



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

ESCOLA MUNICIPAL DE SAÚDE/ DIVISÃO DE ENSINO E SERVIÇO

SELEÇÃO PÚBLICA PARA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL E ÁREA PROFISSIONAL EM SAÚDE – 2023

SERVIÇO SOCIAL

(208) Multiprofissional em Neonatologia,
(608) Multiprofissional em Saúde Mental.

Data da prova:

Domingo, 27/11/2022.

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - o 1 (um) caderno de questões da prova objetiva contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta; e
 - o 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A sabedoria começa na reflexão.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva.
- Você dispõe de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Você somente poderá retirar-se do local de aplicação das provas levando o caderno de prova no decurso dos últimos 30 minutos anteriores ao término do tempo destinado à realização da prova objetiva.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada e nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "U"

PROVA OBJETIVA**LÍNGUA PORTUGUESA**
Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

A importância de se ter amigos

1 Sim, ter amigos é fundamental para viver uma vida
mais saudável e até mais longa — e há inúmeros estudos a
respeito disso. Por exemplo, uma revisão de 148 estudos,
4 feita nos Estados Unidos por especialistas da Brigham
Young University e da University of North Carolina,
mostrou que pessoas com amizades sólidas tinham 50%
7 mais chances de sobrevivência.

Mais que isso: os autores concluíram que os efeitos
da falta de amigos são comparáveis aos problemas
10 provocados pela obesidade, pelo abuso de álcool e pelo
consumo de 15 cigarros por dia.

Mais recentemente, um estudo da American Cancer
13 Society concluiu, após analisar dados de mais de 500 mil
adultos, que o isolamento social aumentava os riscos de
15 morte prematura por qualquer causa.

SANCHES, Danielle. Disponível em: <<https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2019/11/01/a-importancia-de-se-ter-amigos-e-como-mante-los-sempre-perto.htm>>. Acesso em: 24 set. 2022.

QUESTÃO 1

Com base na leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A autora defende a ideia de que, assim como pode trazer benefícios à saúde, a amizade também pode ter os efeitos que são comparáveis aos problemas provocados pela obesidade, pelo abuso de álcool e pelo consumo de 15 cigarros por dia.
- (B) De acordo com a revisão de 148 estudos feita por especialistas da Brigham Young University e da University of North Carolina, 50% das pessoas entrevistadas apresentaram mais chances de sobrevivência.
- (C) Segundo os autores da revisão de 148 estudos, a amizade pode ter efeitos comparáveis aos problemas provocados pela obesidade, pelo abuso de álcool e pelo consumo de 15 cigarros por dia.
- (D) Conforme o estudo da American Cancer Society, 500 mil adultos morreram prematuramente porque viviam em isolamento social.
- (E) A ideia principal, que justifica o título, é apresentada logo no início do primeiro parágrafo.

Área livre**QUESTÃO 2**

Considerando as construções do texto e as regras de concordância, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal sublinhada no trecho “e há inúmeros estudos a respeito disso” (linhas 2 e 3) poderia ser substituída pela forma **existem**.
- (B) A palavra **bastante** poderia ser empregada no lugar do vocábulo “inúmeros” (linha 2).
- (C) A construção “problemas provocados” (linhas 9 e 10) poderia ser substituída pela redação **problemas o qual são provocados**.
- (D) A oração “após analisar dados de mais de 500 mil adultos” (linhas 13 e 14) poderia ser reescrita da seguinte maneira: **após terem sido analisado dados de mais de 500 mil adultos**.
- (E) A autora, caso precisasse dar maior ênfase ao termo “os riscos de morte prematura” (linhas 14 e 15), poderia simplesmente passar a forma verbal “aumentava” (linha 14) para a terceira pessoa do plural.

QUESTÃO 3

Acerca do significado que assume no texto, a palavra

- (A) “fundamental” (linha 1) é antônima de essencial.
- (B) “sólidas” (linha 6) foi empregada em sentido figurado e refere-se especificamente às amizades que são antigas.
- (C) “efeitos” (linha 8) é sinônima de consequências.
- (D) “abuso” (linha 10) remete à ideia de algo que é realizado de forma frequente, mas comedida.
- (E) “prematura” (linha 15) faz referência, de modo figurado, a algo que é considerado infantil, próprio das crianças.

Área livre

Texto 2 para responder às questões de 4 a 7.

O perigo dos chás emagrecedores

1 A promessa de emagrecimento rápido por meio do
consumo de “produtos naturais” faz com que muitas pessoas
comecem a utilizar fórmulas e chás para perder peso. Sem
4 nenhuma prescrição médica ou acompanhamento, acabam
colocando a própria vida em risco.

Hepatite, dependência química, efeito sanfona,
7 alterações gastrointestinais, cardíacas e renais são alguns
dos problemas relacionados ao uso desses artificios em
excesso, sem orientação médica ou supervisão profissional.

