



CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 2/2010

301 – PROFISSIONAL DE SERVIÇOS GERAIS

302 – ATENDENTE DE PORTARIA

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 19/6/2010 – 14h (Sábado)

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 20 (vinte) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva e a codificação do **cartão de respostas** óptico estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entrega ao **fiscal do IADES** máquina fotográfica, telefone celular, relógio do tipo *data bank*, gravador, *bip*, receptor, *pager*, *notebook*, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, agenda eletrônica, *palmtop*, régua de cálculo, máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento desse tipo.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- O candidato somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** óptico **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica azul ou preta**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



Realização:

Texto I, para resolver as questões 1 a 4.

1 Aos Poetas Clássicos

Poetas niversitário,
 4 Poetas de Cademia,
 De rico vocabularo
 Cheio de mitologia;
 7 Se a gente canta o que pensa,
 Eu quero pedir licença,
 Pois mesmo sem português
 10 Neste livrinho apresento
 O prazê e o sofrimento
 De um poeta camponês.
 13 [...]

Patativa do Assaré.

QUESTÃO 1 _____

Julgue os itens a seguir, de acordo com o texto I.

- I Para se tornar literário seria necessária a correção gramatical e ortográfica.
 II A palavra **Cademia** (linha 4) reescrita adequadamente na norma padrão seria **Academia**.
 III As palavras **prazê** e **sofrimento** (linha 11) apresentam sentidos contrários.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3.

QUESTÃO 2 _____

Compreende-se do texto que

- (A) o poeta não domina a norma padrão.
 (B) o poeta é um camponês que não sabe escrever.
 (C) que o poeta utiliza outro idioma e não o português.
 (D) escrever em português é um sofrimento.

QUESTÃO 3 _____

A palavra **vocabularo** (linha 5) reescrita na norma padrão seria **vocabulário**. O acento justifica-se por ser

- (A) uma paroxítona terminada em o.
 (B) uma oxítona terminada em o
 (C) acento diferencial.
 (D) uma paroxítona terminada em ditongo.

QUESTÃO 4 _____

A separação silábica correta da palavra **Academia** é:

- (A) A - CA - DE - MIA
 (B) A - CA - DE - MI - A
 (C) ACA - DE - MI - A
 (D) ACA - DE - MIA

Texto II, para resolver as questões 5 a 10.

DURA REALIDADE

1 **Usuários de ônibus continuam sofrendo com a redução da**
 4 **frota, que é parte do movimento dos rodoviários pelo**
 reajuste salarial

7 Longas filas, impaciência e o dia de trabalho perdido.
 Essa foi a realidade enfrentada ontem por grande parte dos
 brasileiros que dependem do transporte público no Distrito
 10 Federal. Com 25% da frota reduzida, segundo os trabalhadores,
 e 52%, de acordo com os patrões, era comum ver ônibus
 lotados, passarem direto pelas paradas, impossibilitados de
 13 levar mais passageiros. Ao todo, cerca de 250 mil pessoas foram
 prejudicadas com o movimento batizado de Jornada Legal, que
 deve se repetir hoje. Enquanto isso, os donos de ônibus cobram
 16 aumento de tarifa. Em nota, eles disseram ontem que só podem
 conceder reajuste aos rodoviários caso as passagens aumentem
 em um percentual superior a 28%. A correção, por enquanto, é
 19 descartada pelo governo.

De acordo com o Sindicato dos Rodoviários, 599
 coletivos permaneceram nas garagens ontem - o que
 22 representa um quarto do total de 2,4 mil ônibus que compõem a
 frota. A situação irritou os moradores de São Sebastião.
 Revoltados, eles fecharam a via principal de acesso à cidade no
 25 sentido Plano Piloto. Os ônibus que tentavam passar eram
 impedidos, bem como os carros de passeio. A via permaneceu
 interditada das 7h às 10h.

