

GABRITO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO PRÁTICO CARGO 123 – Tecnologia da Informação – Suporte Técnico

QUESTÃO 1

Tema da questão: Internet.

Pontuação máxima: 5,0 pontos.

A(1,5) - “O Administrador pode configurar o Proxy para impedir sites ou filtrar de alguma outra maneira as solicitações que ele faz” (Redes de Computadores 5ª Edição/ Andrew S. Tanenbaum e David Wetherall - São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011).

O administrador de rede usará o servidor Proxy que além da função de realizar o cachê das páginas acessadas na internet permite a implementação das políticas de controle de acesso ACL (Access Control List), podendo ser especificados quais endereços podem ser acessados, em que horário e qual usuário poderá fazer isto.

B(1,5) - Implementação de endereçamento dinâmico de Host por meio do serviço DHCP, realizando o endereçamento dinâmico das máquinas da rede configurando um tempo determinado para utilização de endereço IP .

C (2,0)– As informações importantes para empresa não podem estar armazenadas ou transitarem por serviço de email gratuito, pois normalmente os contratos destes serviços gratuitos não garantem a confidencialidade das informações.

Existem duas soluções a contratação de serviço específico de emails com cláusulas contratuais de sigilo e confidencialidade ou a implementação de serviço de email próprio da empresa ou órgão.

QUESTÃO 2

Tema da questão: Sistemas operacionais.

Pontuação máxima: 5,0 pontos.

A – Apache: (2,0 pontos)

- verificar se o servidor Apache está instalado;
- se não estiver descompactar os pacotes;
- instalar todos os pacotes do Apache;
- configurar o httpd;
- iniciar o serviço;
- testar no navegador digitando `http://localhost`.

B – LDAP (1,5 pontos)

- instale o servidor LDAP;
- defina o DNS;
- edite o arquivo `ldap.conf` para os parâmetros de acesso pelo cliente;
- inicie o servidor;
- insira objetos e realize testes.

C – Php MyAdmin: (1,5 pontos)

- descompactar a pasta para o diretório raiz;
- instalar o aplicativo;
- realizar configurações de usuário e senha;
- acessar via navegador e testar.

QUESTÃO 3

Tema da questão: Requisitos.

Pontuação máxima: 10,0 pontos.

a) Serviços de rede (SR) - (4,0 pontos).

SR1 : Proxy -- responsável por realizar o armazenamento de páginas da internet acessadas pelos computadores da empresa e controle de acesso de páginas da internet por usuários da rede da Empresa.

SR2 : FTP – responsável pelo serviço de transferência de arquivo, tanto do servidor para o cliente como o oposto, permite gerenciar diretórios.

SR3 : Servidor WEB – responsável pela disponibilização das páginas web da empresa, na Internet ou intranet.

SR4: DHCP – responsável por fornecer, endereçamento IP e configurações de rede, dinamicamente para os hosts da rede.

SR5: Correio eletrônico – responsável por permitir o envio e recebimento de mensagens na intranet ou internet.

SR6: DNS – responsável por converter endereços IP em nomes de host e vice versa, funciona na intranet ou internet.

SR7: Firewall – responsável por filtrar o tráfego de pacotes da rede.

SR8: Serviço de diretórios – responsável pela autenticação e centralização das informações dos usuários da rede.

b) Equipamentos de controle de acesso físico (EC) e justificativas (J) - (4,0 pontos).

EC1: Utilização de catracas com leitura de biometria digital e banco de imagens.

D1: Permitem maior controle e rastreabilidade dos acessos, inclusive sendo integrado aos relatórios facilita a rastreabilidade.

EC2: Utilização de Portas com fechaduras biométricas e/ou leitura de cartão por proximidade

D2: Permitem um controle mais eficaz e prático permitindo o registro dos acessos as salas.

EC3: Utilização de câmeras de vigilância e sensores de calor, movimento e infravermelho.

D3: Permitem monitoramento de instalações por períodos contínuos com possibilidade de gravação de imagens e disparo de alarmes.

EC4: Utilização de salas cofre.

D4: Permite realizar proteção dos equipamentos de rede e servidores contra intempéries e acidentes.

c) Proposta de implantação de uma extranet - (2,0 pontos)

- Aquisição de laptops e palmtops para os colaboradores que realizam trabalhos externos.
- Aquisição de solução de criptografia para os computadores de uso externo.
- Criação de uma rede segura para que os usuários possam utilizar a internet para acessar a rede interna (VPN).
- Contratação de serviço de telefonia móvel com transmissão de dados.
- Aquisição de software antivírus para os computadores da rede externa.

Coordenação Pedagógica