10 As misturas preparadas para cápsulas e chás são
muito perigosas. Uma fórmula típica de chá ou cápsulas
para emagrecimento contém de 5 a 15 componentes, o que
13 pode causar interação medicamentosa. Além disso, não se
sabe exatamente o conteúdo dos produtos vendidos, seu
princípio ativo ou se a planta é tóxica para o organismo.

16 Sob a capa de serem produtos “naturais”, como se
isso os isentasse de oferecer riscos à saúde, esses produtos
18 misturam diversas substâncias que podem ser nocivas.

MANZINI, Isabelle. Disponível em: <<https://drauziovarella.uol.com.br/alimentacao/o-perigo-dos-chas-emagrecedores/>>.
Acesso em: 24 set. 2022, com adaptações.

QUESTÃO 4

De acordo com as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Muitas pessoas que conseguiram perder peso rapidamente consumiram fórmulas e chás proibidos pela medicina.
- (B) Os produtos “naturais” para emagrecimento podem oferecer riscos à saúde.
- (C) As misturas preparadas para cápsulas e para chás não provocam o emagrecimento desejado pelas pessoas que as consomem.
- (D) Toda pessoa que utiliza fórmulas e chás de emagrecimento desenvolve pelo menos um dos seguintes problemas: hepatite, dependência química, efeito sanfona ou alterações gastrointestinais, cardíacas e renais.
- (E) A maioria das pessoas que conseguem emagrecer fazendo uso de produtos “naturais” acaba desenvolvendo problemas de saúde.

QUESTÃO 5

No trecho “para perder peso” (linha 3), a palavra sublinhada indica ideia de

- (A) causa.
- (B) consequência.
- (C) comparação.
- (D) finalidade.
- (E) condição.

Área livre

QUESTÃO 6

Considerando o papel dos pronomes e as construções gramaticais do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 18, o pronome sublinhado na oração “que podem ser nocivas” retoma o termo “substâncias”.
- (B) Na construção “desses artificios” (linha 8), o pronome sublinhado estabelece uma referência ao termo “Hepatite, dependência química, efeito sanfona, alterações gastrointestinais, cardíacas e renais” (linhas 6 e 7).
- (C) Para evitar a repetição desnecessária do termo “o conteúdo dos produtos vendidos” (linha 14), a autora emprega o pronome sublinhado na construção “seu princípio ativo” (linhas 14 e 15). Por isso, também poderia, sem comprometer a relação de sentido, ter empregado a redação **teu princípio ativo** no lugar do trecho original.
- (D) A relação de sentido seria preservada caso a autora substituísse o pronome sublinhado na oração “esses produtos misturam diversas substâncias” (linhas 17 e 18) pela forma **aqueles**.
- (E) O sentido original ficaria comprometido caso a autora empregasse o pronome elas imediatamente antes do vocábulo sublinhado no trecho “acabam colocando a própria vida em risco.” (linhas 4 e 5).

QUESTÃO 7

Na oração “como se isso os isentasse de oferecer riscos à saúde” (linhas 16 e 17), o uso do sinal indicativo de crase

- (A) é opcional.
- (B) seria obrigatório caso a construção “oferecer riscos à saúde” fosse substituída pela redação **expor à saúde a riscos**.
- (C) seria obrigatório caso a construção “oferecer riscos” fosse substituída pela forma **comprometer**.
- (D) seria opcional caso o pronome nossa fosse empregado diante do substantivo “saúde”.
- (E) seria proibido caso a forma **causar** fosse empregada no lugar do verbo “oferecer”.

Área livre

Texto 3 para responder às questões de 8 a 10.**Sons que confortam**

- ¹ Eram quatro da manhã quando seu pai sofreu um colapso cardíaco. Só estavam os três na casa: o pai, a mãe e ele, um garoto de 13 anos. Chamaram o médico da família.
- ⁴ E aguardaram. E aguardaram. E aguardaram.
- Até que o garoto escutou um barulho lá fora. É ele que conta, hoje, adulto:
- ⁷ — Nunca na vida ouvira um som mais lindo, mais calmante do que os pneus daquele carro amassando as folhas de outono empilhadas junto ao meio-fio.
- ¹⁰ Inesquecível, para o menino, foi ouvir o som do carro
- ¹¹ do médico se aproximando, o homem que salvaria seu pai.

MEDEIROS, Martha. *Feliz por nada*. São Paulo: L&PM Editores, 2011.

QUESTÃO 8

Com base nas sequências apresentadas, esse texto deve ser classificado como predominantemente

- (A) descritivo, visto que tem como objetivo principal apenas o registro das características dos personagens e do ambiente.
- (B) narrativo, pois, por meio de um narrador, apresenta uma sucessão de ações que acontecem em determinado tempo e em certo espaço.
- (C) dissertativo, porque mostra uma relação entre ideias e justificativas para defender uma opinião acerca do tema abordado.
- (D) narrativo, uma vez que expõe uma análise detalhada dos acontecimentos apresentados.
- (E) dissertativo, já que tem como base uma sucessão de explicações dos acontecimentos apresentados que servem para justificar uma opinião.