28 Sem a totalidade dos ônibus nas ruas, o metrô circulou
 com cerca de 30% a mais de passageiros pela manhã. Os
 passageiros de ônibus não ficarão livres dos transtornos tão
 31 cedo. "A decisão é manter a redução da frota até domingo. A
 greve está marcada para segunda-feira e, se nada mudar, será
 inevitável", afirmou o presidente do Sindicato dos Rodoviários,
 34 João Osório da Silva.

Em resposta à redução dos ônibus impostas pelos
 rodoviários, os empresários afirmam que não vão pagar o
 37 adiantamento de 40% do salário e nem a cesta básica da
 categoria previstos para hoje. Em nota, o Sindicato das
 Empresas de Transporte Coletivo do DF (Setransp-DF) disse
 40 que firmou, no último 15, um acordo com os trabalhadores.
 Caso eles não fizessem nenhum movimento até a próxima
 assembleia, os benefícios seriam concedidos. A divisão da
 42 remuneração teria sido acertada no acordo coletivo, vencido no
 dia de 31 de abril. "O que eles estão falando é uma inverdade.
 Não houve acordo nenhum, nós não queremos um acordo de
 45 cinco dias, mas de um ano inteiro", disse o diretor do sindicato
 46 dos trabalhadores Lúcio Lima.

In: Jornal AQUI DF, 18/06/2010, p. 3.

QUESTÃO 5 _____

Compreende-se do texto que

- (A) os empresários estão apoiando o movimento dos motoristas para conseguir aumento de tarifas.
 (B) os empresários estão condicionando o reajuste para os trabalhadores ao aumento das tarifas.
 (C) o governo apoia a paralização e sinaliza positivamente para o aumento de tarifas.
 (D) quando o movimento de ônibus cai, a população deixa de usar o metrô.

QUESTÃO 6 _____

Julgue os itens a seguir, de acordo com o **texto II**.

- I Depreende-se da leitura do trecho “Longas filas, impaciência e o dia de trabalho perdido. Essa foi a realidade enfrentada ontem por grande parte dos brasilienses que dependem do transporte público no Distrito Federal.” (linhas 7 a 10) que a população foi afetada pelo movimento dos rodoviários.
- II O trecho “Os passageiros de ônibus não ficarão livres dos transtornos tão cedo.” (linhas 29 a 31) indica que a situação tende a continuar por mais tempo.
- III Em “O que eles estão falando é uma inverdade.” (linha 43), o termo **inverdade** indica que existe a mesma informação sendo fornecida tanto pelos rodoviários como pelos empresários.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2. (D) 3.

QUESTÃO 7 _____

De acordo com o texto, podemos afirmar que

- (A) existe uma divergência entre patrões e trabalhadores quanto ao número de veículos que não circularam.
- (B) o movimento grevista é chamado de Jornada Legal porque faz alusão ao programa de governo Nota Legal.
- (C) Está decidido pela categoria de motoristas que a greve total terá início na segunda-feira, independente do resultado das negociações.
- (D) O movimento dos rodoviários afetou negativamente o volume de passageiros transportados pelo metrô.

QUESTÃO 8 _____

Assinale a alternativa que escreve corretamente o número **250** (linha 13) por extenso de forma correta.

- (A) Dussentos e cincuenta.
- (B) Duzentos e cinquenta.
- (C) Dulssentos e cincuenta.
- (D) Dulzentos e cincuenta.

QUESTÃO 9 _____

A separação silábica correta da palavra **Sebastião** (linha 23) é

- (A) SE - BA - STIÃO
- (B) SE - BAS - TI - Ã - O
- (C) SEBAS - TI - ÃO
- (D) SE - BAS - TIÃO

QUESTÃO 10 _____

No trecho “Em resposta à redução dos ônibus impostas pelos rodoviários” (linhas 35 e 36), a palavra **ônibus** está escrita

- (A) na forma plural.
- (B) na forma singular.
- (C) para indicar que houve uma redução dos rodoviários em greve.
- (D) na forma adjetiva.

