

Área livre

QUESTÃO 38

Como requisição básica para o trabalho com famílias, faz-se necessária a delimitação de uma determinada concepção de família. Com relação a essa concepção de família no campo do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A família é entendida exclusivamente como uma instituição que alicerça a nossa vida em sociedade, pois é o lugar da proteção, do cuidado e da transmissão de valores.
- (B) A família é construída e reconstruída histórica e cotidianamente, por meio das relações e das negociações que estabelece entre seus membros.
- (C) A família é formada a partir da união de duas pessoas com finalidade de procriação e perpetuação da espécie humana.
- (D) A família é um grupo extensivo de pessoas que pode, em determinado momento, configurar-se como um ambiente desestruturado.
- (E) A família é um grupamento de pessoas que vive na mesma casa e possui relações de consanguinidade.

QUESTÃO 39

Com relação ao conceito de interdisciplinaridade, assinale a alternativa correta.

- (A) As relações profissionais e de poder tendem à horizontalidade, onde as estratégias de ação são comuns e estabelece-se uma troca recíproca de conhecimento entre as diferentes disciplinas.
- (B) O trabalho acontece de forma isolada, geralmente com troca e cooperação mínima entre as disciplinas.
- (C) As disciplinas agrupam-se de forma justaposta, com cooperação, porém cada profissional decide isoladamente.
- (D) Uma disciplina predomina sobre as demais, coordenando-as.
- (E) A coordenação é realizada por todas as disciplinas, propondo a criação de um campo teórico genérico e amplo de conhecimento que derruba as barreiras das especificidades.

QUESTÃO 40

Buscar a prática interdisciplinar no trabalho significa que o importante é

- (A) construir um saber genérico, amplo e indiferenciado para que todos possam responder a todas as questões.
- (B) que cada um tenha o domínio técnico de sua área e possa atuar somente nas suas especificidades.
- (C) ter domínio das suas atribuições específicas que são mais importantes que as competências.
- (D) que cada um conheça a sua área e contribua com o seu saber para compor um todo.
- (E) que a equipe tenha uma coordenação que detenha todos os saberes e possa orientá-los.

Área livre

QUESTÃO 41

O(A) profissional de Serviço Social tem uma formação específica que lhe confere capacidade técnica de apreender as expressões da questão social, buscando interdisciplinarmente a construção de práticas vinculadas ao campo da defesa dos direitos. Com base nessas informações, é correto afirmar que o(a) assistente social

- (A) deve realizar o seu trabalho de maneira espontânea e instintiva, contribuindo com a equipe sempre que for solicitado.
- (B) precisa investir na construção de ações profissionais pautadas no ecletismo teórico e na fragmentação do saber e da ação.
- (C) deve atuar com a equipe, sobrepondo a sua visão e sua direção aos demais profissionais com os quais trabalha.
- (D) necessita atuar de maneira interdisciplinar em todos os seus espaços sócio-ocupacionais.
- (E) pode contribuir com a equipe para a construção de uma visão mais ampliada, acerca das condições de vida dos usuários.

QUESTÃO 42

As visitas domiciliares são um instrumento de trabalho do(a) assistente social e, nas origens da profissão, foram marcadas por um caráter fiscalizatório e coercitivo. Assim, nos primórdios da profissão, é correto afirmar que tais visitas eram realizadas para

- (A) conhecer as configurações familiares daquele núcleo, buscando formas de assegurar os seus direitos sociais.
- (B) averiguar as condições de vida dos sujeitos, buscando o embasamento das ações realizadas pelos(as) assistentes sociais.
- (C) convencer a população usuária a se organizar, se mobilizar e lutar pela ampliação dos seus direitos sociais.
- (D) verificar se o “cliente” estava falando a verdade ou não estava omitindo informações sobre suas reais condições de vida.
- (E) apaziguar os conflitos sociais, em uma perspectiva isenta de julgamentos e juízos de valor.

QUESTÃO 43

A visita domiciliar, na atualidade, configura-se como um instrumento de trabalho que visa ao conhecimento do modo de vida da população usuária no espaço de residência e (ou) vivência dos sujeitos,

- (A) permitindo um trabalho socioeducativo de enquadramento das famílias aos valores e princípios burgueses.
- (B) propiciando uma aproximação com o seu cotidiano e com a realidade socioterritorial vivenciada por eles.
- (C) favorecendo a construção dos vínculos necessários para o desenvolvimento das práticas coercitivas a serem desenvolvidas.
- (D) permitindo a constatação das condições socioeconômicas, por meio verificação dos bens materiais daquela família.
- (E) possibilitando ao(à) assistente social a aplicação direta de algum tipo de punição à família, quando for o caso.

QUESTÃO 44

Os(As) assistentes sociais trabalham com as mais variadas expressões cotidianas da questão social, tais como os indivíduos as experimentam no trabalho, na família, na área habitacional, na saúde, na assistência social, etc. No que se refere à questão social, assinale a alternativa correta.