QUESTÃO 9

A respeito das informações do texto e das relações entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) O pai, a mãe e o filho chamaram o médico às quatro da manhã.
- (B) A construção “E aguardaram. E aguardaram. E aguardaram.” (linha 4) indica o intervalo de tempo entre o colapso cardíaco e a ligação para o médico.
- (C) Caso a autora empregasse apenas uma vez a oração “E aguardaram” (linha 4), o efeito pretendido por ela com a repetição dessa estrutura não ficaria comprometido.
- (D) O pai recuperou-se do colapso cardíaco assim que o médico chegou.
- (E) O depoimento do filho, já adulto, contribui para justificar o título.

Área livre

QUESTÃO 10

De acordo com a função das classes de palavras utilizadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal “sofreu” (linha 1) indica uma ação do passado que ainda estava em processo.
- (B) A substituição do vocábulo sublinhado na construção “o médico da família” (linha 3) pelo artigo **um** preservaria o sentido original.
- (C) Ao empregar a forma verbal “ouvira” (linha 7), o filho refere-se a um momento no passado anterior a outro momento também situado no passado.
- (D) Na linha 6, o vocábulo “adulto” funciona como substantivo.
- (E) Como se pode observar, os advérbios “lá” (linha 5) e “hoje” (linha 6) devem ser utilizados quando a pessoa que fala deseja indicar a sua inclusão, respectivamente, no espaço e no tempo aos quais se refere.

Área livre

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE
Questões de 11 a 20

QUESTÃO 11

A Constituição Federal de 1988 estabeleceu princípios básicos para orientar o sistema jurídico em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS). Esses princípios e as diretrizes são divididos em doutrinários e organizacionais, de acordo com sua função. Assinale a alternativa que representa o princípio doutrinário.

- (A) Integralidade
- (B) Descentralização
- (C) Regionalização
- (D) Hierarquização
- (E) Participação social

QUESTÃO 12

A Lei nº 8.142/1990 regulamenta a participação da sociedade no Sistema Único de Saúde (SUS) e, para cada esfera de governo, determina duas instâncias de participação, que são

- (A) Reunião Semestral Setorial e Conferência de Saúde.
- (B) Reunião Setorial de Saúde e Conselho Deliberativo em Saúde.
- (C) Conferência de Saúde e Conselhos de Saúde.
- (D) Conselhos de Saúde e Conselhos Deliberativos em Saúde.
- (E) Conferência Social e Conferência de Saúde.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que contempla o princípio da Política Nacional de Humanização.

- (A) Acolhimento
- (B) Clínica ampliada
- (C) Valorização do trabalhador
- (D) Ambiência
- (E) Transversalidade

QUESTÃO 14

De acordo com os modelos de atenção à saúde no Brasil e com as características dessas práticas, assinale a alternativa correta.

- (A) No sanitismo, encontra-se a proteção social meritocrática, que é o acesso para quem tem vínculo de trabalho ou pagamento direto.
- (B) No assistencialismo médico, têm-se ações curativas.
- (C) No assistencialismo médico, as ações são relacionadas ao ambiente e à coletividade.
- (D) No sanitismo, o processo de saúde-doença é embasado nos determinantes sociais de saúde.
- (E) No assistencialismo médico, as ações são programadas.

QUESTÃO 15

Antônio Sérgio da Silva Arouca era paulista de Ribeirão Preto, médico sanitário e doutor em saúde pública. Foi presidente da Fiocruz entre 1985 e 1989, em uma época marcada por profunda crise de caráter político, social e econômico. Na esteira desses acontecimentos, aconteceu em 1986, em Brasília, um evento que foi presidido por ele, o qual representou a luta pela universalização da saúde no Brasil e contou com a participação de diferentes atores sociais implicados na transformação dos serviços de saúde.

Esse evento ficou conhecido como

- (A) Constituição Federal de 1988.
- (B) Regime Militar.
- (C) Modelo Biomédico de Saúde.
- (D) VIII Conferência Nacional de Saúde.
- (E) Assembleia Constituinte.

QUESTÃO 16

O Sistema de Vigilância em Saúde no Brasil foi criado concomitantemente com

- (A) a tomada do poder político pelos militares nos anos de 1960.
- (B) a revolução verde e o aumento do uso de agrotóxicos na produção agrícola.
- (C) a reforma sanitária e a construção do Sistema Único de Saúde.
- (D) o aprimoramento dos métodos epidemiológicos e da análise espacial.
- (E) o aumento de doenças infectocontagiosas e o desenvolvimento industrial.

QUESTÃO 17

Incidência e prevalência medem diferentes aspectos das doenças (morbidades) e, em geral, são mais expressadas pelas relações entre casos e populações. Acerca da prevalência, assinale a alternativa correta.