MATEMÁTICA (Questões 11 a 20)**QUESTÃO 11** _____

O resultado da operação $1.909 + 695$ é

- (A) 1.214
- (B) 1.594
- (C) 2.604
- (D) 8.559

QUESTÃO 12 _____

O resultado de $6.528 + 12.827 - 4.832$ é

- (A) 10.053
- (B) 14.523
- (C) 24.187
- (D) 29.787

QUESTÃO 13 _____

O resultado da operação 203×12 é

- (A) 215
- (B) 609
- (C) 2.030
- (D) 2.436

QUESTÃO 14 _____

O resultado de $4.800 \div 160$ é

- (A) 30
- (B) 300
- (C) 3.000
- (D) 4.960

QUESTÃO 15 _____

Qual é o resto da divisão do número 136 por 6?

- (A) 0
- (B) 4
- (C) 6
- (D) 22

QUESTÃO 16

Paulo recebeu de salário 984 reais em janeiro e 1.328 reais em fevereiro. Quanto Paulo recebeu, ao todo, nesses dois meses?

- (A) 2.202 reais
- (B) 2.312 reais
- (C) 8.512 reais
- (D) 11.168 reais

QUESTÃO 17 _____

No almoxarifado de uma empresa tem, hoje, 48 litros de detergente. Para amanhã está prevista a chegada de 38 litros e serão retirados do almoxarifado 64 litros pelo setor de limpeza. Quantos litros de detergente sobrarão no almoxarifado?

- (A) 150
- (B) 74
- (C) 22
- (D) 12

QUESTÃO 18 _____

O funcionário de uma empresa recebe 108 reais de vale alimentação por mês. Quanto esse funcionário recebe por ano, de vale alimentação?

- (A) 316 reais
- (B) 1.080 reais
- (C) 1.296 reais
- (D) 1.620 reais

QUESTÃO 19 _____

No almoxarifado do setor de serviços gerais de uma empresa estão 18 caixas com 20 embalagens de papel higiênico cada uma. As embalagens de papel higiênico deverão ser distribuídas igualmente entre 6 filiais da empresa. Quantas embalagens de papel higiênico vai receber cada uma das filiais?

- (A) 26
- (B) 44
- (C) 60
- (D) 120

QUESTÃO 20 _____

O resultado da expressão $8 \times 5 - 10 \div 5$ é

- (A) 38
- (B) 25
- (C) 15
- (D) 6

PÁGINA PARA RASCUNHO

PÁGINA PARA RASCUNHO

COMUNICADO

O **Instituto Americano de Desenvolvimento - IADES** foi contratado pelo **Conselho Federal de Administração** para dar prosseguimento às atividades relacionadas ao Processo Seletivo 2/2010 para cadastro reserva do emprego de Profissional de Serviços (Serviços Gerais – limpeza, asseio e conservação; e Atendente de Portaria).

Desta forma, todas as informações relacionadas ao presente certame estarão também disponíveis na nossa **Central de Atendimento ao Candidato** e no endereço eletrônico **www.iades.com.br**.

Informamos, ainda, que:

- o gabarito preliminar da prova objetiva estará disponível para consulta a partir de amanhã, domingo, dia 20 de junho de 2010;
- o período de recursos contra a prova objetiva será nos dias 21 e 22 de junho e os recursos deverão ser protocolados pessoalmente ou por procurador;
- o resultado final da prova objetiva e convocação dos classificados para a prova prática serão divulgados após a análise de recursos, na próxima 5ª feira, dia 24 de junho de 2010;
- a prova prática será realizada no próximo sábado, dia 26 de junho de 2010, em local e horário a ser divulgado posteriormente.

A **Central de Atendimento ao Candidato do Instituto Americano de Desenvolvimento - IADES** está localizada no SCS Quadra 8 Bloco B-60 4º andar – Shopping Venâncio 2000, nas instalações do Polo Brasília da Universidade Metodista de São Paulo. O horário de atendimento é entre 10h e 16h. O telefone para contato é (61) 3034.1900 e o endereço eletrônico **cac@iades.com.br**.

Brasília-DF, 19 de junho de 2010.

Central de Atendimento ao Candidato
Instituto Americano de Desenvolvimento - IADES