- (A) É um fato social e se expressa nas disfunções que estão presentes nas mais diversas áreas da nossa sociedade.
- (B) Por ser expressão da pobreza contemporânea, encobre as desigualdades sociais vivenciadas pelos sujeitos em suas vidas.
- (C) Além de ser desigualdade, é também rebeldia, por envolver sujeitos que vivenciam as desigualdades e a ela resistem e se opõem.
- (D) Corresponde às inúmeras situações de vulnerabilidade vivenciadas pelas classes perigosas de nossa sociedade.
- (E) É o conjunto das expressões das desigualdades sociais e possui como raiz fundante o período do capitalismo monopolista.

QUESTÃO 45

Com relação ao abuso sexual, assinale a alternativa correta.

- (A) Caracteriza-se por uma situação em que há penetração vaginal, sem uso de violência em adolescentes virgens, de 14 a 18 anos incompletos.
- (B) É praticado, na maioria das vezes, pelo pai ou parentes próximos, tendo, estes, algum vínculo parental com a criança.
- (C) Trata-se da inserção de crianças e adolescentes no mercado do sexo, incluindo a pornografia infantil e a prostituição.
- (D) É uma circunstância em que há constrangimento de alguém a praticar atos libidinosos, sem penetração vaginal, utilizando violência ou grave ameaça.
- (E) Realiza-se contra a vontade e prevê atos sexuais, penetrações, sexo oral, anal ou genital e inserção de objetos nas partes genitais.

QUESTÃO 46

Historicamente, a política de assistência social ocupou uma posição residual no âmbito da seguridade social brasileira. Quanto a sua ampliação e à reorganização dessa política, assinale a alternativa correta.

- (A) Estão relacionadas ao avanço das organizações não governamentais nos anos de 1990.
- (B) Ocorrem por meio do desenvolvimento das políticas neoliberais implementadas no Brasil nos anos de 1990.
- (C) Ligam-se ao avanço do terceiro setor, que assume as responsabilidades com social, em nosso País.
- (D) Referem-se ao sistema de proteção social implementado pelos governos brasileiros nos anos de 1990.
- (E) Estão relacionadas ao avanço nas legislações que estabeleceram os parâmetros de uma política nacional.

QUESTÃO 47

A Lei Orgânica da Assistência Social (Loas) solidificou a assistência social como

- (A) um direito não contributivo.
- (B) um dever da sociedade civil.
- (C) um direito institucional.
- (D) uma benesse de Estado.
- (E) um direito contributivo.

QUESTÃO 48

Em relação aos entraves para a efetivação do Sistema Único de Assistência Social, é correto afirmar que há tendência

- (A) à ampliação dos sistemas de proteção social no Brasil.
- (B) de crescimento dos programas de transferência de renda.
- (C) à privatização e à assistencialização das políticas sociais.
- (D) da expansão dos serviços socioassistenciais.
- (E) à concretização da garantia de direitos sociais no Brasil.

QUESTÃO 49

Acerca do Serviço Social e o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa correta.

- (A) Como política pública de proteção social, a assistência social caracteriza-se uma das propostas de erradicação das sequelas da questão social na atualidade.
- (B) O Serviço Social tornou-se atividade profissional reconhecida quando os(as) assistentes sociais ocuparam os espaços do Suas.
- (C) O SUAS é um espaço de trabalho que ainda não absorveu em seus quadros o(a) profissional do Serviço Social.
- (D) A política de assistência social constitui-se como um dos âmbitos privilegiados de atuação profissional e um dos temas de destaque no Serviço Social brasileiro recente.
- (E) A política de assistência social constitui-se como enquanto um espaço ainda fechado para a atuação profissional dos(as) assistentes sociais.

QUESTÃO 50

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, Lei nº 13.146/2015, é correto afirmar que a pessoa com deficiência

- (A) possui impedimentos e obstruções para a sua plena participação na sociedade.
- (B) é aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial.
- (C) possui problemas nas funções ou estruturas do corpo, mas eles não limitam o seu desempenho das atividades.
- (D) é aquela que possui impedimentos de curto prazo que podem ser revertidos por meio dos tratamentos adequados.
- (E) é portadora de limitações corporais irreversíveis e, por isso, necessita de tratamento especial.

QUESTÃO 51

Quanto ao direito à saúde, segundo o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao Sistema Único de Saúde (SUS) desenvolver ações destinadas à promoção de deficiências por causas evitáveis.
- (B) É assegurada atenção parcial à saúde da pessoa com deficiência em todos os níveis de complexidade, por intermédio do SUS.
- (C) É assegurada a participação da pessoa com deficiência na elaboração das políticas de saúde a ela destinadas.
- (D) Os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência não precisam assegurar diagnóstico e intervenção precoces.
- (E) É assegurado à pessoa com deficiência o acesso aos serviços de saúde públicos, não sendo aplicável as diretrizes desse estatuto às instituições privadas.