- (A) A quantidade de óbitos de determinada doença influencia essa medida.
- (B) Reflete a dinâmica com que os casos aparecem no grupo.
- (C) Apresenta uma medida dinâmica e não pode ser estática.
- (D) É influenciada pelos casos novos.
- (E) Gera dados qualitativos, atuando apenas na atividade de rotina e em investigações especiais.

Área livre

QUESTÃO 18

As definições de determinantes sociais da saúde (DSS) expressam, de forma bem generalizada, como as condições de vida e de trabalho da população interferem em sua situação de saúde. Acerca dos DSS, assinale a alternativa correta.

- (A) Países com produto interno bruto (PIB) *per capita* ou PIB bruto maior têm indicadores de saúde mais satisfatórios.
- (B) O nível de saúde individual é um reflexo do nível de saúde dos grupos de uma sociedade.
- (C) Mesmo com o avanço dos estudos a respeito dos DSS, o Brasil ainda não dispõe de uma política de Estado ou comissão para estudo e para análise dos DSS.
- (D) A coesão social, ao influenciar todo um grupo ou uma sociedade, pode causar impacto negativo nas relações entre os indivíduos, o que compromete o seu estado de saúde.
- (E) Ações em saúde no nível coletivo têm maior impacto na vida e na saúde dos indivíduos do que ações em saúde no nível individual.

QUESTÃO 19

No que tange à Educação Permanente em Saúde e à Política Nacional de Educação Permanente em Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei nº 8.142/1990, no art. 14, trata da criação e das funções das comissões permanentes de integração entre os serviços de saúde e as instituições de ensino.
- (B) O Plano Regional de Educação Permanente em Saúde deve ser submetido à Comissão Intergestores Bipartite (CIB) para sua homologação.
- (C) A Educação Permanente em Saúde é composta por capacitações, por *workshops*, por palestras e por atualizações, ou seja, atividades que têm o intuito de transmitir conhecimentos e que podem ser realizadas no próprio ambiente de trabalho.
- (D) Uma crítica contundente à educação permanente é o fato de ela separar, muitas vezes, profissionais por categorias, com enfoque quase sempre na categoria médica. Tal fato evidencia a necessidade constante da luta por um Sistema Único de Saúde (SUS) que não privilegie categorias profissionais em detrimento de outras.
- (E) A educação permanente em saúde consiste, em síntese, na introdução, na modificação e no desenvolvimento de novas habilidades específicas dos profissionais de saúde.

Área livre

QUESTÃO 20

Segundo a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB) e a Política Nacional de Humanização no Sistema Único de Saúde (SUS), o acolhimento é a postura, a atitude e a tecnologia do cuidado, e se estabelece nas relações entre os usuários e os trabalhadores. Considerando o contexto de uma unidade básica de saúde (UBS), a respeito do acolhimento, assinale a alternativa correta.

- (A) O acolhimento deve ocorrer em uma sala destinada a esse serviço, com horário definido na UBS, para que ocorra de forma efetiva.
- (B) O acolhimento de cada UBS deve ser reservado à população adscrita ao território de cada UBS.
- (C) O acolhimento deve ser realizado pelo enfermeiro e (ou) pelo técnico de enfermagem dentro das UBS.
- (D) É dever da equipe da UBS acolher, sem exceção, todas as pessoas que chegarem à unidade, independentemente do agravo que elas possuam.
- (E) A triagem baseia-se na escuta qualificada e comprometida com a avaliação do potencial de risco, do agravo à saúde e do grau de sofrimento dos usuários.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 60

QUESTÃO 21

O Serviço Social deve ser considerado por dois ângulos indissociáveis entre si: como realidade vivida e representada na e pela consciência de seus agentes, e como

- (A) processo de produção de mercadorias que se apresenta como estruturante dentro da lógica da sociabilidade capitalista.
- (B) referência analítica necessária para a compreensão da defasagem entre intenções expressas no discurso e aquilo que é realizado no fazer profissional.
- (C) atividade socialmente determinada pelas circunstâncias sociais objetivas que conferem uma direção social à prática profissional.
- (D) exercício responsável pela produção dos meios objetivos de vida, englobando consumo, distribuição e troca de mercadorias.
- (E) trabalho produtivo que tende a acentuar o caráter conservador da profissão como esforço e apoio ao poder vigente.

QUESTÃO 22

As bases teórico-metodológicas da intenção de ruptura, no processo de renovação do Serviço Social brasileiro, se assentam no

- (A) positivismo.
- (B) funcionalismo.
- (C) irracionalismo.
- (D) neotomismo.
- (E) marxismo.

QUESTÃO 23

A feição em que se apresenta a *questão social* na cena contemporânea expressa, sob inéditas condições históricas, uma potenciação dos determinantes de sua origem já identificados por Marx e expressos na lei

- (A) total do excedente de capital.
- (B) global da mais-valia relativa.
- (C) geral da acumulação capitalista.
- (D) global da classe trabalhadora.
- (E) cabal da oferta e da procura.

QUESTÃO 24

Elas têm como suposto uma leitura de realidade que moraliza e particulariza as expressões da questão social que, na verdade, dizem respeito à estrutura da sociedade, e não à estrutura particular de um indivíduo.

SPOSATI, A.; CARVALHO, M. C. B. de; FLEURY, S. M. T. *Os Direitos (dos Desassistidos) Sociais*. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2015, com adaptações.

O texto faz referência às

- (A) práticas profissionais críticas.
- (B) ações de caráter assistencialista.
- (C) condutas de defesa de direito.
- (D) atitudes de promoção da assistência social.
- (E) atividades de acesso à política social.

QUESTÃO 25

A assistência social é uma política social que integra o quadro

- (A) das práticas assistencialistas.
- (B) do Serviço Social.
- (C) dos assistentes sociais.
- (D) da Previdência Social.
- (E) da Seguridade Social.

QUESTÃO 26

O Serviço Social é uma profissão voltada para a defesa dos direitos de cidadania e dos valores democráticos, na perspectiva da liberdade, da equidade e

- (A) da justiça social.
- (B) das ações assistencialistas.
- (C) da cultura da indiferença.
- (D) dos dogmas oficiais.
- (E) da manutenção da ordem.

QUESTÃO 27

Para que o projeto ético-político, em hegemonia no Serviço Social, possa se expressar no exercício profissional do assistente social, faz-se necessária a

- (A) predominância da racionalidade formal abstrata.
- (B) lógica do possibilismo pragmatista.
- (C) prevalência da perspectiva utilitarista.
- (D) crítica ontológica da sociabilidade burguesa.
- (E) análise idealista sobre a realidade social.

QUESTÃO 28

Pontes (2010) afirma que “o profissional de Serviço Social atua com e nas mediações”.

PONTES, R. N. *Mediação e Serviço Social*. 7. ed. São Paulo: Cortez, 2010.

De acordo com essa afirmação, o assistente social

- (A) é um articulador e potencializador de mediações.
- (B) é uma das mediações necessárias da política social.
- (C) atua como um mediador no Serviço Social.
- (D) faz mediação de conflitos entre os usuários.
- (E) possui contato com uma limitada rede de mediações.

QUESTÃO 29

A mediação é um (a)

- (A) conceito fundante do campo teórico funcionalista.
- (B) termo muito utilizado na perspectiva pós-moderna.
- (C) categoria central do método dialético marxiano.
- (D) conceito essencial da metodologia positivista.
- (E) categoria reflexiva do irracionalismo.

Área livre

QUESTÃO 30

Em relação à pertinência da centralidade da categoria trabalho, é correto afirmar que o assistente social é um

- (A) profissional liberal que constrói os seus processos de trabalho.
- (B) detentor dos meios de produção e faz a gestão dos processos de trabalho.
- (C) agente voluntário que destrói os processos de trabalho.
- (D) trabalhador assalariado que se insere em processos de trabalho.
- (E) executor de políticas sociais que desenvolve processos de trabalho.

QUESTÃO 31

Qual é o objeto sobre o qual incide o trabalho profissional do assistente social?

- (A) As situações de vulnerabilidade social.
- (B) As expressões da questão social.
- (C) As ações de caridade e filantropia.
- (D) As condições de miséria e pobreza.
- (E) As trajetórias de vida dos usuários.

QUESTÃO 32

Segundo Iamamoto (2001, p. 160), “temos, por um lado, o crescimento da pressão na demanda por serviços, cada vez maior, por parte da população usuária mediante o aumento de sua pauperização. Esta se choca com a já crônica – e agora agravada – falta de verbas e recursos das instituições prestadoras de serviços sociais públicos, expressão da redução de gastos sociais recomendada pela política econômica governamental (...)”.

IAMAMOTO, M. V. *O Serviço Social na contemporaneidade: trabalho e formação profissional*. 5. ed. São Paulo: Cortez, 2001.

Considerando a crescente restrição da capacidade de atendimento, o assistente social se vê cada vez mais compelido a exercer a função de um

- (A) juiz rigoroso da pobreza.
- (B) defensor de direitos humanos.
- (C) promotor da igualdade social.
- (D) árbitro da equidade social.
- (E) agente revolucionário.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta as três dimensões que compõem a intervenção profissional do assistente social.

- (A) Teórico-ontológica, ideopolítica e técnico-objetiva
- (B) Prático-metodológica, ético-analítica e sociointerventiva
- (C) Histórico-crítica, socioeducativa e ético-cultural.
- (D) Teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa
- (E) Prático-crítica, ideo-cultural e investigativa

QUESTÃO 34

No momento da intervenção profissional do assistente social, o instrumento é o recurso ou meio que permite a

- (A) operacionalização da ação profissional.
- (B) divulgação do saber profissional.
- (C) tecnicificação da política social.
- (D) articulação da prática social.
- (E) análise da realidade social.

QUESTÃO 35

A intervenção profissional do assistente social pode ser caracterizada pelo atendimento direto ao usuário, que envolve o planejamento, a formulação e a gestão de

- (A) dimensões materiais.
- (B) conselhos municipais.
- (C) políticas sociais.
- (D) ações caritativas.
- (E) práticas estatais.