QUESTÃO 52

As diferentes concepções de Estado e sociedade surgem a partir das ideias dos *jus naturalistas* modernos, tendo como referência

- (A) Rousseau e Weber.
- (B) Marx e Engels.
- (C) Comte e Durkheim.
- (D) Smith e Ricardo.
- (E) Hobbes e Locke.

QUESTÃO 53

O progressivo fortalecimento da sociedade civil é estratégico para

- (A) a ampliação da dimensão coercitiva do Estado.
- (B) o enfraquecimento dos espaços estatais.
- (C) a destruição dos espaços públicos não estatais.
- (D) o aperfeiçoamento da democracia na sociedade brasileira.
- (E) o enxugamento da cidadania e da democracia.

QUESTÃO 54

Assinale a alternativa correspondente ao período em que, no Brasil, a concepção de seguridade social composta pelo tripé saúde, assistência social e previdência social foi assumida.

- (A) A partir dos anos de 1990, com o avanço da política neoliberal.
- (B) A partir da profissionalização do Serviço Social.
- (C) A partir da Constituição Federal de 1988.
- (D) A partir do processo de redemocratização.
- (E) A partir da instauração do regime ditatorial militar.

Área livre

QUESTÃO 55

Assinale a alternativa que indica onde nasceram as primeiras iniciativas de benefícios previdenciários que constituíram a seguridade social no século XX?

- (A) Na Inglaterra, no período do capitalismo monopolista.
- (B) Na França, nos primeiros anos do século XX.
- (C) Nos Estados Unidos da América, no fim do século XIX.
- (D) Na Alemanha, no fim do século XIX.
- (E) Na Itália, no começo do século XX.

QUESTÃO 56

O que está em disputa é o desenho da proteção social brasileira diante de uma nova forma de tratar a questão social, restringindo-a ao âmbito de programas focalizados de combate à pobreza, com transferência de renda sob condicionalidades, ou seja, desvirtuamento da política de assistência social em contraposição à universalização da seguridade social e da garantia do direito do trabalho.

A esse respeito, é correto afirmar que, a assistência social revela-se

- (A) capaz de assegurar a cidadania dos trabalhadores, atuando de modo a garantir a universalização dos direitos sociais.
- (B) a primeira e única forma de acesso aos recursos em espécie, edificando uma política orientada pela lógica do mercado.
- (C) comprometida com as bandeiras de luta dos trabalhadores, atendendo a suas reivindicações históricas por direitos sociais.
- (D) marcada pelos processos de contrarreforma, tornando-se efetivamente um instrumento de aperfeiçoamento da democracia.
- (E) pautada por critérios de seletividade que são necessários aos processos de consolidação da universalização dos direitos.

QUESTÃO 57

O Código de Ética de 1986 representou um avanço para o Serviço Social, pois consolidou

- (A) os pressupostos metafísicos e idealistas.
- (B) o papel do profissional tradicional.
- (C) um acúmulo teórico-filosófico para o Serviço Social.
- (D) as bases ontológicas da profissão.
- (E) a negação da neutralidade.

Área livre

QUESTÃO 58

Segundo o Código de Ética Profissional dos assistentes sociais, assinale a alternativa que corresponde aos direitos desses profissionais.

- (A) Assegurar a violabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- (B) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- (C) Participar na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- (D) Transgredir qualquer preceito desse Código, bem como da Lei de Regulamentação da Profissão.
- (E) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.

QUESTÃO 59

Em relação às recomendações de biossegurança para o trabalho do(a) assistente social, divulgadas pelo Conselho Federal de Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Os protocolos e as orientações a serem seguidos devem ser analisados, levando-se em consideração aqueles oriundos dos órgãos de saúde pública, dos órgãos empregadores e aqueles que dizem respeito à regulamentação do exercício profissional.
- (B) Não se faz mais necessário que a categoria siga rigorosamente os protocolos instituídos pelas autoridades sanitárias locais e nacionais, uma vez que a vacinação da população ocorre maneira acelerada.
- (C) Os cuidados em relação à higienização individual e às restrições de circulação já foram flexibilizados, conforme vem sendo amplamente divulgadas pelos meios de comunicação nos estados, municípios e Distrito Federal.
- (D) No caso em que se decida pela realização de atendimentos por videoconferência, eles devem ser institucionalizados e incorporados de maneira permanente ao serviço, considerando a particularidade desse momento.
- (E) Quanto aos atendimentos reservados, de portas fechadas, para a garantia de sigilo, não é possível haver flexibilização, de modo que a porta deve permanecer fechada.

QUESTÃO 60

Assinale a alternativa correspondente a alguns conceitos-chave da Classificação Internacional de Segurança do Paciente da Organização Mundial da Saúde são.

- (A) Evento adverso, estresse e eficiência.
- (B) Dano, risco e incidente.
- (C) Equidade, circunstância notificável e cuidado.
- (D) Efetividade, condição socioeconômica e equipamentos.
- (E) Queda, otimização e aceitabilidade.