QUESTÃO 36

O trabalho em rede é uma importante ferramenta do assistente social, porque permite

- (A) fragmentar os serviços e construir sinergias para que eles se desenvolvam de maneira pulverizada.
- (B) estabelecer formas de articulação que possibilitem maximizar e qualificar serviços que estão disponíveis no território.
- (C) construir vínculos que podem propiciar e garantir a articulação entre serviços e ações sociais.
- (D) desenvolver ações que potencializem a capacidade dos indivíduos de se organizar, e se articular em prol do desmonte de direitos.
- (E) estruturar um planejamento que seja capaz de desconstruir a lógica da referência e da contra-referência.

QUESTÃO 37

O assistente social deve compreender a família em uma perspectiva de totalidade, buscando analisar as relações entre família e sociedade, tomando-a não como um mero objeto de sua intervenção, e sim como sujeito social e político. Na família se refletem todas as mudanças societárias, por isso, cada família possui uma história a ser desvelada.

Com base no texto, assinale a alternativa que indica o papel do assistente social no cenário apresentado.

- (A) Organizar o seu trabalho profissional centrado na relação indivíduo-problema.
- (B) Elaborar uma visão estereotipada da família e de seus papéis para a construção de sua atuação.
- (C) Atuar com famílias desestruturadas para corrigir as falhas em seu desempenho de proteção e cuidado.
- (D) Fazer uma análise de conjuntura que considere o convívio familiar dentro do convívio social.
- (E) Construir soluções residuais para os problemas familiares, como alcoolismo, violência e abandono.

QUESTÃO 38

No trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais com famílias encontram-se as ações socioeducativas.

MIOTO, R. C. T. *Trabalho com famílias: um desafio para os assistentes sociais*. Revista Virtual Textos e Contextos, n. 3, dez/2004, com adaptações.

Acerca das ações socioeducativas, assinale a alternativa correta.

- (A) Diante de situações de sofrimento das famílias, expresso nas suas relações ou pelos seus membros, são desenvolvidas com intenção de alterar essas situações.
- (B) São construídas por meio do estudo e da avaliação das situações familiares, com vistas à emissão de um parecer social para outrem.
- (C) São realizadas com afim de prover as necessidades das famílias usuárias dos serviços sociais.
- (D) São desenvolvidas por meio do acolhimento e da articulação de recursos, procurando a ativação de serviços capazes de atender as demandas familiares.
- (E) São realizadas por meio da informação, da reflexão ou mesmo da relação, com o objetivo de provocar mudanças nos valores e na concepção de mundo.

QUESTÃO 39

A inserção de outros profissionais como o assistente social em equipes interdisciplinares de saúde é importante para a

- (A) defesa de uma perspectiva disciplinar de atendimento.
- (B) concretização da integralidade da assistência à saúde.
- (C) manutenção da lógica de fragmentação da atenção à saúde.
- (D) garantia de um único referencial disciplinar no atendimento.
- (E) realização de um atendimento sem articulação de saberes.

QUESTÃO 40

O desenvolvimento de um trabalho interdisciplinar exige

- (A) hierarquização de saberes.
- (B) centralidade no saber médico.
- (C) fragmentação do atendimento.
- (D) realização de práticas colaborativas.
- (E) construção de ausência de interação.

QUESTÃO 41

A interdisciplinaridade pode ser caracterizada pela

- (A) intensidade das trocas de saberes entre os especialistas e pelo nível de interação real entre as disciplinas.
- (B) simples adição de especialidades num espaço e pela mera síntese filosófica dos saberes especializados.
- (C) superação das fronteiras disciplinares que promovem a diluição entre as diferentes identidades profissionais.
- (D) justaposição dos recursos de várias disciplinas, sem a exigência de um trabalho em equipe e coordenado.
- (E) ausência de acordo prévio sobre os métodos a seguir ou sobre os conceitos a serem utilizados.

QUESTÃO 42

No que se refere à dimensão técnico-operativa do Serviço Social, a visita domiciliar atualmente é compreendida como

- (A) estratégia de atuação do assistente social.
- (B) instrumento da intervenção profissional.
- (C) técnica desenvolvida pelo assistente social.
- (D) abordagem inicial da ação profissional.
- (E) tática usada no exercício profissional.

QUESTÃO 43

A visita domiciliar pode permitir ao assistente social um maior conhecimento sobre a realidade de vida e as condições de moradia dos usuários. Mas, se for malconduzida, pode gerar constrangimento, exposição e recusa para a sua realização.

SANTOS, F. H. C.; MELO, T. V. *Visita Domiciliar no Serviço Social*. In: *A dimensão técnico-operativa no trabalho do assistente social: ensaios críticos*. Campinas: Papel Social, 2018, com adaptações.

Acerca da visita domiciliar, o mais importante é

- (A) conferir, controlar e fiscalizar a população, no que tange à manutenção ou à retirada de determinados benefícios sociais.
- (B) favorecer a coerção, o à assujeitamento e a subordinação dos usuários ao ordenamento vigente, considerando ser esse um dever profissional.
- (C) realizar a constatação da singularidade de vida do usuário, sem situá-la no campo da universalidade.
- (D) empreender julgamento moral na análise realizada sobre a dinâmica da vida social do núcleo familiar visitado.
- (E) relacionar os elementos que perpassam o objetivo da visita com a totalidade da realidade social que circunscreve o usuário.

QUESTÃO 44

As desigualdades sociais no Brasil se apresentam como expressões da questão social produzidas pelo modo de produção capitalista. Essa reflexão deve subsidiar o assistente social ao

- (A) elaborar os aconselhamentos oferecidos aos usuários.
- (B) construir as ações de fiscalização da pobreza dos usuários.
- (C) organizar os atendimentos clínicos dos usuários.
- (D) preparar as ações filantrópicas oferecidas aos usuários.
- (E) realizar os encaminhamentos dos usuários.

QUESTÃO 45

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) promove, em todo o nosso País, uma rede de serviços prestados pela

- (A) proteção de risco primária e pela proteção excepcional.
- (B) promoção socioassistencial e pela gerência especializada.
- (C) promoção da vulnerabilidade e pela prevenção do risco.
- (D) proteção social básica e pela proteção social especial.
- (E) gerência socioassistencial e pela prevenção dos agravos.

QUESTÃO 46

Considerando que, muitos assistentes sociais atendem mulheres em situação de violência doméstica e (ou) familiar, assinale a alternativa que indica atuação própria do assistente social nesses atendimentos.

- (A) Pautar-se em juízos de valor para identificar os motivos que levaram essas mulheres a sofrerem violência.
- (B) Realizar a defesa do arbítrio e do autoritarismo, princípios fundamentais do nosso Código de Ética Profissional.
- (C) Respalidar os atendimentos prestados a essas mulheres na defesa dos direitos humanos e de todas as formas de preconceito.
- (D) Emitir os relatórios técnicos para subsidiar decisões do sistema de justiça.
- (E) Abster-se de oferecer diferencial nos atendimentos prestados à mulheres vítimas de violência doméstica e (ou) familiar.

QUESTÃO 47

O assistente social é um dos profissionais requisitados para atuar nos casos de violência sexual, atendendo crianças e adolescentes vítimas, bem como as suas famílias. A partir desse atendimento, o técnico pode analisar a realidade social em que estão inseridos os usuários e nela intervir, com vistas à (ao)

- (A) punição dos agressores que violaram os direitos das crianças e dos adolescentes.
- (B) encobrimento das situações de violência contra crianças e adolescentes.
- (C) promoção dos direitos dessas crianças e adolescentes.
- (D) acompanhamento terapêutico dessas crianças e adolescentes.
- (E) correção das condutas dessas crianças e adolescentes.

QUESTÃO 48

A Política de Assistência Social é hoje uma das que mais contratam e conta com o trabalho de assistentes sociais no Brasil. Essa política busca operacionalizar os dispositivos da Lei Orgânica de Assistência Social, com o objetivo de

- (A) assegurar a proteção social àqueles que dela necessitam.
- (B) desmontar os direitos sociais, políticos e econômicos.
- (C) garantir a permanência do modelo assistencialista.
- (D) preservar as práticas de caráter clientelista.
- (E) privatizar os serviços em busca de maior qualidade.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta um grande marco conquistado pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS).

- (A) A reserva de vagas em universidades e institutos federais.
- (B) A garantia da saúde como direito de todos e dever do Estado.
- (C) A regulamentação do benefício de prestação continuada.
- (D) A busca pela plena cidadania dos indivíduos com mais de 60 anos.
- (E) O combate à violação dos direitos da pessoa com deficiência.

QUESTÃO 50

Trata-se da descrição de cada serviço socioassistencial, a partir de uma matriz padronizada do atendimento da Assistência Social em todo o território nacional.

Essa afirmação faz referência à (ao)

- (A) Padronização Regional da Assistência Social.
- (B) Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
- (C) Sistema de Controle das Ações Assistenciais.
- (D) Acompanhamento Nacional Socioassistencial.
- (E) Programa de Classificação dos Serviços Socioassistenciais.

QUESTÃO 51

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência, a avaliação da deficiência, quando necessária, deve ser

- (A) biomédica.
- (B) socioassistencial.
- (C) psicotécnica.
- (D) biopsicossocial.
- (E) psicológica.

QUESTÃO 52

O artigo 5º do Estatuto da Pessoa com Deficiência estabelece que: “a pessoa com deficiência será protegida de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, tortura, crueldade, opressão e tratamento desumano ou degradante”. E para os fins da proteção mencionada, são considerados especialmente vulneráveis o (a)

- (A) idoso, o negro, o jovem e a mulher, com deficiência.
- (B) criança, o jovem, o índio e o idoso, com deficiência.
- (C) criança, o adolescente, a mulher e o idoso, com deficiência.
- (D) criança, o adolescente e a mulher negra, com deficiência.
- (E) mulher e o homem, negros e idosos, com deficiência.

QUESTÃO 53

Na perspectiva marxista, o Estado é um produto, ou seja, é a construção da qual se vale uma determinada sociedade para se organizar como tal.

MONTAÑO, C.; DURIGUETTO, M. L. *Estado, classe e movimento social*. Biblioteca Básica do Serviço Social. 3. ed. São Paulo: Cortez, 2011, com adaptações.

Nesse sentido, acerca do Estado, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve se submeter à soberania popular para a garantia do interesse comum.
- (B) É fruto de um contrato social que estabelece as normas de convívio em sociedade.
- (C) É forma superior de coletividade, que deve produzir normas e obter o respeito delas.
- (D) É o elemento que molda a sociedade civil e suas relações socioeconômicas.
- (E) É um elemento subordinado às relações econômicas que são dominantes.

QUESTÃO 54

A chamada “reforma do Estado” tem por objetivo esvaziar diversas conquistas sociais, trabalhistas, políticas e econômicas desenvolvidas ao longo do século 20. Por isso, esse processo é denominado

- (A) estado de bem-estar social.
- (B) reestruturação produtiva.
- (C) pacto social-democrata.
- (D) contrarreforma do Estado.
- (E) regime de acumulação.

QUESTÃO 55

O fortalecimento da sociedade civil (como esfera pública não estatal) é fundamental para o (a)

- (A) aperfeiçoamento da democracia na sociedade brasileira.
- (B) avanço da perspectiva neoliberal no Brasil.
- (C) adensamento dos processos de reestruturação produtiva.
- (D) contenção da ampliação da cidadania.
- (E) desconstrução dos direitos sociais e trabalhistas.

QUESTÃO 56

Assinale a alternativa que apresenta os sistemas e órgãos que operam as políticas sociais que integram a Seguridade Social no Brasil.

- (A) Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde, Sistema Orgânico de Assistência Social e Instituto Nacional de Previdência Social.
- (B) Sistema Único de Atenção Hospitalar, Órgão Nacional de Assistência Social e Instituto Brasileiro de Segurança Social.
- (C) Sistema Único de Humanização em Saúde, Legião Brasileira de Assistência e Instituto Nacional de Segurança Alimentar.
- (D) Sistema Unificado de Atenção Básica, Fundação Nacional do Bem-Estar e Organização Nacional de Previdência Social.
- (E) Sistema Único de Saúde, Sistema Único de Assistência Social e Instituto Nacional do Seguro Social.

QUESTÃO 57

Configuram ataques enfrentando pela Seguridade Social no Brasil os (a)

- (A) tendências de ampliação dos serviços de saúde e de assistência social.
- (B) processos de privatização e de assistencialização da proteção social.
- (C) procedimentos que agilizam os atendimentos dos serviços previdenciários.
- (D) recursos empregados nas políticas, que têm sido cada vez maiores.
- (E) avanços na perspectiva da universalização do acesso aos direitos sociais.

QUESTÃO 58

De acordo com o Código de Ética Profissional, no que se refere às relações com assistentes sociais e outros profissionais, assinale a alternativa que apresenta um dever do assistente social.

- (A) Emprestar seu nome e seu registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.
- (B) Respeitar a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras.
- (C) Repassar ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (D) Informar, esclarecer e orientar os estudantes, na docência ou na supervisão, quanto aos princípios e normas contidas no Código de Ética Profissional.
- (E) Fazer ou apresentar declaração, ou documento falso ou adulterado, ao Conselho Regional ou Federal de Assistência Social.

QUESTÃO 59

A biossegurança é uma ação educativa e, como tal, pode ser representada por um sistema de ensino-aprendizagem. Nesse sentido, pode-se entendê-la como um processo de aquisição de conteúdos e habilidades, com o objetivo de preservação

- (A) da ordem e dos bons costumes.
- (B) das relações sociais saudáveis.
- (C) das práticas profissionais.
- (D) do ambiente institucional.
- (E) da saúde e do meio ambiente.

QUESTÃO 60

O profissional do Serviço Social contribui com a segurança do paciente quando

- (A) responde as dúvidas do paciente e de seus familiares sobre as condições de saúde e a prescrição de medicamentos, quando acionado para isso.
- (B) constrói vínculos com os usuários, por meio das práticas de acolhimento, fortalecendo a confiança na equipe e auxiliando na diminuição dos riscos.
- (C) averigua as condições de limpeza e de adequação dos equipamentos utilizados nos atendimentos prestados aos pacientes.
- (D) responsabiliza-se pela identificação do paciente no momento da sua admissão ou em momento de transferência para outra unidade.
- (E) auxilia os pacientes a tomarem os medicamentos corretos nos horários certos, evitando atrasos na administração das doses.

Área livre